

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2009

Quito, Abril 26 del 2010

En mi calidad de Gerente General de INSUCOM CIA. LTDA., pongo a consideración de los socios de la Compañía mi Informe de labores y administración correspondiente al período fiscal 2009.

En esta ocasión el informe lo presentaré en un formato diferente, no por cada uno de los departamentos de la empresa, sino más bien por cada uno de los aspectos fundamentales que se deben considerar para el manejo adecuado de una empresa como esta.

ASPECTO LEGAL:

La empresa ha venido cumpliendo todos y cada uno de los requisitos legales establecidos. Es así que en el 2009, nuestra situación con los organismos de control es la se detalla a continuación:

SRI: Estamos al día en el pago de impuestos y del IVA. Se han dado respuesta a todas las observaciones que nos han presentado y no existe ningún asunto pendiente por resolver. Se actualizó el RUC de la compañía, incrementando los rubros de actividad de la compañía a fin de poder incursionar en otros campos como los de construcciones civiles, mineras y otras.

INCOP: Se actualizó el Registro Único de Proveedores, incluyendo el mayor número posible de códigos de acuerdo a nuestra Escritura de Constitución, a fin de estar en capacidad de participar en otros campos en las compras públicas. Falta aún hacer un cambio en los Estatutos que nos permita tener un código para proveer ropa energizada a las empresas eléctricas, pues es el único rubro que no nos permitieron incluir en el RUP.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS: Los aportes correspondientes al 2009 fueron cancelados oportunamente. Se entregaron a tiempo los Balances y el Informe de labores de la gerencia, por lo cual cuando hemos requerido el certificado de cumplimiento de obligaciones lo hemos tenido sin ningún problema.

IESS: Todos los aportes del personal en relación de dependencia se encuentran al día y los empleados han sido pagados puntualmente.

COMPAÑÍA DE SEGUROS: Se encuentran al día los pagos correspondientes a primas de seguro, en el evento de un siniestro la compañía cuenta con la protección correspondiente. Igualmente se han renovado oportunamente las garantías de seriedad de oferta y buen uso del anticipo de los contratos realizados.

CENTRAL DE RIESGOS: La empresa se encuentra calificada con "A" en la Central de Riesgos", gracias a que su cumplimiento crediticio ha sido satisfactorio y oportuno.

El estar al día con todas las obligaciones impuestas por los organismos de control, ha permitido que la empresa pueda participar en licitaciones y ofertas para las entidades Estatales sin ningún inconveniente y cumpliendo con los requisitos que exigen las mismas a través del portal de Compras Públicas.

ASPECTO SOCIETARIO:

Pese a que el año anterior se debió haber concluido el trámite de aumento de capital y reforma de Estatutos, esto no se realizó por varios asuntos de personal que serán analizados a lo largo de este informe, sin embargo, el culminar este proceso es uno de los principales desafíos para el año 2010.

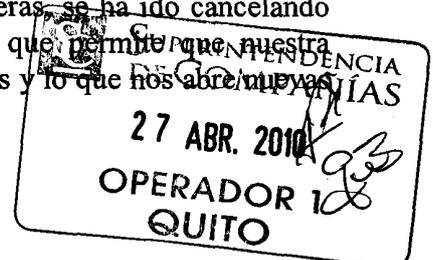
ASPECTO FINANCIERO:

El año 2009 INSUCOM CIA. LTDA., tuvo una mejor producción que el año 2008. El ejercicio fiscal anterior, como ustedes recordarán arrojó una cifra total de ventas de USD 652.030,61 como se observó en los balances presentados. Este año, según los balances cortados al 31 de Diciembre del 2009, nuestras ventas totales ascendieron a USD 1160.153,02, lo que implica un crecimiento de USD 508.122,40 equivalente al 43,797 %. Este interesante crecimiento se dio básicamente porque en el año 2009 se nos adjudicaron las obras del CNT y obras con la EEQ S.A. En lo que se refiere a nuestros clientes particulares, las ventas no tuvieron mayor expansión básicamente por la política de atención directa que implementó la EEQ S.A. Dentro de los lineamientos del año 2010 esperamos mantener o crecer en ventas, enfocándonos a vender a las Empresas Eléctricas y participando en varias licitaciones a través del portal, en función de nuestra capacidad operativa.

Nuestras ventas crecieron a pesar de la crisis económica mundial, sin embargo las utilidades se mantuvieron prácticamente en los mismos parámetros que en el 2008, reflejándose una ligera disminución menor al 1% de un período a otro, básicamente por el incremento de los costos y gastos.

A Diciembre 31 del 2009, la empresa mantiene un activo total de 490.855,83 dólares versus un pasivo de USD 355.408,64 y un patrimonio de USD 135.447,19 compuesto básicamente por utilidades no distribuidas en ejercicios anteriores y que ya fueron anteriormente destinadas a realizar un aumento de capital social hasta USD 100.000,00 trámite que como indique dentro del Aspecto Societario esperamos pueda concluirse en este año 2010.

Hemos reducido nuestro pasivo con las instituciones financieras, se ha ido cancelando oportunamente los dividendos en el Banco Amazonas, lo que permite que nuestra empresa tenga una buena calificación en la Central de Riesgos y lo que nos abre nuevas posibilidades de financiamiento en caso de requerirlo.



Si bien nuestras cuentas y documentos por pagar equivalen al 66,85% de nuestro pasivo total, es importante destacar que son deudas con proveedores y corresponden al flujo normal de operación.

ASPECTO ADMINISTRATIVO:

Probablemente en este aspecto es en el que mayores inconvenientes se han suscitado en el transcurso del año 2009.

Se tenía muchas expectativas en el crecimiento de las ventas directas de almacén y en el posicionamiento del nombre de INSUCOM, sin embargo no se ha logrado tener estabilidad en las personas que han estado seleccionadas para las ventas de almacén. Han rotado algunas personas y la última persona que estuvo a cargo del departamento de ventas, tuvo que retirarse por motivos de salud. Al momento se está buscando para esa posición una persona con un mejor perfil, mayores conocimientos de venta y de marketing, experiencia y de ser posible conocimientos técnicos, a fin de que pueda convertirse en un vendedor técnico, capaz de resolver las inquietudes de los clientes directos.

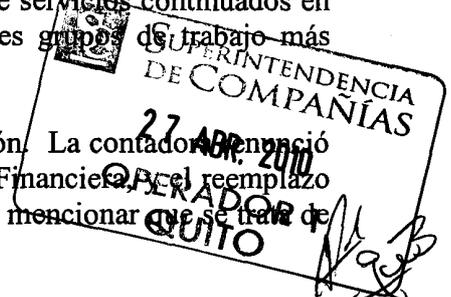
Dentro del área de ventas también se contrató una persona para enfrentar el reto de las compras públicas y desarrollar un esquema de control y manejo del área, la persona seleccionada, que resultó muy eficiente, igualmente duró solo unos pocos meses en el puesto y se retiró por razones netamente personales. El puesto no pudo cubrirse sino hasta mediados de Octubre del 2009. Se espera que con la nueva contratación logremos enfrentar eficientemente lo relacionado a compras Públicas y pueda contactar nuevos proveedores tanto a nivel nacional como en el exterior, que nos permita diversificar nuestras líneas. Es importante recalcar que en el área de bodega y ventas la presencia de Patricio Velasco continua siendo fundamental y ha realizado su función de manera muy eficiente y profesional.

En el departamento técnico igualmente ha habido problemas con el personal. Se retiraron por razones personales dos de los ingenieros y uno de ellos continua dándonos soporte técnico en sus días libres, sin embargo no es suficiente por el volumen de trabajo y es necesario lograr reemplazarlo con una persona responsable y a tiempo completo.

Para la realización de los microproyectos se sigue contando con la colaboración del Ing. Vicente Chamorro, quien ha sido de mucha ayuda en estos momentos.

Nuestro personal de campo ha sido eficiente y es en la única área en la que no ha habido mayor rotación. Todo el personal tiene ya más de un año de servicios continuados en la compañía lo que nos permite presentar en las licitaciones grupos de trabajo más capacitados y estables.

En el departamento de contabilidad también ha habido rotación. La contadora renunció por cuanto fue seleccionada para trabajar en una Institución Financiera. Por el reemplazo está recientemente con nosotros. Sin embargo, es importante mencionar que se trata de



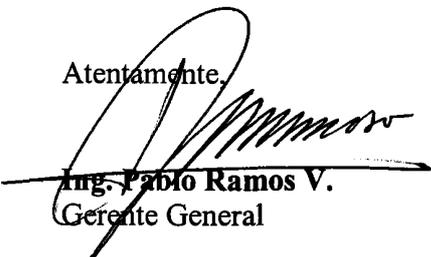
una persona con buen perfil y conocimientos y esperamos que logre estar lo suficientemente motivada para permanecer un rato largo en la compañía y ser un soporte importante en esta área clave para el normal funcionamiento de la empresa.

NUEVOS DESAFIOS:

Para el año 2010, se espera lograr algunos nuevos retos, que básicamente podrían sintetizarse en los siguientes:

- Recuperar las ventas directas y reposicionar el nombre de INSUCOM, desarrollando un plan de publicidad y Marketing, implementando una página web y ampliando nuestras líneas tradicionales.
- Realizar un exhaustivo control de los costos fijos y antes de contratar personal permanente pensar en posibilidades de subcontratación cuando los casos ameriten y lo permitan.
- Insistir en incursionar en otros campos como los petroleros, construcciones civiles y mineras.
- Buscar nuevos proveedores en el exterior, a fin de lograr mayores ventajas competitivas.
- Finalizar aumento de capital vía recapitalización de utilidades de años anteriores.
- Motivar al personal tanto por la vía de incremento salarial como por la vía de capacitación.
- Fortalecer todas las áreas operativas de la compañía.
- Optimizar la recuperación de cuentas por cobrar.

Atentamente,



Ing. Pablo Ramos V.
Gerente General

