



INFORME DE GERENCIA LABORATORIOS "UNIDICE" 2018

Es grato dirigirme a ustedes señores socios del laboratorio para emitir el informe de labores y la marcha económica de la empresa durante el año 2018.

El informe comprende los siguientes aspectos:

1.- Aspecto personal. Como se indicó a detalle en el informe dado el 10 de diciembre del 2018 se tuvo que separar del laboratorio a dos empleados por irregularidades detectadas bajo la figura de despido interdictivo; también pese haber seleccionado previa convocatoria en la prensa y el concurso de méritos y oposición respectivo para ocupar el puesto vacante de cajera del local matriz se tuvo tropiezo por mala atención al cliente, situación que nos vio forzados a trasladar este tema hasta donde las leyes laborales lo permiten, se realizó las medidas correctivas del caso, luego de ellas se ve una respuesta positiva por parte de esta empleada.

Por renuncia de la encargada del local sucursal se controló los servicios de una nueva empleada quien en forma adecuada se desempeña en dicho local.

Continuando durante todo el año con las charlas para el personal en distintos temas de interés con el apoyo de instituciones de la ciudad, con la finalidad de mantenerlo capacitado y al cumplir con las requerimientos y exigencias con las diferentes instituciones de control, brindándole de esta manera una mejor atención.

Tratando de que el personal se mantenga como un equipo de trabajo ya que en ambos locales se cuenta con personal limitado con la finalidad de reducir costos operativos.

2.- Aspecto Económico. El ingreso total del año 2018 es \$548.270,75 correspondiendo al local matriz \$ 218.011,42 (39%), sucursal \$152.358,34 (28%).

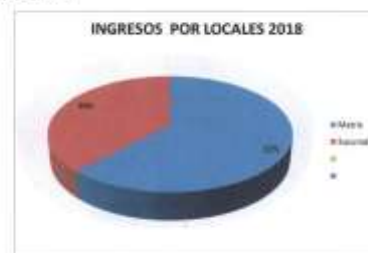
LOCAL	INGRESO	PORCENTAJE
MATRIZ	\$ 218.011,42	39%
Sucursal	\$ 152.358,34	28%
TOTAL	\$ 348.270,75	100%

(Crecimiento 2%)

MATRIZ: LANCUSUR 4 700 Y 20 00 MATRIZ (Caja de Papeles) Tel: 3752-4177
Email: lab_unidice@unidice.com



Gráfico N° 1



Fuente: Registro de datos departamental administrativo Lab. "Unidice" Cia. Ltda.

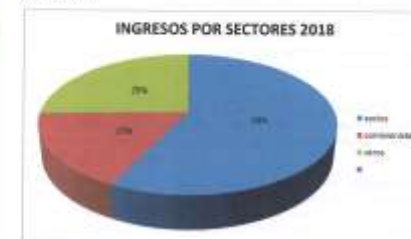
PORCENTAJE DE INGRESOS AÑO 2018 POR SECTORES

SECTOR	INGRESO	PORCENTAJE
SOCIOS	\$ 196.396.00	56,39%
COMISIONISTAS	\$ 62.514.82	17,95%
OTROS	\$ 89.359.93	25,65%
TOTAL	\$ 348.270.75	100%

MATRIZ: LANCUSUR 4 700 Y 20 00 MATRIZ (Caja de Papeles) Tel: 3752-4177
Email: lab_unidice@unidice.com



Gráfico N° 2



Fuente: Registro de datos departamental administrativo Lab. "Unidice" Cia. Ltda.

En cuanto al préstamo adquirido con el banco del pichincha se ha cancelado el 80% del mismo, dejándose hasta fin de año concluir con dicha obligación quedándole un saldo restante de \$11.754,71 dólares.

El porcentaje de incremento durante el año 2018 fue del 2%, a pesar de la crisis económica actual que sufre el país que creó un 0,7%. Uno de los sectores más perjudicados ha sido el de salud privada, todavía se cuenta con leyes que no favorecen a las empresas, no permiten hacer contratos de trabajo a plazo fijo, se debe ampliar el periodo de prueba de empleados por lo menos a seis meses, permitir contratar por hora, el excesivo número de días de feriado durante el año perjudica cualquier presupuesto anual, excesivos impuestos, intrincados permisos de funcionamiento con las diferentes instituciones del estado, hace que el sector privado tenga serios inconvenientes y pueda cumplir con los objetivos y metas trazados.

Continuando como no puede ser de otra manera el manejo del laboratorio con una política de austeridad la misma que se ve reflejada en los resultados del ejercicio económico del año.

MATRIZ: LANCUSUR 4 700 Y 20 00 MATRIZ (Caja de Papeles) Tel: 3752-4177
Email: lab_unidice@unidice.com



8.- **Funcionamiento de los locales.** Hay que informar que en el mes de septiembre el local sustral de la calle Latacunga y 20 de mayo sufrió el colapso del sistema de alcantarillado interno del edificio agravado por el deterioro del mismo y falta de administración lo que llevó a una situación grave dada la contaminación que se produjo que inclusive nos llevó a pensar cerrar temporalmente el local hasta que se solucionara lo indicado, se realizó la contribución económica de los condóminos dando una solución temporal.

Los permisos de funcionamiento se encuentran al día incluido el de ACES que tiene vigencia hasta los meses de noviembre y diciembre 2019 de los respectivos locales igualmente con el MAM y como satélita la ley hasta el 30 de enero se realizó la declaración anual de derechos peligrosos.

La oficina del tercer piso de la calle Latacunga fue remodelada en su totalidad cambio de piso, demoliciones de muros, retiro de estructuras de aluminio, redistribución de instalaciones eléctricas, plomería, manijería, y arreglo de puertas. La misma que se encuentra desde un tiempo atrás con tres inmobiliarias para venta e arriendo sin un resultado positivo hasta el momento esperando concretar este año.

4.- **Recursos Materiales y Equipamiento.** Se debe indicar que los equipos de laboratorio modernizándose mantenimiento preventivo y correctivo en forma periódica. El HUMAN STAR 80 que realiza diariamente las pruebas de química sanguínea a pesar que ya cumplió con su vida útil sigue en funcionamiento razón por la cual este año se debe tener la expectativa de adquirir un nuevo equipo, ventajosamente se ha tenido la precaución de mantener un fondo para este objetivo y el saldo financiero.

5.- Metas y Propuestas año 2019:

- Mantener y en lo posible incrementar los ingresos anuales del laboratorio
- Continuar la promoción de nuestro laboratorio por medio de:
 - Tarjetas de descuento
 - Descuentos personalizados
 - Cupón de descuento diario la hora
 - Promoción a través de redes sociales (fan page)
 - Visitas a colaboradores, instituciones y convenios
- Incremento de envíos por parte de los labores socias
- Seguir capacitando al personal en diferentes aspectos de interés para la empresa sobre todo atención al cliente.
- Seguir realizando reuniones periódicas con el personal para analizar, corregir, mejorar e incentivar.



- Ampliar la cartera de servicios con el incremento del servicio de ECOGRAFIA ya que es altamente solicitado por nuestros clientes, una vez concluida la obligación bancaria, siendo un complemento para nuestro laboratorio representando un mayor ingreso, dado que la competencia y el incremento de laboratorios clínicos en la ciudad cada vez va en aumento.
- Tener la prospectiva de abrir una sucursal en ciudades cercanas El Carmen o la Concordia previo estudio de mercado.

Fisicamente debo informar la propuesta recibida en visita por personal de RETIAS por interés de compra de nuestro laboratorio para el año 2020 por parte de una TRANSNACIONAL EUROPEA que en el momento actual compra el laboratorio de referencia indicado en la ciudad de Quito, según se me informa están captando la laboratorios de prestigio a nivel nacional. Razón por la cual ante cualquier situación futura que se presente es importante más que nunca el mayor flujo de exámenes por parte de los señores socios para que el balance económico del año 2019 sea lo más favorable posible para nuestros intereses.

Dr. Jorge Maldonado Torres
Gerente



RUC: 1701051401081