



**INFORME DE LABORES DEL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA
ELECTRICA MILAGRO C. A., CORRESPONDIENTE AL
EJERCICIO DEL AÑO 2000**

INTRODUCCION

En cumplimiento a expresas disposiciones legales, me permito someter a consideración de los señores Accionistas y Miembros del Directorio de la Empresa Eléctrica Milagro C.A., el Informe de las labores realizadas por la Administración durante el ejercicio económico del año 2000.

ANTECEDENTES

Durante el año 2000 se suscitaron importantes acontecimientos, empezando por la destitución del Gerente, Ing. Hernán Campos, quién ejerció la Administración hasta el 21 de febrero, Encargando la Administración la Junta General de Accionistas al Ing. Jorge Alvarado, por un período de apenas sesenta y tres (63) días, luego de los cuales se le Encargó de igual manera la Administración al Ing. Juan Rodríguez, quién ejerció las funciones de Administrador hasta el 25 de mayo, fecha en la que ingresé por resolución No. 0022-2000 de la Junta General de Accionistas, quién nombró al suscrito Gerente General de la Empresa Eléctrica Milagro C.A., formando de esa manera miembro del staff administrativo de la Empresa.

En el presente informe se ha tratado de recopilar datos concisos, con cifras, memorias y comentarios que detallan la gestión administrativa, como



-dos-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

conclusiones y recomendaciones a futuro, para lograr el éxito y la recuperación de la casi caótica situación en que se encontraba y aun se encuentra la Empresa Eléctrica Milagro, pese a los grandes logros obtenidos.

CONFORMACION LEGAL

La Empresa Eléctrica Milagro C.A. fue constituida mediante escritura pública otorgada en la ciudad de Quito, el 30 de enero de 1970, la misma que fue autorizada por el Notario Doctor José Vicente Troya Jaramillo.

OBJETO

La Sociedad tiene por objeto la prestación del servicio público de electricidad en su área de concesión mediante la generación, compra, intercambio, distribución y comercialización de energía eléctrica, de conformidad con la Ley del Régimen del Sector Eléctrico y demás leyes de la República. Para su cumplimiento la Empresa puede realizar toda clase de actividades civiles, industriales y mercantiles relacionadas con su actividad principal.

ACCIONISTAS

Son Accionistas de la Empresa: EL FONDO DE SOLIDARIDAD, propietario de 255.761 acciones ordinarias y nominativas de diez mil sucres cada una; el ILUSTRE MUNICIPIO DE MILAGRO, propietario

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-tres-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

de 19.682 acciones ordinarias y nominativas de diez mil sucres cada una; el HONORABLE CONSEJO PROVINCIAL DEL GUAYAS, propietario de 8.574 acciones ordinarias y nominativas de diez mil sucres cada una; el HONORABLE CONSEJO PROVINCIAL DEL CAÑAR, propietario de 997 acciones ordinarias y nominativas de diez mil sucres cada una; el HONORABLE CONSEJO PROVINCIAL DEL CHIMBORAZO, propietario de 40 acciones ordinarias y nominativas de diez mil sucres cada una; el HONORABLE CONSEJO PROVINCIAL DE LOS RIOS, propietario de 36 acciones ordinarias y nominativas de diez mil sucres cada una.

AREA DE SERVICIO

La Empresa Eléctrica Milagro C.A. suministra el servicio de energía a los Cantones Milagro, Yaguachi, El Triunfo, Naranjal, Marcelino Maridueña, Naranjito en la provincia del Guayas; La Troncal, en la provincia del Cañar; Simón Bolívar y Pueblo Nuevo en la provincia de Los Ríos; Cumandá, Bucay y parroquia Ventura en la provincia del Chimborazo; los Recintos de Agua Clara, La Victoria y Fortuna Baja del Cantón Chillanes, en la provincia de Bolívar y otros Recintos como Flor y Selva y Jesús del Gran Poder en la provincia del Azuay, cubriendo una área de servicio de cinco mil kilómetros cuadrados.

COMPOSICION DE LOS ORGANISMOS SUPERIORES DE LA EMPRESA ELECTRICA MILAGRO C.A.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Compuesta por: GERENTE GENERAL Y/O APODERADO DEL

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-cuatro-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000
FONDO DE SOLIDARIDAD

ALCALDE Y PROCURADOR SINDICO MUNICIPAL DEL CANTON MILAGRO

PREFECTOS PROVINCIALES Y/O APODERADOS Y PROCURADORES SINDICOS DE LOS CONSEJOS DEL GUAYAS, CAÑAR, LOS RIOS Y CHIMBORAZO.

DIRECTORIO

Está compuesto por: TRES MIEMBROS REPRESENTANDO AL FONDO DE SOLIDARIDAD, O SUS SUPLENTE

DOS MIEMBROS REPRESENTANDO AL ILUSTRE MUNICIPIO DE MILAGRO, O SUS SUPLENTE; y

UN REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA

Los Miembros del Directorio duran dos años en sus funciones pudiendo ser reelegidos.

El representante de los Trabajadores dura en sus funciones el tiempo determinado en el reglamento respectivo.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

COMERCIALIZACION

El arranque del funcionamiento del Mercado Eléctrico Mayorista se produjo en momentos en que el país

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-cinco-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

soportaba una de las mayores crisis económicas, de la que recién empieza en forma lenta a restablecerse afectando al sector eléctrico, reduciéndose la demanda de energía, motivada por la insuficiencia de recursos económicos, no solamente en el sector poblacional de bajos, medio e inclusive altos recursos económicos, sino del sector industrial y comercial y por la situación de iliquidez de la Banca, en consecuencia las Empresas vieron afectadas sus instalaciones llegando al deterioro por falta de mantenimiento; favorecieron dos factores, la reestructuración del pliego tarifario, con el incremento mensual del 4% de la tarifa aprobada por el CONELEC, la misma que insuficientemente no permite un desenvolvimiento y desarrollo del sistema eléctrico; otro aspecto fue la firma de los contratos a plazo (PPA) con las Empresas Generadoras del Fondo de Solidaridad que permitió mantener un valor razonable de la compra de energía.

Entre los logros mas destacables, podemos mencionar la recuperación sustancial en la facturación, trayendo como consecuencia una recuperación en pérdidas de la Empresa del 34% al 22.9%

El 24 de mayo del año 2000 se inauguró la oficina de atención a clientes en la cabecera cantonal de La Troncal. Esta oficina permitió dar mayor agilidad a la información y recaudación no sólo de La Troncal, sino también de zonas aledañas de importancia como El Triunfo, Naranjal y Puerto Inca.

Se realizó la depuración en el listado de facturación de la emisión de agosto a 16.318 usuarios con "consumo cero", recuperándose 1'142.260 KWH,

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-seis-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

reduciéndose las pérdidas de energía en 4.5% con un costo mínimo de inversión.

Se coordinó con el Municipio del Cantón Milagro lo referente a que toda solicitud para permiso de construcción tenga su proyecto eléctrico debidamente aprobado por la Empresa.

PLANIFICACION

Control de Inventarios y Avalúos.- Como en años anteriores, a partir de enero del 2000, se procedió a la toma de inventario físico de herramientas, muebles y equipos de oficina, que están a cargo de cada uno de los trabajadores de la Empresa.

En forma conjunta con el área Financiera se realizaron las siguientes actividades: Recopilación de información a ser entregada a la firma de consultores Salomón, Smith y Barney; recopilación de datos y aplicación de formulación para el cálculo del VAD de la Empresa; aplicación de la NEC 17 a las cuentas de activos fijos de la Empresa.

Compra de energía al Mercado Eléctrico Mayorista.- En el cuadro No. 1 se detalla el valor de la planilla del CENACE, que incluye las refactoraciones y las planillas de los generadores del Fondo de Solidaridad; el valor unitario del costo de la planilla del CENACE; y, el precio de venta del Generador Milagro.

En el cuadro No. 1 y en el gráfico No. 1 se observan los precios de compra de la distribuidora de la

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-siete-

Informe Gerente general, Ejercicio 2000

que se obtiene lo siguiente:

- a. En promedio en el año, el costo de la potencia remunerada fue de 1.03 centavos de dólar por cada KWH transferido
- b. El costo de la energía fue de 2.1402 centavos por KWH, su menor valor correspondió a los meses de marzo a junio del 2000, con un valor promedio de 0,5 centavos por KWH
- c. El precio del transporte no alcanzó el precio establecido de 0,69 centavos por KWH, sino que se mantuvo en un promedio de 0,44 centavos por KWH
- d. El costo de las inflexibilidades operativas y mas tarde generación forzada de zona, alcanzaron el valor de 0,1025 centavos por cada KWH transferido, y es el reflejo de los problemas operativos propios del sector y deben ser cubiertos por los agentes que lo originaron (Transelectric y Generadoras inflexibles), y no ser transferidos a las Distribuidoras
- e. El valor de los contratos con el Ex-INECEL, que en el año 2000 alcanzó los 0,2309 centavos de dólar por cada KWH, diferencia que no debe ser transferida a la Distribuidora EEMCA.
- f. El valor de los reactivos alcanzó la cifra de 0,0106 centavos por KWH, cifra aparente pequeña en su cantidad, pero que significó la cantidad de US\$34.652 cantidad suficiente para comprar siete bancos de 600 KVAR, con lo que hubiésemos tenido exceso de reactivo



-ocho-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

en el año 2000 y no necesitaríamos pagar por este concepto. Estamos en la actualidad negociando la compra de estos equipos.

- g. El precio total de compra fue de 3.9602 centavos por cada KWH transferido a la Empresa

La Generadora Milagro obtuvo en el año 2000 aparente ganancias por cuanto estuvo dentro de la lista de méritos del CENACE y fue considerada para el pago de potencia remunerada puesta a disposición, sin generar, en seis meses del año; y mantuvo una generación mínima en cinco meses restantes, siendo el mes de noviembre cuando entró a generar a un factor de planta de 29,39%, como se aprecia en el cuadro No. 1 y en el gráfico No. 1. Es importante indicar que a pesar de tener tan bajo factor de planta, se requirió más de cien mil galones de diesel para genera los 1'221.711 KWH, lo que generó un gasto en dinero efectivo para la Empresa, compensado con una nota de crédito del CENACE.

Con respecto al valor de la energía equivalente en el MEM, en los dos primeros meses del año 2000 se mantuvo el acuerdo firmado entre los generadores del Fondo de Solidaridad y las Empresas de Distribución, con lo cual se obtuvo un descuento del valor de la energía transferida a Empresa Eléctrica Milagro C.A.

A partir del mes de octubre se ejecutaron los primeros contratos de compra de energía firmados entre la Empresa y los generadores del Fondo de Solidaridad, los mismos que tienen un validez de un año, y que representan, en ese mismo período, un valor promedio, incluida la potencia de 2,32



-nueve-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

centavos de dólar por cada KWH que se retire desde cada barra de generación. A este valor se debe incrementar el costo del transporte que es de aproximadamente 0,7 centavos, y su relación con el factor de nodo, dando un valor total en barra de la Empresa de 3,08 centavos de dólar por cada KWH que se entrega en barras de Milagro. Cuadro No. 2.

La Empresa firmó contratos de entrega de energía con: HIDROPAUTE, HIDROAGOYAN, HIDROPUCARA, ELECTROGUAYAS, TERMOESMERALDAS Y TERMOPICHINHCA. También firmó un contrato de transporte de esa energía con TRANSELECTRIC.

En el año 2000, el precio de la energía en el MEM, puesta en la barra de consumo de la Empresa, considerando todos los valores que incluye la planilla del CENACE y los contratos con los generadores y el transmisor, fue de 3,9602 centavos de dólar por cada KWH, con una transferencia total de 326'132.704,15 KWH en el año.

APOYO AL AREA DE INFORMATICA :PROYECTO XENET

En 1998, en forma conjunta con la Dirección Comercial y Auditoría Interna, se elaboró un análisis de los procesos comerciales de la Empresa. En ella se observó la existencia de "islas de información" no integradas, con procesos repetitivos y no optimizados. En base a la resolución tomada por el Directorio de la Empresa, en 1999, se contrató los servicios de la Compañía CORDECIT para la elaboración del Plan Informático que sirva a la

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-diez-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

Empresa Eléctrica Milagro C.A. para la modernización del sistema informático, en especial en el área Comercial. A finales de ese año se contrató con la Compañía XENET la elaboración y entrega de un sistema informático empresarial que comprenda todas las áreas, en especial el sistema comercial de la Empresa.

Contando con el apoyo del Ing. Roberto Henriques, Asesor de Gerencia en el área de Informática, se llevó adelante el proyecto XENET, que contiene el programa de Comercialización denominado ZEUS ELECTRICO que ha sido elaborado a medida de la Empresa, con submódulos de: Atención al cliente, facturación, recaudación y corte y conexión.

Al final del 2000 se encuentran listos los programas materia del contrato con XENET y se están realizando las transferencias de los datos para el arranque del sistema que está programado para abril del 2001.

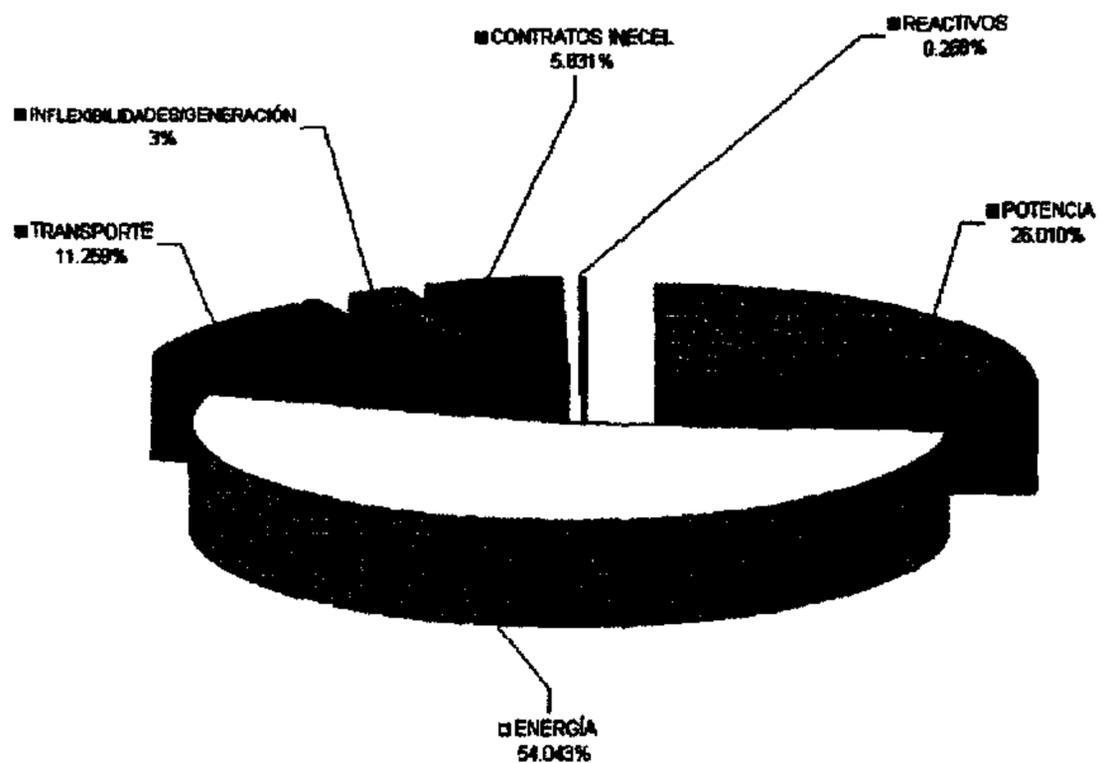
PRECIOS DE COMPRA DE DISTRIBUIDORA EN DÓLARES													
DISTRIBUIDORA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
POTENCIA	234,612	258,131	248,039	239,674	246,915	476,118	250,357	269,648	268,967	296,412	292,095	278,325	3,359,291
ENERGÍA	427,206	550,137	126,329	120,394	151,995	128,716	257,082	696,534	995,278	789,769	1,455,179	1,281,374	6,979,994
TRANSPORTE	106,851	115,174	109,949	110,183	111,668	111,199	111,434	118,670	120,605	114,852	159,109	164,515	1,454,209
INFLEXIBILIDADES/GENERACIÓN	152	957	15,357	14,497	25,561	30,304	99,015	79,643	41,045	25,002	24	2,660	334,217
CONTRATOS INECEL	259,042	98,405	51,532	47,964	41,891	40,930	44,029	35,903	42,814	44,608	14,091	31,945	753,154
REACTIVOS	461	1,171	1,631	3,252	5,187	3,883	5,138	4,638	4,004	2,364	1,647	1,276	34,652
TOTAL	1,028,324	1,023,975	552,837	535,965	583,217	791,149	767,054	1,205,036	1,472,713	1,273,006	1,922,146	1,760,095	12,915,517
ENERGIA COMPRADA Kwh	27,831,732	26,166,078	26,536,638	26,291,320	27,231,148	25,556,180	26,730,340	27,622,130	27,214,100	28,180,999	27,593,014	29,179,026	326,132,704

PRECIOS DE COMPRA DE DISTRIBUIDORA EN CENTAVOS DE DÓLAR POR KILOVATIO HORA													
POTENCIA	0.8430	0.9865	0.9347	0.9116	0.9067	1.8630	0.9366	0.9762	0.9883	1.0518	1.0586	0.9539	1.0300
ENERGÍA	1.5350	2.1025	0.4761	0.4579	0.5582	0.5037	0.9618	2.5217	3.6572	2.8025	5.2737	4.3914	2.1402
TRANSPORTE	0.3839	0.4402	0.4143	0.4191	0.4101	0.4351	0.4169	0.4296	0.4432	0.4076	0.5766	0.5638	0.4459
INFLEXIBILIDADES/GENERACIÓN	0.0005	0.0037	0.0579	0.0551	0.0939	0.1186	0.3704	0.2883	0.1508	0.0887	0.0001	0.0091	0.1025
CONTRATOS INECEL	0.9307	0.3761	0.1942	0.1824	0.1538	0.1602	0.1647	0.1300	0.1573	0.1583	0.0511	0.1095	0.2309
REACTIVOS	0.0017	0.0045	0.0061	0.0124	0.0190	0.0152	0.0192	0.0168	0.0147	0.0084	0.0060	0.0044	0.0106
TOTAL	3.6948	3.9134	2.0833	2.0386	2.1417	3.0957	2.8696	4.3626	5.4116	4.5173	6.9661	6.0321	3.9602

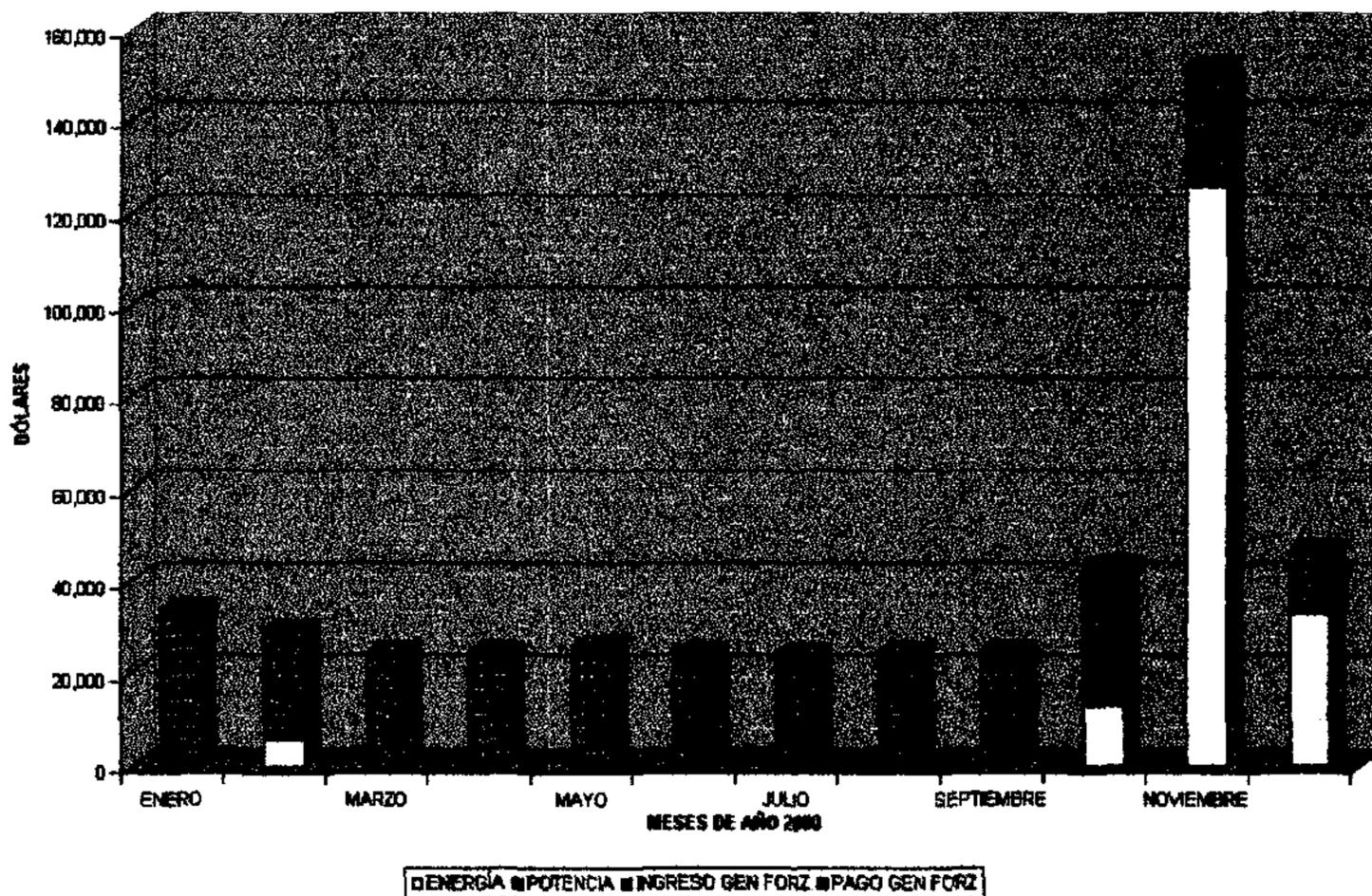
PRECIOS DE VENTA DE GENERADORA EN DÓLARES													
POTENCIA	33,634	23,620	24,626	24,578	24,321	24,155	23,938	24,273	24,552	27,416	26,033	13,928	295,074
ENERGÍA	163	5,586	0	0	551	0	0	0	0	12,812	125,934	32,783	177,829
INGRESO GENERACIÓN FORZAD	35	0	0	0	825	0	0	0	0	3,262	0	23	4,145
PAGO GENERACIÓN FORZADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	33,832	29,206	24,626	24,578	25,697	24,155	23,938	24,273	24,552	43,490	151,967	46,734	477,048
ENERGIA GENERADA kwh	14,021	516,905	0	0	53,458	0	0	0	0	184,419	1,221,711	361,576	2,352,088

[Handwritten signature]

DESGLOSE DE PLANILLA DE COMPRA DE ENERGÍA PROMEDIO
AÑO 2000



PLANILLA DEL GENERADOR "MILAGRO"





-once-

Informe Gerente general, Ejercicio 2000

AREA TECNICA

Es muy conocido por todos los Ecuatorianos, que gran parte del territorio que conforma el área de concesión de la Empresa Eléctrica Milagro permanece bajo las aguas producto del invierno hasta mediados de junio, creando un problema bastante serio para realizar el normal mantenimiento de las líneas y demás instalaciones de campo, pese a ello, la Empresa desarrolló su actividad y servicio sin mayores repercusiones.

Se efectuó la reparación de la estructura y calibración del seccionador de 69 KV. en Bodegas, línea a 69 KV. Marcelino Maridueña-Bodegas

Se cambió el transformador de poder SHILIN de 2.5 MVA., de la Subestación Puerto Inca, por un transformador de poder Yorkshire reparado de 5/7 MVA.

Se cambió el aceite al transformador de poder Sindelen de la Subestación Montero.

También se realizó el cambio de aceite al transformador de poder Yorskhire de la Subestación Milagro Sur, al igual que el del transformador de potencia Osaka de la Subestación Marcelino Maridueña; aceites que no habían sido reemplazados desde hace algunas décadas, habiéndose corrido el riesgo de explosión debido al estado en que se encontraban.

Se retiró el transformador Rhona de 2.5 MVA. desde la planta de Ecuatrán en Ambato hasta Milagro.

Se instaló un seccionador tripolar de 69 KV. en



-doce-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

la línea Milagro 1, sector de La Pradera.

Se instalaron tres bancos de capacitores trifásicos de 600 KVAR, alimentadores B6, B9 en la Subestación Sur y Pradera No. 2 Subestación Norte, con lo que se mejoró el factor de potencia.

Se construyó el cuarto alimentador en la Subestación La Troncal de 13.8 KV. faltando solamente la adquisición del reconectador para la energización del mismo.

MANTENIMIENTO DE LINEAS

Se efectuó la remodelación de la línea monofásica Jesus del Gran Poder-La Suya.

Se remodeló el alimentador trifásico B7 del sector de la Subestación Sur, Ciudadela Los Cañaverales.

Se retiró los puentes en Sebastián de Benalcázar y Chile, para cerrar los switches de aceite en las calles Chile y 10 de Agosto. Estos trabajos se realizaron para transferir carga de la Subestación Norte al alimentador B7 de la Subestación Sur.

TALLER ELECTRICO

Con la participación de personal bajo contrato, se revisaron muchos transformadores en mal estado, reparándose cuarenta y cuatro de distribución y seleccionándose otros para futura rehabilitación,

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-trece-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

ocasionando con ello un ahorro sustancial favoreciendo la economía de la Empresa.

TALLER DE LUMINARIAS

360 de 70 Watts. de vapor de mercurio por kits de luminarias de vapor de sodio

140 de 250 watts. de vapor de mercurio por kits de vapor de sodio

Se repararon 50 cortacircuitos, sin requerir efectuar el cambio completo de los mismos como tradicionalmente se había venido realizando y sin desmejorar la calidad del servicio de los mismos, utilizando partes de portafusibles dañados y reemplazando los canutos de fibra de vidrio, produciendo con ello otro ahorro sustancial para la Empresa Eléctrica Milagro

CENTRAL DIESEL

Se rehabilitaron los grupos Nos. 4, 5, 6 y 7, los mismos que fueron puestos a la orden del CENACE con un total de 4 MW., habiendo generado durante el año la cantidad de 2'603.160 KWH.

Se realizó el levantamiento planimétrico de las instalaciones de la central

Se construyó la trampa de grasas del drenaje de la lavadora de vehículos y taller

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-catorce-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

Se descubrió y reparó la tubería de transferencia de diesel entre los tanques 1 y 2 que nutren a las unidades de generación, la misma que presentaba indicios de deterioro produciendo pérdidas de combustible.

Se efectuó la limpieza de las cajas de inspección como las tuberías de drenaje y las dos piscinas.

Se realizó el cerramiento de malla del patio de maniobras .

Con el fin de preparar y adecuar las subestaciones para recibir los equipos de la fase B2 se realizaron los siguientes trabajos:

SUBESTACION MILAGRO SUR

Se realizó el levantamiento planimétrico de las instalaciones de la subestación

Se hizo la limpieza de las instalaciones, trincheras, tanque elevado, cisterna, patio de maniobras y parqueo. Se construyeron las tapas metálicas para las trincheras del patio de maniobras, así como, el campo de filtración para el pozo séptico de la batería higiénica ubicada en la caseta de la guardiana.

Se prepararon las bases para el concurso, con especificaciones técnicas, análisis de contratos, para la construcción de la caseta para controles, base para metalclad, trincheras exteriores, etc.

SUBESTACION MARCELINO MARIDUEÑA

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-quince-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

Se realizó la acometida del agua potable y el mantenimiento de la vivienda

SUBESTACION MONTERO

Se efectuó la elaboración de las bases para el concurso, especificaciones técnicas, análisis y contratos para la construcción de la caseta para controles, base para metalclad, bases para GIS-Transformador y trincheras exteriores.

SUBESTACION EL TRIUNFO

Distribución, nivelación y compactación con piedra triturada blanca 3/4 y el levantamiento planimétrico de la misma.

SUBESTACION BUCAY

Se efectuó el levantamiento planimétrico de la subestación, se prepararon las bases para el concurso, especificaciones técnicas y contratos para la construcción de la caseta para controles, base para metalclad, base para GIS-Transformador y trincheras exteriores

SUBESTACION LORENZO DE GARAICOA

Construcción del cerramiento donde se instalarán los equipos de la subestación, fase B2.

SUBESTACION YAGUACHI

Se realizó la elaboración de las bases para el concurso, especificaciones técnicas y análisis para la construcción del cerramiento posterior de las



-dieciseis-

Informe Gerente general, Ejercicio 2000

instalaciones.

SUBESTACION PUERTO INCA Y LA TRONCAL

Se realizó la distribución, nivelación y compactación con piedra triturada blanca 3/4

AREA DE PERSONAL

Siendo el área de Relaciones Industriales la encargada del control del servicio de vigilancia y custodia de los bienes de la Empresa y debido a la ineficiencia que se venía notando de la Empresa que prestaba este servicio, se ordenó y realizó el cambio oportuno de la compañía lográndose una mejoría sustancial en la dotación, equipamiento y el control que ejercían. Se buscó las opciones mas convenientes para la dotación de uniformes de los trabajadores de la Empresa, luego del análisis de precios, contactándose directamente con los fabricantes, obteniéndose los mejores precios por la adquisición de los mismos.

Se coordinó y realizaron exámenes médico y visuales al personal de la Empresa

Se realizaron innumerables seminarios de capacitación del personal

Se brindó apoyo y orientación oportuna a los trabajadores en los casos de enfermedad y accidentes de trabajo, labor que se realizó a través del área de Trabajo Social.

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-diecisiete-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

Se elaboraron oportunamente los roles de pago y órdenes correspondientes al control cumplimiento de los pagos correspondientes a la masa salarial.

Se realizó oportunamente el control y mantenimiento vehicular de la Empresa

Se gestionó ante la compañía de seguros los reclamos por siniestros acontecidos durante el año, logrando la recuperación por concepto de indemnizaciones en los montos que se detalla:

VEHICULOS:	US\$10,329.19
ACCIDENTES:	US\$ 789.24
EQUIPO ELECTRONICO:	US\$ 100.69
ROTURA DE MAQUINARIA:	US\$ 1,965.54

Cabe indicar que aun se encuentran en trámite reclamos de indemnización por fallecimiento de trabajadores, robo, asalto, fidelidad, equipo electrónico, lográndose el pago de US\$25,000.00, por concepto del reclamo de un turbo que se había presentado desde hacía poco más de un año.

AREA FINANCIERA

Se bajaron sustancialmente los gastos relacionados con entrega de medicinas para los trabajadores conforme reza el contrato colectivo, reemplazando una parte de medicinas de marcas costosas con medicinas genéricas reconocidas por el Gobierno Nacional y controlando el número de visitas al dispensario de la Empresa, lográndose con ello una mejor atención y dedicación al trabajador o familiar de la Empresa.

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA



-dieciocho-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

Cabe indicar que se han cumplido las resoluciones efectuadas por el Directorio, exceptuando aquellas que por falta de presupuesto no han podido llevarse a efecto.

Con el fin de recuperar el alto volumen de cartera incobrable que mantenían los usuarios e instituciones públicas con la Empresa Eléctrica Milagro, se llevó a efecto una campaña de descuento de intereses, por rangos de porcentajes, la misma que logró sus frutos con una recuperación de US\$32,956.98 aproximadamente, durante tres meses.

A la vez que se realizó compensación de adeudos con algunas instituciones públicas como el Municipio de La Troncal, Ecapag, Base Aérea de Taura, recuperando dicha cartera a través del Ministerio de Finanzas.

Para prevenir las pérdidas por robo que se habían estado dando en la bodega No. 1, se dotó de las seguridades necesarias para evitar robos procedentes del exterior

Se realizó el inventario oportuno de los materiales de bodega.

Se implementó la integración con el sistema de recaudaciones en Milagro y Agencias y el acceso al sistema de roles para imprimir reportes de los mismos en el departamento contable, lo que permitió agilizar el registro de los movimientos económicos.

Se colaboró con la Empresa Auditora Salomón Smith y Barney para la evaluación de la Empresa.



-diecinueve-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

Se realizó la dolarización de los estados financieros aplicando la NEC 17, en especial las áreas de inventarios y avalúos, trabajo realizado en coordinación con el Ing. Elicer Campos, experto contratado para implementar un programa de su autoría.

Se realizaron inventarios y arqueos de caja sorpresivos a bodegas, comisariatos y recaudadores tanto de la matriz como de las agencias.

Se conciliaron los aportes para futuras capitalizaciones con el Fondo de Solidaridad, Municipios y Consejos Provinciales.

Se cancelaron puntualmente los haberes del personal, al Servicio de Rentas Internas (SRI), retención en la fuente del impuesto al valor agregado (IVA), los valores recaudados para terceros como Cuerpo de Bomberos, Municipios, FERUM, etc.

Se cancelaron en forma puntual las facturas emitidas por las Compañías Generadoras del Fondo

Se realizó una inversión en el Banco del Pichincha por US\$143,698.79 como el aval para el financiamiento del Leasing de los equipos de computación de la compañía IBM.

Se cumplió con la resolución del Directorio de abonar al CENACE diariamente el sesenta por ciento de nuestras recaudaciones.

Se aprobó el presupuesto del 2000 que incluía las reformas del primer semestre, documento que contenía la liquidación presupuestaria al 30 de junio del



-veinte-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

2000 dolarizado.

Se inició la elaboración del presupuesto para el año 2001 y la liquidación presupuestaria al 31 de diciembre del 2000.

Se implementó nuevamente el Comité de Adquisiciones de la Empresa desde el mes de mayo del año 2000 y se dio preferencia a las adquisiciones para el programa de Obras del FERUM; e igualmente se dio gran apoyo a la Dirección Comercial en la adquisición de sus requerimientos.

Se conectó al sistema informática la agencia La Troncal.

Se realizó gestión personalizada con los Municipios, entidades del sector público, autónomas y consumidores con deudas pendientes, lográndose recaudar parte de las deudas y los saldos mediante convenios de pago.

Se realizaron labores de depuración de cartera para dar de baja a incobrables.

Con la finalidad de recuperar cartera vencida, se planteó a la Gerencia un plan de condonación de intereses, el mismo que fue aprobado por el Directorio y se implementó en el mes de diciembre del 2000, los resultados podrán cuantificarse en abril del 2001, fecha que culminará el mismo.

El año 1999 se cerró con una cartera vencida de US\$3.036.857,73 de los cuales los valores mas abultados se concentraron entre los años 1991 a 1999; a finales del año 2000 el saldo de esta cartera



-veintiuno-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

era de US\$1.790.135.07, es decir, se recuperó US\$1.246.722.66, lo que en términos relativos representa el 41%. No se obtuvieron mejores logros por cuanto una gran parte de cartera vencida corresponde a entidades oficiales, municipios y entidades autónomas contra las cuales no se puede ejercer una acción coercitiva de cobro.

En el año 2000 las recaudaciones netas se incrementaron en un 15.71% con relación al año 1999, ya que en 1999 el porcentaje de recaudaciones netas frente a la facturación neta fue de 56,90%, en cambio a diciembre del 2000 este porcentaje fue de 72.61%.

AREA DE INFORMATICA

De esta área podemos decir que la Empresa contrató a fines de 1999 con la Empresa XENET la proveduría de un nuevo programa de informática, el mismo que serviría para reemplazar el sistema desactualizado AS400, el cual tenía fallas graves de operación, capacidad, velocidad y en especial de confiabilidad por los continuos problemas que este programa presentaba, el cual además de lo indicado era de fácil violabilidad y alteración.

Hoy podemos decir que a partir del 14 de abril, la Empresa Eléctrica Milagro arranca con un nuevo sistema con el programa mas moderno de control y operación que existe en el país.

Quiero efectuar mi reconocimiento al Directorio de la Empresa, el cual ha sabido apoyar los proyectos e ideas que se han planteado y que han dado

TODA COMUNICACION DEBE SER DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA.

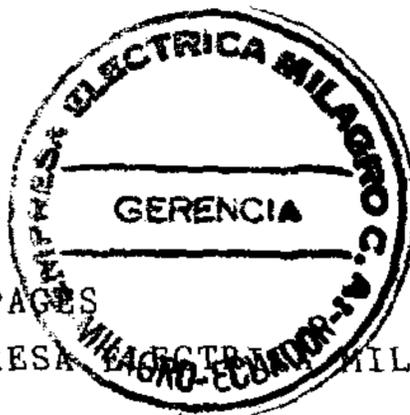


-veintidos-

Informe Gerente General, Ejercicio 2000

resultados económicos favorables para la Empresa; así mismo, para el plantel de Directores de Area quienes con su valiosa colaboración coadyuvaron en el cometido, y, en forma especial al Dr. Juan Sevilla, quien con amplio criterio y justicia, permitió presentar la propuesta favorable para la consecución de la firma del décimo sexto contrato colectivo; además a todos los trabajadores de la Empresa que de una u otra forma han colaborado y comprendido el deseo honesto y justo interés en lograr mejores días para la Empresa Eléctrica Milagro C.A.

ING CARLOS SCHEEL PAGES
GERENTE GENERAL "EMPRESA ELECTRICA MILAGRO C.A."



Milagro, abril del 2001

Av. 17 de Septiembre y Ambato - Telfs.: 97019 70532 - 971200 - 971230 - 971230 - Fax: 971932 Casilla 802 - e-mail: hceemca@speed.net.ec
Milagro - Ecuador