INSUCOM
INGENIERIA SUMINISTRO CONSTRUCCION MANTENIMIENTO CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2010

Quito, Marzo 26 del 2010

En mi calidad de Gerente General de INSUCOM CIA. LTDA., pongo a consideración de los socios de la Compañía mi Informe de labores y administración correspondiente al período fiscal 2010.

Para la presentación del presente informe utilizaré el mismo formato utilizado el año pasado, considerando cada uno de los aspectos fundamentales que se deben considerar para el adecuado manejo de una empresa de las características de esta compañía.

ASPECTO LEGAL:

La empresa ha venido cumpliendo todos y cada uno de los requisitos legales establecidos. Es así que en el 2010 nuestra situación con los organismos de control es la se detalla a continuación:

SRI: Estamos al día en el pago de impuestos y del IVA. Se han dado respuesta a todas las observaciones que nos han presentado y no existe ningún asunto pendiente por resolver.

INCOP: Se ha ido actualizado el Registro Único de Proveedores, incluyendo los códigos de otras actividades acorde con nuestra Escritura de Constitución y nuestro Registro Único de Contribuyentes, a fin de estar en capacidad de participar en más licitaciones que salen en el Portal de compras públicas.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS: Los aportes correspondientes al 2009 y 2010 fueron cancelados oportunamente. Se entregaran a tiempo los Balances y el presente Informe de labores de la gerencia, para que podamos disponer de los respectivos Certificados de Cumplimiento de Obligaciones cuando lo requiramos.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
13 ABR. 2010
OPERADOR 4
QUITO

IESS: Todos los aportes del personal en relación de dependencia se encuentren al día y los empleados han sido pagados puntualmente.

COMPAÑÍA DE SEGUROS: Se encuentran al día los pagos correspondientes a primas de seguro, a fin de que en el evento de un siniestro la compañía cuente con la protección correspondiente. Igualmente se han renovado oportunamente las garantías de seriedad de oferta y buen uso del anticipo de los contratos realizados.

CENTRAL DE RIESGOS: La empresa se encuentra calificada con "A" en la Central de Riesgos", gracias a que su cumplimiento crediticio ha sido satisfactorio y oportuno.

MURGEON OE1-61 Y 10 DE AGOSTO
PBX 2504050 TELF 2 500 200 FAX 3 20 30 99
CELULAR: 099042000
insucom@andinanet.net

El estar al día con todas las obligaciones impuestas por los organismos de control, ha permitido que la empresa pueda participar en licitaciones y ofertas para las entidades Estatales sin ningún inconveniente y cumpliendo con los requisitos que exigen las mismas a través del portal de Compras Públicas.

ASPECTO SOCIETARIO:

Pese a que el año anterior se debió haber realizado el trámite de aumento de capital y reforma de Estatutos, esto no se logró por varios asuntos de personal que serán analizados a lo largo de este informe, sin embargo, el culminar este proceso es uno de los principales desafíos para el año 2011.

ASPECTO FINANCIERO:

El año 2010 INSUCOM CIA. LTDA., tuvo una mejor producción que el año 2009. El ejercicio fiscal anterior, como ustedes recordarán arrojó una cifra total de ventas de USD 1160.153,02 como se observó en los balances presentados. Este año, según los balances cortados al 31 de Diciembre del 2010, nuestras ventas totales ascendieron a USD 1349.122,59, lo que implica un crecimiento de USD 188.969,57 equivalente al 16,29 %. Este crecimiento se dio básicamente porque en el año 2010 se nos adjudicaron obras del CNT, del Registro Civil, de la empresa Huawei y de la EEQ S.A. En lo que se refiere a nuestros clientes particulares, las ventas no tuvieron mayor expansión ya que se dio el mayor impulso a estos clientes grandes y en ellos se centró nuestra mayor atención. Dentro de los lineamientos del año 2011 esperamos mantener o crecer en ventas, enfocándonos a vender a las Empresas Eléctricas y participando en un mayor número de licitaciones a través del portal, en función de nuestra capacidad operativa.

Nuestras ventas crecieron a pesar de la crisis económica mundial, sin embargo las utilidades se mantuvieron prácticamente en los mismos parámetros que en el 2009, reflejándose un ligero incremento de un período a otro, pese a que se han tratado de controlar en forma mas eficiente los gastos.

A Diciembre 31 del 2010, la empresa mantiene un activo total de 871.061,75 dólares versus un pasivo de USD 724.169,69 y un patrimonio de USD 146.893,06 compuesto básicamente por utilidades no distribuidas en ejercicios anteriores. Para reforzar la situación patrimonial de la compañía, se estima poder concluir este año el aumento de capital, mismo que fue aprobado hace algún tiempo.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
OPERADOR 5
QUITO

Hemos reducido nuestro pasivo con las instituciones financieras, se ha ido cancelando oportunamente los dividendos en el Banco Amazonas, lo que permite que nuestra empresa tenga una buena calificación en la Central de Riesgos y lo que nos abre nuevas posibilidades de financiamiento en caso de requerirlo.

Si bien nuestras cuentas y documentos por pagar a corto plazo equivalen al 60,94% de nuestro pasivo total, es importante destacar que son deudas con proveedores y anticipos de clientes que corresponden al flujo normal de operación y que se van cancelando en la medida que se van terminando los contratos.

ASPECTO ADMINISTRATIVO:

Probablemente en este aspecto es en el que mayores inconvenientes se han suscitado en el transcurso del año 2009.

Se tenía muchas expectativas en el crecimiento de las ventas directas de almacén y en el posicionamiento del nombre de INSUCOM, sin embargo no se ha logrado tener estabilidad en las personas que han estado seleccionadas para las ventas de almacén. Han rotado algunas personas y la última persona que se contrato a fin de año, todavía no tenía el perfil ni la preparación adecuada para lograr este reto, se espera que en el 2011 podamos ver mejores resultados cuando la persona ya cuente con la capacitación y los conocimientos técnicos necesarios, a fin de que pueda convertirse en un vendedor técnico, capaz de resolver las inquietudes de los clientes directos.

Dentro del área de ventas también se contrató una persona para enfrentar el reto de las compras públicas y desarrollar un esquema de control y manejo del área, a fines del 2009 y se fue capacitando y ganando experiencia en esta tarea. Por razones netamente personales también renunció en el último trimestre del año y recién se ha cubierto ese puesto con alguien con experiencia en este mes de Marzo. Se espera que con la nueva contratación logremos enfrentar eficientemente lo relacionado a compras Públicas y pueda contactar nuevos proveedores tanto a nivel nacional como en el exterior, que nos permita diversificar nuestras líneas. Es importante recalcar que en el área de bodega y ventas la presencia de Patricio Velasco continua siendo fundamental y ha realizado su función de manera eficiente y profesional.

En el departamento técnico igualmente ha habido problemas con el personal. Se retiraron por razones personales dos de los ingenieros, si bien uno de ellos continua dándonos soporte técnico en sus días libres, fue necesario conseguir los reemplazos respectivos, a la fecha tenemos dos personas eficientes pero aún están capacitándose y conociendo el manejo operativo del departamento técnico.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
19 ABR. 2011
OPERACIONES
QUITO

Para la realización de los microproyectos se sigue contando con la colaboración del Ing. Vicente Chamorro, quien ha sido de mucha ayuda en estos momentos.

Nuestro personal de campo ha cumplido y fue en el 2010 la única área en la que no ha habido mayor rotación. Todo el personal tiene ya más de un año de servicios continuados en la compañía lo que nos permite presentar en las licitaciones grupos de trabajo más capacitados y estables.

En el departamento de contabilidad no ha habido cambios. La contadora actual es una persona con buen perfil y conocimientos, que está trabajando afanosamente en la empresa, que se ha puesto la camiseta de Insucom y esperamos que esté lo

suficientemente motivada para seguir trabajando en la compañía y ser un soporte importante en esta área clave para el normal funcionamiento de la empresa. Pienso que en este año 2011, se deberá contratar una persona que sea un soporte para esta área y que permita que la contadora pueda disponer de mayor tiempo para realizar las otras funciones que al momento son urgentes, como culminar el aumento de capital, y todos los anexos e información que se requiere para poder entrar en el proceso de las NIFS que son un reto para las empresas como la nuestra en este año.

NUEVOS DESAFIOS:

Para el año 2011, se espera lograr algunos nuevos retos, que básicamente podrían sintetizarse en los siguientes:

- Recuperar las ventas directas y reposicionar el nombre de INSUCOM, desarrollando un plan de publicidad y Marketing, implementando una página web y ampliando nuestras líneas tradicionales.
- Realizar un exhaustivo control de los costos y gastos a fin de poder generar un mejor rendimiento.
- Incursionar en otros campos como los petroleros, construcciones civiles y mineras.
- Buscar nuevos proveedores en el exterior, a fin de lograr mayores ventajas competitivas.
- Poner todo el esfuerzo para realizar adecuadamente los procesos y anexos que se deben hacer para entrar en las NIFS y no tener contratiempos futuros.
- Motivar al personal que se considera valioso y realizar las contrataciones que son urgentes para poder cumplir nuestros objetivos especialmente en el área contable.

Atentamente,

Ing. Pablo Ramos V.
Gerente General

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
13 ABR. 2011
OPERADOR 5
QUITO

MURGEON OE1-61 Y 10 DE AGOSTO
PBX 2504050 TELF 2 500 200 FAX 3 20 30 99
CELULAR: 099042000
insucom@andinanet.net