

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

ANTECEDENTES

El presente informe pretende dar a conocer a los señores Accionistas el trabajo que se ha desarrollado en este año, el mismo que abarca tres Administraciones que no corresponden a mi gestión administrativa, la que se inició en enero del 2004, por lo tanto, los resultados que se presentan son de exclusiva responsabilidad de los Administradores que me precedieron. Sin embargo por cumplir con lo que dispone la Ley de Compañías lo presento y suscribo ante ustedes.

Este documento es el resumen de los diversos informes de labores presentados por los señores Directores de área de la Empresa, así como de la Liquidación Presupuestaria y Estados Financieros presentados por los Departamentos de Presupuesto y de Contabilidad, respectivamente.

De los informes presentados por los Directores de las diferentes áreas se puede extraer los siguientes trabajos desarrollados:

1. Un plan de trabajo detalladamente estructurado que deberá cumplirse en el próximo año;
2. Reducción de pérdidas eléctricas que de 42.42 % existentes al 31 de enero del 2003 pasaron a 40.51% al 31 de diciembre del 2003;
3. Balances financieros al mes de diciembre del 2003;
4. Reformas al proceso de adquisiciones para pasar de una serie de trabajos manuales a procesos automáticos que puedan enlazarse con la página WEB de la Comisión de Control Cívico de la Corrupción (CONTRATANET);
5. Durante este ejercicio se logró la instalación de radio enlaces en todas las agencias que tiene la empresa en su área de concesión, lo cual permitirá que todas las agencias del área de concesión brinden los mismos servicios que se tiene en Milagro: reclamos de facturación, firmas de convenios de pago, solicitud de servicios, etc., así como también posibilitará mejorar la recepción y envío de información entre las diversas oficinas de la empresa;
6. Se concluyó con la construcción y equipamiento de la Oficina de Atención al Cliente, que entró en funcionamiento el 5 de agosto;
7. Se concluyó con la construcción y equipamiento de la oficina de pérdidas de energía y atención al ciclo 49 de grandes clientes de la empresa;

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

8. Se mejoró el procedimiento para la instalación de medidores, con lo cual se logrará instalarlos en 72 horas posteriores a su solicitud;
9. Se diseño y está en operación la página WEB de la empresa www.eemca.com.ec y está a disposición de cualquier persona y principalmente de nuestros clientes, para obtener información rápida y oportuna;
10. Se concluyó con el reenrutamiento de clientes del área de la ciudad de Milagro y está contratada la misma para el resto de cantones del área de concesión, lo que aparte de mejorar los libros de lectura, facilitará otro tipo de trabajos como la realización de inventarios y la identificación de clientes irregulares sin medición. Este trabajo además está elaborado con el sistema AUTOCAD lo cual permite una serie de usos y actualizaciones inmediatas;
11. Están preparados para su trámite final documentos como: políticas de crédito para depósitos en garantía de nuevos clientes, políticas para la firma de convenios, procedimiento para la entrega de materiales y medidores para la instalación de medidores, políticas de crédito general;
12. Está contratada la inspección de medidores de clientes industriales,
13. Se completó el desarrollo del programa informático para la administración del comisariato y se implementó un sistema de ventas moderno, a través de la adquisición de lectores de códigos de barra;
14. Se mejoró la emisión de reportes a través del sistema comercial ZEUS y se implementó el uso de facturas, así como notas de débito y crédito en formatos autorizados por el SRI; con lo cual se logrará un mejor registro contable y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA EMPRESA

GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

Línea de Subtransmisión: Milagro Norte – Lorenzo de Garaicoa. Fue concluida en su totalidad dentro del presente ejercicio. Estaba pendiente la construcción del cruce de la línea de 69 Kv., con la línea de 138 Kv., Milagro a Babahoyo de Transelectric. Al momento se encuentra conectada físicamente a su punto de arranque en la subestación Norte de Milagro, y lista para entrar en operación comercial.

SW

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

Subestación Lorenzo de Garaicoa. Presenta un avance de obra del 80% al mes de septiembre y entrará en servicio en año 2004.

Instalación del sistema de medición comercial en el S N I. Se encuentra terminado faltando únicamente la conexión a las barras.

Programa FERUM 2003. Se ha concluido la totalidad de las obras nuevas en los sectores urbanos y urbano marginales del programa FERUM 2003, por lo que se presentó al CONELEC un programa de reformas y reprogramaciones de nuevas obras, el mismo que fue aprobado y las obras se encuentran adjudicadas y terminaran en los primeros meses del 2004.

Remodelación de circuitos secundarios en Milagro. Se están realizando remodelaciones de circuitos secundarios con el uso de conductores aislados y acometidas antihurto. Actualmente se remodelaron varios circuitos en el sector Norte de Milagro, lo que permitió incorporar nuevos clientes al sistema.

Adicional a lo anterior, está adjudicado un proyecto piloto de redes preensambladas con nueva tecnología antihurto, las mismas que se instalarán en un principio como programa piloto, y según los resultados, el sistema se lo considerará de construcción normalizada en la Empresa.

Remodelación de redes en el sector rural.

Siguiendo un programa de construcción de redes antihurto, se remodeló completamente la red secundaria en el Recinto El Paraíso de Chobo lo que permitió que los usuarios paguen sus planillas y se incorporaren al servicio eléctrico todos los usuarios ilegales del sector.

Puesta en operación del alimentador a 13,8 Kv., para servicio a la ciudadela Las Piñas. Con el fin de dar servicio al nuevo Hospital de la ciudad de Milagro, y mejorar el servicio eléctrico a los clientes de los sectores de 100 Camas, Las Piñas y San Miguel, se realizó la construcción y puesta en servicio de un nuevo alimentador con lo que se mejoró el servicio a varios sectores de la ciudad, se descargó un alimentador existente y se mejoró el esquema de alivio de carga por baja frecuencia solicitado por el CONELEC y el CENACE.

Instalación de capacitores en alimentadores. Para cumplir con las exigencias del CONELEC en materia de transferencia de potencia reactiva en los puntos de entrega del MEM, se instalaron bancos de capacitores con lo que se mejoró el factor de potencia, el perfil de voltaje, y se redujeron pérdidas técnicas al disminuir la circulación de energía reactiva en las líneas de la empresa.

Mejoras en los sistemas de protección. Se instalaron los reconectores electrónicos trifásicos en los principales ramales, con lo que se mejora la confiabilidad y la continuidad de servicio, en especial a los clientes trifásicos

SW

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

evitando con estos reconectores el monofasear el alimentador cuando antes operaban las protecciones basadas en fusibles monofásicos.

Implementación de medición en Subestaciones. Se encuentra en pleno proceso la instalación de medidores electrónicos en las barras de las subestaciones, lo que permitirá elaborar los balances energéticos y definir los sectores de mayor robo de energía.

Alumbrado Público. A través de la Dirección Técnica se continúa con las mejoras del alumbrado público en toda el área de servicio de la empresa, en especial tendiendo al ahorro y uso eficiente de energía, mediante el cambio de luminarias de bajo rendimiento, por luminarias de mayor eficiencia luminosa de vapor de sodio de alta presión.

El **balance energético** durante el periodo se ha presentado de la manera siguiente:

EMPRESA ELECTRICA MILAGRO C.A
BALANCE ENERGETICO

MESES	ENERGÍA TOTAL MWH	FACTURACIÓN NETA MWH	PÉRDIDAS ENERGÍA MENSUAL MWH	PÉRDIDAS PORCENTAJE MENSUAL %
Ene-03	28,595.02	15,970.58	12,624.44	44.15%
Feb-03	25,357.98	16,957.01	8,400.97	33.13%
Mar-03	28,328.85	15,360.46	12,968.39	45.78%
Abr-03	28,578.69	16,313.00	12,265.69	42.92%
May-03	29,440.09	17,222.80	12,217.30	41.50%
Jun-03	27,744.14	17,544.13	10,200.01	36.76%
Jul-03	27,641.06	16,829.70	10,811.36	39.11%
Ago-03	27,831.59	17,006.74	10,824.85	38.89%
Sep-03	26,384.10	16,378.98	10,005.12	37.92%
Oct-03	28,169.54	16,659.76	11,509.78	40.86%
Nov-03	27,897.56	17,333.60	10,563.96	37.87%
Dic-03	30,413.72	16,533.83	13,879.89	45.64%
TOTAL 2003	336,382.34	200,110.59	136,271.75	40.51%

ES

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

GESTIÓN COMERCIAL

El mayor logro del área Comercial es haber puesto al día el sistema de facturación, emitiendo todas las facturas del mes facturado dentro del mes físico correspondiente. El día 29 de diciembre se cerró la facturación del mes de diciembre.

El 8 de agosto se inauguraron las nuevas Oficinas de Atención al Cliente y reclamos, así como también las nuevas oficinas de atención de pérdidas de energía y clientes del ciclo 49, con lo que se ha dado cumplimiento a requerimientos del CONELEC referentes a las mejoras de servicio en la atención al cliente. En el período de la presente administración han disminuido ostensiblemente los reclamos presentados por los clientes, los que en gran cantidad se debía al anterior sistema de lectura de medidores.

También para atender un requerimiento del CONELEC, en lo que guarda relación con disminuir el tiempo de atención al cliente, desde el momento en que solicita el servicio eléctrico, hasta que se le instala en su domicilio, se comenzó con un proyecto de inspección con instalación simultánea de medidores, para lo cual se definieron nuevos procesos comerciales, e informáticos, así como de despacho de material y su liquidación como inventario de la Empresa.

Un logro que es de mencionar, es la contratación de la lectura de los clientes masivos del área de concesión. En la presente administración se procedió a renovar los contratos de toma de lectura y de entrega de facturas, negociando la adición de una cláusula de penalización por errores de lectura, además se encuentran listas las bases para un nuevo concurso, en las cuales se incluye una cláusula para la entrega digitalizada de la información de lecturas, con lo cual se evitarán errores de digitación y se ahorraran recursos a la EEMCA.

En el presente período administrativo se culminaron los trabajos de entregar a la empresa las nuevas rutas de los ciclos de lectura del área urbana de Milagro y se ha contratado lo mismo para el resto de cantones, cuya principal ventaja es que en la zona urbana de Milagro y de los cantones a los que sirve la empresa se conozca con exactitud la ubicación de cada uno de los clientes, y se puede disponer a cualquier persona para que realice labores de: lectura de medidores, entrega de planillas, verificadores de crítica de lectura, instalación de equipos de medición bajo la referencia del medidor adyacente.

Como primera consecuencia de la labor de reenrutamiento es el conocimiento de los usuarios que consumen energía eléctrica pero no tienen equipo de medición, o que teniendo el equipo de medición poseen además una acometida clandestina. La base de datos entregada permitió comenzar los operativos de esos usuarios masivos en la zona urbana de Milagro. El resultado de estos

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

operativos se los podrá observar en los siguientes meses con disminución del promedio móvil de las pérdidas de energía.

Durante el periodo de este informe se han incorporado como **nuevos clientes 5.225 usuarios**, cuya evolución fue la siguiente:

Cientes al 31 de diciembre del 2002	91.495
Cientes al 31 de diciembre del 2003	96.720

Con el personal de ingenieros que atienden a los clientes del ciclo 49, se comenzó a una revisión de los equipos de medición, y se ha dejado las bases para que se realice un concurso público de precios para la revisión del sistema de medición de los 350 mayores consumidores, que incluyen los equipos transductores como transformadores de corriente y de potencial, cableado, equipo de medición y su contrastación.

Entre enero y diciembre del 2003 el promedio móvil de las pérdidas de energía disminuyó de 42.42% hasta el 40,51%.

Respecto a las tareas de corte y reconexión, en el período citado se han visto substancialmente incrementadas. Al momento se han incorporado 5 unidades de la Dirección Técnica que están brindando el apoyo a esta área vital de la empresa.

Con el fin de mejorar la recaudación e implementar una cultura de pago entre los más grandes clientes de la empresa, se dispuso el corte de servicio de usuarios del Ciclo 49 con deuda de una planilla a la fecha de su vencimiento, lo cual originó los resultados siguientes:

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
C.A.

Facturación energía - Recaudación energía
Período enero 2003 a noviembre 2003

Meses	Importe Facturado US\$	Importe Recaudado US\$	Porcentaje De Recaudación
Ene-03	1,668,739.37	1,368,444.04	82.00%
Feb-03	1,761,102.55	1,267,935.81	72.00%
Mar-03	1,638,335.44	1,182,691.34	72.19%
Abr-03	1,738,509.72	1,523,942.97	87.66%
May-03	1,842,593.31	1,389,829.46	75.43%
Jun-03	1,879,540.89	1,365,807.67	72.67%
Jul-03	1,814,974.60	1,622,349.79	89.39%
Ago-03	1,840,093.83	1,573,746.57	85.53%

SD

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

En la atención a los clientes de los programas FERUM se ha estado trabajando en forma conjunta con la Dirección Técnica para que el listado de clientes y su puesta en servicio sea realizada en el menor tiempo posible, implementando para ello la inspección del servicio eléctrico, con instalación de medidores simultánea.

Una política que se ha implementado en el área comercial ha sido el atender todas las solicitudes de servicio que se encontraban pendientes, ya sea porque el usuario no había pagado el servicio o porque se encontraba negada la solicitud.

En el Plan de Trabajo para el ejercicio económico del 2004 se incluye un plan de recuperación de energías que al aplicarlo significará una reducción del promedio móvil de pérdidas de un 9.84 % anual.

GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN

La Dirección de Planificación lleva el control de las transacciones realizadas en el Mercado Eléctrico Mayorista, y prepara los documentos de uso interno de la empresa, así como los que son solicitados por el CONELEC o el CENACE.

Dentro de la presente administración el CONELEC solicitó a la empresa realizar la proyección de la demanda a 10 años, el plan de obras sobre la base de esa proyección y elaborar un flujo de recursos sobre tal proyección. La EEMCA fue una de las pocas empresas que cumplió en su totalidad los estudios solicitados por el CONELEC.

Paralelamente, el CONELEC solicitó que en cumplimiento de la Ley de Régimen del Sector Eléctrico y el Reglamento de Tarifas, se elabore el estudio del VAD que debía estar entregado en el último día laborable del mes de mayo. La empresa entregó el informe completo del VAD 10 días antes de la fecha de entrega solicitada por el CONELEC.

Con respecto a la compra de energía en el Mercado Eléctrico Mayorista, debo informar que los precios del mercado spot de energía fueron superiores a los precios proyectados por el CENACE en el estudio que sirvió de base para la elaboración de la pro forma presupuestaria, y la fórmula de despacho existente en los contratos con los generadores hidroeléctricos del Fondo de Solidaridad Impidió que la empresa se pueda beneficiar de la fluctuación de precios en el mercado spot. Lo que llevó a que los precios de compra de energía fueran superiores a los presupuestados.

El precio medio de compra de energía en el primer semestre de 2003 fue de 73,17 dólares el megavatio hora; y en el segundo semestre disminuyó a 68.05 dólares por cada megavatio hora, quedando al final del año en 70.60.

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

GESTIÓN INFORMÁTICA

Dentro del Proyecto Estratégico Informático, se desarrolló un plan de comunicación, colaboración, coordinación y control interno, y se estableció cuatro (4) estrategias para lograrlo:

- a) Optimizar los medios técnicos e informáticos disponibles.
- b) Optimizar acción en reducción y control de pérdidas.
- c) Mejorar mecanismos de comunicación.
- d) Utilización de tecnología estratégica complementaria relacionada

Se han desarrollado las siguientes tácticas:

1. Migración, implantación y verificación de datos entre sistemas.
2. Adquisición de equipos y mejoras en infraestructura.
3. Implantación de mecanismos de comunicación digital.
4. *Instalación de Enlaces entre las Agencias en red Wan.*
5. Implementación de políticas y control de sistemas y tecnologías de información.
6. *Integración de nuevos Servicios al Cliente*

Se han incorporado 120 empleados en la red, incluyendo al departamento de Seguridad Industrial, Dirección Técnica, Bodega, las Agencias en comunicación con las oficinas administrativas, con lo que se ha redefinido responsabilidades, y adecuado los sistemas para Administrar Redes, Comunicaciones y Bases de Datos de manera centralizada y ofrecer un mejor soporte a los usuarios internos.

Nuestra plataforma esta proporcionando las herramientas necesarias para todos los trabajadores de la EEMCA que requieran sistemas.

Para inicios del 2003 se habilitó, bajo todas las reglamentaciones y especificaciones, el Centro de Cómputo junto con el área de los UPS para contingencia eléctrica; y se ha actualizado a la Plataforma Windows 2000, de tal manera de poder estar listos para los cambios tecnológicos en los sistemas.

En junio del 2003 se adquirió una impresora de altas prestaciones para el nuevo sistema de Roles y Recursos Humanos.

Se ha implementado el correo electrónico Exchange 2000 y Outlook para 120 usuarios, los cuales ya están siendo utilizados para procesos de negocios; especialmente la Dirección de Planificación, Dirección Técnica, Bodega, y las Agencias en comunicación con las oficinas administrativas. 

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

Además se cuenta con la Intranet que está a disposición de los miembros en la red interna de la Empresa (<http://principal>); con información histórica, Cartelera, Comité de Empresa, Listado Telefónico y de Direcciones y Departamentos.

Nuestra red esta habilitada para crecer en ambiente de redes WAN que permitirá incluir a todas las 8 (ocho) agencias y soportar todos los servicios sobre redes TCP/IP. (Correo, Internet e Intranet)

Desde el 11 de junio del 2003 contamos con enlace dedicado a Internet de 64 Kbps., lo que nos permitirá desde Agosto mantener correo externo para toda la organización en nuestro dominio y página web de Internet www.eemica.com.ec. Además se ha diseñado y esta instalándose la Internet que está a disposición de los miembros de la comunidad del área de concesión con los siguientes servicios:

- Información de la Empresa
- Información de Milagro
- Información de Proveedores (integración con Contratanet.gov.ec)
- Estadísticas de Gestión
- Servicios al Cliente:
 - o Consulta de Planillas
 - o Solicitud de medidores
 - o Envío de Lecturas para cálculo
 - o Estado de Reclamos
 - o Suspensiones y Reparaciones
 - o Remate de Bienes
 - o Recepción de Denuncias
 - o Ofertas de Empleo

GESTIÓN FINANCIERA

La ejecución **presupuestaria de caja** que se presenta en anexo adjunto, corresponde al periodo enero a diciembre del 2003, y en lo que respecta a los ingresos, presenta el valor de \$ 22'551.075 recaudado durante este periodo, equivalente al 80 % de lo presupuestado. El rubro más relevante corresponde a los ingresos por venta de energía con \$ 12'402.488 que representa el 80 % de lo previsto, luego tenemos el ingreso por recuperación de cartera vencida en el orden de los \$ 4'557.631 y otros pasivos corrientes por \$ 3'644.842,41, que se refieren a recaudación de impuestos y tasa a favor de terceros.

Los egresos efectivos alcanzan el monto de \$ 23.506.320 es decir el 81% de lo presupuestado; de los cuales corresponde a gastos de operación \$ 17'035.841 que incluye compra de energía; seguido de otros pasivos corrientes con 3'750.818, obras en construcción, bienes e instalaciones \$1'203.389

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

Como podemos observar los egresos efectivos estuvieron limitados estrictamente por los ingresos reales, sin embargo pese al esfuerzo realizado existió un déficit del 4%.

El presupuesto de inversiones presenta un avance en la ejecución del 64,65% equivalentes a \$ 1'753.693 de lo previsto, destacándose básicamente el programa FERUM 2003; es necesario indicar que la realización del presupuesto de inversiones estuvo muy ligado a los resultados del presupuesto de caja, razón por la cual solo se invirtió en los programas prioritarios.

El presupuesto de operaciones, en sus ingresos presenta una ejecución del 101,25% y en sus egresos el 101,67%, originándose un déficit presupuestario hasta el 30 de septiembre del 2003 de \$ 7'526.879 equivalente al 3% adicional del déficit originalmente previsto. Es necesario aclarar que la tendencia deficitaria es la misma con la que fue aprobado el presupuesto por el Directorio y la Junta de Accionistas y sus resultados han sido validados con la información del sistema contable.

Estos resultados se obtuvieron a pesar de no haber realizado ninguna inversión significativa en equipos para corte y reconexión, en redes antihurto para disminuir las pérdidas de comercialización, ni tampoco incrementar el costo de la mano de obra, lo cual significa que si se adoptan las medidas contenidas en el plan de trabajo presentado por la administración para el próximo año, se logrará obtener mejores resultados.

La evolución de la cuenta de abonados durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre es el siguiente:

Saldo al 31 de diciembre del 2002	\$ 13'249.333,01
Saldo al 31 de diciembre del 2003	\$ 18'067.963,00

El saldo al 31 de diciembre del 2003, no considera los valores descontados a los Municipios y otras Instituciones Públicas de acuerdo al Decreto Ejecutivo No.987 del 23 de octubre del 2003, que fueron contabilizados y rebajadas de nuestra cartera en el mes de marzo del 2004. Este valor asciende a la suma de US\$ 4'139,178.23, que hubiera rebajado el saldo a diciembre del 2003, a US\$13'019.783.77

El activo fijo neto, en el periodo enero a diciembre del 2003 tuvo la evolución siguiente:

Saldo al 31 de diciembre del 2002	\$ 18'389.305,47
Saldo al 31 de diciembre del 2003	\$ 18'773.162,16

El patrimonio, tuvo las variaciones siguientes:

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

Patrimonio neto al 31 de diciembre del 2002	\$ 10'388.681,46
Patrimonio neto al 31 de diciembre del 2003	\$ 2'982.390,18

Las deudas de compra de energía han evolucionado de la manera siguiente:

Deudas al 31 de diciembre del 2002	\$ 15'984.848,88
Deudas al 31 de diciembre del 2003	\$ 27'045.238,65

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Las variaciones y el movimiento de personal de la empresa existentes al 31 de diciembre del 2003 fueron las siguientes:

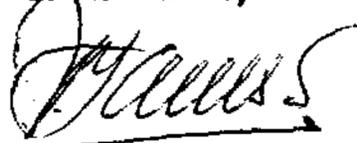
- Número de trabajadores al 31 de diciembre del 2003: **232**
- Número de trabajadores permanentes que salieron durante el periodo enero- diciembre 2003: **5 (cinco)**
- Número de trabajadores que ingresaron como permanentes a la empresa, durante el periodo enero-diciembre 2003: **cero (0)**
- Número de trabajadores eventuales registrados al 31 de diciembre del 2002: **65 (contrato por horas) 5 (contrato de servicio profesionales)**
- Número de trabajadores eventuales registrados a diciembre del 2003: **70 (contrato por horas); 7 (contrato de servicios profesionales)**

EVALUACIÓN DEL AMBIENTE LABORAL DEL PERIODO, EXISTENCIA DE CONFLICTOS COLECTIVOS

Durante el periodo se ha podido apreciar un ambiente estable, a pesar de la justificada inquietud que originan los cambios de administración, que el presente ejercicio económico, han sido tres.

Por otra parte, existe la expectativa de los trabajadores en cuanto a la firma del Contrato Colectivo, que hasta la presente fecha no se ha suscrito; razón por la cual el Comité de Empresa de los Trabajadores de la EEMCA, presentó en el mes de septiembre del 2003, la reclamación de la firma del contrato colectivo ante las autoridades del Trabajo.

Atentamente,



Ing. Eduardo Paredes Soria
Presidente Ejecutivo EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C. A.

CC. DIRECTORIO

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

CONCLUSIONES: De la información proporcionada, fundamentalmente la financiera, se concluye que la situación de la Compañía es crítica por el deterioro de su patrimonio, consecuencia de una serie de vicios operativos o falencias administrativas que han mantenido índices deficientes, sin que se note que haya existido un mayor esfuerzo por revertirlos:

- Exceso de personal. Una Compañía de distribución eléctrica con 100.000 abonados (Milagro tiene 90.000), debería desenvolverse con 200 trabajadores (Milagro tiene 310).
- Exceso de vehículos contratados
- Elevado índice de pérdidas de energía (40,5%)
- Muy baja recaudación (+- 70%) en relación a la facturación.
- Muy elevada cartera vencida de difícil recuperación.
- Muy baja colaboración de la ciudadanía en lo que se refiere al pago puntual de sus planillas por consumo.
- Muy elevado número de instalaciones fraudulentas cuyo control es difícil y requiere elevadas inversiones para solucionarlo.

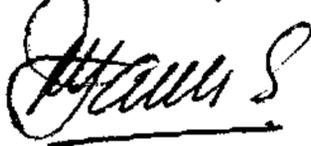
RECOMENDACIONES: Como es de su dominio, me encuentro a cargo de la Administración de la Compañía, recién por tres meses, pero pondré todo mi esfuerzo con el afán de ir revirtiendo la tendencia de esos índices hacia el campo positivo y contando con la colaboración de Directorio y Accionistas. Considero dignas recomendar las siguientes acciones principales:

- Tender por todos los medios posibles a disminuir el gasto.
- Renegociar los contratos de compra de energía (PPAS) con las *Generadoras del Fondo de Solidaridad (con su decidida colaboración)*.
- Demandar del CONELEC y del Gobierno Central el cumplimiento de la cláusula 28 del contrato de concesión, relativa a la compensación del déficit tarifario (ahondado desde abril del presente año por la rebaja ilegítima de la tarifa al cliente final dispuesta por el señor Presidente de la República, y sin ninguna compensación para las empresas distribuidoras).

EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO
INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

- Utilización de medidores electrónicos e instalaciones antihurto para la abonados (dependiendo de las disponibilidades presupuestarias).
- Insistir en la necesidad de las reformas legales necesarias para que el robo de energía sea penalizado.
- Tercerizar todas aquellas actividades en las que se demuestre el beneficio sobre el costo.
- Disminución de personal, acción orientada fundamentalmente al personal eventual.
- Disminución de vehículos contratados (hasta su eliminación).
- Contratación de recuperación de cartera, vía pago por resultados.
- Revalorización de activos vía actualización de inventario y avalúo (dependiendo de la disponibilidad presupuestaria).

Atentamente,



Ing. Eduardo Paredes Soria
Presidente Ejecutivo EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO C. A.



CC. DIRECTORIO