

## Informe a los Accionistas por el ejercicio económico del año 2012

Señores Accionistas:

En observancia de las disposiciones estatutarias me permito poner a conocimiento de esta Junta General el informe del Ejercicio Económico del año 2012:

El año 2012 muestra un consistente desempeño sobresaliente en los indicadores de seguridad industrial. En este año no se registraron incidentes en nuestros procesos y se alcanzaron 4 años sin incidentes personales con pérdidas de tiempo. En cuanto a nuestros incidentes de personal, se registró 1 caso que requirió un tratamiento médico, afortunadamente sin consecuencias mayores (corte superficial en el brazo de un guardia de seguridad que requirió sutura). Vopak Ecuador alcanzó el 98% de cumplimiento de los Fundamentos de Seguridad de la Corporación y en el año 2013 dirigirá sus esfuerzos a llevar su enfoque en la Sostenibilidad al siguiente nivel; entendiéndose como sostenibilidad lograr un balance entre: manejar un negocio rentable, con cuidado a su gente y con el mínimo impacto al planeta.

En cuanto a las inversiones en activos fijos, se ha continuado con el plan de inversiones, con un total de Inversión en Activos de Capital de USD 211.000, que incluyen principalmente trabajos de mantenimiento, inspección y mejoras de tuberías, válvulas y tanques, así como adquisición de equipos en función a contratos con clientes.

En cuanto al cumplimiento de permisos y licencias para operar, Vopak Ecuador cierra el año 2012 con todos sus permisos y licencias en regla. Destacándose la recertificación de cumplimiento del código de protección a instalaciones portuarias (Código PBIP), la obtención del permiso permanente de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos luego del cumplimiento de algunos requisitos adicionales solicitados por la autoridad.

Al cierre del ejercicio económico del 2012 no existen litigios pendientes o reclamos abiertos con clientes ni autoridades de control. Durante el año se recibió una auditoría del Consejo Nacional de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas CONSEP, a la fecha de emisión de este informe a ustedes señores Accionistas podemos confirmar que no existieron observaciones materiales que hayan requerido la apertura de un expediente por parte de esta autoridad de control. Por otra parte, a raíz de un reclamo de nuestro cliente de almacenamiento de AVGAS, EP Petroecuador, que derivó en el pago de una multa de aprox. \$65k en el año 2011, Vopak Ecuador ha implementado un monitoreo permanente del cumplimiento del contrato vigente con esta empresa del Estado, el cual incluye el cumplimiento de los mantenimientos periódicos, calibración de equipos, entre otros.

La ocupación comercial promedio del año fue del 99%. Una fuente importante de la mejora de este indicador lo constituyó la obtención de compromisos anuales con 3 grandes fabricantes de lubricantes, 2 de ellos estuvieron dispuestos a importar sus volúmenes de bases de lubricantes por el Terminal de Vopak aun contando con sus propios muelles, esto debido a la seguridad que representa nuestra infraestructura portuaria para los armadores de buques internacionales, lo cual les permitió importar parcelas de su producto en países de menores costos y en mayor volumen, alcanzando economías de escala.

La composición de nuestras ventas en relación a la duración de los contratos con clientes ha variado en relación al 2011, las ventas producto de contratos menores a 1 año ascienden al 35% (25% en 2011), de 1 a 3 años 45% (55% en 2011) y de 3 a 5 años 20% (20% en 2011). Durante los primeros meses del año 2013 se ha trabajado para lograr que los fabricantes de lubricantes firmen acuerdos a 1 año (2 de ellos ya están firmados) con la finalidad de reducir el porcentaje de ingresos con acuerdos menores a 1 año.

En cumplimiento a lo resuelto por la Junta de Accionistas, en el periodo se realizaron pagos de dividendos por USD 2,510,908 (USD 2,280,412 correspondientes al año 2010, USD 230,496 correspondientes al año 2011). El saldo de dividendos por pagar al 31/Dic/2012 asciende a USD 824,519, la totalidad de este saldo corresponde a dividendos del año 2011.

Hemos cumplido con las obligaciones laborales para con nuestros colaboradores. Durante el año 2012 el total de empleados de Vopak Ecuador finalizó con 19 empleados, incremento de 2 empleados con respecto al 2011 que consistió básicamente en el incremento de 1 operador para atender el incremento del volumen de productos manejados por el Terminal, lo cual se refleja también en el porcentaje de ocupación del Terminal; y 1 reemplazo temporal por licencia de enfermedad de una asistente administrativa.

La utilidad neta del ejercicio económico del 2012 ascendió a USD 1,496,740 luego de la participación de trabajadores en las utilidades y del impuesto a la renta, por lo que recomiendo que el valor neto sea repartido a los accionistas de acuerdo a la disponibilidad del flujo de caja de la Compañía.

Agradezco a ustedes, señores Accionistas, su confianza y les reitero mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Carlos Pineda Navarro  
Gerente General

Guayaquil, 29 de marzo de 2013