

**INFORME DEL GERENTE A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA EMPRESARIAL SERINSE S.A. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO CORTADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2017**

**ENTORNO ECONÓMICO:**

Ecuador en el 2017 presentó variaciones significativas en lo que respecta a sus variables macroeconómicas. El índice de desempleo bajó al 5.82% con relación al 2016 que fue de 6.52%

Ecuador registró una inflación anual de -0.20% en el 2017, inferior al 1.12% en 2016.

La canasta básica familiar se ubicó en US\$ 701,90 en el 2017, mientras el ingreso mínimo mensual de un hogar tipo de cuatro miembros con 1,6 perceptores de ingresos fue de US\$700.00.

En diciembre 2017 el índice de Confianza al Consumidor se ubicó en 38.9 puntos, disminuyó en 0.4 puntos a noviembre 2017.

La Balanza Comercial durante el período enero-octubre de 2017 registró un superávit de US\$ 186.8 millones, este resultado que responde a una recuperación en valor FOB de las exportaciones petroleras y a un crecimiento de las exportaciones no petroleras.

**CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS:**

La compañía a nivel comercial, logró captar nuevos e importantes clientes en el año 2017 como Norma, Banco Amazonas, Johnson y Johnson, entre otros y reactivar las actividades con otros como Cervecería Nacional, Avon, La Fabril, Kimberly Clark. A las conocidas debilidades económicas del país, se añade una baja en el sector Publicitario, siendo conscientes que es esta época de austeridad el principal rubro que las empresas recortan de su presupuesto es la Publicidad. Sin embargo, se ha continuado con la venta y promoción de nuestros servicios.

Otro de los objetivos que se llevó a cabo fue la reestructuración de la empresa a nivel de recurso humano, se realizaron cambios en el organigrama estructural al incluir a una coordinadora por cada cuenta fija de Mercaderismo, con el objetivo de tener un equipo de trabajo para el manejo individual de las cuentas y así contar con la estructura necesaria para prestar el servicio a nuevos clientes.

**ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA:**

En el presente análisis de la situación financiera de la empresa haré referencia a los Estados Financieros en miles de dólares.

- **Ventas, Costos, Gastos y Utilidades**

Las ventas totales de la empresa en el año 2017 fueron de USD 5.232.756 comparadas con las del año 2016 USD 5.386.489, decrecieron en USD 153.731 esto significa un 3%.

Entre las variantes en ventas está:

Disminución en ventas de los principales Clientes con respecto al 2016, en el caso de Unilever pasó de US\$ 2.043.820 en el 2016 a US\$ 1.811.817 en el 2017, corresponde a una disminución del 11%, en Nestlé pasamos de US\$ 1.529.279 en el 2016 a US\$ 1.352.570 en el 2017 corresponde a una disminución del 12%.

El costo de ventas fue del 67% en relación a las ventas totales 2017 (según balance).

La compañía alcanzó una utilidad neta de USD 11.819.05, después del reparto de utilidades y el pago de impuesto a la renta.

**Gastos de Ventas, Administrativos y Financieros:**

Los gastos de ventas son US\$ 718.962 representan el 14% de los ingresos totales del 2017, los gastos administrativos son US\$ 735.864 representan el 14% de los ingresos 2017 y los gastos financieros US\$ 180.291 representan el 3% de los ingresos totales.

**Activos, Pasivos y Patrimonio**

En el año 2017 los activos totales de la empresa fueron de USD 2.404.567 y en el 2016 de US\$ 2.887.932, corresponde a una variación del 16%. Los pasivos totales de la empresa en el 2017 fueron de USD 2.383.334 y en el 2016 de US\$ 2.805.961 corresponde a una variación del 15%.

La reserva para jubilación patronal es de USD 139.281.

**PROPUESTA SOBRE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO 2017**

La utilidad líquida anual es USD 11.819 luego de la provisión del 15% a trabajadores y del 25% de Impuesto a la renta, sea transferida a la cuenta Aporte Futuras Capitalizaciones para mejorar la posición patrimonial de la empresa.

De los señores Accionistas.

Atentamente,



Orlando Alberto Pacini De la Rosa,  
**GERENTE GENERAL**  
**SERINSE S.A.**