

# INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre 2013

## 1. Ventas y Clientes

### Nivel de Ventas

El nivel de ventas ha tenido un incremento del 12%, si comparamos las ventas del año 2012 que ascienden a \$ 681.150,24 contra las del 2013 que superan los \$761.340,36; para este periodo se espera una tasa anual de crecimiento del 20% aproximadamente, considerando que los aspectos del entorno empresarial tanto internos como externos no sufrirán mayores modificaciones.

### Incremento de Precios

El incremento en la lista de precios de cirugías para el 2013 fue del 20%, a partir de enero, no obstante debido a la baja de cirugías en junio se decidió regresar a la lista de precios del año 2012; para enero del 2014 se incrementó nuevamente la lista de precios la decisión fue basada en un análisis comparativo de precios de la competencia en el cual se evidencia que de acuerdo al nivel de servicio de AXXIS CIRUGÍA nuestros precios no se ajustaban a la realidad del mercado.

## 2. Procesos Internos

### Programa Administrativo Contable

La instalación del Programa Administrativo Contable está finalizada y su objetivo de proporcionar información sólida y actualizada para la toma de decisiones está en su recta final, Adriana Fierro ha sido la responsable de depurar la información ingresada durante el periodo 2013.

### Certificación ISO 9001-2008

El Sistema de Gestión de Calidad en AXXIS CIRUGÍA concluyó en agosto del 2013, la documentación fue levantada y la certificación fue otorgada con un total de 5 no conformidades menores.

### Permisos de funcionamiento y documentos legales

AXXIS CIRUGÍA está en proceso de renovación de los permisos de funcionamiento de este año; el reglamento interno de trabajo fue realizado y registrado en el Ministerio de Relaciones Laborales.

### 3. Talento Humano

Se prescindió de los servicios del siguiente personal:

Daniela Proaño	\$ 1.606,49
Andrea Guzmán	\$ 1.823,96
Margarita Panchi	\$ 13.095,24
Yolanda Andrade	\$ 2.462,21

El monto asciende a \$ 18.987,90 que se encuentran registrados contablemente en el año 2013.

### 4. Finanzas

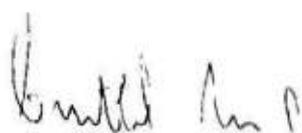
#### Inversiones

Se ha programado la renovación de una mesa de cirugía marca Trumpf, modelo Merkur 2.1 con Grupo Viennatone por un monto de \$33.000,00 incluido impuestos y por medio de crédito directo con la casa matriz del proveedor Trumpf.

La renegociación de la máquina de anestesia para resonancia se la efectuó, las condiciones fueron que la máquina pertenece 50% a AXXISCAN y 50% AXXIS CIRUGÍA, lo que implicó una pérdida del activo de \$20.000 para la compañía ya que contablemente la máquina consta en los activos de AXXISCAN.

#### Cuentas por Cobrar

El monto de cuentas por cobrar asciende a \$ 90.153,88 según el balance general presentado por la Contadora Adriana Fierro, entendiéndose que el mes de diciembre la facturación ascendió a \$86.217, disminuyendo el periodo de recuperación de cartera a casi 45 días versus los 120 días del año 2012.



Ing. Cristóbal Miño R.

Gerente General