

T.B.S.A.

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE INTERNACIONAL TRANSIBUR S.A.

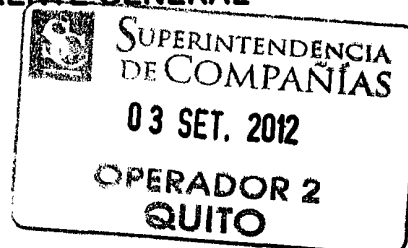
Pasaje Durini Casa 8 y Gaspar Sangurima

Teléfono: 2232937 - 094235764

E- mail: carlosbarragan10@hotmail.com

Quito - Ecuador

**INFORME DE LA ADMINISTRACION DE LA COMPAÑÍA TRANSIBUR S.A.
DURANTE EL PERIODO 2011 DEL GERENTE GENERAL**



Señores

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA TRANSIBUR S. A.

Presente.-

Yo, Carlos A. Barragán V. en calidad de Gerente General de la Compañía de Transportes Internacional Transibur S.A. Pongo en conocimiento y aprobación de la Junta General Extraordinaria de accionistas el siguiente informe, en el que constan diferentes aspectos internos como externos de la gestión administrativa, laboral y financiera, así como sugerencias para seguir manteniendo una excelente y armónica relación con nuestro principal cliente como es el JW Marriott hotel Quito, como también entre todos Nosotros los accionistas, durante el ejercicio económico del 2012.

En lo concerniente a los aspectos internos de la compañía debo manifestar que mancomunadamente con el Sr. Presidente se ha buscado y luchado en busca la excelencia en el servicio y de esta forma desechar todos los comentarios y rumores negativos que han surgido en los últimos meses que gracias al constante seguimiento se a confirmado que solo han sido rumores , para lo cual hemos estado atentos las 24 horas de todos los días en lo que se refiere a vehículos y conductores pensando siempre en función de Compañía, haciendo que cumplan con las mejores cualidades y calidades para satisfacción de nuestros clientes aunque para ello en ciertos casos hayamos tenido que tomar medidas drásticas y dolorosas, como son amonestaciones, suspensiones, cabe anotar y recalcar que en este punto debo reclamar una mayor colaboración por parte de los Señores accionistas para que esto se cumpla y en especial a aquellos que siendo socios laboran también como conductores, que no piensen en bien personal, que no sean parte del problema sino la solución o parte de la solución. Nos hemos mantenido atentos, receptivos y dispuestos a resolver inmediatamente los requerimientos y reclamos de funcionarios del Hotel transformándonos en muchos casos apagadores de incendios provocados por parte de algunos conductores y socios.

Se ha continuado dando y manteniendo el servicio a la Embajada de los Estados Unidos de Norte América, que es un cliente al que debemos considerar no como un negocio pero si como un soporte y mantenerlo con excelente servicio...

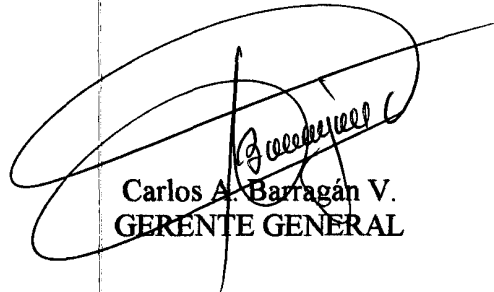
En el campo financiero siempre se ha tratado continuar siendo lo mas austeros en los gastos, distribuyendo los ingresos de acuerdo lo que ha hecho en vouchers y los egresos dividido para cada auto.

Hemos continuado en los tramites de aprobación del permiso de operación de la Compañía.

Sugerencias: Me permito pedirles a lo Señores Accionistas ser parte de este proceso el mismo que es constante manteniéndonos más atentos de nuestros respectivos conductores para que cumplan con las diferentes disposiciones que se dan frecuentemente, disposiciones que se lo hacen para lograr un mejor servicio asegurando de esta forma la permanencia en el Hotel, para que todos estos años de trabajar con el Hotel no se vayan al suelo y poder cumplir muchos mas, trabajando con pasión, con alegría y con responsabilidad.

Es todo lo que puedo informar en cuanto a mi gestión como Gerente General no sin antes dejar constancia de mi reiterado agradecimiento al Sr. Presidente Señor Eduardo Almeida, a los diferentes directivos del JW Marriott Hotel Quito, a un pequeño grupo de Señores Socios y Señores conductores que han sabido colaborar para que mi gestión se pueda desarrollar, sea esta buena o mala dejo a Su consideración para cuya valoración les agradezco y dejo siempre a su disposición el Cargo de Gerente General de la Compañía de Transporte Internacional de Transibur S.A. no sin antes dejar mi comprometimiento de seguir colaborando en función de Compañía desde cualquier instancia.

Atentamente,

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos A. Barragán V.', is written over the typed name and title.

Carlos A. Barragán V.
GERENTE GENERAL