

Quito, 13 de abril del 2012

## INFORME DE GERENCIA DATAQUEST S.A. EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2.011

Señores Accionistas

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, y en mi calidad de Gerente General de la empresa DATAQUEST S.A., a continuación me permito poner a su consideración el informe de gestión correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

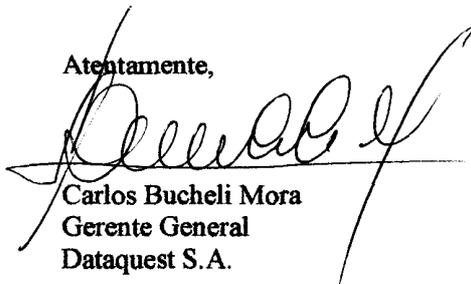
En el ejercicio económico mencionado, nuestras actividades se enfocaron en los siguientes aspectos:

1. Implementación de estrategias que permitieron la consolidación de los productos y servicios existentes y el PLAN ESTRATÉGICO 2011 fue catalogado como el AÑO DE LA CONSOLIDACION, a fin de que nuestra gestión apunte al rápido desarrollo de nuevos productos y servicios que nos permitan incrementar la facturación de manera inmediata, tales como:
  - a. Proceso de benchmarking para la Industria Farmacéutica
  - b. Nuevas versiones del sistema Sales Force Management
  - c. Inclusión de nuevos clientes en la Auditoría de ventas que permitió mejorar la base de datos, cobertura de clientes y consecuentemente la facturación.
2. Ampliación del servicio Sales Force Management con la inclusión de clientes internacionales en Venezuela, Bolivia, Colombia y Perú.
3. Debemos destacar también la gestión enfocada en el control de gastos para reducir la proporción en relación a la venta.
4. Así mismo, debemos mencionar el cuidado con el cumplimiento de las obligaciones tributarias y requerimientos de otras entidades oficiales. Dentro de este contexto iniciamos también la implementación de las nuevas normas NIIF.

Consideramos que los resultados han sido satisfactorios, en los cuales basaremos los planes estratégicos para el año 2012.

Agradecemos la colaboración de todo el equipo de trabajo, así como, del importante apoyo de los Señores accionistas.

Atentamente,



Carlos Bucheli Mora  
Gerente General  
Dataquest S.A.

