



**Informe a los Accionistas**  
**Ejercicio económico del año 2014**

**Marzo 19 de 2015**

Señores Accionistas:

En observancia de las disposiciones estatutarias me permito poner a conocimiento de esta Junta General el informe del Ejercicio Económico del año 2014:

El año 2014 muestra un desempeño consistente y sobresaliente en la gestión de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Control del Medio Ambiente. En este año se alcanzaron 6 años sin accidentes personales con pérdidas de tiempo. Se registró 1 incidente operacional, en el cual se contaminó 1 producto por mezcla en líneas de despacho, con una afectación económica neta de USD13,000.

En el año 2014, se realizó una encuesta de satisfacción de clientes, la cual ratificó los resultados de los años anteriores en lo relacionado a la buena percepción de nuestros clientes sobre el servicio que presta la compañía, reflejado en un indicadores de Calidad de Servicio de 4.65 sobre 5.0, adicionalmente el indicador de Promoción de Servicios, que muestra el nivel con que nuestros clientes nos recomendarían a otros usuarios, fue de 92 sobre 100.

En cuanto a las inversiones en activos fijos, se ha continuado con el plan de inversiones, con un total de Inversión en Activos de Capital de USD 415,000, que incluyó la implementación del software SAP (roll out) con una inversión de USD 112,000, a más de trabajos de mantenimientos mayores en tanques, inspección y mejoras de tuberías, válvulas y tanques. Se inició también con los desembolsos para la construcción de 1 tanque de almacenamiento de 1,000 m<sup>3</sup>, lo cual significa un incremento de la capacidad instalada del 5%, con una inversión total aprobada por el Directorio de QC Terminales de USD 942,000 (incluido un presupuesto del 10% por contingencias), de los cuales se desembolsaron USD 421,000 en el ejercicio económico del 2014 y el saldo remanente se desembolsará hasta el mes de Abril del año 2015 de acuerdo al cronograma del proyecto.

En cuanto al cumplimiento de permisos y licencias para operar, la compañía cierra el año 2014 con todos sus permisos y licencias en regla. Destacándose la recertificación de cumplimiento del código de protección a instalaciones portuarias (Código PBIP), la obtención del permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos (provisional, derivado de la solicitud de la autoridad de una inversión en sistema contra incendios para las 4 bodegas en función al producto almacenado), la validación del plan de gestión ambiental, las aprobaciones de la Agencia de Regulación y Control hidrocarburífero (ARCH), para el manejo de combustibles y del CONSEP para el manejo de sustancia controladas.

Durante el ejercicio económico del 2014 se inició y culminó el trámite de cambio de razón social de la compañía a QC Terminales Ecuador S.A. luego de la aprobación de la modificación de los estatutos de la Compañía dada por la Junta de Accionistas el 17 de Febrero del 2014.

Al cierre del ejercicio económico del 2014 no existen litigios pendientes o reclamos abiertos con clientes.

La ocupación comercial promedio del año fue del 98%, manteniendo niveles similares a los del 2013.

La composición de nuestras ventas en relación a la duración de los contratos con clientes ha variado en relación al 2013, las ventas producto de contratos menores a 1 año ascienden al 20% (31% en 2013), de 1 a 3 años 50% (54% en 2013) y de 3 a 5 años 30% (15% en 2013). Durante los primeros meses del año 2015 se han renovado todos los contratos a largo plazo que han vencido en este periodo.

En diciembre 17 de 2013, se culminó el proceso de cambio de uno de los accionistas, como resultado de la venta del 50% de las acciones de la compañía por parte del Vopak Logistics Andes BV (Compañía Holandesa) a QC Terminales SAC (compañía Peruana). Es de destacar que el proceso de transición se ha realizado sin afectar el desarrollo normal del negocio, la atención a los clientes y manteniendo el excelente ambiente laboral que caracteriza a la organización.

En cumplimiento a lo resuelto por la Junta de Accionistas de 2014, en el periodo se realizaron pagos de dividendos correspondientes a los ejercicios de 2012 y 2013 por USD1,835,279 (USD462,866 correspondientes al año 2013, USD 1,372,413 correspondientes al año 2012). El saldo de dividendos por pagar al 31 de diciembre de 2014 asciende a USD 248,852, la totalidad de este saldo corresponde a dividendos del año 2013.

Durante el 2014, hemos cumplido con las obligaciones laborales para con nuestros colaboradores. Durante este año el total de empleados de la compañía finalizó con 18 personas, alineado con el presupuesto. No hubo rotación del personal a plazo indefinido durante en el año; sin embargo con motivo de la implementación del software SAP, durante los meses de Marzo a Junio se contrató 2 personas administrativas en calidad de personal temporal para reemplazo del equipo designado al proyecto.

El EBITDA y la utilidad neta (resultado integral del año 2014) ascendieron respectivamente a USD 2,652,850 y USD 1,762,927, la utilidad neta se reporta luego de la participación de trabajadores en las utilidades y del impuesto a la renta.

Para el periodo 2014, la opinión de los auditores externos sobre los resultados del negocio y estados financieros fue positiva, sin presentarse ninguna salvedad a los mismos.

Luego de presentados los resultados económicos, y considerando que la compañía genera un flujo operacional anual suficiente para el pago de dividendos durante el año 2015, la gerencia se permite recomendar a la junta de accionistas, autorizar la repartición de la utilidad neta como dividendos, durante el segundo trimestre del año mediante la obtención de un préstamo bancario de capital de trabajo de hasta 1 año plazo, cuya fuente de repago será el flujo operacional generado por la Compañía.

Agradezco a ustedes, señores Accionistas, su confianza y les reitero mis sentimientos de consideración y estima.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Pineda', with a small number '2' written below it.

Carlos Arturo Pineda Navarro  
Gerente General

Guayaquil, 19 de Marzo de 2015