

Quito, 30 de enero de 2015

Señores

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA

"EQUIPOS SUMINISTROS MANTENIMIENTO ESUMAN CIA LTDA"

Presente.-

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Compañías y los estatutos vigentes de la Compañía que represento, pongo a conocimiento de ustedes el informe de labores sobre la gestión económica y administrativa del ejercicio 2014.

1.- Situación administrativa: Durante el ejercicio de mi gestión en el año 2014 se ha mantenido los costos administrativos debido a que la empresa ha mantenido un número estable de empleados. Esto ha generado el esperado uso de recursos económicos en publicidad impresa y en medios digitales, suministros, adquisición y renovación de nuevos equipos tecnológicos debido a que tenemos buenas expectativas de crecimiento en años futuros. El costo de gastos en personal para la empresa es inevitable e impactante frente al volumen total de operaciones ya que se requiere de por lo menos cinco técnicos que deben movilizarse dentro y fuera de la ciudad para instalar nuestros productos a nivel nacional. También se ha invertido en el mantenimiento del departamento de desarrollo ya que este servicio nos diferencia de la competencia y nos permite acceder a mercados donde la competencia es menor. Otros costos indispensables son los de publicidad y servicios telefónicos tanto celulares como fijos ya que la fuerza de las ventas está en la inversión en estos rubros. En el último año hemos incrementado la inversión en publicidad en redes sociales y en el internet ya que se ha visto que es la mejor publicidad, superando incluso a la publicidad en Páginas Amarillas y publicaciones en revistas especializadas.

2.- Situación laboral: Todos los empleados se encuentran al día en el pago de sus sueldos, transporte y viáticos a más de las respectivas utilidades y otras obligaciones laborales como aportes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. No existen inconvenientes con el manejo del personal excepto por la constante rotación del personal de tele-mercadeo y de técnicos. Esta es una constante en el área de negocios que realizamos ya que sucede lo mismo en muchas otras empresas comercializadoras de equipos de oficina con las que trabajamos. Esto hace necesario capacitar constantemente al personal nuevo lo cual implica costos administrativos y humanos también. Durante el período 2014 se incrementó el sueldo a los empleados de la compañía siguiendo las modificaciones realizadas por el gobierno y el Ministerio de Trabajo.



3.- Situación financiera: Las ventas siguen mejorando en una pequeña escala sobre todo en el área de equipos de control de personal de huella digital. Para realizar las importaciones todavía se requiere de efectivo para cancelar el valor total del pedido previo al embarque de las mercaderías y la empresa encuentra limitaciones en este sentido.

4.- De los resultados: Las utilidades generadas en el ejercicio 2014 son las esperadas, y seguiremos haciendo todos los esfuerzos necesarios para mejorar las ventas en el 2015. El pago de utilidades a los empleados se lo realizó dentro de los plazos estipulados en la ley. El porcentaje de ganancias sobre las ventas totales son aceptables. Cabe indicar que Ecuador es parte del sistema mundial de globalización y los productos distribuidos por la empresa, al igual que muchos otros, son fácilmente adquiridos por diferentes medios como el internet y agencias de transporte internacional lo que hace que haya una competencia muy fuerte en el mercado de equipos de control de personal. En esta era de globalización es fundamental contar con un plan de publicidad agresivo para colocar nuestros productos y no permitir que la competencia gane espacios en nuestro mercado.

También es necesario brindar un excelente servicio post-venta lo que hace necesario tener técnicos disponibles en todo momento para responder a las necesidades de nuestros clientes.

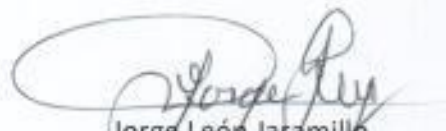
5.- Expectativas: El movimiento económico de la empresa ha mejorado con la importación de nuevos productos para mejorar las ventas y contamos con los equipos más avanzados y de última generación para satisfacer la demanda de nuestros clientes y mantenernos como la primera opción en equipos con tecnología de punta. Las ventas al sector público se han mantenido en el año 2014 y esperamos que esta tendencia se mantenga en el 2015. En el 2014 se han realizado egresos importantes por concepto de remodelación y mantenimiento de las oficinas, ampliación del espacio físico de la oficina matriz, adquisición de medios de transporte, gastos de viajes y movilización. Estos gastos se consideran como inversión para futuras negociaciones tratando de obtener un capital de trabajo que nos permita mantener estos costos fijos ya que los costos variables están en proporción a las ventas.

La situación general del país en los últimos años ha ido mejorando y esperamos que esta tendencia continúe a pesar de la baja de los precios del petróleo, permitiendo el incremento en el comercio interno y externo.

JL.

Para terminar les confirmo que la Empresa ha cumplido en forma oportuna con todas las declaraciones tributarias de ley y ha cumplido todas sus obligaciones con las Instituciones del Estado.

Atentamente


Jorge León Jaramillo
Gerente General