

Quito, 01 de abril del 2013

## **INFORME DE GERENCIA DATAQUEST S.A. EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2012**

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales, en mi calidad de Gerente General de la empresa Dataquest, a continuación pongo a su consideración el informe de la gestión correspondiente al período 2012.

Con la finalidad de consolidar tanto en el aspecto de presupuesto de ventas y gastos como en el aspecto cualitativo, es decir, la imagen y gestión de la empresa todas nuestras actividades fueron enmarcadas en el concepto de MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD. Las principales actividades que influyeron en los resultados son las siguientes:

1. Análisis y mejora de cada uno de nuestros productos y servicios con la finalidad de mejorar la satisfacción del cliente, mantenernos a estándares internacionales, incrementar su competitividad permitiéndonos ampliar el alcance de nuestra oferta a todo tipo de cliente tanto nacionales como internacionales.
2. Se hizo especial énfasis en la capacitación integral de todo el equipo tanto en temas técnicos operativos como de servicio al cliente.
3. Se realizó una evaluación de desempeño así como de los perfiles de los colaboradores, con la participación de una compañía externa.
4. En cuanto a los productos que se desarrollaron ameritan mencionarse:
  - a. Proceso de Benchmarking para la Industria Farmacéutica que abarcó temas nuevos como: Gestión comercial, benchmarking salarial y beneficios de las áreas comerciales.
  - b. Implementación de nuevas versiones del sistema GESTORx, con mejoras funcionales y tecnológicas.

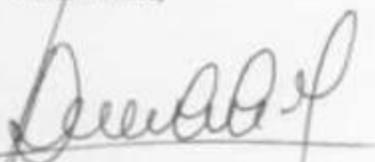


- c. Inclusión de nuevos clientes en la Auditoría de ventas que permitió mejorar la base de datos, cobertura de clientes y consecuentemente la facturación
  - d. Se inició el proceso de depuración de la base de datos de ventas conjuntamente con los clientes participantes y que se concluirá en el primer trimestre 2013.
  - e. Ampliación del servicio GESTORx con la inclusión de clientes internacionales en Perú.
5. Se continuó con la política orientada a monitorear la relación de gastos y ventas para mejorar la contribución de la Compañía.
6. Se concluyó con la implementación del proceso de normas NIIF por lo que la Compañía está actualizada totalmente en este tema.

Consideramos que los resultados han sido satisfactorios, y servirán como soporte adicional para la gestión del año 2013 y años subsiguientes.

Dejo constancia de mi agradecimiento a todos los integrantes del equipo por su contribución en cada una de las áreas y a los señores accionistas por su permanente soporte.

Atentamente,



Carlos Bucheli Mora  
Gerente General  
Dataquest S.A.