

INFORME DE GERENCIA

Quito, 01 de Marzo del 2018

Señores:

ACCIONISTAS

IT DEL ECUADOR S.A.

PRESENTE.-

En relación al ejercicio económico 2017, dejo constancia de la gestión administrativa realizada en la empresa IT DEL ECUADOR S.A.

El año pasado para la empresa fue muy favorable pues se mantuvieron los mismos negocios con el servicio de mantenimiento del producto CGWEB y CGIFS, así también se realizaron las siguientes actividades:

- Coordinar desarrollo de la nueva versión del módulo de Nominas.
- Coordinar el desarrollo de mejoras del módulo de Activos Fijos para CNEL
- Gestión de los contratos de Mantenimiento con los clientes CG
- Coordinar la implementación de Activos Fijos y Bodegas en Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil
- Coordinar la implementación de los cambios pertinentes en los módulos de CG/Web para manejar el esquema de emisión Off-Line.
- Soporte en migración de Servidor de CG/Web en CNEL Matriz.
- Coordinar actividades para cierre de implementación de CG/Web en Municipio de Rumiñahui.
- Coordinar el desarrollo de los cambios en los módulos de Cuentas por Pagar, ATS y Documentos Electrónicos para cumplir con los cambios en normativa.
- Coordinar actividades de implementación en ELBPCO.
- Gestión comercial CG/Web en ETAPA, IKIAM, Municipio de Esmeraldas, Cuerpo de Bomberos de Samborombón, Habitat y Vivienda Rumiñahui, Cuerpo de Bomberos Rumiñahui
- Coordinar implementación CG/Web en la empresa Cuerpo de Bomberos Rumiñahui, Habitat y Vivienda Rumiñahui, Vitrum y Logiciel.

En vista de todo lo anteriormente mencionado la empresa va cumpliendo todo lo propuesto y para este año 2018 se tiene previsto sacar al aire un producto en el cual se está trabajando y que es la herramienta CG/WEB APP Movilidad en CG.

Por lo expuesto anteriormente quiero dejar constancia de que todas las actividades realizadas y las decisiones tomadas han sido para cumplir los objetivos propuestos manteniendo un equilibrio que permita seguir adelante con la gestión administrativa a mi encomendada.

Conforme se desprende de los estados financieros ya conocidos por ustedes los resultados obtenidos son alentadores, para seguir trabajando en el mundo de la tecnología que por ciento en la actualidad es muy competitivo.

En vista de lo manifestado anteriormente la compañía ha adoptado nuevas políticas y lineamientos encaminados a conseguir mayores fortalezas que nos permitan ubicarnos en mejor manera en el ámbito comercial y económico.

No dejaré de mencionar que todo el éxito de la empresa se debe a el trabajo constante y productivo principalmente del área de Desarrollo de Software y Soporte al Cliente tratando siempre de cumplir con alianzas previamente establecidas y de esta forma concretar los objetivos establecidos.

Se deja constancia que los módulos de documentos electrónicos, dejó también un ingreso significativo para la empresa, así mismo conceptos tales como la implementación, capacitación, mantenimiento y asesoría de los módulos CGWEB.

En cuanto al movimiento de personal se ha tratado de mantener el mismo del año 2016 ya que el servicio principal que presta la empresa es en Servicio al Cliente y en lo que se refiere al recurso humano de Soporte Técnico no ha existido mucha rotación. Lo que se refiere al recurso humano de Soporte Técnico no ha existido mucha rotación.

Es cierto que cada año que pasa la economía se complica pero no por eso se ha dejado de trabajar utilizando al máximo todos los recursos que estén a nuestro alcance sea estos humanos, físicos, tecnológicos, económicos, etc. Es muy importante recalcar que nuestra empresa al ser del área en la prestación de servicios el objetivo principal es el mantener a nuestra base de clientes satisfechos siendo esto posible al poner mayor énfasis en la gestión de ventas, asesoramiento, capacitación y en fin todo lo que conlleva a dar un buen servicio al cliente.

En cuanto a la base de clientes no se ha podido contar con todos los factores a nuestro favor sin embargo las metas se van cumpliendo al mantener la misma base de clientes también los requerimientos de todos nuestros clientes.

Las perspectivas como empresa crecen a la velocidad que la tecnología, así como Sistema completo está ya cumplido como una de las metas empresariales



Ing. Marco Muño MSc.
Gerente General

Atentamente,

Seguiremos en marcha por los objetivos propuestos y por el bienestar de toda la familia IT DEL ECUADOR S.A.

Para concluir quiero manifestar mi agradecimiento a todo el personal Administrativo y de Servicio al cliente pues el mantener el equilibrio y bienestar de una empresa conlleva muchos factores pero principalmente considero que es el elemento humano satisfecho..