

Quito, abril 1º del 2012

Señores
Junta General de Accionistas
Latitud 0º S.A.
Presente

Estimados señores:

Yo, Etienne Moine, dando cumplimiento a los mandatos estatutarios, en mi calidad de Gerente General de la compañía Latitud 0 Viajes Creativos S.A. me permito informar a los socios de la empresa que los Balances General y de Resultados están acordes a la realidad financiera de la empresa y que se encuentran disponibles en las oficinas de la empresa para cualquier consulta que deseen realizar.

En primer lugar quisiera informarles con respecto al balance de resultados que durante el presente ejercicio se ha dado un nivel de ventas mejor que el año pasado, el cual acompañado de una recuperación de alrededor del 85% del IVA generado en la operación nos ha permitido tener un incremento en la utilidad de alrededor del 40% respecto al del año pasado, lo cual a nivel de gestión es un gran logro para la empresa en su totalidad.

Durante éste año se ha afianzado nuestra relación comercial con Voyageurs du Monde, quien es actualmente nuestro mayor cliente, y con quien estamos tratando de mejorar la venta de la clientela individual, ya que es la que mejor tendencia tiene a nivel de mercado. Como en años anteriores hemos tenido la suerte de mantener a nuestros clientes habituales como Tierras de Aventura, Atalante, Ucpa y Nomade, con quienes las buenas relaciones comerciales y de ventas se han mantenido y para quienes estamos tratando de mejorar la calidad y variedad en los programas.

Como en años anteriores tengo a bien manifestar que nuestras obligaciones se han pagado completamente y repartido dividendos a los socios, lo cual demuestra el resultado de la gestión de todo el personal de la agencia y el mío propio en beneficio de la empresa.

Para el año 2012 tenemos el reto de continuar en el mismo ritmo de trabajo y de mejorar nuestro nivel de atención a clientes, para lo cual tendremos que incrementar nuestro personal y darle el entrenamiento necesario. Esperamos que los niveles de ventas se mantengan y que nuestros clientes se mantengan siempre a gusto con nuestro trabajo.

Agradeciéndoles por su confianza y su colaboración me suscribo de ustedes.

Atentamente,



Etienne Moine
Gerente General

Latitud 0º
creativ´ voyages

