

INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas

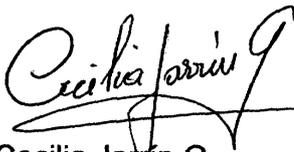
AGENCIA DE VIAJES MAYORISTA IBEROSOL S.A.

Los aspectos relevantes de mi gestión en el año 2008 se resumen en lo siguiente:

1. La gerencia ha velado por el cumplimiento de las obligaciones tributarias, municipales, laborales y compromisos con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
2. La gerencia ha continuado con su esfuerzo hacia la promoción de paquetes turísticos especialmente a Europa, Medio Oriente y México. El mantener un contacto personalizado con las Agencias de Viajes Internacionales nos ha permitido trabajar con importantes grupos de turistas, por lo cual hemos mantenido la liquidez de la empresa y además hemos alcanzado una utilidad, la misma que no ha podido ser más alta, pues los problemas económicos han afectado a todos los sectores.
3. La gerencia ha evaluado y dado seguimiento constante al trato y servicio al cliente, a fin de fidelizar las cuentas.

Espero que la acción llevada a cabo cumpla con las expectativas de los socios de la Agencia de Viajes Mayorista Iberosol S.A.

Atentamente,



Cecilia Jarvin G.
**GERENTE GENERAL
IBEROSOL S.A.**

