

Quito, 16 de marzo de 2010

Señores socios de "Esuman Cia. Ltda."

De conformidad con los estatutos sociales de la compañía "EQUIPOS, SUMINISTROS, MANTENIMIENTO ESUMAN CIA. LTDA." me permito presentar a conocimiento y consideración de ustedes, el informe de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2009:

1.- DE LAS VENTAS:

Se intentó incrementar las ventas por medio de la contratación de un vendedor, esto se hizo en 2 ocasiones, y prácticamente con el mismo resultado, bajo compromiso y bajo desempeño del vendedor contratado, que finalmente hizo que renuncien al cargo.

Las ventas a empresas del Estado se incrementaron gracias al portal de Compras Públicas.

2.- DE LOS COSTOS Y GASTOS:

Los costos y gastos se mantienen en un nivel alto. Las importaciones se tramitaron en tiempos cortos y se liquidaron a precios aceptables.

3.- DE LA ORGANIZACIÓN:

El equipo de trabajo es más compacto. El personal del departamento de servicio es cada vez más solvente, cada vez requieren menos supervisión y brindan más ayuda a los clientes.

4.- DEL ENTORNO:

Los competidores van en aumento y tecnicándose cada vez más, hay un competidor que se caracteriza por ofrecer precios muy bajos, sobre todo en negocios con el Estado a través del portal de Compras Públicas. En ofertas presentadas a través del portal, este competidor incluso afirma que sus productos son 100% de origen nacional, lo que le da una ventaja importante al momento de participar en estos procesos.

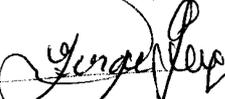
Los clientes son cada vez más sofisticados, están mejor informados no solo en cuanto a posibles proveedores sino a la funcionalidad del sistema y exigencia en el cumplimiento de sus requisitos particulares.

5.- DE LOS RESULTADOS:

Las utilidades obtenidas estuvieron por debajo de las expectativas sobre todo por la inversión en maquinaria y equipos adquiridos para la mejor gestión de las tareas diarias, como por ejemplo computadores, laptops, copiadora y vehículo. Vamos a programar en el año 2010 a utilizar la publicidad y otras promociones gastadas en el ejercicio anterior. Así mismo vamos a trabajar con mucha dedicación y profesionalismo.

Agradezco a todo el personal de la compañía por la gran ayuda brindada para cumplir con nuestros objetivos.

Atentamente,



Jorge León Jaramillo
GERENTE GENERAL

