

---

**Informe a los Accionistas**  
**Ejercicio económico del año 2013**

**Abril 11 de 2014**

Señores Accionistas:

En observancia de las disposiciones estatutarias me permito poner a conocimiento de esta Junta General el informe del Ejercicio Económico del año 2013:

El año 2013 muestra un desempeño consistente y sobresaliente en los la gestión de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Control del Medio Ambiente. En este año no se registraron incidentes en nuestros procesos y se alcanzaron 5 años sin accidentes personales con pérdidas de tiempo y 2.5 años sin incidentes de proceso. Vopak Ecuador S.A. (próximamente QC Terminales Ecuador S.A.) alcanzó el 98% de cumplimiento de los Fundamentos de Seguridad según los estándares vigentes en la organización, adicionalmente en el año 2013 dirigimos esfuerzos en el área de Sostenibilidad; entendiéndose como sostenibilidad el lograr un adecuado balance entre manejar un negocio rentable, sin afectar las personas, con el mínimo impacto al planeta y en armonía con la comunidad donde operamos.

En el año 2013, se realizó una encuesta de satisfacción de clientes, la cual ratificó los resultados de los años anteriores en lo relacionado a la buena percepción de nuestros clientes sobre el servicio que presta la compañía, reflejado en un indicadores de Calidad de Servicio de 4.4 sobre 5.0, adicionalmente el indicador de Promoción de Servicios, que muestra el nivel con que nuestros clientes nos recomendarían a otros usuarios, fue de 78 sobre 100.

En cuanto a las inversiones en activos fijos, se ha continuado con el plan de inversiones, con un total de Inversión en Activos de Capital de USD 203,959 que incluyen principalmente trabajos de mantenimientos mayores, inspección y mejoras de tuberías, válvulas y tanques, así como la actualización de nuestro sistema informático y de comunicaciones.

En cuanto al cumplimiento de permisos y licencias para operar, la compañía cierra el año 2013 con todos sus permisos y licencias en regla. Destacándose la recertificación de cumplimiento del código de protección a instalaciones portuarias (Código PBIP), la obtención del permiso permanente de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos, la validación del plan de gestión ambiental, las aprobaciones de la Agencia de Regulación y Control hidrocarburiífero (ARCH), para el manejo de combustibles y del CONSEP para el manejo de sustancia controladas.

Al cierre del ejercicio económico del 2013 no existen litigios pendientes o reclamos abiertos con clientes. En lo relacionado con entes de control, estamos

trabajando en el cierre de recomendaciones producto de las auditorias recibidas, es especial el proceso de adaptar nuestro plan de control de derrames al rio, en lo referente a equipos de contención.

La ocupación comercial promedio del año fue del 97%, manteniendo niveles similares a los del 2012, siendo importante destacar los negocios adicionales logrados en: Aceite de Pescado, Etanol, Metanol e incremento en las importaciones de Bases Lubricantes.

La composición de nuestras ventas en relación a la duración de los contratos con clientes ha variado en relación al 2012, las ventas producto de contratos menores a 1 año ascienden al 31% (35% en 2012), de 1 a 3 años 54% (45% en 2012) y de 3 a 5 años 15% (20% en 2012). Durante los primeros meses del año 2014 se han renovado todos los contratos a largo plazo, incluyendo el de Petroecuador por un periodo adicional de 2 años y valor de 1.06 USD millones.

En diciembre 17 de 2013, se culminó el proceso de cambio de uno de los accionistas, como resultado de la venta del 50% de las acciones de la compañía por parte del Vopak Logistics Andes BV (Compañía Holandesa) a QC Terminales SAC (compañía Peruana). Es de destacar que el proceso de transición, que comenzó el mismo día de la transferencia de las acciones, se ha llevado a cabo sin afectar el desarrollo normal del negocio y manteniendo el excelente ambiente laboral que caracteriza a la organización.

El proceso formal del cambio de nombre de la compañía a QC Terminales Ecuador S.A., aprobado por la junta general extraordinaria de accionistas está en proceso y se espera quede materializado en el mes de mayo de 2014

En cumplimiento a lo resuelto por la Junta de Accionistas, en el periodo se realizaron pagos de dividendos correspondientes a los periodos de 2011 y 2012 por USD1,858,722 (USD824,848 correspondientes al año 2011, USD 1,033,874 correspondientes al año 2012). El saldo de dividendos por pagar al 31 de diciembre de 2013 asciende a USD 462,537, la totalidad de este saldo corresponde a dividendos del año 2012.

Durante el 2013, hemos cumplido con las obligaciones laborales para con nuestros colaboradores. Durante este año el total de empleados de la compañía finalizó con 18 personas, alineado con el presupuesto. La rotación de personal continúa siendo muy baja, sin embargo en este año se presentó el cambio del Gerente de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, por la renuncia del titular; vacante que fue cubierta con la repatriación de la Ing. Carolina Hasing desde Venezuela.

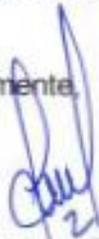
El EBITDA y la utilidad neta del ejercicio económico del 2013 ascendieron respectivamente a USD 2.492,766 y USD 1,621,265, la utilidad neta se reporta luego de la participación de trabajadores en las utilidades y del impuesto a la renta.

Para el periodo 2013, la opinión de los auditores externos sobre los resultados del negocio y estados financieros fue positiva, sin presentarse ninguna salvedad a los mismos.

Luego de presentados los resultados económicos, la gerencia se permite recomendar a la junta de accionistas, autorizar la repartición de la utilidad neta como dividendos, teniendo en cuenta la disponibilidad del flujo de caja de la Compañía durante el año. Es importante considerar al momento de programar los pagos de dividendos, los requerimientos de flujo de caja que puedan ser necesarios para cubrir la inversión planeada para expandir la capacidad del terminal en 1.000 m<sup>3</sup> (inversión pendiente por aprobación final de la junta directiva), la cual se ha programado financiar con flujos propios y endeudamiento local.

Agradezco a ustedes, señores Accionistas, su confianza y les reitero mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Carlos Arturo Pineda Navarro  
Gerente General

Guayaquil, 11 de Abril de 2014