

T.B.S.A.

COMPañIA DE TRANSPORTE INTERNACIONAL TRANSIBUR S.A.

Pasaje Pedro Gonzales N.26-51 y Gaspar Sangurima

Teléfono: 2232937 - 094235764

E-mail: carlosbarragan10@hotmail.com

Quito - Ecuador

**INFORME DE LA ADMINISTRACION DEL GERENTE GENERAL DE
LA COMPañIA TRANSIBUR S.A.
DURANTE EL PERIODO 2012**

Señores

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPañIA
TRANSIBUR S. A.

Presente.-

Yo, Carlos A. Barragán V. en calidad de Gerente General de la Compañía de Transportes Internacional Transibur S.A. Pongo en conocimiento y aprobación de la Junta General Extraordinaria de accionistas el siguiente informe, en el que constan diferentes aspectos internos como externos de la gestión administrativa, laboral y financiera, así como sugerencias para seguir manteniendo una excelente y armónica relación con nuestro principal cliente como es el JW Marriott hotel Quito, como también entre todos Nosotros los accionistas, durante el ejercicio económico del 2012.

En lo concerniente a los aspectos internos de la compañía debo manifestar que mancomunadamente con el Sr. Presidente se ha buscado y luchado contra muchos obstáculos tanto de carácter exógenos y desgraciadamente cabe anotarlos ha habido endógenos que gracias a Dios y a que no han tenido fundamento se han superado, para lo cual hemos estado atentos las 24 horas los 365 días del año, vigilantes en lo que se refiere a vehículos y conductores pensando siempre en función de Compañía, haciendo que cumplan con las mejores cualidades y calidades para satisfacción de nuestros clientes

aunque para ello en ciertos casos hayamos tenido que tomar medidas drásticas y dolorosas, como son amonestaciones, suspensiones, cabe anotar y recalcar que en este punto debo ser reiterativo en reclamar una mayor colaboración por parte de ciertos Señores accionistas para que esto se cumpla y en especial a aquellos Señores *que siendo Socios laboran como conductores*, que no piensen en bien personal, que piensen que el ser Socios y estar dando el servicio directamente no nos da privilegios ante los Señores Conductores sino al contrario obligaciones, que no sean parte del problema sino la solución o parte de la solución,. Nos hemos mantenido atentos, receptivos y dispuestos a resolver inmediatamente los requerimientos y reclamos de funcionarios del Hotel transformándonos en muchos casos apagadores de incendios provocados por parte de algunos conductores y socios.

Se ha continuado dando y manteniendo el servicio a la Embajada de los Estados Unidos de Norte América hasta la actualidad a pesar de no tener la debida colaboración, considerando que es un cliente al que debemos mantenerlo como un soporte y mantenerlo con excelente servicio aunque para algunos no se lo considere un negocio.- Nos hemos preparado para la transición de del servicio al Nuevo aeropuerto de Quito para lo cual se ha realizado, sondeos, mediciones de tiempo y distancias por las diferentes rutas *para el traslado* de los huéspedes del JW Marriott al y desde el Nuevo Aeropuerto de Quito, se presentó al Hotel un plan para dar el servicio de transfer, en forma escrita como también presencial para lo cual tuvimos el agrado de trasladarles al Señor gerente del Hotel conjuntamente con otros señores funcionarios a lo cual no ha habido un pronunciamiento esperando que se lo de cuando tengamos claro el inicio de operaciones el nuevo aeropuerto, en este punto debo anticiparme que y anotar que hay comentarios desfavorables ya que hay muchos conductores que no han sabido dar un buen servicio en el Aeropuerto *actual* pues se niegan a irse o muestran una mala voluntad, actitudes que han transmitido los Señores Botones y Cocierge. Se participó en la licitación para dar continuidad en el servicio al JW Marriott Hotel Quito

En el campo financiero siempre se ha tratado continuar siendo lo más austeros en los gastos, distribuyendo los ingresos de acuerdo lo que ha hecho en vouchers y los egresos dividido para cada auto.

Hemos continuado en la lucha con los tramites de aprobación del permiso de operación de la Compañía, para lo cual se han hecho varios acercamientos, pero siempre después de tanto nadar no llegamos a ningún puerto a pesar de que ya nos ha dado fecha para la resolución favorable, han surgido circunstancias por las que se ha truncado esperemos, que en el transcurso de este nuevo período se tenga un final feliz y que no desmayemos sino solo para tomar impulso.

Sugerencias: Me permito pedirles a los Señores Accionistas ser parte de estos procesos el mismos que son constantes manteniéndonos en primer lugar UNIDOS, más atentos de nuestros respectivos conductores para que cumplan con las diferentes disposiciones que se dan frecuentemente, disposiciones que se lo hacen para lograr un mejor servicio asegurando de esta forma la permanencia en el Hotel, para que todos estos años de trabajar con el Hotel no se vayan al suelo y poder cumplir muchos más, trabajando con pasión, con alegría y con responsabilidad.

Es todo lo que puedo informar en cuanto a mi gestión como Gerente General no sin antes dejar constancia de mi reiterado agradecimiento al Sr. Presidente Señor Eduardo Almeida, a los diferentes directivos del JW Marriott Hotel Quito, a un pequeño grupo de Señores Socios y Señores conductores que han sabido colaborar con la compañía y por ende con mi gestión, sea esta buena o mala, Ustedes sabrán juzgar. No sin antes dejar mi comprometimiento de seguir colaborando en función de Compañía, desde cualquier instancia.

Atentamente,



Carlos A. Barragán V.
GERENTE GENERAL