



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

BASE LEGAL DEL INFORME

En concordancia con los artículos 263 numeral 4 y 289 de la Ley de Compañías, me permito someter a consideración, el Informe Anual de la Gestión Administrativa y los Estados Financieros correspondientes al Ejercicio Económico 2008.

ANTECEDENTES

Durante el presente año 2008, la administración de la Empresa Eléctrica Milagro C.A., tuvo que afrontar factores adversos que se dieron en este año, como son la época invernal, inconvenientes con nuestros clientes en la gestión de cobro, esto sumado a la esperada condonación de las deudas que agravó aún más la situación financiera por cuanto todos buscaban beneficiarse de este ofrecimiento.

Pese a esta difícil situación, la administración realizó acciones y se trazó metas para lograr revertir y mejorar la situación financiera de la Empresa, contando siempre con el apoyo del equipo de colaboradores.

Entre las gestiones más relevantes se detallan:

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Conjuntamente con la Dirección Comercial y demás direcciones se preparó el Plan Operativo para la Reducción de Pérdidas Técnicas PORPE 2008, el mismo que fue aprobado por el Directorio y presentado al Fondo de Solidaridad.

En el año 2008 con el financiamiento del Fondo de Solidaridad, las direcciones técnicas y de planificación prepararon el Plan de reducción de pérdidas técnicas, el mismo que fue aprobado.

Cumpliendo con lo solicitado por el Fondo de Solidaridad, se contrató y ejecutó la Auditoría Socio Económica por la UNEMI

De igual forma con la aprobación del Directorio se presentó al CONELEC y Fondo de Solidaridad, el Programa de obras a ejecutarse con los Fondos FERUM 1era etapa y 2da. Etapa por un monto de \$ 1,452.765.00; los proyectos presentados son obras a ejecutarse en los Cantones la Troncal, El Triunfo, Milagro, General Elizalde Bucay, Naranjal, Naranjito, Simón Bolívar y Yaguachi.

Durante el año 2008 y contando con la aprobación del Directorio de la Empresa, esta Presidencia participó en los Comités Especiales de contrataciones, suscribiéndose los Acuerdos Corporativos para realizar las compras de materiales necesarios para la ejecución de los programas:

REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS
REDUCCION DE PÉRDIDAS TÉCNICAS
OBRAS FERUM 2008 SEGUNDA ETAPA





INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A
El Comité Especial de Contrataciones se conformo con la participación de las Empresas: EMELGUR, EMEPE, EMELESA, EMELRIOS, EMELSUCUMBÍOS, EMELORO, EMELMANABÍ y la EEMCA.

Se ha mantenido coordinación con funcionarios municipales y logrado por parte de sus autoridades en el reemplazo de luminarias para disminuir la potencia del alumbrado público, de igual manera se viene atendiendo los requerimientos de las comunidades.

La Administración ha realizado gestiones para mejorar el precio de compra de energía con otros generadores; como es el caso de Hidrosibimbe, lo cual fue puesto a consideración de la Junta General de Accionistas por dos ocasiones, no habiendo logrado que sea aprobado por el nuestro mayor Accionista el Fondo de Solidaridad.

No se ha logrado financiamiento externo a manera de inversión, pero se ha trabajado con crédito de los proveedores a 30, 45 y 60 días, Es importante indicar que esta administración puso a consideración del Directorio un proyecto para elevar a concurso público la búsqueda de entes externos bajo una modalidad de una asociación o cuentas en participación y el mismo recomendó que se conforme una comisión técnica para análisis y el respectivo informe, lo cual no ha sido culminado por el Directorio.

PROYECTO CONDONACION DE INTERESES

Como resultado del análisis y el afán de encontrar nuevos mecanismos que coadyuven e incentiven a la recuperación de la cartera vencida, las Direcciones Financiera, Comercial e Informática con la participación de

Auditoría Interna presentaron a la Presidencia Ejecutiva el proyecto para la condonación de intereses el mismo que fue puesto a consideración del Directorio y Junta de Accionistas, en primera instancia este organismo solicitó se efectúe una Auditoria Socioeconómica a los usuarios que se encuentran dentro de la tarifa dignidad.

Este proyecto con las actualizaciones y cambios sugeridos por el Cuerpo Colegiado, fue nuevamente puesto a consideración de la Junta de Accionistas la misma que el 23 de junio de 2008 según resolución No. 0017-2008 aprobó el nuevo planteamiento presentado por la administración.

Esta condonación se puso en marcha a partir del 21 de julio hasta el 21 de noviembre del 2008.

La Administración cumplió con lo solicitado por el Fondo de Solidaridad y contando con la resolución emitida por el cuerpo colegiado entregó el Grupo Generador General Motor No. 7 a Termopichincha, para que sea instalado en la Empresa Eléctrica Sucumbíos. A la presente fecha se suscribió el convenio de Transferencia y acuerdo de pago; por el valor de \$ 422,725.70 + IVA (incluye venta de repuestos). Asimismo se entregó en calidad de venta varios repuestos para grupos generadores a la Empresa Eléctrica EMELMANABI.

APLICACIÓN DEL MANDATO 15

De acuerdo a lo dispuesto en el Mandato No. 15 aprobado el 23 de julio 2008 por la Asamblea Constituyente se procedió a realizar lo siguiente:



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

Condonación y difusión sobre al aplicación del Mandato No.15, a los beneficiarios se les anexó a las facturas una hoja informativa en la que se describe el beneficio del mandato y el monto de la deuda que fue condonada. Así mismo se mantuvo una rueda de prensa para dar a conocer a la comunidad, además se sostuvo reuniones en diferentes sectores de Milagro, Simón Bolívar, Triunfo, entre otros sobre esta aplicación.

Se eliminaron los saldos deudores de las planillas de consumo de energía eléctrica hasta la emisión de Diciembre-2007 a los clientes de tarifa "Residencial" que en la emisión de Junio-2008 tuvieron consumos entre (0 – 130 kwh) y que corresponde a la tarifa dignidad; al respecto hasta el mes de Octubre-2008 se han eliminado por Mandato No. 15 el monto de \$ 12.300.567.10 a 30.399 clientes.

De igual forma se eliminó de la facturación la aplicación del 10% del impuesto FERUM a los usuarios Comerciales e Industriales, aplicándose únicamente la parte proporcional del consumo que tuvieron hasta el 23 de julio, fecha en la que entra en vigencia el Mandato 15.

Así mismo a partir del mes de septiembre se aplicó el nuevo pliego tarifario aprobado por el CONELEC mediante resolución 112 del 12 de Agosto del 2008. Este nuevo pliego ha dado como resultado la disminución de los valores por venta de energía aproximadamente un monto de \$ 250.000 mensuales.

Por Resolución de la Junta General de Accionistas se designó a PKF & CO., como la compañía de Auditoria Externa que auditará los Estados Financieros de la Empresa correspondientes al Ejercicio Económico 2008.

Otro aspecto importante que se dio en el ejercicio 2008 fue el proceso para dar de Baja las Cuentas por Cobrar calificadas como Incobrables, dispuesto por la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la EEMCA, existía 4021 clientes con un total US\$ 1'681,618.00; pero al momento de realizar el proceso de rebaja en nuestro sistema informático se determinó que hubieron un total de 3,998 clientes y se eliminó un total de \$1'675,862.20, los 23 clientes restantes se logró ubicarlos en el catastro geográfico.

En el mes de Agosto-08, gracias a las gestiones de la Administración, el Cenace devolvió a la Empresa el valor de US\$ 671,434.77 descontados en más por el prepago a Colombia por la Importación de Energía.

A fin de dar cumplimiento al contrato de concesión se contrató y ejecuto la Auditoria Ambiental

Acogiendo el requerimiento del cuerpo colegiado la Dirección Financiera presentó el Plan de Compras para el último trimestre del ejercicio 2008, el mismo que fue aprobado el 30 de septiembre.

Con la firma del contrato en el mes de octubre se cristalizó la compra del Transformador de poder de 12/16 MVA para la Subestación el Triunfo, compra que se había prolongado desde años anteriores; la instalación de este equipo permitirá brindar un mejor servicio a los usuarios de esa zona.



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A
El 30 de octubre y cumpliendo con el contrato de concesión se entregó al CONELEC la garantía de fiel cumplimiento.

En el mes de noviembre se procedió a actualizar el Libro de Acciones, registrándose el nuevo aumento de capital de la Empresa y emitiéndose los respectivos títulos de acciones a favor de los Accionistas.

Por resolución de la Junta General de Accionistas reunida el 10 de noviembre se nombró a CONSULTORA GABELA CIA. LTDA., Comisario de la Empresa.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas reunida el 25 de noviembre del 2008 conoció y resolvió sobre la fusión de las Empresas Eléctricas Península de Santa Elena, Santo Domingo, Milagro, Bolívar, Esmeraldas, Los Ríos, EMELGUR, Regional El Oro, Emelmanabí y Emelsucumbios. La fusión se realizó a través de la creación de una nueva compañía denominada CORPORACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD S. A. Entre las bases de operación y lineamientos para la creación de CNEL consta que la compañía creada por la fusión asuma las obligaciones laborales de esta Empresa, en el marco de la actual Constitución, Mandatos Constituyentes, Código del Trabajo y la Ley de Compañías. Para este efecto, a partir de la fecha de inscripción en el Registro Mercantil de la Escritura de Fusión por creación, los trabajadores de la Empresa pasan a ser trabajadores de la nueva Compañía, Empresa que se subroga como empleadora con todas sus obligaciones (tiempo de servicio, fondo de reserva), entre otros.

En cumplimiento de las resoluciones adoptadas tanto por el Directorio y Junta General de Accionistas durante el mes de noviembre y diciembre se procedió a la adjudicación de los Concursos Nos. 01-08, 03-08 y 04-08 de las Compras Corporativas FERUM 2008, así como también los Concursos Nos. 01-08, 03-08, 06-08 y 07-08 de las Compras Corporativas para reducción de Pérdidas Técnicas, a la fecha se han suscrito los respectivos contratos con cada uno de los proveedores adjudicados. Se adjudicó igualmente la provisión de 150.000 metros de conductor antifraude a la Compañía Electrocables.

La Administración oficialmente ha hecho conocer a la Gerencia General del Fondo de Solidaridad las adjudicaciones realizadas a efectos de que se sirva destinar los recursos para la cancelación de los compromisos adquiridos por la Empresa para la adquisición de equipos y materiales considerados en estos programas.

En forma oportuna la Presidencia Ejecutiva ha remitido a los Abogados encargados del manejo de la Fusión de las Empresas la documentación que ellos han requerido para continuar el trámite de la creación de la nueva Empresa Corporación Nacional de Electricidad S. A.

Se continúa remitiendo a la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo Corporativo del Fondo de Solidaridad los índices de periodicidad mensualmente.

El CONELEC aprobó el programa de obras Ferum 2009 por el monto de \$763,778.00.

En cumplimiento de resoluciones adoptadas por los Organismos Superiores de la Empresa, a la fecha se ha suscrito con la compañía SERCOEL el contrato para los servicios de corte y reconexión de acuerdo, encontrándose en trámite los contratos para la tele medición,



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A
instalación de códigos de observación, de medidores, cambio de acometidas y puesta de cajas para medidores.

Durante el mes de diciembre se ha remitido a la Gerencia General del Fondo de Solidaridad la documentación con los justificativos correspondientes para lograr la asignación de las cuotas para financiar el programa de obras FERUM 2008. A la fecha se ha recibido la totalidad de los valores del programa FERUM 2008, primera etapa.

La Administración se encuentra en negociaciones con la CATEG para la posible implementación del sistema GIS en la Empresa.

Mensualmente se remite a la Dirección Ejecutiva del CONELEC la información referente a los valores y números de clientes beneficiados con el subsidio de la tarifa dignidad, a fin de que el valor correspondiente sea acreditado a la Empresa por parte del Ministerio de Economía y Finanzas.

La Administración ha procedido a la suscripción de las respectivas actas de consolidación y conciliación de valores con los Municipios de Milagro, La Troncal, El Triunfo, Cumandá, encontrándose a la fecha en trámite la firma de las Actas con los restantes Municipios del área de concesión de la Empresa.

Durante el mes de diciembre se ha atendido la demanda de información urgente requerida por Organismos como FONDO DE SOLIDARIDAD, CONELEC, SENRES, CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO, SISTEMA DE RENTAS INTERNAS, etc.

Con fecha 10 de diciembre se envió tanto al CONELEC como al Fondo de Solidaridad el Informe de Avance de Obras del Programa FERUM 2008, primera etapa, presentado por la Dirección Técnica de la Empresa con corte al 3 de diciembre del 2008, el mismo que fue conocido por el Directorio en sesión del 9 de diciembre, habiendo éste aprobado dicho informe y disponiendo que se presente la información pertinente ante los organismos de control como CONELEC y Fondo de Solidaridad, lo cual fue cumplido por esta administración.

Durante el último trimestre del 2008 se reincorporaron al sistema eléctrico de la Empresa los grandes consumidores: PRONACA, SODERAL, AQUAMAR FINCA Y AQUAMAR PLANTA PROCESADORA.

Es importante mencionar que la Empresa ha cumplido con la presentación de la información financiera, técnica y comercial que ha sido requerida por los organismos de control.

La administración, preparó conjuntamente con el área de relaciones públicas toda una campaña de difusión ante la colectividad, tanto de la condonación de intereses, a sí como charlas de difusión del buen uso de la energía, de la aplicación de los mandatos; manteniendo siempre la comunicación con los usuarios.

SESIONES DE DIRECTORIO Y JUNTA DE ACCIONISTAS

Durante el año 2008 se realizaron 63 sesiones de Directorio, y se emitieron 258 resoluciones, las mismas que al 31 de diciembre/2008 tuvieron un porcentaje de cumplimiento del 81.78%;



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A.
Mientras que la Junta General de Accionistas sesiono en 14 sesiones oportunidades, emitió 47 resoluciones; el porcentaje de cumplimiento de las mismas al término del ejercicio fue del 78.2%.

Es importante mencionar también que además se llevaron a cabo de 24 reuniones del Comité de Contrataciones.

METAS ALCANZADAS

- Se ha facturado 252.664.898 Kwh. equivalente al 98,03% de los 257.710.935 Kwh. que se esperaba facturar al 31 de diciembre de 2.008.
- Las pérdidas totales sin los grandes consumidores alcanzan el 37.91% con los Grandes Consumidores al 31 de Diciembre del 2.008 alcanza el 29.94% , la meta propuesta para este ejercicio alcanzar el 33.31%.
- Recuperación de la cartera neta vencida al 31 de Diciembre de 2.007, se ha recaudado el valor de \$ 2'777,728.65 equivalente al 59,13% de lo previsto.
- Se planteo recaudar el 85% de la facturación neta del 2.008, habiendo ingresado \$ 16'204,632.49 que representa el 71,74% de lo presupuestado.
- Recaudar el 95% del promedio anual de nuestra última facturación, al cierre del ejercicio 2008 se ha recaudado el 87,87% de la facturación neta del período Diciembre 2007- Noviembre 2008, incluido cartera, compensaciones, amortizaciones y tarifa Dignidad recibida al mes de Octubre-2008.
- Se propuso concluir con las Inversiones programadas, siempre y cuando se disponga de los recursos económicos necesarios. Al respecto se ha ejecutado \$ 2,085,191.35 equivalente al 17,68%, sin embargo existen compromisos por \$ 5,248,083.04 que representa el 44,49%, lo que totaliza 62,17% del valor programado.

Es importante indicar que los proyectos y metas planteadas no registran mejor resultado en este periodo, por efecto de procesos de concursos corporativos y las entregas determinadas en los mismos, que en muchos de los casos se encuentran en tránsito o en trámite.

- Al 31 de Diciembre del 2.008 contamos con 112,746 abonados.
- Las pérdidas financieras del ejercicio alcanzaron el monto de - \$ 6.197.147.52, que comparada con la del año anterior presenta un decremento del 20.59 %.

ACTIVIDADES COMERCIALES

Durante todo el año 2008 mes a mes se han efectuado Gestiones de Cobro, vía teléfono, escritas y personalizadas con Instituciones Públicas, Municipios, Hospitales, Grandes Consumidores y demás clientes a fin de mejorar las condiciones económicas de la Compañía.

Jefatura de Facturación: Durante los meses de Enero a Diciembre-2008 se facturó:



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

▪ Detalle de la facturación:

Mes	Total Facturación						2008 / 2007	
	Año 2007(a)	Año 2008(b)	Valor Reconocido y Entregado Tarifa Dignidad (c)	Total Año 2008 Con Tarifa Dignidad (d)	d - a	diferencia 2008-2007 (d - a)	% Crecimiento Dignidad	% Crecimiento Con Dignidad
ENERO	2,671,964.61	2,629,634.00	217,298.27	2,746,832.27		74,867.76	-6.33	2.80
FEBRERO	2,776,971.23	2,488,469.66	220,990.56	2,709,460.22	-	67,621.01	-10.39	-2.43
MARZO	2,661,687.44	2,411,036.42	181,388.99	2,592,424.41	-	69,163.03	-9.07	-2.23
ABRIL	2,744,140.21	2,570,615.66	180,065.50	2,750,681.05		6,540.84	-6.32	0.24
MAYO	2,769,387.10	2,829,136.16	173,199.77	3,002,334.93		232,947.83	2.18	8.41
JUNIO	2,863,636.19	2,621,166.86	177,682.22	2,698,838.08	-	164,797.11	-11.96	-6.76
JULIO	2,666,214.94	2,648,164.70	187,357.24	2,736,511.94		80,297.00	-4.03	3.02
AGOSTO	2,431,741.67	2,696,669.43	183,984.70	2,780,654.13		348,912.46	6.78	14.36
SEPTIEMBRE	2,606,631.23	2,412,681.29	132,081.48	2,544,642.77		38,111.64	-3.75	1.62
OCTUBRE	2,426,478.11	2,367,303.89	152,058.48	2,509,362.17		82,884.06	-2.85	3.42
NOVIEMBRE	2,482,910.62	2,367,974.01	159,235.37	2,527,209.38		44,298.86	-4.63	1.78
DICIEMBRE	2,620,137.84	2,626,227.86	155,142.30	2,681,370.16		61,232.32	-3.58	2.34
TOTAL	31,600,899.99	30,168,846.63	2,120,464.88	32,279,311.51		678,611.52	-4.56	2.16

Es importante resaltar que la Empresa ininterrumpidamente viene aplicando el beneficio de la tarifa dignidad a aquellos clientes que tengan un consumo mensual de hasta 130 kwh.

La facturación del período enero a diciembre del año 2008 incluido valores reconocidos y entregados por Tarifa Dignidad y su comportamiento con relación al mismo periodo (enero - diciembre) del año 2007 se establece un promedio en los 12 meses que refleja un decremento del -4.56% sin Tarifa Dignidad y un incremento del 2.15% con Tarifa Dignidad.

Durante el año 2008 se atendieron 3,625 reclamos de usuarios de los cuales fueron atendidos favorablemente 3.160 y 465 fueron rechazados; se continúa realizando inspecciones a los usuarios que presentan inconsistencias en sus lecturas.

Recaudaciones.- Las recaudaciones durante el año 2008 experimentaron un decremento en relación al año anterior, el mismo que se dio a consecuencia de los problemas de retraso en la facturación, feriados por festividades, etapa invernal y la resistencia de los usuarios al pago de sus planillas y que estaban a la espera de la eliminación de sus deudas por condonación.

▪ Detalle de la recaudación:



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

Mes	Recaudación Total Efectiva						% Reaud. (N-1)	
	Año 2007 (e)	Año 2008(f)	Valor Reconocido y Entregado Tarifa Dignidad (g)	Total Reca Efect. + Dignidad h= (f+g)	diferencia 2008-2007 (h-e)	% de crecimiento	2007	2008
ENERO	2,233,730.24	2,380,417.65	217,298.27	2,577,715.82	343,985.68	15.40	87.21	98.38
FEBRERO	2,310,161.42	2,065,702.76	220,990.56	2,286,693.32	-23,468.10	-1.02	86.48	83.25
MARZO	2,487,276.84	2,268,718.07	181,388.99	2,438,107.06	-49,169.78	-1.98	89.57	89.99
ABRIL	2,473,291.61	2,329,733.75	180,065.50	2,509,799.25	36,507.64	1.48	93.28	96.81
MAYO	2,708,836.30	2,166,408.24	173,199.77	2,329,608.01	-377,228.29	-13.94	98.64	84.69
JUNIO	2,673,518.08	2,241,904.46	177,682.22	2,419,586.68	-253,931.40	-9.50	96.54	80.58
JULIO	2,635,073.55	2,238,660.96	187,357.24	2,426,018.22	-109,165.33	-4.31	98.53	89.89
AGOSTO	2,548,804.98	2,138,184.86	183,984.70	2,322,169.56	-226,635.42	-8.89	95.99	84.89
SEPTIEMBRE	2,347,398.43	2,202,812.13	132,061.48	2,334,873.61	-12,724.82	-0.64	96.53	83.96
OCTUBRE	2,423,856.22	2,214,775.70	152,058.48	2,366,834.18	-67,022.04	-2.35	96.70	93.01
NOVIEMBRE	2,331,244.03	1,958,470.02		1,958,470.02	-372,774.01	-15.99	96.08	78.05
DICIEMBRE	2,039,347.85	2,201,063.89		2,201,063.89	161,736.04	7.93	82.14	92.95
TOTAL	28,110,539.55	26,364,672.41	1,808,087.21	28,170,669.62	-939,679.93	-3.23	92.29	87.87

El total de la recaudación efectiva del año 2008 que incluye: valores de alumbrado público, compensación con los municipios, valores reconocidos y entregado por Tarifa Dignidad (enero a octubre-08) alcanza el monto de \$ 28.170,659.62.

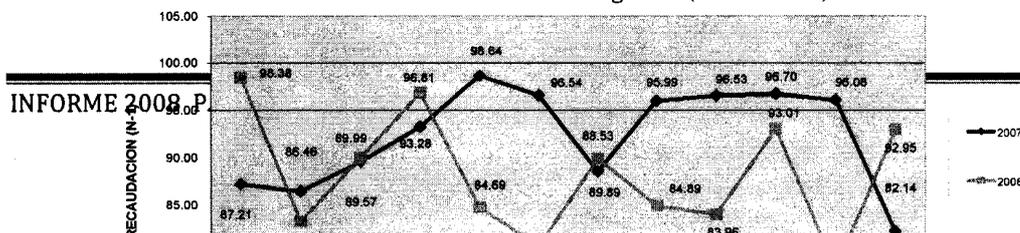
Es importante mencionar que acogiendo a lo dispuesto a la Junta General de Accionistas a partir del 21 de julio 2008 se aplicó la condonación de intereses previa firma de convenio de pago, dando como resultado la suscripción de 4,285 convenios suscritos con igual número de usuarios esto representó un refinanciamiento en el pago de \$1.113,526.52, ingresando a la empresa como cuota inicial y abonos al término del ejercicio el valor de \$133,998.84; la condonación de intereses como efecto de esta aplicación fue de \$183,368.17, según el siguiente detalle:

Mes	No. Convenios	Valor Convenio	Valor Cancelado	Saldo al 19/Nov/08	Valor Eliminado Intereses
Julio-2008	1.036	186.919,33	26.539,25	160.380,08	60.936,50
Agosto-2008	889	216.004,86	31.559,15	184.445,71	41.946,52
Septiembre-2008	770	277.123,81	35.887,86	241.235,95	30.046,21
Octubre-2008	1.015	274.679,50	28.188,27	246.491,23	31.406,18
Noviembre-2008	575	158.799,02	11.824,31	146.974,71	19.032,76
Total →	4.285	1.113.526,52	133.998,84	979.527,68	183.368,17

RESULTADOS OBTENIDOS EN ESTE PERÍODO EN FACTURACIÓN Y RECAUDACIÓN MENSUAL

De enero a diciembre 2008 se han facturado \$ 31' 964,933.84 y se han recaudado efectivamente \$ 28' 170,659.62 (Ver evolución en Anexo No. 3), lo que da como resultado en la comparación N-1 que el porcentaje promedio de las recaudaciones alcance el 87.87%.

% DE COMPARACION DE LA RECAUDACION AÑOS 2.007 Y 2.008 con Valores Dignidad (Enero - Octubre)





INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

Si comparamos los periodos 2007 y 2008, obtenemos un decremento de las recaudaciones del 4.42% OJO HABLAR CON JUNIOR que en valores absolutos representa la cifra de \$ - 939,879.93, es importante mencionar que de enero a octubre se recibieron valores correspondiente al subsidio de Tarifa dignidad por el monto de \$. 1.806,087.21

➤ EVOLUCION DE LA CARTERA

Al 31 de diciembre del 2008 la cartera vencida presenta un saldo de \$18.549,933.55, es importante mencionar que pese al crecimiento que experimentó la misma durante el año 2008 como resultado de la falta de pago de los usuarios; en comparación con el año anterior experimento un decremento producto de la eliminación de Deudas por la aplicación del Mandato No. 15, cuyo impacto fue de:

Mes	No. Cli	Valor Condonado
Agosto-08	13,624	\$ 4,776,190.61
Septiembre-08	16,773	\$ 7,519,799.49
Octubre-08	2	\$ 4,577.00
Total	30,399	\$ 12,300,567.10

De igual forma de acuerdo a lo autorizado por la Junta General de Accionistas se procedió a dar Baja las Cuentas por Cobrar calificadas como Incobrables de acuerdo al informe presentado por la administración; el monto de esta baja ascendió \$ 1.675.862.20 que corresponde a la eliminación de 3,998 clientes de diferentes tarifas.

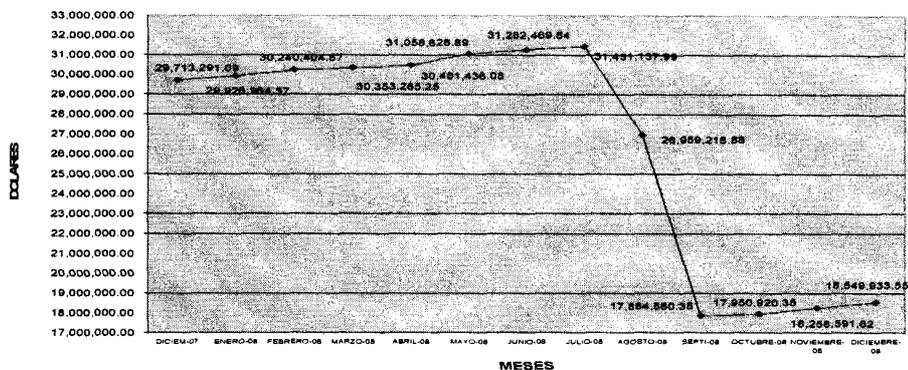
Mes	Saldo Cartera Vencida	Variación Mes %	Variación Acumulada %
Diciembre-2007	29.713.291,09		
Enero-2008	29.926.964,57	0,72	0,72
Febrero-2008	30.240.404,57	1,05	1,77
Marzo-2008	30.353.265,25	0,37	2,15
Abril-2008	30.481.436,08	0,42	2,59
Mayo-2008	31.058.628,89	1,89	4,53
Junio-2008	31.282.469,84	0,72	5,28
Julio-2008	31.451.137,99	0,54	5,85
Agosto-2008	26.959.218,88	-14,28	-9,27
Septiembre-2008	17.864.560,35	-33,73	-39,88
Octubre-2008	17.950.920,35	0,48	-39,59
Noviembre-2008	18.258.591,62	1,71	-38,55
Diciembre-2008	18.549.933,55	1,60	-37,57

Si comparamos los resultados de la cartera entre el 31 de diciembre 2008 y 2008, podemos apreciar que el decremento de la misma se ubicó en el -37.57%



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

EVOLUCION MENSUAL DE LA CARTERA VENCIDA AÑO 2007 - 2008



A continuación se observa el comportamiento y evolución mensual durante el año 2008.

Mes	SECTOR PUBLICO		SECTOR PRIVADO		TOTAL CARTERA		CARTERA CONSOLIDACION/CONVENIOS		Total
	DEUDA		DEUDA						
	CONSUMO	TERCEROS	CONSUMO	TERCEROS	CONSUMO	TERCEROS	CONSUMO	TERCEROS	
ENERO	3,165,258.82	201,967.25	21,750,377.25	4,808,295.02	24,915,636.07	5,010,262.27	223.39	842.84	29,926,964.57
FEBRERO	3,208,605.27	199,549.70	21,937,103.98	4,893,893.92	25,145,709.25	5,093,443.62	251.43	1,000.27	30,240,404.57
MARZO	3,138,972.02	193,933.49	22,079,572.17	4,939,276.02	25,218,544.19	5,133,209.51	307.98	1,203.57	30,353,265.25
ABRIL	3,132,010.79	194,900.50	22,182,104.29	4,970,728.78	25,314,115.08	5,165,629.28	412.42	1,279.30	30,481,436.08
MAYO	3,402,277.10	209,560.66	22,395,030.74	5,050,303.35	25,797,307.84	5,259,864.01	246.24	1,210.80	31,058,828.89
JUNIO	3,359,758.40	206,594.86	22,576,932.14	5,137,562.80	25,936,690.54	5,344,157.46	295.12	1,326.72	31,282,469.84
JULIO	3,407,968.48	206,967.43	22,634,172.35	5,200,097.43	26,042,140.83	5,407,064.86	450.70	1,481.60	31,451,137.99
AGOSTO	3,425,050.91	214,715.10	18,990,639.16	4,326,828.95	22,415,690.07	4,541,544.05	394.79	1,589.97	26,959,218.88
SEPTIEMBRE	3,492,516.18	210,455.58	11,396,856.76	2,762,633.20	14,889,372.94	2,973,088.78	436.65	1,661.98	17,864,560.35
OCTUBRE	3,566,798.16	213,908.93	11,415,560.24	2,781,342.16	14,972,358.40	2,975,251.09	614.41	2,696.45	17,950,920.35
NOVIEMBRE	3,661,327.41	219,551.61	11,556,211.74	2,810,850.77	15,217,539.15	3,030,402.38	7,056.95	3,593.14	18,258,591.62
DICIEMBRE	3,728,445.74	217,646.27	11,737,737.85	2,861,776.82	15,466,183.59	3,079,423.09	2,119.30	2,207.57	18,549,933.55

Atención a Clientes: En esta área tanto en Matriz como Agencias se han atendido en los meses de enero a diciembre-2008 un total de 79,716 solicitudes, 5,087 clientes firmaron el Contrato de Suministro de Energía los cuales están incluidos en el Total.

Corte y Reconexión: Durante los meses de enero a diciembre-08 se laboró en la gestión de corte y reconexión personal de la Empresa: Jefatura de Corte y Reconexión y Jefatura de Medidores a todos los clientes morosos de las principales cabeceras cantonales, con fecha 31 de julio la Cia. Contratista dejó de prestar sus servicios en esta actividad. Pese a ello el número de cortes llegó a 103,263 con un registro de reconexiones efectivas de 30,474; obteniendo el 29.51% en estos 12 meses.

Medidores y Acometidas: Se ha mantenido permanentemente la atención de solicitudes de nuevos usuarios, se han efectuado inspecciones, instalación y cambio de medidores, retiro de medidores y acometidas. Sin embargo se ha logrado atender: 4,048 Inspecciones Aprobadas, 2,903 rechazadas; se han ejecutado la instalación de 3,715 medidores, 61,948 mts. Duplex, 62,825 mts. Cable antifraude y demás materiales.

Control de Pérdidas de Energía: Se realizó con normalidad la Facturación a los 9 (nueve) clientes denominados como Grandes Consumidores de Energía que se encuentran dentro del



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A
 área de concesión de la EEMCA esta facturación alcanza el monto de \$1.124,034.26. Cabe mencionar que a partir de Septiembre-08 progresivamente, se han incorporaron como clientes regulados las compañías: PROCESADORA NACIONAL ALIMENTOS C.A. (PRONACA), SODERAL y AQUAMAR (FINCA Y PLANTA PROCESADORA).

Cumpliendo con lo establecido en el programa PORPE 2008, se continuó con las penalizaciones a los clientes infractores, como resultado de los diferentes operativos realizados.

Este proceso de recuperación de pérdidas se ejecutó con personal propio y contratación de varias compañías, dando como resultado reducir las pérdidas de en este año y terminar en el 29.94% incluido los grandes consumidores.

Entre las actividades previstas dentro del Programa PORPE 2008, que se desarrollaron tenemos:

ACTIVIDAD 1.0 y 2.0

REMODELACIÓN DE REDES SECUNDARIAS Y CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS REDES SECUNDARIAS CON LÍNEAS ANTIFRAUDE.

La Dirección Técnica, ha efectuado la remodelación y construcción de redes antihurto; paralelamente el personal de la Jefatura de Pérdidas realiza los correctivos necesarios para dejar regulado el servicio.

Se ha construido 22,255 mts. equivalente a 74 circuitos con conductor XLPE No. 2, cabe indicar que hubo un menor rendimiento en los meses de Agosto y Septiembre del 2008 por escasez de materiales y por los trabajos correctivos que se realizaron por las festividades del cantón Milagro y Naranjito.

Una vez efectuada la remodelación o construcción de las líneas antifraude, el personal de la Jefatura de Control de pérdidas efectúa las revisiones respectivas de los clientes (actividad 5), es decir, los reportes de energía incorporada y penalizada, según la meta planteada entre las actividades 1 y 2 (20 circuitos al mes), se tiene un porcentaje de cumplimiento del 41.00%.

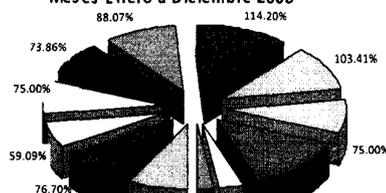
ACTIVIDAD 3.0

OPERATIVO DE REVISION Y CONTROL DE USUARIOS CICLO 49 (INDUSTRIALES)

Actividad 3.0
 OPERATIVO DE REVISION Y CONTROL DE USUARIOS CICLO 49 (INDUSTRIALES)

	EEMCA												TOTAL
	Ene-08	Feb-08	Mar-08	Abr-08	May-08	Jun-08	Jul-08	Ago-08	Sep-08	Oct-08	Nov-08	Dic-08	
Meta Mensual	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	2,112
Total Usu. Revisados	129	135	104	132	130	155	201	182	132	221	52	36	1,609
Con Novedad	18	41	4	29	13	17	23	6	19	5	34	1	210
% con novedad	13.95%	30.37%	3.85%	21.97%	10.00%	10.97%	11.44%	3.30%	14.39%	2.26%	65.38%	2.78%	13.05%
Sin Novedad	111	94	100	103	117	138	178	176	113	216	18	35	1,399
% sin novedad	86.05%	69.63%	96.15%	78.03%	90.00%	89.03%	88.56%	96.70%	85.61%	97.74%	34.62%	97.22%	86.95%
% Atenc													

Aporte Porcentual en la Actividad PORPE 3.0
 Meses Enero a Diciembre 2008





INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

Esta actividad fue realizada en los primeros meses por la Jefatura de Control de Pérdidas, con 2 grupos de trabajo que efectuaron la revisión a los clientes y tomaron los correctivos, de igual forma se efectuaron los arreglos de las novedades reportadas mensualmente en las tomas de lecturas.

A partir del 07 de julio se contrato a la compañía del Ing. Jimmy Piguave para que realice la revisión de 500 usuarios tal como lo establecía el PORPE

En esta actividad se cumplió en el 76.18% acumulado de la meta en el periodo de enero a diciembre-2008, se revisaron un total de 1602 clientes, encontrándose 36 usuarios infractores, que luego de ejecutado los correctivos y aplicar las respectivas sanciones en sus consumos permitió una recuperación de 191,054 kwh.

Es importante mencionar que a partir de la emisión de Mayo 2008 se contrató a la Compañía Sensicontrol para que realice la toma de lectura a estos clientes, labor que se cumplió con normalidad

ACTIVIDAD 4.0 **RECORRIDO Y REVISION DE LINEAS DE DISTRIBUCION**

Esta Actividad inició a fines del mes de mayo del 2008 debido a que la etapa invernal imposibilitó el acceso a muchos sectores, teniendo sus primeros resultados desde el mes de junio.

Los Alimentadores recorridos y novedades encontradas, hasta el mes de septiembre del 2008 son:

Subestación	Alimentador
Milagro Sur	Salida 5
Milagro Norte	Mariscal Sucre Simón Bolívar
La Troncal	

Estos trabajos consisten en revisar el alimentador desde el arranque en la subestación, recorrer el alimentador principal y sus diferentes ramales.

Esta labor ha permitido recuperar 52,750 kwh durante su ejecución.

Esta actividad para el mes de octubre fue dirigida a la instalación de totalizadores en la ciudad de Milagro a fin de empezar un proceso de focalización de pérdidas en los alimentadores, habiéndose logrado ejecutar la instalación de 6 puntos que permitirán la focalización de la mayor incidencia de las pérdidas de energía en este cantón y que serán objeto de atención en el 2009. Estos puntos de medición se localizan según la tabla siguiente.



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

DIRECCION	MEDIDOR #	TC	TP	FACT. MULT.
Entrada Cda Las Abejas, Los Robles	70743	1*50/5	1*8400/120	700
Av. Paquisha y la Cda. Barranquilla	-	1*50/5	1*8400/120	700
Cda. La Pradera calle 13 ava y via M Sucre	70746	1*25/5	1*8400/120	350
Via M. Sucre y Laureles	190378	3*150/5	3*8400/120	2100
Av. Estrada y Ambato	150941	3*200/5	3*8400/120	2800
Av. América y Esmeraldas	139584	3*75/5	3*8400/120	2100
Calles Seminario y 5 de Junio	28870718	3*75/5	3*8400/120	2100

ACTIVIDAD 5.0

OPERATIVO DE REVISION Y CONTROL DE USUARIOS MASIVOS Y TOMA DE CORRECTIVOS

Actividad 5.0

OPERATIVO DE REVISION Y CONTROL DE USUARIOS MASIVOS Y TOMA DE CORRECTIVOS.

	Ene-08			Feb-08			Mar-08			Abr-08			May-08			Jun-08		
	Meta mensual 1400 usuarios			Meta mensual 1400 usuarios			Meta mensual 1400 usuarios			Meta mensual 1400 usuarios			Meta mensual 1400 usuarios			Meta mensual 1400 usuarios		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total									
Total Usu. Revisados	719	901	1620	768	832	1600	1024	618	1642	774	764	1538	845	253	1098	769	836	1605
Con Novedad	186	416	602	167	382	549	146	293	439	201	486	687	117	131	248	216	310	526
% con Novedad	25.87%	46.17%	37.16%	21.74%	45.91%	34.31%	14.26%	47.41%	26.74%	25.97%	63.61%	44.67%	13.85%	51.78%	22.59%	28.08%	37.08%	32.77%
Sin Novedad	533	485	1018	601	450	1051	878	325	1203	573	278	851	728	122	850	553	526	1079
% Sin Novedad	74.13%	53.83%	62.84%	78.26%	54.09%	65.69%	85.74%	52.59%	73.26%	74.03%	36.39%	55.33%	86.15%	48.22%	77.41%	71.91%	62.92%	67.23%
% Atendido Respecto a Meta	51.36%	64.38%	116.71%	64.86%	69.43%	114.29%	73.14%	44.14%	117.29%	66.29%	64.67%	109.86%	60.38%	18.07%	78.43%	64.93%	69.71%	114.64%

Actividad 5.0

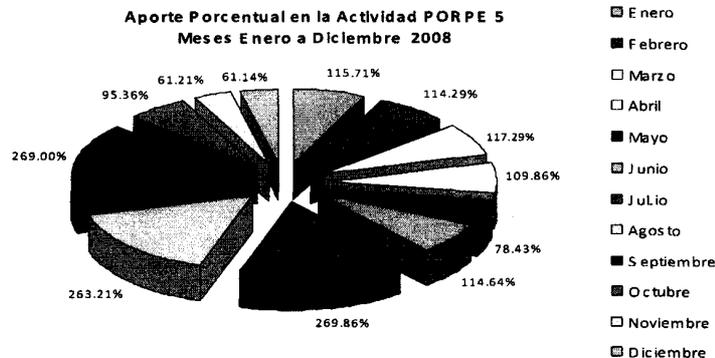
OPERATIVO DE REVISION Y CONTROL DE USUARIOS MASIVOS Y TOMA DE CORRECTIVOS.

	Jul-08			Ago-08			Sep-08			Oct-08			Nov-08			Dic-08			TOTAL		
	Meta mensual 1400 usuarios			Meta mensual 1400 usuarios			Meta mensual 1400 usuarios			Meta mensual 1400 usuarios			Meta mensual 1400 usuarios			Meta mensual 1400 usuarios			Meta en 12 meses 16000 usuarios		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
Total Usu. Revisados	960	2818	3778	792	2893	3685	693	3073	3766	1335	0	1335	702	155	857	856	0	856	10237	13143	23380
Con Novedad	509	632	1141	349	1256	1605	187	948	1135	519	0	519	230	134	364	241	0	241	3068	4968	8036
% con Novedad	53.02%	22.43%	30.20%	44.07%	43.42%	43.55%	26.96%	30.85%	30.14%	38.86%	0	38.86%	32.76%	86.45%	42.47%	28.15%	0.00%	28.15%	29.97%	37.95%	34.46%
Sin Novedad	451	2186	2637	443	2087	2530	506	2125	2631	816	0	816	472	21	493	615	0	615	7169	8605	15744
% Sin Novedad	46.98%	77.57%	69.80%	55.93%	72.14%	69.66%	73.02%	69.15%	69.86%	61.12%	0	61.12%	67.24%	13.55%	57.53%	71.85%	0.00%	71.85%	70.03%	65.47%	67.47%
% Atendido Respecto a Meta	68.57%	201.29%	269.86%	66.57%	208.64%	263.21%	49.60%	219.60%	269.00%	96.36%	0.00%	96.36%	50.14%	11.07%	61.21%	61.14%	0.00%	61.14%	60.93%	78.23%	138.17%

META MENSUAL: 1.400

1: EMPRESA

2: CONTRATISTA





INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

La actividad 5 fue realizada tanto por la jefatura de pérdida, así como con la contratación de compañías externas, esta actividad ha sido cumplida, habiendo logrado al mes de diciembre-08 una ejecución de 139.17% superando la meta.

Las compañías contratadas efectuaron la revisión de: Cía. Raficorp realizo la revisión y correctivos de 6000 usuarios en las ciudades de Yaguachi y Naranjito; la Cía. Proenergy revisó y tomo correctivos a 2660 usuarios con códigos de observación en la Ciudad de Milagro; Cía. Pertecsa 3000 clientes del centro de la Ciudad de Naranjal; Cía. Stech 4500 clientes en la ciudad de La Troncal.

Apyados también del censo realizado por la Unemi se contrato para Milagro la revisión y correctivos de los códigos de observación que fueron ejecutados por los contratistas Stech y Piguave el trabajo se realizó parcialmente por falta del materiales;

Esta actividad permitió recuperar 450.185 kwh por energía consumida y no facturada de los datos procesados hasta diciembre del 2008 e indicados en el sistema Zeus.

➤ **EVOLUCION DE LAS PÉRDIDAS DE ENERGIA A DICIEMBRE 2008**

La aplicación de todas las actividades efectuadas ha dado como resultado que las pérdidas de energía se ubiquen:

PERDIDAS SIN GRANDES CONSUMIDORES

Periodo Tiempo	% Año 2.007	% Año 2008	% Dif. (2008-2007)
De Enero - Diciembre	40.94	37.91	-3.03
Total Año 2007 Vs. Total Año 2008	40.94	37.91	-3.03
Al Año Movil (Ene-07 a Dic-07) y (Ene-08 a Dic-08)	40.94	37.91	-3.03

Las pérdidas de energía al mes de Diciembre del 2008 se ubican en 29.94% año móvil incluyendo los grandes consumidores, de acuerdo a las disposiciones del Fondo de Solidaridad; sin la inclusión de los mismos el porcentaje alcanza el 37.91% siendo nuestra meta al 31 de diciembre el 33.31%

PERDIDAS DEL SISTEMA

Periodo Tiempo	% Año 2.007	% Año 2008	% Dif. (2008-2007)
De Enero - Diciembre	32.13	29.94	-2.19
Total Año 2007 Vs. Total Año 2008	32.13	29.94	-2.19
Al Año Movil (Ene-07 a Dic-07) y (Ene-08 a Dic-08)	32.13	29.94	-2.19

(Ver Anexos DC 1 y 2)



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN

La Dirección de Planificación mantuvo las actividades desarrolladas por: Control de Inventarios y Avalúo; y, Planificación Técnica, llevadas a través de sus respectivas Jefaturas.

CONTROL DE INVENTARIOS Y AVALÚOS

Como labor anual recurrente, a partir de diciembre de 2008, se procedió a la toma de inventario físico de herramientas, muebles y equipos de oficina, que están a cargo de cada uno de los trabajadores de la EEMCA.

Se controlaron los equipos de medición y las acometidas instaladas en el Sistema, según el programa ZEUS, de acuerdo a los Egresos y Reingresos de Materiales enviados por la Dirección Financiera, para luego ser activados en forma conjunta con los movimientos contables. Es importante controlar que todos los materiales entregados a los trabajadores y/o contratistas sean debidamente liquidados e incorporados al sistema comercial.

Se preparó cuadros demostrativos mensuales de las luminarias instaladas y retiradas del sistema para establecer la potencia y energía a nivel de cantones, datos indispensables para la facturación del alumbrado público, considerando las luminarias instaladas por los Municipios.

Participación en las fiscalizaciones y posterior activación de las diferentes obras que se construyeron, incluidas las correspondientes a los programas FERUM, y el envío de los datos al CONELEC en los tiempos reglamentarios.

Con la utilización de los formularios del CONELEC, se entregó la información relacionada para el cálculo del VAD de la Empresa para que sean aplicados en el año 2009, utilizando como fuente de información, los Estados Financieros de la EEMCA, Presupuesto y Liquidación Presupuestaria.

La Empresa cumplió con la entrega de los datos contables solicitados; por disposición del CONELEC las tarifas aplicables al consumidor final en el año 2009 será fija de 8.38 ctvos. de dólar.

PLANIFICADOR TÉCNICO

Como una actividad permanente de esta sección, se continuó con la actualización de los diagramas unifilares de las subestaciones del sistema, líneas de subtransmisión a 69 KV y de distribución a 13.8 KV.

Con la ayuda del programa de flujo de carga se realizaron los estudios del servicio eléctrico del sistema considerando la operación de los generadores de los tres auto productores, Valdez -Ecoelectric-, San Carlos, y Lucega.

La entrada en servicio de los generadores ha logrado disminuir las pérdidas técnicas de energía en las líneas de subtransmisión en la temporada de zafra de los ingenios.



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

En coordinación con las demás áreas se elaboró el Plan de Inversiones del período 2008 al 2020 solicitado por el CONELEC como cumplimiento del Contrato de Concesión; este en base a un requerimiento del Fondo de Solidaridad, fue rectificado sin restricciones de inversión, además se realizó en conjunto con Transelectric, la simulación de un nuevo punto de entrega, mismo que se concluyó ubicarlo en la población de La Troncal.

Se continuó con la ubicación de los equipos Topas para el registro del control de calidad del servicio, regulación CONELEC – 004/01, llenando dicha información en los formularios normalizados, impartidos por dicha entidad.

Se elaboró el estudio de demanda de potencia y energía para el año 2009, que contenían los estudios de compra de energía en el Mercado Eléctrico Mayorista y los egresos monetarios.

PLANIFICADOR ECONÓMICO

El personal y la partida que conformaba esta Jefatura fueron transferidos a Atención al Cliente en la Dirección Comercial, sin embargo, no se ha descuidado la realización del trabajo que había sido encomendado a esta área, y en forma continua se ha colaborado con otras Direcciones en la realización de estudios y planes de trabajo especializados.

Con el apoyo del personal de la Dirección se mantiene actualizada la base de datos que contiene la información técnica necesaria sobre la Empresa y los Clientes Todo lo anterior es realizado en archivos normalizados por el CONELEC, y remitidos mensualmente a esa institución.

Se realiza en forma recurrente y mensual el balance energético y las pérdidas de energía, así como las proyecciones, tomando como base el reporte presentado por la Dirección Comercial (a través del programa ZEUS), y los índices de gestión comercial.

COMPRA DE ENERGÍA AL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA

Dentro del Mercado Eléctrico Mayorista MEM, existen dos tipos de mercados: Mercado de contratos y Mercado Spot.

Dentro del mercado de contratos se llevan las compras de energía a través de la aplicación de los contratos de compraventa con los generadores; dentro del mercado spot se lleva a cabo la compra de energía faltante para cubrir la demanda de la empresa, luego de aplicar los contratos de compraventa.

Para el caso de EEMCA desde el mes de enero hasta la presente se esta recibiendo energía continua, haciendo uso de los contratos firmados con Hidropaute, Agoyan, Pucara, Termo pichincha, Electro guayas y Termo esmeraldas, esta ultima se mantuvo cesante durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre.

En el **ANEXO DP 2-A**, los cuadros Nos. 1 al 12, se detallan el valor total de la energía y potencia adquirida por la Empresa en barras de la distribuidora, que incluye: Facturas de los generadores del Fondo de Solidaridad con los que se mantiene un contrato de compra de energía; la factura del CENACE por la compra de energía a Colombia; la factura de Transelectric; y, las facturas del resto de agentes del mercado, de conformidad con el artículo 36 del Reglamento del MEM. También se incluye el detalle del valor unitario del costo de cada



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A
 elemento componente sobre la base de la energía total transferida, y del peso porcentual sobre la base del total de la factura de la compra en el mes.

En el **ANEXO DP 2-B**, cuadro 13 se muestran las principales variables sobre la adquisición de energía en el MEM, entre las que se destacan las siguientes:

- Energía total adquirida en MEM para clientes regulados: 406`243.775,55 Kwh.
- Energía adquirida en mercado de contratos: 276`413.660,85 Kwh. (68.04%)
- Energía adquirida en mercado spot: 129`839.382,90 Kwh. (31.96%)

El costo total de la energía puesta en barras de Subestación Milagro fue de veintitrés millones ochocientos treinta y seis mil doscientos sesenta y tres 77/100 dólares, (US \$23`836.263,77) equivalentes a US58,67 por cada megavatio hora adquirido.

Con relación al precio real de compra de la energía y el valor definido en los estudios de costos realizados por el CONELEC se muestra en el cuadro 14 un superavit a favor de la EEMCA por compra de energía del año 2008, considerando los contratos firmados, asciende a tres millones trescientos ochenta mil ciento ochenta y uno 93/100 dólares, (US \$3`380.181,93)

VAD DE LA EMPRESA

El artículo 53 de la Ley Reformatoria a la Ley de Régimen del sector Eléctrico indica que Las tarifas aplicables a los consumidores finales cubrirán los precios referenciales de generación, los costos medios del sistema de transmisión y el valor agregado de distribución (VAD) promedio de todas las empresas de distribución del País.

El artículo 54 de la misma Ley dice que los costos referenciales de generación se calcularán como el promedio de los costos marginales esperados de corto plazo extendidos en un período suficientemente largo de operación simulada para estabilizar estos costos, más el costo de la potencia disponible sea o no despachada de conformidad con lo señalado en el artículo 48 de esa Ley.

La Empresa cumplió con lo establecido en la Ley y sus Reglamentos, y presentó en marzo de 2008 los datos solicitados por el CONELEC para realizar el estudio del VAD, el CONELEC mantuvo vigentes las tarifas aprobadas para el año 2008. Se debe indicar que los datos entregados por la Empresa al CONELEC correspondieron a datos reales extraídos de sus Estados Financieros.

ANÁLISIS DE COSTOS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS										
ESTUDIO DEL VALOR AGREGADO DE DISTRIBUCION 2008-2009										
VALORES DEL COSTO TOTAL REFERIDO A LA ENERGIA US\$/KWH										
EMPRESA	GEN	TRANS	SUBTRANSMISION		DISTRIBUCION			COM	SEC+COM	APU
			LINEAS	S/E	PRIM	TRNS	SEC			
MILAGRO	0.0598	0.0675	0.0699	0.0735	0.0874	0.0911	0.1462	0.0216	0.1678	0.1226

ANÁLISIS DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA

Es importante indicar que en el presente informe se ha utilizado la definición conocida en el sector eléctrico de "pérdidas de energía" como la relación por cuociente de la diferencia



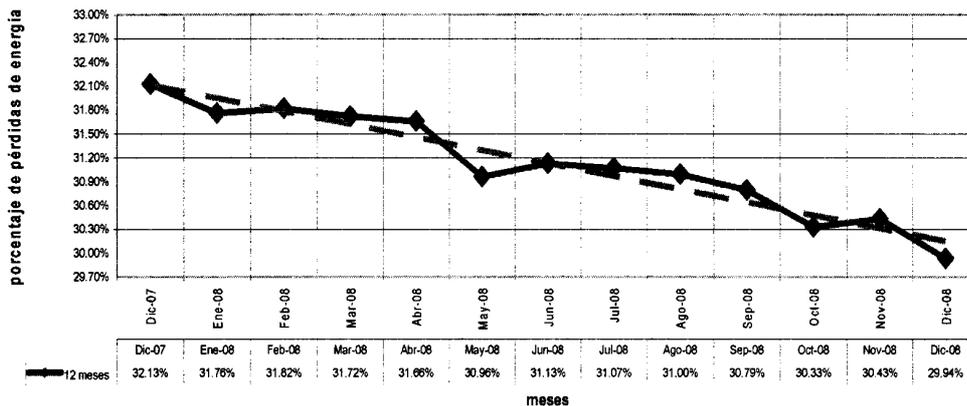
INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A
entre la energía total del sistema y la energía facturada, para la energía total del sistema, todo lo anterior referido a un período determinado.

En el cuadro siguiente se puede observar en forma mensual la energía total transferida a la Empresa desde el Mercado Eléctrico Mayorista, así como la energía facturada a los clientes regulados de la Empresa, y las pérdidas de energía, estos datos han sido extraídos del programa ZEUS. La facturación incluye a los clientes "directos" con consumo convenido.

En el año 2008 se ha facturado a los clientes de la Empresa 252, 664,898 Kwh con un importe de facturación de US \$ 24'407,076.75, que nos da una tarifa media de venta de 9.66 centavos de dólar por cada kilovatio hora para los usuarios de tarifa regulada.

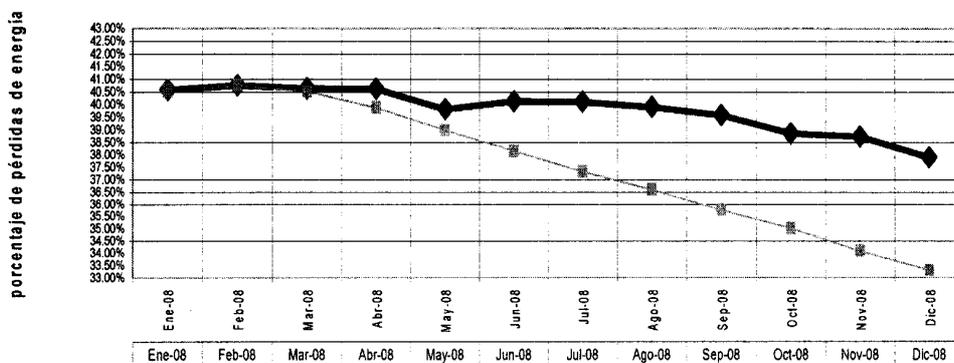
A continuación se muestra la evolución de la curva de las pérdidas de energía con promedio móvil de 12 meses tanto de los clientes regulados como el total del sistema, observándose una disminución del valor de 32.13% de diciembre 2007 a 29.94% a diciembre de 2008, en la curva de los clientes del sistema.

Pérdidas de Energía en últimos 12 meses y su tendencia incluye Grandes Consumidores



En la grafica anterior se puede observar que se mantiene una tendencia a la disminución del promedio móvil de las pérdidas de 12 meses del sistema completo de la Empresa.

Pérdidas de Energía en últimos 12 meses y su tendencia Sin Grandes Consumidores



Mes	Porcentaje de pérdidas de energía
Ene-08	40.5%
Feb-08	40.3%
Mar-08	40.2%
Abr-08	40.1%
May-08	39.8%
Jun-08	39.5%
Jul-08	39.2%
Ago-08	38.9%
Sep-08	38.6%
Oct-08	38.3%
Nov-08	38.0%
Dic-08	37.7%



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

ACTIVIDADES TÉCNICAS

En lo referente a la parte técnica se cumplieron con las metas previstas en el período, manteniendo la calidad y continuidad del suministro eléctrico.

Las actividades más importantes que se desarrollaron en el año 2008 son:

LINEAS DE SUB-TRANSMISION

- Limpieza y/o cambio de aisladores que presentan problemas en su operación debido a contaminación o construcción de nidos de pájaros utilizando alambres y otros materiales conductores de electricidad.

DEMANDA MAXIMA EN SUBESTACIONES

Durante el año 2008 se ha mantenido el permanente monitoreo y control de la demanda máxima de las subestaciones, esto nos ha dado los datos informativos de cómo se encuentran cada una de las subestaciones, en los anexos DT 3 al 18 podemos observar el estado de cada una de ellos, cuya interpretación es la siguiente:

- El color verde indica que estamos en el rango de operación normal del transformador.
- El color amarillo nos indica que estamos trabajando en valores cercanos a potencia nominal sin enfriamiento.
- El color rojo es un indicativo que está sobrecargado el transformador.

LUMINARIAS:

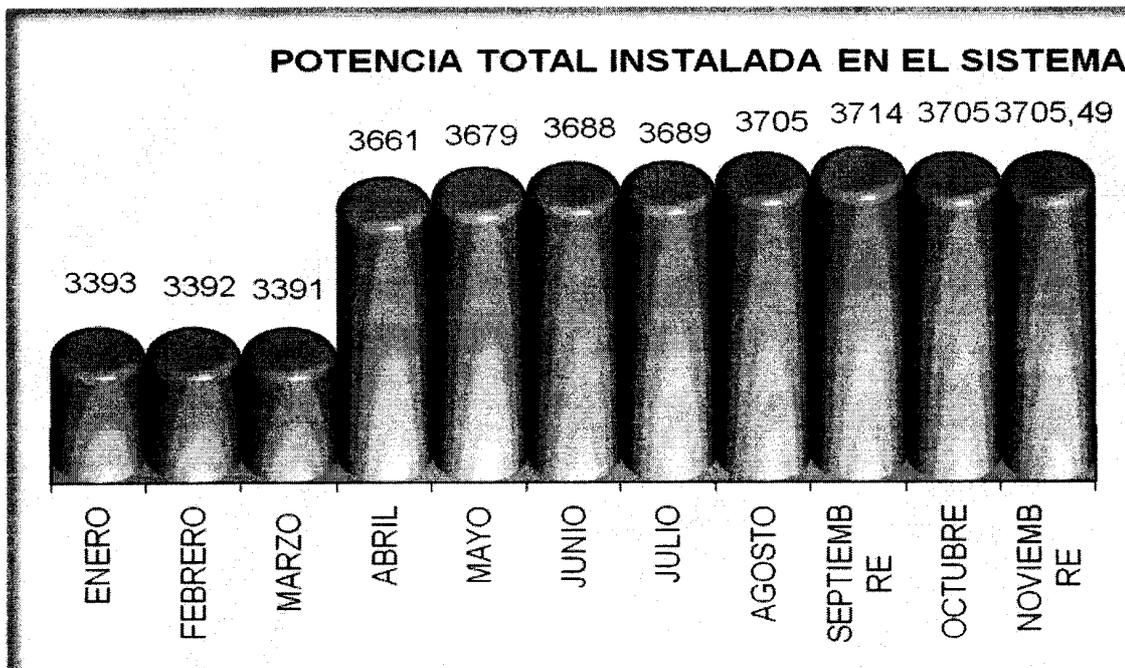


INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

Total de luminarias acumuladas hasta la fecha es de 21,601 luminarias.

El Municipio de Milagro ha instalado luminarias (400 w de sodio) motivó por el cual la potencia sigue incrementando

POTENCIA



Trabajos en Líneas de distribución.- Durante el año 2008 se efectuaron las siguientes actividades:

- Revisión y retiro de la maleza y vegetación cercana a las líneas de distribución.
- Retiro de los porta fusibles intervenidos por personal no autorizado, quienes instalaron alambres en reemplazo del elemento fusible, lo que dio paso a salida de alimentadores "grandes cargas" por falla en dichas líneas intervenidas.

Además de la recepción, coordinación y atención diaria a los trabajos de reparaciones y maniobras de la operación del sistema, se coordinó y supervisó trabajos de mantenimiento en los diferentes alimentadores del área de concesión de la Empresa.

AREA DE MANTENIMIENTO .

Mantenimiento cambio y reubicación de postes con estructuras y transformadores, en toda el área de cobertura de la empresa.

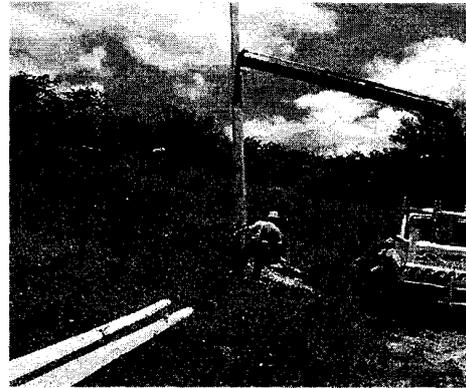
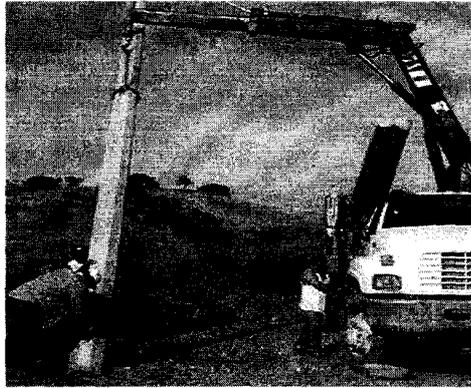
Mantenimiento redes secundarias.

Retiro de tensores en mal estado y enderezar en estructuras.

Ampliaciones y Remodelaciones de redes en toda el área de servicio.



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A



AREA DE CONSTRUCCIONES

Elaboración de actas de entrega – recepción definitiva de varios proyectos FERUM 2007.
Actas definitivas de circuitos FERUM 2007 y PORPE 2007.
Coordinación con oferentes para la ejecución de varias obras FERUM 2008.
Actualización de datos de control de obras FERUM 2008.
Presentación de Informe de avance del programa FERUM 2008 al CONELEC.

ELECTRIFICACION RURAL Y URBANO MARGINAL

Elaboración de Análisis para adquisición de materiales, elaboración solicitudes de almacén, manejo de obras PORPE, coordinación de trabajos de topografía, actualización de presupuestos, inspecciones en varios sectores y cantones del área de concesión de la Empresa.

Diseño y presupuesto para Reprogramación FERUM 2008 II Grupo de Proyectos, con sus respectivas memorias técnicas.
Entrega del Programa FERUM 2009 al CONELEC.

MANTENIMIENTO DE SUBESTACIONES Y ALUMBRADO PÚBLICO

Retiro de redes secundarias tipo convencional e instalación de redes anti fraude.
Trabajos de ampliación de redes de alumbrado e instalación de transformadores.
Trabajos de reubicación de líneas de alta tensión.

LABORES DE PERSONAL DE SUBESTACIONES

Cambio de transformadores en mal estado.
Instalación de transformadores de potencial para equipos de medición en S/E Norte.
Mantenimiento banco de capacitores 600 KVAR sector colegio Los Chirijos de Milagro.
Reubicación de banco de capacitores 300 KVAR sector Km 4.
Cableado de señales de corrientes para equipos de medición en reconectadores instalados en Cochancay y El Mirador en la subestación La Troncal.



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A EN LA GRAFICA PODEMOS APRECIAR LA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL AREA DE OPERACIONES SOBRE EL MANEJO DE RECONECTADORES.



MONTAJE DE RECONECTADOR

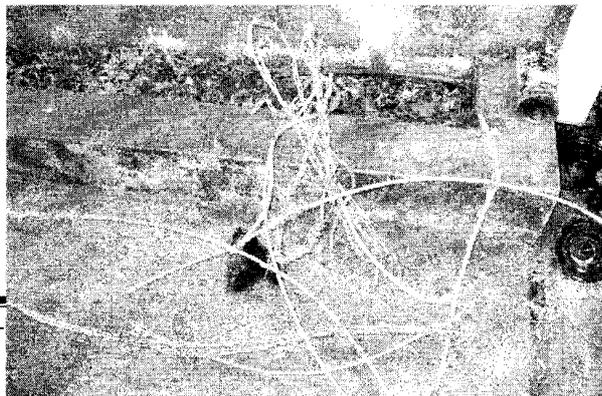
Con el propósito de mejorar la continuidad del servicio a la población del Triunfo, en especial en el sector del Hospital General, debido a que una falla en el tramo Triunfo – Payo del alimentador principal provocada la desconexión completa, afectando a grandes sectores, por lo que fue necesario aislar solo el tramo en que se presenta la falla, para lo cual se instaló un re conectador trifásico.

ATENCION DEMANDA DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO

- Para dar atención a una demanda planteada por la Defensoría del pueblo en la ciudad de Milagro, procedimos a la contratación de una grúa hidráulica para reubicar dos postes gemelos, utilizados para tensores aéreos de la línea de subtransmisión Milagro II.
- El sitio del reclamo es la ciudadela Las Mercedes, en la venida Jaime Roldós Aguilera.

MANIPULACION DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

En toda nuestra área de servicio continua la manipulación NO autorizada de las líneas de distribución, lo que se provoca la desconexión de los circuitos principales, afectando poblaciones enteras en forma consecutiva.





INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

MONTAJE DE INTERRUPTOR PARA 69 KV

Con personal propio, realizamos el montaje de un interruptor en SF6, en la Subestación El Triunfo, con el propósito de permitir aislar la línea de subtransmisión Triunfo – Montero, para la ejecución de trabajos de mantenimiento, sin corte de energía, mientras estén en línea los Generadores de Eculos del Ingenio Aztra.

PLAN DE REDUCCION DE PÉRDIDAS TECNICAS.

Con recursos del fondo de solidaridad se financió el Plan de Reducción de Pérdidas de la Empresa, el cual consiste en la adquisición de dos transformadores de poder, luminarias de vapor de sodio de 100 watts, conductor ACAR 500 MCM y fotoceldas

ASPECTOS RECURSOS HUMANOS

Esta Dirección, hasta diciembre del presente año ha cumplido con las disposiciones emitidas por la Presidencia Ejecutiva de acuerdo a los mandatos 2 y 8 de acuerdo a lo siguiente:

Por Mandato 8 el 31 de Abril del presente año se procedió al cambio de modalidad de Contrato por Hora a la de contratos a tiempo fijo, eventual y parcial, esto es de los trabajadores que cumplían mas de los 180 días con anterioridad a la aprobación de este mandato mencionado en las Disposiciones Transitorias.

A partir de septiembre del 2008, se suscribe una Acta de acuerdos entre la Empresa y el Comité de Empresa para la aplicación de la remuneración unificada acorde a lo establecido en el Mandato 2, los componentes que se tomaron como base para la unificación fueron los que aprobó SENRES en el año 2004.

En noviembre del 2008, de acuerdo a lo establecido en la SEGUNDA DISPOSICION TRANSITORIA del Mandato No. 8 se procedió a estabilizar a 38 trabajadores que se encontraban laborando bajo el contrato a tiempo fijo, tomando las partidas de los trabajadores que se jubilaron, es importante señalar que no se produjo ningún efecto de incremento en los costos de Mano de Obra presupuestados, por el contrario se produjo un ahorro.

Durante el año 2008 se acogieron a la jubilación patronal 42 trabajadores.

Se han cumplido con los procesos necesarios para la entrega del cálculo de la Mano de Obra del Presupuesto del 2009.

Administración del Contrato Colectivo

De acuerdo al artículo 23 del contrato colectivo vigente a fin de revisar lo concerniente a la Jerarquización de Puestos, se reunió el Comité Técnico conformado por el conformado por el Presidente Ejecutivo, Secretario del Comité de Empresa y la Directora de Relaciones



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A
Industriales, procediéndose a revisar varios casos de trabajadores producto de lo cual fueron reclasificados a categorías superiores.

Para cumplir con lo indicado en el Reglamento de Seguridad y salud ocupacional y lo establecido en el contrato colectivo, se continuo otorgando el servicio de Médico para los trabajadores, para lo cual se contrató los servicios de un profesional particular, en vista que el Médico de planta se acogió a la Jubilación Patronal.

A partir del 26 de Mayo del 2008 se contrató la póliza de Vida con Sub América de Seguros C.A. Latina de Vida, con cobertura para todo el personal que labora en la EEMCA.

Concurso de Merecimientos.- Se efectuaron varios concursos a fin de llenar las vacantes existentes:

- Recaudador de Agencia Bucay, Liniero Electricista para el área de medidores, y Corte y Reconexión;
- Contador, auxiliar de contabilidad
- Auxiliar de líneas agencia naranjal y liniero auxiliar para la Dirección técnica.
- Concurso para llenar la vacante Jefe de Compras.
- Convocatorias para contratación de eventuales de los siguientes cargos: Auxiliar de Topografía, Auxiliar de Informática, Chofer de Equipo Pesado, Auxiliar de líneas, Auxiliar de Electricista, oficinista para Asesoría Jurídica.

Capacitación

Durante el año 2008 se efectuaron varios cursos de capacitación a fin de actualizar en temas importantes a los trabajadores, entre los principales tenemos:

- Primeros Auxilios, Evacuación, Prevención de Incendio en coordinación con Seguridad Industrial, dictado por el Cuerpo de Bomberos, desarrollado en sitio.
- Cursos de conocimientos de utilitarios Word y Excel, dictados por la UNEMI
- "Gestión Avanzada de la Satisfacción al Cliente".en el cual participaron alrededor de 120 trabajadores principalmente al personal del área Comercial y Técnica, dictado por la Capacitadora "Bittium"
- Marketing y sus Estrategias correctivas aplicadas en empresas proveedoras de Servicios, dirigido al personal de la Dirección Comercial.

SINIESTRO PENDIENTES DE PAGO E INDEMNIZACIONES

Durante el año 2008 se efectuaron mensualmente reuniones con el Comité de Siniestros, conformado con COVERSA, un representante de la compañía Colonial y funcionarios de la EEMCA, a fin de revisar los siniestros pendientes (28 en total al 2008), muchos de los cuales



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A. fueron atendidos favorablemente para la empresa, quedando pendiente al termino del ejercicio en trámite 5 siniestros; adicionalmente se cerraron 5 casos en lo relacionado a accidentes personales. A continuación el detalle.

DESCRIPCION DEL SINIESTRO
Vehiculo No. 16: Robo parcial con rotura de vidrio. Un (1) radio digital CD CAR - DES PIONER DEH P2050, Base del radio Porta papelera, Panel de radio, Tablero de instrumentos hay que reparar. Un (1) radio motorola móvil modelo P-3100 serie: 103TGPJP244.
Daños de Un (1) Breaker en el cubículo de 13.8 KV ubicado en Subestación Milagro Sur.
Daños en Transformador de poder 5/7 MVA marca Yorkshire, ubicado en la Subestación Puerto Inca.
Muerte accidental Sr. William Lema Toalongo.
Muerte accidental Sr. Luís Flores Zeas.

El reconocimiento de los siniestros representó para la Empresa el ingreso por indemnizaciones de \$.....

Seguridad Privada

Se efectuó el concurso público de precios para la contratación de la empresa que proporcione este servicio, siendo seleccionada la Cía. MILIPAS, por convenir a los intereses de la EEMCA. Luego de esto se celebró un contrato entre ambas partes de marzo del 2008 a marzo del 2009.

Seguridad Industrial

El área de Seguridad Industrial como parte de su gestión ha realizado la actividad del Manejo Ambiental, entre las actividades principales tenemos:

Planificación y coordinación del evento de Primeros Auxilios, Evacuación, Prevención de Incendio, el mismo que tuvo una duración de alrededor de dos meses.

Charlas de inducción a nuevos contratados en temas relacionados a la seguridad industrial.

Entrega de Folletos sobres Riesgos Eléctricos a todo el personal técnico operativo y administrativo.

Inspecciones permanentes a los diferentes lugares de trabajo para detectar condiciones substandares (correcta iluminación, mobiliario en buen estado, climatización, orden y aseo, etc.).

Auditorias a los vehículos de la empresa a fin de determinar las condiciones adecuadas con las que deben mantenerse estas unidades.

Apoyo a la DRI con la inspección a los guardias de seguridad física a fin de conocer si cumplen con los requisitos anotados en el contrato celebrado con MILIPAS.



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A
Supervisión de los trabajos de monitoreo ambiental dentro del área de concesión de la empresa.

Participación en el desarrollo del Plan de Manejo Ambiental, con la Presidencia Ejecutiva y los Directores de Planificación, Técnico y Financiera.

Readecuación de Agencias y otros

En Yaguachi se cambio el local donde funcionaba la agencia, siendo necesario la implementación de la misma, se adquirió mobiliario nuevo, se instaló división de mampara para atención al cliente y recaudación, un tanque elevado de agua.

Actualmente se está adecuando la nueva agencia Simón Bolívar.

Se cumplieron con la obligación del pago de los predios urbanos de todas las instalaciones de propiedad de la Empresa.

Se realizo los trámites con la Empresa de agua Potable de Milagro para mejorar y mantener un flujo continuo de este líquido vital en las diferentes áreas de los edificios administrativos centrales.

En este año se están utilizaron los servicios de Correo del Ecuador, Sistema Express, cumpliendo con las disposiciones del Fondo de Solidaridad.

Combustible

Durante el presente ejercicio se ha mantenido y mejorado el control de la dotación de combustible a los vehículos, por lo que se ha reducido el costo por este concepto.

ACTIVIDADES INFORMATICAS

Partiendo de MATRIZ DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TECNOLÓGICOS-ORGANIZACIONALES elaborado bajo el esquema del Plan Estratégico 2007-2011 de la Empresa Eléctrica Milagro C.A. existe un Plan Estratégico Informático 2007-2011 elaborado para la EEMCA entregado en noviembre del 2007 donde se verifica un conjunto de estrategias y actividades a seguir por la Dirección de Informática para tres años. Bajo este contexto en el 2008 se establecieron las siguientes orientaciones:

1. Integración de Sistemas de Información
2. Mejoras de la Plataforma Tecnológica y de Comunicaciones
3. Implantación Inicial del Plan de Disponibilidad y Contingencia

Nos concentramos en la implantación estratégica de sistemas y servicios para favorecer los procesos internos y alta disponibilidad de la información, respetando las normas de austeridad emitidas, y tendientes a dar soporte a los planes y acciones de reducción de pérdidas (PORPE) por parte de las direcciones Comercial y Técnica, en coordinación con los procesos complementarios del área Financiera.

Sistemas de Información Integrados

Actualmente nuestros Sistemas de Información están integrados en arquitectura Cliente/Servidor teniendo como eje un ERP de módulos financieros (Flexline 7.5), que



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A. establece servicios al cliente por medio de un CRM (XNear 4.0) a través de un Workflow, e integra la razón y procesos principales del negocio en el Sistema Comercial (Zeus 2.2), pero siempre centrada la información en el módulo Contabilidad (Flexline) de manera que todos los otros módulos dejen la información para asentarla en las cuentas respectivas. Todos los módulos (Atención a Clientes, Gestión Comercial, Financiera, Administrativa y Técnica) deben alimentar al módulo Contable.

Como el servidor de Flujos de Procesos (Xnear) funciona en sistema operativo NT 4.0, existían altos tiempos de espera de respuesta de consulta de información de aplicaciones en horas pico, especialmente desde las Agencias al tratar de generar los nuevos convenios; para reestructurar los módulos de Servicios al Cliente y Reclamos se han Implementado Consultas de Inspecciones por medio del Sistema Citrix de comunicación para el sistema XNear-CRM, en La Troncal, El Triunfo, Bucay, Yaguachi, Naranjito y Naranjal.

Entendiendo la necesidad de tener legalizadas todas las licencias de las aplicaciones y sistemas operativos que se están usando en la empresa, se mantiene el Open Value como el nuevo esquema de licenciamiento Microsoft creado especialmente para la Pymes; este nuevo esquema de licenciamiento ayuda a la empresa a minimizar los costos de licenciamiento y aumentar la productividad empresarial con derechos a versiones nuevas, contar con soporte técnico, eLearning, capacitación, suscripción a TechNet Plus, pagos diferidos y tecnología exclusiva.

En los sistemas de soporte se da el mantenimiento y actualización del Sistema CYME-Distribución para Planificación y Técnico, de tal manera que permita modelar y planificar nuestras redes.; y el Sistema Fiel Magister que da soporte a la gestión de las áreas Jurídica, Auditoría Interna y Relaciones Industriales.

En el Sistema Comercial Zeus ha trabajado en:

- Listado de Tarifa Dignidad (<130 Kwh.), Cartera Vencida y Subsidio 3ra Edad para Fondo de Solidaridad y Conelec y Cuadre para Fideicomiso Mensual
- Transferencia diaria de Valores Recaudados en Flexline
- Re-Enrutamiento de Clientes, Reconexiones y datos técnicos nuevos Ciclo 49
- Generación de información para los reportes mensuales para Fondo de Solidaridad con respecto a Cartera Vencida de Sector Público y Privado, Recaudación efectiva, Cortes y Reconexiones por tarifa, Convenios de Pago.
- En conjunto con auditoria revisar y coordinar la información necesaria para poder firmar Actas de Conciliación con Municipios
- Ejecución de Procesos conforme CONELEC, (Pliegos Tarifarios, Proceso crédito Tarifa Dignidad, y Proceso para dar de Baja Cartera Vencida Incobrable) y Conforme Mandato 15 y Leyes Constituyentes relacionados al sector eléctrico (Aplicación del Bombeo Agua Tarifa Especial, Eliminación de cobro 10% adicional FERUM, aplicación del proceso de eliminación de deudas pendientes de cobro de facturas emitidas, eliminación de deudas a clientes reportados)

En el Sistema Financiero Flexline se han desarrollado las siguientes actividades por módulos:

- **VENTAS**
 - Implementaciones de requerimientos del SRI
 - Revisión de facturas y notas de venta digitadas



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

- Desarrollo de reportes (Ventas a municipios y reporte de Ventas por productos)
- CONTABILIDAD
 - Generación de reportes de retenciones y de transacciones de compras
 - Proceso de transferencia de roles de pago a contabilidad
- PRESUPUESTO:
 - Ingreso de compromisos presupuestarios.
 - Proceso de actualización de compromisos en base a comprobantes contables ingresados.
- COMPRAS
 - Reporte de Compras: Seguimiento a la orden de compra
 - Sistema de Plan de Compras, e Ingreso de Información

Respecto a la unificación y estructura del Plan de Cuentas de todas las empresas eléctricas del país que regirá a partir del 2009, se lo ha analizado con la Contadora General, y se ha podido ver que las exigencias son hasta el nivel 5. Prácticamente todas las cuentas sobre todo las cuentas de gastos y obras en construcción que siempre son las más complejas se han mantenido muy similares. Hay otras cuentas en el activo que las han hecho llegar a nivel 7, pero estas pueden ser manejadas con tablas auxiliares sin ningún inconveniente, según lo analizado y revisado en conjunto con la Contadora General. Podemos concluir que a los 6 niveles que maneja actualmente la empresa, no existiría inconveniente en estructurar el plan de cuentas para el 2009 en Flexline según las exigencias planteadas. Recomendamos retomar el tema de la actualización, soporte y consultorías requeridas meses atrás para la plataforma Flexline.

Plataforma Tecnológica y Comunicaciones

Considerando el tiempo de vida útil, se requirió inversión en 25 PCs para reemplazar aquellas con problemas en área estratégicas de la empresa (incluidas las 10 que quedan IBM) para todas las direcciones. Se actualizó el Centro de Cómputo con un Rack de Servidores, lo que permite reestructurar y crecer en capacidades de una manera más organizada para una mayor disponibilidad y seguridad lógica y física de los sistemas y aplicaciones de negocios.

El edificio central en Milagro se encuentra en red WAN con las agencias (La Troncal, El Triunfo, Naranjal, Naranjito, Yaguachi, Bucay, Marcelino Maridueña y Simón Bolívar) y con la Subestación Sur/Dirección Técnica. Existe un ambiente de Red cuya administración de dominio esta manejada por una estructura Active Directory de Windows 2000 Heterogéneo, cuyo protocolo principal es el TCP/IP. Nuestra red esta habilitada para crecer y soportar todos los servicios sobre redes TCP/IP. (Correo, Internet e Intranet).

También se trabajó en la reestructuración completa de cableado estructurado en Matriz y Centro de Cómputo, y readecuación en Agencias para mejorar nivel de comunicaciones, redes LAN y actualizar niveles de disponibilidad de las Agencias La Troncal, Naranjal, Marcelino Maridueña, Yaguachi, Simón Bolívar y Bucay.

En virtud de que se ha mantenido la calidad del servicio de comunicación con Agencias e Internet, en Octubre y Noviembre de 2008 se renovaron contratos con el proveedor de Servicio Telconet. Esto nos ha permitido establecer VPN para proyectos con SERCOEL y de



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A. Recaudación en línea con Cooperativas (Contrato con Switch-ORM) y Western Union, y próximamente Banco de Guayaquil.

En lo que respecta a sistemas in-house se mantiene en el sitio Web actualizando información para que siga cumpliendo con los requerimientos de LOTAIP, se modificó la opción Ingreso de concursos para subir bases de concursos en Pagina Web, y se reactivó Servicios a clientes como las opciones para Consulta de Planillas y Estado de Reclamos. Considerando el Internet como un Servicio Estratégico es administrado directamente por el Director. En lo que corresponde al Sistema de Nómina y RRHH, se implementaron reportes varios, módulos de servicios y de transferencias de pagos vía banco por Internet y cambios en el programa de Costeo de mano de obra.

El software Citrix ha permitido mejorar el nivel de servicio al Cliente en Agencias con XNear durante este período.

Plan de Disponibilidad y Contingencia

Casi todo negocio, ya sea pequeño o grande, necesita de sistemas informáticos para su óptimo funcionamiento. Sin embargo, la mayoría de veces, administrar y mantener tecnología computacional no es el objetivo del negocio, por lo que se estableció contratos de mantenimiento permanentes para toda la infraestructura (es decir, equipos, impresoras, UPSs, y comunicaciones) los que nos permitirían obtener las siguientes ventajas:

- Prevenir y evitar incidentes futuros
- Contar con soporte telefónico siempre disponible
- Solucionar problemas técnicos de manera más rápida y eficiente
- Contar con equipos de respaldo sin tener que comprarlos

Se han establecido niveles de servicio y responsabilidades de acuerdo a las funciones definidas en el Manual de Procedimientos del Área para cubrir el soporte a los Sistemas y Grupos de Usuarios. Considerando el incremento normal de usuarios en la red y uso de los sistemas en toda la organización (Matriz, Dirección Técnica, Bodega, y las Agencias), están redefinidas responsabilidades, y adecuado los sistemas para Administrar Redes, Comunicaciones y Bases de Datos de manera centralizada y organizada, y ofrecer un mejor Soporte a los Usuarios internos, bajo el esquema de unidades funcionales del área de Informática de tal manera que:

Soporte a Usuarios:

- Impresoras, AS400, Redes y Telecomunicaciones:
- Administración de Red y Correo Electrónico:

Desarrollo y Sistemas:

- Sistema Comercial:
- Sistema Financiero y WorkFlow
- Sistema de Roles y Recursos Humanos:
- Sistema AS400, FEVY y Activo Fijo:
- Aplicativos de Oficina.

El Plan de Disponibilidad y Contingencia comprende trabajos que permiten al centro de cómputo garantizar alta disponibilidad de la información y recuperación de la misma en caso de emergencia, apoyada en contratos de mantenimiento preventivo con personas



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A especializadas. Todo esto nos permitirá mantener niveles adecuados de servicio y atención al cliente en situaciones críticas o de contingencia. Así mismo, se ha realizado el análisis para compra de un nuevo sistema de Antivirus, y un Firewall; se mantienen los procesos de amortización diaria, respaldos de bases programadas según planificación, para el Centro de Cómputo.

ASPECTOS LEGALES

Se han realizado actividades de apoyo a esta administración en la elaboración de contratos de: trabajos, por obra cierta, por compra de materiales, entre otros; revisión de liquidaciones de haberes por jubilación, trámite ante la Superintendencia de Compañías sobre el incremento de capital y reformas de estatutos.

Se ha participado en reuniones de:

- Comités de contrataciones y emitido el criterio legal a cada una de los requerimientos.
- Reportes de Quejas de la Defensoría del Pueblo.
- Elaboración de proyecto definitivo de Reglamento de Coactivas.
- Directorio y de trabajo sobre los planes previstos por la empresa
- Con moradores del FENIC, Fundación Alfaro, entre otros sectores, convocadas por el Fondo de Solidaridad.
- En los comités de relaciones laborales.

ACTIVIDADES FINANCIERAS

Al realizar la evaluación del año 2008, consideramos que la situación financiera de la Empresa debe ser analizada desde dos ámbitos o escenarios, relacionados entre si pero que presentan diferentes resultados a la hora de medirlos y notando que la influencia directa del primero es lo que no permite el despegue integral hacia una recuperación sostenida en el tiempo que fueron los objetivos planteados de nuestro plan estratégico:

RECURSOS EFECTIVOS:

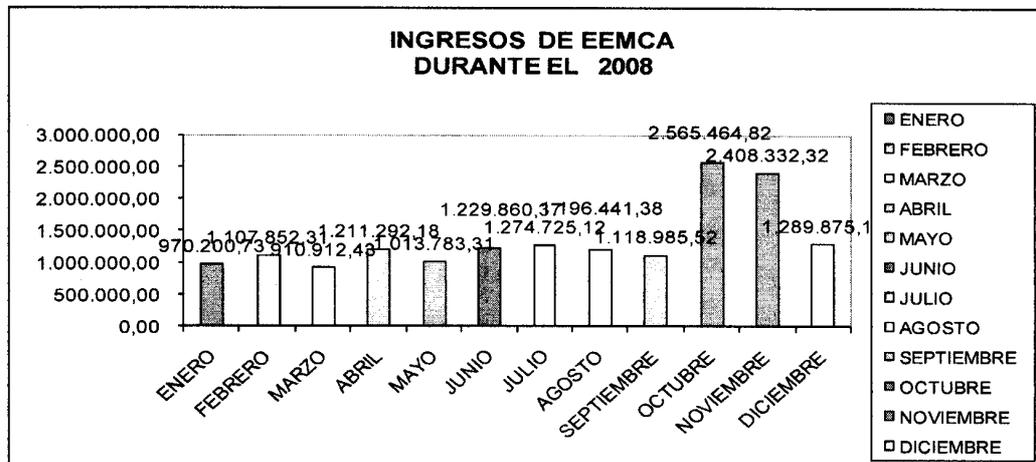
La falta de recursos se inicia por la resistencia del pago de los usuarios, situación que dispara todo el proceso de la obtención del flujo de efectivo (retorno VAD, cumplimiento presupuestario), esto ocasiona elevar el nivel de nuestra cartera vencida, y no poder cubrir el 100 % de nuestras cuentas por pagar principalmente a las generadoras proveedoras de la energía.

Sin embargo es importante mencionar que en el último trimestre del año 2008, hemos obtenido recursos provenientes del Gobierno Nacional entregados a través del Fondo de Solidaridad, los mismos que han introducido a nuestro flujo los valores para financiar las inversiones.

A continuación un resumen del comportamiento de nuestro Flujo de Efectivo, sus Fuentes y usos:

FUENTES - INGRESOS:

INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A
 Los ingresos durante el año 2008 han tenido un comportamiento mensual voluble, en febrero, abril y mayo existen una variación notoria debido a que en estos meses se recibieron recursos acumulados tanto por 17% del VAD para las obras PORPE, así como devolución del subsidio de la Tarifa de la Dignidad.



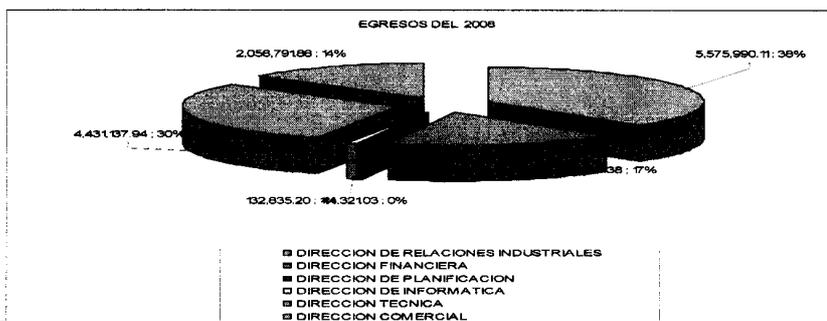
El total de ingresos recibidos alcanza el monto de \$ 16.297.725.59, de este análisis se excluyen los valores de tasas e impuestos de terceros.

Además de los valores correspondientes al VAD, encontramos dentro de los principales rubros que componen los ingresos la entrega de \$ 2,888.736.91 por tarifa dignidad que el Ministerio ha entregado hasta la emisión del mes de octubre del 2008.

Así como también los aportes entregados por el Fondo de Solidaridad por \$ 4,373.568.71, para financiar los programas de Obras FERUM 2008, Pérdidas Técnicas, y a partir del mes de agosto como resultado de la aplicación del mandato 15 y por la aplicación del nuevo pliego tarifario; la tarifa ya no cubre valores para la Inversión por lo tanto hemos recibido en el mes de diciembre/2008 el primer desembolso para cubrir el Presupuesto de Inversiones.

DETALLE	VALOR
PROGRAMA FERUM 2008	
1ERA ETAPA	466,726.30
2DA ETAPA	370,724.00
PROGRAMA DE PERDIDAS TECNICAS	2,225,372.41
FINANCIAMIENTO PRESUPUESTO DE INVERSIONES	1,310,746.00
SUMAN	4,373,568.71

USOS – EGRESOS





INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

Los desembolsos totales del año alcanzaron la cifra de **\$14'829,114.52**, el rubro más representativo dentro de esta composición son los gastos por mano de obra y lo relacionado con el personal representó una erogación de \$ 5'575,990.11 equivalente al 37.60%, seguido por los desembolsos de la dirección técnica por \$ 4'431,137.94 que representan el 29.88%

Los desembolsos de la dirección financiera están compuestos por las contribuciones que se realizan a la Contraloría, Fondo de Solidaridad hasta abril 2008 por pago de valores de FERUM, pago de impuestos al SRI, así como también las transferencias que se efectúan al fideicomiso; los pagos de los materiales que realiza el área de compras y que son para las diferentes áreas.

Para la dirección comercial se ha destinado el monto de \$ 2.056,791.86.

El saldo de caja al 30 de diciembre del 2008 de las cuentas OPERATIVA, PORPE, FERUM Y FONDOS PARA INVERSION alcanzan el monto de de \$ 1'468,611.07

El mismo está compuesto por:

CTA.CTE. No.806216-1	
BANCO DE GUAYAQUIL - OPERACIONES	400.557,18
CTA.CTE. No.8046085	
BANCO DE GUAYAQUIL - FERUM	408.404,34
CTA. CTE. No.8078661	
BANCO DE GUAYAQUIL-PORPE	1.194,95
CTA. CTE. No. 8083878	
BANCO DE GUAYAQUIL-INV.REC.DEL ESTADO	658.454,60
SUMAN	\$1.468.611,07

COMPRAS EFECTUADAS:

Durante el año 2008 la dirección financiera a través el departamento de compras ha efectuado adquisiciones acorde a lo contemplado en el reglamento correspondiente y atendiendo a los requerimientos de las diferentes áreas de la empresa en un monto de \$ 3,403.373.88, de acuerdo al siguiente cuadro:

RESUMEN DE COMPRAS REALIZADAS AÑO 2008			% EJEC.
COMPRAS	COMPRA DIRECTA	\$ 237,003.72	6.96%
	CONCURSOS DE PRECIOS	\$ 2,994,375.57	87.98%
	COTIZACION DE COMPRAS	\$ 171,994.59	5.05%
	TOTAL ...	\$ 3,403,373.88	100.00%

Es importante señalar que a partir del mes de agosto 2008 se efectuó la modificación de nuestro reglamento de adquisiciones incorporándose la modalidad de PUJA acorde a lo establecido en la ley orgánica de contratación pública, este mecanismo que no es otra cosa



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A que solicitar a los oferentes mejores sus primeras ofertas presentadas, ha representado un ahorro de \$ 53.256.51.

CONCURSOS PUBLICOS Y CORPORATIVOS

Adicionalmente a los procesos ejecutados por el departamento de compras, la Empresa ha realizado concursos públicos, así como también a participado en tres procesos de compras corporativas con ocho Empresas Eléctricas, a continuación un resumen:

DETALLE	VALOR
CONCURSOS PUBLICOS	
TRANFORMADOR Y CONDUCT	648,041.78
PERDIDAS NO TECNICAS	524,933.71
FERUM 2DA. ETAPA	593,158.41
PERDIDAS TECNICAS	2,834,709.35
SUMAN:	4,600,843.25

Es importante señalar que los concursos públicos de acuerdo al Reglamento son llevados a cabo el Comité de Contrataciones, que corresponde a la compra de un (1) Transformador de Poder y 150.000 metros de cable duplex antifraude, debidamente aprobados por la Junta de Accionistas y por el Directorio de esta Empresa.

Para el caso de las Compras Corporativas estos procesos fueron canalizados por el Comité Especial de Contrataciones, que se nombraron para cada una de las etapas: Provisión de materiales para recuperación de pérdidas no técnicas; FERUM 2da. Etapa, y Materiales para el programa de reducción de pérdidas técnicas

EJECUCION PRESUPUESTARIA

La Liquidación Presupuestaria de Caja, Inversión y Operación al 31 de Diciembre del 2.008, muestra los siguientes datos resultantes de la gestión presupuestaria desarrollada en el presente ejercicio.

PRESUPUESTO DE CAJA

	CAJA		
	ASIGNACION REFORMADA	EJECUCION AL 31 /12/08	% EJEC.
INGRESOS EFECTIVOS	44.297.049,63	31.666.375,18	71,49
EGRESOS EFECTIVOS	43.539.442,86	29.843.406,92	68,54
DISPONIBILID	889.099,52	813.601,32	91,51
SALDO PRESUPUESTA	1.646.706,29	2.636.569,58	160,11

La ejecución de los Ingresos al 31 de diciembre alcanza el 71.49%, en tanto que los egresos el 68.54%.

La influencia principal en estos resultados es la ejecución en los ingresos por venta de energía del año corriente, alcanzó el 71,74% de lo presupuestado y que mantiene relación directa con los demás componentes de los ingresos; los ingresos por recuperación de cartera vencida fueron \$ 2,776,479.07 equivalente al 59,13% de lo previsto

PRESUPUESTO DE INVERSION



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

INVERSIONES					
	ASIGNACION REFORMADA	EJECUCION AL 31 /12/08	% EJEC.	COMPROMISOS	% EJEC.
FUENTES	11.796.346,89	2.085.189,54	17,68	5.248.083,04	44,49
USOS	11.796.346,89	2.085.189,54	17,68	5.248.083,04	44,49

El valor ejecutado al 31 de diciembre alcanza \$ 2,085.189.54 que equivale al 17.68% de lo programado para este ejercicio, este resultado está estrechamente ligado con la falta de liquidez o mayor obtención de recursos para la inversión durante los primeros ocho meses del año. Es importante resaltar que el mayor porcentaje de ejecución está situado en las inversiones de las obras del programa FERUM con el 35.10%; seguido por la ejecución de instalaciones de abonados que alcanza el 33.21%.

Dentro del rubro de compromisos el mismo que presenta un valor significativo, se encuentran incluidos los valores por compras corporativas que se encuentran en Proceso de entrega de materiales; principalmente los provenientes del programa para reducción de pérdidas técnicas, es importante mencionar a la fecha se ha entregado el 70% del anticipo de los contratos suscritos para esta adquisición.

PRESUPUESTO DE OPERACION

OPERACIONES			
	ASIGNACION REFORMADA	EJECUCION AL 31 /12/08	% EJEC.
INGRESOS TOTALES	28.140.173,04	26.820.253,10	95,31
GASTOS TOTALES	36.438.715,41	34.355.117,48	94,28
DEFICIT	-8.298.542,37	-7.534.864,38	90,80

Como se puede apreciar la ejecución del presupuesto de operación ha alcanzado una ejecución aceptable; el rubro de principal influencia dentro de los ingresos representa la venta de energía con el 94.34%.

Dentro de los egresos en cambio la compra de energía representa el 86.81% de ejecución con respecto al valor asignado.

ESTADOS FINANCIEROS:

Las partidas de balance representativas son las cuentas por cobrar a los consumidores y por pagar a generadoras, y que están estrechamente relacionados y cuyos resultados son producto de la falta de recursos generados por la disminución de las recaudaciones:

CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar al 31 de diciembre del 2008 alcanza el monto de \$ 18,556.579.31, comparándola con el año anterior presenta un decremento del 37.56%

Este decremento fue el resultado principalmente de la aplicación durante el año 2008, de lo siguiente:



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

1. Mandato 15.- La empresa en cumplimiento a lo establecido en la disposición transitoria cuarta del referido mandato ha condonado la deuda a 30.399 usuarios beneficiarios de la tarifa dignidad durante los meses de agosto, septiembre y octubre del 2008 por un monto de \$ 12,300.567.10.

2. BAJA DE CARTERA APROBADA POR LA JUNTA DE ACCIONISTAS.- Como resultado de la baja de nuestros registros de 4021 clientes inexistentes de acuerdo a los resultados del estudio presentado por la UNEMI, y con la respectiva a probación de la Junta General de Accionistas, se procedió a la baja de \$ **1.675,862.20** (Valores propios \$ 1,215.655.78, de terceros \$ 460.206.42).

3. PROGRAMA DE CONDONACION DE INTERESES.- De igual forma la administración, dentro del plan de recuperación de cartera, presentó a la Junta General de Accionistas una propuesta de condonación de intereses a los usuarios que suscriban convenios de pago, con la entrega de una cuota inicial y refinanciamiento de sus obligaciones, estas acciones se iniciaron a partir del 21 de julio hasta el 21 de noviembre/2008, han dado como resultado la condonación de intereses por el valor de \$ 183.368.17 :

La afectación total que estas acciones han permitido una reducción del saldo de la cartera en \$ 14,159.797.47.

PROVISION ACUMULADA PARA CUENTAS INCOBRALES

El saldo de esta cuenta la 31 de diciembre presenta un importante decremento en comparación con el año anterior, como resultado de la baja de cartera que se efectuó en el mes de septiembre producto del saneamiento de clientes inexistentes determinados por la auditoria realizada por la UNEMI, la Junta General de Accionistas autorizo la utilización del total de la provisión la misma que quedó con saldo 0; por lo que se hizo necesario presentar un estudio para recuperar esta provisión el mismo que fue acogido por la misma Junta; el saldo a diciembre alcanza el monto de \$ 555.892.19.

CUENTAS POR PAGAR A LAS GENERADORAS

Con la aplicación de la cláusula sexta del Mandato 15 las cuentas por pagar a las generadoras experimentaron un gran decremento en relación al año anterior; la rebaja efectuada fue por la cifra de \$ 55,891.750.48; lo que da lugar que al 31 de diciembre alcance el monto de \$ 19,057.154.57.

En la comparación con el año se refleja claramente el decremento del 75.23% como resultado de la aplicación del mandato.

DETALLE	DICIEMBRE-2007	DICIEMBRE-2008	VARIACION	%
CUENTAS POR PAGAR CORRIE				
MERCADO DE CONTRATOS	10.736.059,37	4.321.565,18	-6.414.494,19	-59,75
MERCADO OCASIONAL	47.452.869,74	14.714.589,39	-32.738.280,35	-68,99
PARTE CORRIENTE DE CONVE	75.200,00	21.000,00	-54.200,00	-72,07
SUBTOTAL	68.264.129,11	19.057.154,57	-39.206.974,54	-67,29
CUENTAS POR PAGAR L.PLAZO				
CONVENIOS DE PAGO	16.027.810,90	-	-16.027.810,90	-100,00

INFORME 2008 P.E. - ING. WADY DAHER NADER 19.057.154,57 - 55.234.785,44 -74,35



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

APORTES PARA FUTURA CAPITALIZACION:

En julio del 2008, la superintendencia de compañías aprobó el aumento de capital presentado por la empresa por el monto de \$ 2,516.680, provenientes básicamente de los aportes entregados por el Fondo de Solidaridad

Se han registrado además las entregas de recursos para financiar los programas de obras FERUM 2008, pérdidas técnicas e inversiones, valores que han sido entregadas por el Estado; adicionalmente se ha registrado en esta cuenta el efecto que represento la aplicación del mandato 15 tanto en la condonación a los usuarios, así como la compensación de deudas con los generadores. Al 31 de diciembre su saldo alcanza el monto de \$ 60,152.798.47.

RESULTADOS DEL EJERCICIO

Al inicio de este informe enunciamos que la situación de la Empresa se la debe medir desde dos enfoques el primero su problema de liquidez ya expuesto, y en este segundo enfoque los resultados que presenta el estado de pérdidas, el mismo que deja entrever la situación mejorada en comparación con el año anterior.

ESTADO DE PÉRDIDAS

La pérdida al término del año se ubica en - \$ 6,197.147.52 la misma que comparada con el año anterior:

DETALLE	DICIEMBRE-2007	DICIEMBRE2008
RESULTADOS DEL EJERCICIO	-7.803.704,79	-6.197.147,52
% DECREMENTO	1.606.557,27	20,59

Este resultado está ligado directamente con el ahorro en la compra de energía como efecto de la firma de los contratos con los generadores, además con el sostenido nivel de la facturación mensual. Es importante recalcar que durante el año 2008 hemos recibido por déficit tarifario el valor de \$ 696.740.25, el mismo que en comparación con anteriores es mínimo, lo que deja entrever que los resultados del ejercicio han mejorado notablemente si consideramos que en el 2007 recibimos por déficit tarifario una suma superior a los \$ 5,000.000.

Los Ingresos totales en el año 2008 alcanzaron el monto de de \$ 28.808.310.55, dentro de esta composición el rubro más representativo es la venta de energía que alcanza el valor de \$ 24.854.041.86 que equivale el 87%, este resultado evidencia la tendencia de crecimiento en la facturación como resultado de los planes que se vienen aplicando para la disminución de las pérdidas de energía.

Los costos al 31 de diciembre del 2008, alcanzaron el monto de \$ 33.643,661.81, dentro de esta composición la compra de energía representa el 69.13% y su valor acumulado es \$ 23.273.696.89.

COMPARACION DE LOS INGRESOS POR VENTA DE ENERGIA VS COSTOS DE DISTRIBUCIÓN:



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A.
 VENTAS DE ENERGÍA \$ 24.854,105.01

Menos:

COSTOS DIRECTOS DE DISTRIB.

Compra de energía

23.245.260.92

MARGEN EN VENTAS

\$ **1,608.844.09**

Al término del ejercicio se obtiene un margen positivo en ventas de \$ 1,608.844.09, hecho que confirma la tendencia de recuperación económica de la empresa.

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008:

INDICES	DICIEMBRE-2007	DICIEMBRE-2008	VARIACION 2007 -2008
CORRIENTE \$	0,57	1,25	0,68
PRUEBA ACIDA \$	0,54	1,19	0,65
PAGO INMEDIATO \$	0,03	0,16	0,14
AC - PC (\$)	27.247.819,44	6.117.187,59	33.365.007,03
NIVEL ENDEUDAMIENTO %	175,05	73,35	-101,69
CONCENTRACION DEL ENDEUDAMIENTO %	67,38	68,30	0,92

Índices de Liquidez Como resultado de la baja de cartera por cobrar y cuentas por pagar, podemos observar el cambio radical en los resultados de los índices de liquidez, mostrando una recuperación si lo comparamos con el año anterior; el corriente y prueba ácida demuestran que la Empresa cuenta con los recursos suficientes para cubrir sus obligaciones.

En lo que respecta al **CAPITAL DE TRABAJO**, por primera vez en muchos años obtenemos un resultado positivo en este indicador, es decir la EEMCA cuenta con capital de trabajo, y ya no utiliza los recursos que deberían estar destinados al pago de nuestras deudas para utilizarlo en la operación de la empresa.

Los índices de **ENDEUDAMIENTO**, muestran un sustancial decremento, como resultado de la compensación de las deudas con los generadores que son nuestros máximos acreedores por la aplicación del Mandato 15.

CONCLUSIONES

- Conforme lo dispone el Mandato No. 15, durante los meses de Agosto, Septiembre y Octubre-08 se han eliminado un total de US\$12' 300,567.10 correspondiente a deudas de 30,399 clientes.
- De acuerdo a la Resolución de la Junta General de Accionista No. 0025-2008 del 19 septiembre del 2008 se procedió a eliminar 3,998 clientes por un valor de \$1.675,862.20 correspondiente al análisis emitido por la UNEMI y la Dirección Comercial respecto a las deudas de clientes inexistentes calificados como incobrables.



INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

- Lo cual nos permite tener un total de cartera vencida de \$18' 549,933.55 al mes de Diciembre-2008.
- Las Actividades de PORPE-2008 se han desarrollado normalmente teniendo limitaciones de materiales y recurso humano, pese a ello las pérdidas de energía a Diciembre 2008 han llegado: Con Grandes Consumidores alcanzamos el 29.94% año móvil y 37.91% año móvil Sin Grandes Consumidores, y de acuerdo a la meta del Plan debemos estar ubicados en el 33.31% a diciembre.
- Continuamos con la operación y mantenimiento del sistema de subtransmisión, subestaciones, distribución, redes y alumbrado público en todos los sectores de nuestra área de servicio, además de la construcción de redes anti hurto, con la intención de incorporar a la facturación a los usuarios informales.
- Los proyectos aprobados en la reforma, se ejecutaran mediante el sistema de compras corporativas.
- Se ha concluido con la construcción de los proyectos Ferum aprobados en la primera etapa, los restantes se van a ejecutar una vez que se cuenten con los materiales de compras corporativas.
- Durante el año 2008, se han presentado múltiples situaciones en el ámbito financiero que han permitido a la Empresa a pesar de los grandes obstáculos de la falta de pago por parte de los usuarios del total que se factura, cuente con los recursos necesarios para cubrir todos sus gastos de operación (mano de obra, servicios, adquisición de materiales); se pudo atender además el pago de las liquidaciones de los 41 trabajadores que se acogieron a la jubilación.
- Los aportes del Fondo de Solidaridad permitieron incentivar las acciones conducentes al cumplimiento de los obras contenidas en el presupuesto de inversiones; sin embargo no se ha conseguido una ejecución proporcional en la medida de la entrega de los recursos, ya que los mismos se entregaron en su gran parte en el último trimestre, y los mismos son destinados para cubrir los compromisos de compras corporativas para el programa de pérdidas técnicas.
- En los estados financieros en cambio el impacto de la aplicación del mandato 15 fue muy favorable, permitió además de reducir los saldos de la cartera por cobrar y las cuentas por pagar, que el PATRIMONIO de la EEMCA pase de un saldo negativo que se mantuvo por muchos años, a un SALDO POSITIVO al fin de este ejercicio.

RECOMENDACIONES

Las acciones están planteadas, de la planificación y la participación en conjunto de todas las áreas esperamos se logre en el año 2009 continuar con la recuperación y obtención de mejores resultados, por la aplicación de los programas de:

- Para el año próximo está previsto implementar el plan de reducción de pérdidas técnicas, para lo cual vamos a cambiar y a instalar conductores de mayor calibre en



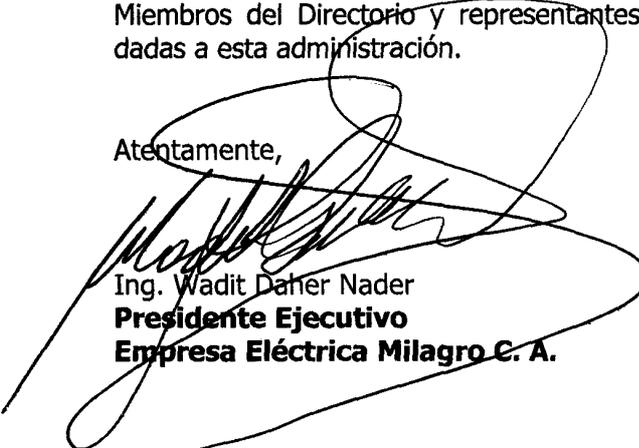
INFORME DEL AÑO 2008 DE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C.A

varios alimentadores, además del reemplazo total de las luminarias de vapor de mercurio, por luminarias de mayor eficiencia energética, así como el cambio de todas las fotoceldas que mantienen encendidas las luminarias durante las 24 horas del día.

- Además esperamos concluir con un sistema piloto de Supervisión Control Adquisición de Datos, con ayuda de varias Unidades Terminales Remotas que continúan en proceso de compra.
- Una vez implementado este esquema, los ingenieros de la Dirección Comercial podrán acceder a la información en tiempo real de la energía entregada por alimentadores de media tensión de las subestaciones.
- Recuperación de cartera.
- Plan PORPE.
- Mejorar la asesoría y atención a los clientes
- Recuperación de pérdidas técnicas
- Con la inclusión dentro del proceso de compras públicas mejorar la respuesta en los procesos de adquisiciones.
- Continuar con el plan de venta de los materiales sin rotación y bienes improductivos, además y,
- Proyectar la posibilidad de implementación de un nuevo Sistema Informático.
- Fortalecer la gestión comercial con la toma de correctivos del control de medidores en mal estado.
- Solución a los reclamos frecuentes.
- Cumplimiento del Reglamento de coactivas y ejecución de las acciones a los clientes morosos.

Al término de este período es importante destacar y expresar mi sincero agradecimiento por el apoyo y participación en el desarrollo de las actividades y sus logros a todo el personal de la empresa tanto de campo como de oficina, a los Jefes de área, Directores, a ustedes señores Miembros del Directorio y representantes de los Accionistas por sus acertadas resoluciones dadas a esta administración.

Atentamente,


Ing. Wadit Daher Nader
Presidente Ejecutivo
Empresa Eléctrica Milagro C. A.