



INFORME DE GERENCIA AÑO 2014

Santo Domingo, miércoles 11 de marzo del 2015.

Compañeros reciban un cordial saludo a la vez que me permito informar el desenvolvimiento del año 2014 que lo he resumido en los siguientes puntos:

1.- COMPRA VENTA DEL INMUEBLE:

Luego de las gestiones bancarias respectivas con el Banco Pichincha se logra obtener un crédito de \$ 145000 dólares; pese a las dificultades que se presentaron a la obtención del mismo, como fue el caso que nos demoró un mes al encontrar la sorpresa de que la oficina principal del laboratorio (Piso 1, ubicado en la calle Latacunga y 29 de mayo) tenía una hipoteca abierta al mismo banco lo que motivo el retraso y estuvimos apenas a dos días del vencimiento de la promesa de compra venta lo que hubiese significado el pago de la multa respectiva.

2.- ASUNTO REMODELACIÓN DEL EDIFICIO:

Debo indicar que se conformó una comisión de remodelación del inmueble integrada por los Dres. : Víctor Tamayo, Manuel Aguilar, Lucia Cevallos y Heraldo Mora luego de la reunión de la Junta General se decide que nosotros mismos remodelemos por el alto costo que significa entregar esto a un profesional de la arquitectura, también se decide de que por un tiempo de transición razonable el local de la calle Latacunga se mantenga como receptor de las muestras y el nuevo edificio será el lugar donde se procese las mismas, se decide también ampliar la cartera de servicios ofreciendo inicialmente el servicio de ecosonografía.

Debo manifestar que a un corte realizado al 10 de marzo del 2015 se ha invertido en materiales de electricidad, albañilería y pintura \$ 8.852,55 la mano de obra de albañilería \$2.900,00; mano de obra de pintura \$ 2.100,00; mano de obra electricidad \$ 1.800,00; mueblería Solís \$ 4.800,00; Scanner Express monitoreo y alarma \$ 1971,14; taller Patiño puerta de entrada y puertas de acordeón de seguridades internas \$ 1.903,00; se adjunta en este informe un detalle diario de compra realizadas.

Es de indicar que las compras se han hecho luego de la revisión y elección de las proforma más adecuadas, se encuentra en el departamento contable el folder con las proforma respectivas.

Hay que indicar que se envió un oficio al Sr comisario y a la comisión de remodelación para que desde el inicio de la obra se realice las auditorías respectivas que hasta el momento no se han realizado. De todas maneras cualquier



socio puede acercarse al departamento contable y revisar la documentación relacionada con este tema.

Quedan pendientes por colocar la cerca eléctrica, protecciones corredizas en puerta de acceso principal y ventanas de la planta baja, puerta con apertura de botón eléctrico entre la primera y segunda planta, puerta en el área de contabilidad y sala de juntas, mobiliario de las nuevas instalaciones entre una serie de otras cosas que se deberán implementar en el nuevo edificio.

Debo manifestar que todo este trabajo se le ha hecho con la mayor austeridad posible buscando ahorro en todo lo contratado para bien del laboratorio, no he manejado ni un solo dólar en forma personal todo se lo ha hecho con la emisión de cheques respectivos contra factura y el dinero que se lo debe manejar en efectivo sale de una caja chica especialmente creada para esta remodelación. Todas estas facturas y recibos han sido auditadas hasta el momento por la Dra. Estela Chica contadora General de la empresa.

He tenido que realizar gestiones con el Intendente General de Policía Dr. Ronal Pilamunga para que clausure el local vecino a nuestra propiedad y he recibido el apoyo de esta autoridad haciendo citar al dueño de dicho inmueble para que tome cartas en el asunto, ya que en este lugar se reúnen personas de dudosa procedencia.

3.-CON RESPECTO AL PERSONAL:

Debo indicar que ante los continuos reclamos en lo referente a los resultados de exámenes se ha tenido que tomar medidas enérgicas, dentro de las cuales una de ellas es que en caso de encontrarse responsabilidades en todo la cadena del procesamiento de un examen la persona responsable tendrá que responder sobre las implicaciones que esto demanda; se envía un memorando con once puntos donde se establecen los procedimientos a seguir y las responsabilidades que se desprenden de esto.

Se ha elaborado un manual de las normas de aseo de áreas limpias y contaminadas de todo el laboratorio y de eliminación de desechos, existe un formulario de control de estas normas para que la persona responsable firme en el mismo, cada cuatro meses cada una de las auxiliares del laboratorio se hará cargo de la coordinación de este tema.

Con el uso del reloj biométrico se ha logrado tener mayor control con el personal. Se contrató la impulsadora la misma que se halla en periodo de prueba y dependiendo de sus resultados se hará la contratación definitiva.



Es importante que tanto médicos socios como colaboradores cuando así lo requieran usen el servicio de toma de muestras en sus consultorios o incluso en el domicilio de pacientes con el fin de captar y no perder clientes.

Se ha tenido que insistir en mejorar por parte del personal el modo de atención a los usuarios por cuanto esto depende la imagen del laboratorio, se está realizando continuamente reuniones tanto con el personal operativo y administrativo para analizar muchos aspectos de la marcha del laboratorio.

4.- CON RESPECTO A LOS SOCIOS:

Hay que indicar la salida de los Dres.: Henry Polo y Julio Correa en el transcurso del año 2014 siendo actualmente diez socios los integrantes del laboratorio.

Con respecto al trabajo de los socios durante el año 2014 han enviado \$ 237160,23 que equivale a 51.09% de todos los envíos del año; los médicos colaboradores han enviado \$ 131394,28 que equivale al 28,31% y sin médico o particulares \$ 95610,10 que equivale al 20,60% para dar un total de \$ 464164,61.

Si sumamos el porcentaje entre colaboradores y sin médicos o particulares sumamos el 48,91% lo que indica que tenemos que seguir trabajando en estos 2 grupos de clientes.

Con el actual número de diez socios se diferencia 3 categorías marcadas tanto de producción como de envíos de la siguiente manera:

Grupo A 3 médicos; Grupo B 3 médicos; Grupo C 4 médicos, lo cual se analiza al detalle en los cuadros adjuntos a este informe.

Motivo por los cuales es importante como ya se decidió en la Junta General pasada el ingreso a nuevos socios porque no se puede seguir laborando y tener expectativas de crecimiento en base a la producción de solamente 6 colegas, con el ingreso de socios calificados se inyectaría capital a la empresa y se aumentaría el universo de pacientes, aspecto que les invito a reflexionar esta noche.

4.- ASUNTO ECONÓMICO:

Luego de la lectura previo del Estado Financiero del año 2014 realizado por la Dra. Estela Chica contadora General de la empresa en reunión de directorio del día martes 4 de marzo del 2015, en términos generales podemos colegir lo siguiente.

Los ingresos generales del año 2014 corresponden a \$464175,54 dólares; los ingresos del año 2013 corresponden \$ 447226,72 con una diferencia positiva de \$16.948,82 dando un crecimiento porcentual positivo de 3,7%.

La utilidad neta del ejercicio luego de todos los gastos realizados del año 2014 corresponden a \$20169,55 de los cuales el 15% corresponde a empleados \$ 3025,45 que da una utilidad \$17144,20 a lo que sumamos \$3001,53 valor de las retenciones dando una utilidad antes de impuesto \$20145,73 se paga por IR \$4633,52 dando una utilidad neta del ejercicio \$12510,68 los mismos que irán



destinados al fondo de futuras capitalizaciones según decisión anterior de la junta. Es de indicar que se han hecho adquisiciones en el 2014 de la siguiente manera:

- Equipos de computación (computador completo-CPU y un servidor) 2730,60
- Equipos de oficina (reloj biométrico, aire A/c , 1 generador eléctrico) 3303,20
- Sistema de software 8500,00
- Edificio Calle Guayaquil (luego de pago de impuestos) 159305,36

Dando un total de propiedad, planta y equipo adquirido en el 2014 de: \$173839,16

En el fondo de futuras capitalizaciones tenemos los siguientes valores:

Distribución de utilidades empresariales agosto 2012: \$	8356,08
Cuota de \$2500 entre agosto y septiembre 2014: \$	25000,00
Cuota de \$ 500 diciembre 2014: \$	5000,00
Cuenta de ahorros banco pichincha: \$	4607,80
Ganancias acumuladas 2014: \$	10076,00
Total: \$	53039,88

Se resta para completar el costo para la compra del Edificio: \$	- 10.000,00
Dando un fondo de: \$	43.039,88
A lo que hay que sumar (Utilidad 2014): \$	12.510,68
Dando un total para futuras capitalizaciones de: \$	55.550,56

Con respecto a los descuentos de los exámenes del año 2014 tenemos \$9705,35 que equivale al 2,05% del total de las ventas, entre los descuentos figuran los realizados a socios, empleados, PRONACA, U.CATOLICA, DRA BASTIDAS (pacientes), UTE, RUTA 23, CNEI, COOPCENTRO, TARJETAS DE DESCUENTO. Como es de conocimiento la Junta General decidió poner un techo anual de descuento en la realización de exámenes de \$ 160 por empleado.

5.- ASUNTO SISTEMA INFORMÁTICO:

Es de indicar que con la adquisición del nuevo sistema informático y su servidor se han dejado de tener los inconvenientes y los gastos económicos reiterativos por parte de la empresa que antes nos brindaba ese servicio, en términos generales durante todo el año indicado no hemos tenido ni un solo inconveniente en el funcionamiento de dicho sistema ni tampoco hemos tenido que estar renovando en cada máquina las licencias respectivas como se lo hacía antes.



6.- ASUNTO PROVEEDORES:

Hay que manifestar aunque corresponda al año 2015 la elevación de costos tanto en la compra de reactivos, mantenimientos de aparatos, costos de realización de exámenes especiales en Quito, elevación de sueldos ordenados por el gobierno, mantenimiento de equipo de oficina, pago del 5% en comisión por el uso de tarjeta de crédito al implementar este servicio, entre otros dando una elevación entre el 10% y 20% en todo lo indicado, razón por la cual luego de un análisis muy detenido conjuntamente con el Sr Presidente del laboratorio nos vimos en la imperiosa necesidad de compensar nuestros valores de laboratorio con una elevación del 10%.

7.-ASUNTO TARJETAS DE CRÉDITO:

Se han realizado los contactos necesarios con las tarjetas de crédito VISA, MASTERCAR Y DINERS tenemos los formatos respectivos que ya han sido analizados en directorio, tenemos que abrir cuentas de ahorros en los bancos Pacífico e Internacional, con el Banco de Pichincha ya la tenemos para que ahí se deposite el cobro por el uso de las tarjetas, los bancos cobran por el servicio alrededor del 5% por el uso de la tarjeta; en las próximas semanas ya está habilitado este servicio.

SUGERENCIAS:

- Es importante e impostergable el ingreso de 2 o 3 socios calificados previo al análisis de la Junta, para inyectar capital que podría ser utilizado en aumentar la cartera de servicios que ofrece el laboratorio y aumentar el número de clientes por medio de los pedidos nuevos que llegaría con el ingreso de nuevos socios.
- Es importante mantener el coste de la acción como ya se lo decidió en \$ 30.000,00 dólares de contado o \$ 35.000,00 dólares a plazos.
- No podemos seguir adquiriendo deudas para la implementación de nuevos servicios, hay que pagar primero la hipoteca al banco; para ser consecuentes con las responsabilidades asumidas con el crédito actual, de ahí la importancia de inyectar capital.
- Otra fuente de ingreso de capital sería la venta de la oficina el 3er piso alto; un posible interesado en su momento fue el Dr. Marco Polo Arrellano.
- Para la implementación del ECO la debemos realizar pero aumentado el número "fijo" de pedidos, en relación a los socios del laboratorio como base;



pero siendo reales actualmente en lo referente a Laboratorio Clínico solo el 60% de ellos lo hace en forma significativa.

- Seguir el trabajo de promoción del laboratorio por medio de la impulsadora.
- Otra alternativa para la compra del ECO seria y propongo crear una empresa nueva paralela, para que todos los socios de UNIDICE pasemos a ser parte de la nueva empresa y se ofrecería 5 paquetes accionarios a otros colegas por un valor de \$ 15.000,00 dólares cada acción para conformar una compañía limitada nueva, con lo cual el valor del ECO estaría casi pagado y los nuevos socios no tendría participación en UNIDICE CIA LTDA.

Sería más fácil encontrar quien adquiriera una acción por \$ 15.000,00 dólares que por \$ 30.000,00 o \$ 35.000,00 dólares según el caso.

Esta nueva empresa ofrecería servicios de diagnóstico en cardiología que no representa mucha inversión como es EKG, Ecocardiografía, Pruebas de esfuerzo, monitoreo HOLTER y MAPA.

Prácticamente esta nueva empresa complementaria a la nuestra y nos constituiríamos en una UNIDAD DE DIAGNOSTICO INTEGRAL.

DECISIONES DE LA JUNTA SOBRE ALGUNOS TEMAS:

- En vista del robo suscitado en el local nuevo, dónde hubo la perdida de las herramientas del maestro Mario Murillo se tuvo que paralizar la obra durante 1 día, para dar solución se le propuso al maestro comprar las herramientas básicas por un valor de \$ 500.00 dólares, lo cual sería descontado del valor total del contrato, esto fue aceptado por parte del laboratorio, se realizaron las llamadas telefónicas pertinentes a varios socios quienes comprendieron la situación y dijeron que se le colaborará con el 50% de este valor, la junta debe decidir este aspecto.
- He recibido las llamadas del Dr. Polo Osorio que desea ingresar al laboratorio, quien propone que se le haga constar como parte de pago equipos de laboratorio que el posee e incluso un aparato de ecosonografía.

Sin tener nada más que informar; agradezco a ustedes la confianza a esta administración que está comprometida con el progreso de la empresa. Gracias.

Atentamente,

Dr. Jorge Maldonado Torres
GERENTE

