

Quito, Marzo 5 del 2013

Señores:

**DE LA JUNTA GENERAL ORDINARIA
ACCIONISTAS DE INFRATEL CIA.LTDA.**

Presente.

INFORME ANUAL

Finalizado el año 2012 he de reportar a Uds. señores miembros de la Junta, que como es de su conocimiento, los productos y servicios alternativos que venimos promocionando desde 2011, están despuntado en beneficio de nuestra organización, tal como lo refleja el resultado financiero del año.

Contratamos provisionalmente a una persona que nos ayude con el control de la elaboración de algunos de los productos que nos solicitaron como complemento de los demás servicios, además tenemos una persona adicional en nuestro personal para que atienda específicamente a uno de nuestros clientes cuya demanda de servicio así lo requiere. Hemos renovado nuestro contrato para la prestación de servicios con nuestro cliente permanente, de tal forma que tenemos asegurado este ingreso para el presente año contable.

En lo que ha cumplir con las nuevas normas de presentación de estados financieros a la Superintendencia de Compañías se refiere, a lo largo del año tuvimos que hacer ciertas erogaciones a fin de proceder con la capacitación ,elaboración de estudios e informes necesarios para tal objetivo, los mismos que deberemos considerar anualmente pues son de carácter obligatorio, y lo venimos cumpliendo desde 2009.

Finalmente he de destacar la importante labor que venimos desarrollando para el mejoramiento de nuestros servicios al cliente, tal como el seguimiento de sus necesidades a fin de poder cubrir sus requerimientos en forma oportuna y profesional.

Una vez más agradezco a todos quienes forman parte de nuestra pequeña organización por su valiosa e invaluable colaboración.

Atentamente,

Fernando Fray
GERENTE GENERAL