

T.B.S.A.

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE INTERNACIONAL TRANSIBUR S.A.

Pasaje Durini Casa 8 y Gaspar Sangurima

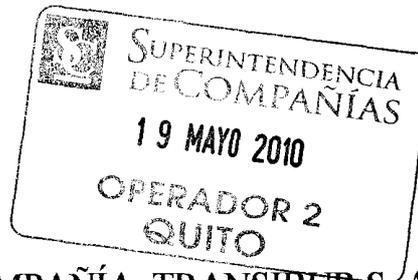
Teléfono: 2232937 - 094235764

E- mail: carlosbarragan1@hotmail.com

Quito - Ecuador

**INFORME DE LA ADMINISTRACION DE LA COMPAÑÍA TRANSIBUR S.A.
DURANTE EL PERIODO 2009 DEL GERENTE GENERAL**

Señores



JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA TRANSIBUR S. A.

Presente.-

Yo, Carlos A. Barragán V. en calidad de Gerente General de la Compañía de Transportes Internacional Transibur S.A. Pongo en conocimiento y aprobación de la Junta General Extraordinaria de accionistas el siguiente informe, en el que constan diferentes aspectos internos como externos de la gestión laboral y financiera, así como sugerencias para seguir manteniendo una excelente y armónica relación con nuestro principal cliente como es el JW Marriott hotel Quito, como también entre todos Nosotros los accionistas, durante el ejercicio económico del 2009.

En lo concerniente a los aspectos internos de la compañía debo manifestar que mancomunadamente con el Sr. Presidente se ha buscado la excelencia en el servicio, para lo cual hemos estado atentos en lo que se refiere a vehículos y conductores haciendo cumplan con las mejores cualidades para satisfacción de nuestros clientes aunque para ello en ciertos casos hayamos tenido que tomar medidas drásticas y dolorosas, como son amonestaciones, suspensiones, y llegando en algunos casos con la separación definitiva de la Compañía a conductores. Nos hemos mantenido atentos, receptivos y dispuestos a resolver inmediatamente los requerimientos y reclamos de funcionarios del Hotel.

Continuando con el proceso de la intervención se logro en base a argumentos legales y documentadamente contrarrestar los diferentes ataques y rumores llegando al levantamiento de la intervención por parte de la Súper Intendencia de Compañías y quedando de esta forma mas fortalecida la Compañía, demostrando una vez mas que se ha obrado siempre de buena fe buscando un beneficio común y enmarcados dentro de la ley, todo esto no han dejado de ser un bache en nuestra vía pero que para la Compañía ha sido de enorme ayuda por que nos da mayor fuerza y seguridad para seguir adelante en busca de mejores logros y ratificar de esta forma que diez años de trabajo ininterrumpido gozando de la confianza y aprecio por parte de JW Marriott

Hotel Quito no ha sido una casualidad, y nos compromete a seguir trabajando con eficiencia buscando siempre la excelencia.

Conjuntamente con El Sr. Presidente Eduardo Almeida se a continuado realizando las gestiones y acercamientos necesarios con una institución diplomática y que hoy en este momento que se logro tener un documento puedo manifestarles que se trata de la Embajada de los Estados Unidos de Norte América, que luego de un sinnúmero de entrevistas personales y por vía electrónica hemos logrado tener su calificación y por ende la aceptación, logro que nos beneficiara y servirá muchísimo como carta de presentación.

En el campo financiero siempre se ha tratado continuar siendo lo mas austeros en los gastos, distribuyendo de forma equitativa los egresos siempre dividiendo para el número de carros, y los ingresos de acuerdo a lo que cada uno ha hecho en vouchers. Se ha procedido al arrendamiento de la oficina.

Continuamos en los tramites de aprobación y aceptación de la Compañía por parte de la Comisión Nacional de Transito y Transporte Terrestre esperando pronto tener una respuesta favorable

Sugerencias: Me permito pedirles a lo Señores Accionistas ser parte de este proceso manteniéndose más atentos de sus respectivos conductores para que cumplan con las diferentes disposiciones que se dan frecuentemente, disposiciones que se lo hacen para lograr un mejor servicio y al no cumplirlas dan una mala imagen en general obligándonos a que se tomen medidas drásticas.

Atentamente,



Carlos A. Barragan V.
GERENTE GENERAL