



Informe a los Accionistas
Ejercicio económico del año 2016

Febrero 20 de 2017

Señores Accionistas:

En observancia de las disposiciones estatutarias me permito poner a conocimiento de esta Junta General el informe del Ejercicio Económico del año 2016:

El año 2016, a pesar de los esfuerzos y enfoque en continuar con un desempeño consistente y sobresaliente en la gestión de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Control del Medio Ambiente, tuvimos que lamentar 1 accidente con pérdida de tiempo de 1 de nuestros colaboradores, que aunque fue un corte leve en un labio por un resbalón y golpe contra la brida de una manguera de producto, terminó con un récord de 7 años sin accidentes personales con pérdidas de tiempo. El récord en incidentes operacionales llega a 2 años y nuestras operaciones fueron llevadas a cabo sin afectaciones al medio ambiente.

En el año 2016, los resultados de la encuesta anual de satisfacción de clientes, confirman que QC Terminales continúa con muy buena percepción de sus clientes sobre el servicio que presta, con resultados en indicadores de Calidad de Servicio de 4.71 sobre 5.0 e índice de Promoción de Servicios de 96%, que muestra el nivel con que nuestros clientes nos recomendarían a otros usuarios.

En cuanto a las inversiones en activos fijos, se ha continuado con el plan de inversiones, con un total de Inversión en Activos de Capital de USD 6,491,000, de los cuales USD 6,117,000 consistieron en inversiones para proyectos de expansión, con la terminación del proyecto de ampliación de 2 tanques por una capacidad de 730 m³ con un remanente por invertirse en el año 2016 de USD 246,000 y USD 5,871,000 para la adquisición de 2 terrenos cercanos al terminal para los proyectos de expansión en la capacidad para el manejo de graneles. Las inversiones incluyeron además trabajos de mantenimientos mayores en tanques, inspección y mejoras de tuberías, válvulas y tanques.

En cuanto al cumplimiento de permisos y licencias para operar, la compañía cierra el año 2016 con todos sus permisos y licencias en regla. Destacándose la inclusión de las últimas 2 bodegas en el área de Depósito Temporal, lo que permite utilizar estas bodegas para graneles secos recibidos a través del muelle de propiedad de la Compañía; la recertificación de cumplimiento del código de protección a instalaciones portuarias (Código PBIP), la obtención del permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos, la validación del plan de gestión ambiental, las aprobaciones de la Agencia de Regulación y Control hidrocarburífero (ARCH), para el manejo de combustibles y del SETED para el manejo de sustancias controladas.

Al cierre del ejercicio económico del 2016 no existen litigios pendientes.

Existe un reclamo abierto con un cliente, quien presentó a su compañía de seguros y a QC Terminales, un reclamo por presentarse uno de sus productos (ácido sulfúrico) con un color fuera de apariencia. Al momento las compañías ajustadoras, designadas por los seguros de ambas partes, se encuentran realizando las investigaciones pertinentes para determinar el lugar donde se

registró este suceso (puerto de carga, buque, puerto de destino-QC Terminales). QC Terminales alega que la contaminación no se produjo en sus instalaciones.

El año 2016 no fue un buen año para QC Terminales Ecuador, pues luego de más de una década haber cumplido y en muchos casos haber excedido las metas financieras trazadas, este año los resultados estuvieron abajo de lo planeado. Lo anterior debido principalmente a la situación del país que afectó de forma importante a la mayor parte de los sectores industriales y de servicios del país, a una competencia creciente en el manejo de productos líquidos y sólidos a granel en contenedores, medidas tomadas por nuestros clientes en optimización de costos en su cadena logística para poder sortear las dificultades que ellos afrontaron y afrontan en sus negocios y finalmente a la dificultad de alcanzar los volúmenes de graneles secos en nuestra re entrada a este negocio.

A continuación se presenta un resumen de los resultados financieros del año 2016 comparado con el 2015 y presupuesto 2016:

QC Terminales Ecuador P&G en US\$ 1,000	Real 2015	Presupuesto 2016	Real 2016	Var. Real vs. PPTO	Var 2016 vs. 2015
Ventas Netas	4,788	5,784	4,341	-25%	-9%
Gastos de Personal	(1,112)	(1,204)	(1,040)	-14%	-6%
Otros Gastos Operacionales	(981)	(1,465)	(954)	-35%	-3%
EBITDA	2,695	3,114	2,348	-74%	-13%
Margen EBITDA	56%	54%	54%		
Depreciación	(368)	(399)	(414)	4%	13%
EBIT	2,328	2,715	1,934	-29%	-17%
Gastos bancarios	(151)	(137)	(263)	91%	74%
Otros gastos / (Ingresos)	-	-	(69)		
Impuesto a la Renta	(500)	(567)	(401)	-29%	-21%
Utilidad Neta	1,668	2,011	1,201	-40%	-28%
Margen Neto	35%	35%	28%		

La ocupación comercial promedio del año fue del 77%, porcentaje que se ha reducido en comparación a los niveles de años anteriores (90%-95%) debido a la reducción en los volúmenes manejados y la cancelación de ciertos contratos fijos por parte de los clientes.

En cumplimiento a lo resuelto por la Junta de Accionistas de abril de 2016, en el periodo se realizaron pagos de dividendos correspondientes al periodo 2015 por USD 1,668,279. Al 31 de diciembre de 2016 no existen dividendos por pagar a los accionistas.

Durante el año, hemos cumplido con las obligaciones laborales para con nuestros colaboradores. Durante este año el total de empleados de la compañía finalizó con 22 personas, incremento de 2 personas con respecto al año 2015, 1 Coordinador de Operaciones de Graneles Secos y 1 operador.

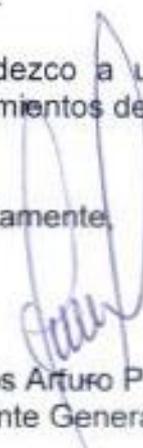
El EBITDA y la utilidad neta (resultado integral del año 2016) ascendieron respectivamente a USD 2,348,000 y USD 1,201,296, la utilidad neta se reporta

luego de la participación de trabajadores en las utilidades y del impuesto a la renta.

En relación con la distribución de dividendos generados en el ejercicio económico del 2016, la gerencia se permite recomendar al Directorio y a la Junta de Accionistas, que la decisión de retención o distribución de dividendos se tome a la luz del presupuesto y de las decisiones de inversión en los proyectos a ser presentados en el Directorio a llevarse a cabo en el mes de Marzo de 2017 y su posterior Junta de Accionistas a realizarse en el mes de Abril del mismo año; a efectos de definir si será necesaria una retención de dividendos para financiar el flujo de caja requerido por la operación e inversiones proyectadas para el año 2017.

Agradezco a ustedes, señores Accionistas, su confianza y les reitero mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Carlos Arturo Pineda Navarro
Gerente General

Guayaquil, 20 de febrero de 2017