

Quito, 31 de enero de 2013.

Señores

**SOCIOS DE LA COMPAÑÍA**

**"EQUIPOS SUMINISTROS MANTENIMIENTO ESUMAN CIA LTDA"**

Presente.-

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Compañías y los estatutos vigentes de la Compañía que represento, pongo a conocimiento de ustedes el informe de labores sobre la gestión económica y administrativa del ejercicio 2012.

1.- Situación administrativa: Durante el ejercicio de mi gestión en el año 2012 hubo un incremento de los costos administrativos debido a la contratación de más empleados llegando a superar los 16 empleados. Esto ha generado mayor uso de suministros, adquisición y renovación de nuevos equipos tecnológicos debido a que tenemos buenas expectativas de crecimiento en años futuros. El costo de gastos en personal para la empresa es inevitable e impactante frente al volumen total de operaciones ya que se requiere de por lo menos seis técnicos que deben movilizarse dentro y fuera de la ciudad para instalar nuestros productos. Otros costos indispensables son los de publicidad y servicios telefónicos tanto celulares como fijos ya que la fuerza de las ventas está en la inversión en estos rubros. En el último año hemos incrementado la inversión en publicidad en redes sociales y en el internet ya que se ha visto que es la mejor publicidad, superando incluso a la publicidad en Páginas Amarillas.

2.- Situación laboral: Todos los empleados se encuentran al día en el pago de sus sueldos, transporte y viáticos a más de las respectivas utilidades y otras obligaciones laborales. No existen inconvenientes con el manejo del personal excepto por la constante rotación del personal de tele-mercadeo. Esta es una constante en el área de negocios que realizamos ya que sucede lo mismo en muchas otras empresas comercializadoras de equipos de oficina con las que trabajamos. Esto hace necesario capacitar constantemente al personal nuevo lo cual implica costos administrativos también. Durante el período 2012 se incrementó el sueldo a los empleados de la compañía siguiendo las modificaciones realizadas por el gobierno y el Ministerio de Relaciones Laborales.

3.- Situación financiera: Las ventas siguen mejorando en una pequeña escala sobre todo en el área de equipos de control de personal de huella digital. Para realizar las importaciones todavía se requiere de efectivo para cancelar el valor total del pedido previo al embarque de las mercaderías y la empresa encuentra limitaciones en este sentido.

4.- De los resultados: Las utilidades generadas en el ejercicio 2012 son las esperadas, y seguiremos haciendo todos los esfuerzos necesarios para mejorar las ventas en el 2013. El porcentaje de ganancias sobre las ventas totales son aceptables. Cabe indicar que Ecuador es parte del sistema mundial de globalización y los productos distribuidos por la empresa, al igual que muchos otros, son fácilmente adquiridos por diferentes medios como el internet y agencias de transporte internacional lo que hace que haya una competencia muy fuerte en el mercado de equipos de control de personal. En esta era de globalización es fundamental contar con un plan de publicidad agresivo para colocar nuestros productos y no permitir que la competencia gane espacios en nuestro mercado.

También es necesario brindar un excelente servicio post-venta lo que hace necesario tener técnicos disponibles en todo momento para responder a las necesidades de nuestros clientes.

5.- Expectativas: El movimiento económico de la empresa ha mejorado con la importación de nuevos productos para mejorar las ventas. Las ventas al sector público se ha incrementado notablemente en el año 2012 y esperamos que esta tendencia se mantenga en el 2013. En el 2012 se han realizado egresos importantes por concepto de remodelación de las oficinas, ampliación del espacio físico de la oficina matriz, adquisición de medios de transporte, gastos de viajes y movilización. Estos gastos se consideran como inversión para futuras negociaciones; tratando de obtener un capital de trabajo que nos permita mantener estos costos fijos ya que los costos variables están en proporción a las ventas.

La situación general del país en los últimos años ha ido mejorando y esperamos que esta tendencia continúe permitiendo el incremento en el comercio interno y externo.

Para terminar les confirmo que la Empresa ha cumplido en forma oportuna con todas las declaraciones tributarias de ley y ha cumplido todas sus obligaciones con las Instituciones del Estado.

Atentamente



Jorge León Jaramillo  
Gerente General