

## INFORME DE GERENCIA

Quito, 22 de febrero del 2016

**Señores:**  
**ACCIONISTAS**  
**I.T DEL ECUADOR S.A.**  
**PRESENTE.-**

En relación al ejercicio económico 2015, dejo constancia de la gestión administrativa realizada en la empresa IT DEL ECUADOR S.A.

El año pasado para la empresa fue muy favorable pues se mantuvieron los mismos negocios con el servicio de mantenimiento del producto CGWEB y CGIFS, así también se concretó la Venta de Licencias de CGWEB a Entidades como Municipio de Rumiñahui y EMELNORTE; así también se concretó con las negociaciones de Migraciones como ELEPCO y la venta de módulos adicionales en la CNEL.

Vale mencionar que el objetivo del desarrollo de nuevos módulos para tener un Sistema completo está ya cumplido como una de las metas empresariales, así como también la nueva versión del módulo de Bodegas y Activos Fijos.

Las perspectivas como empresa crecen a la velocidad que la tecnología, así como también los requerimientos de todos nuestros clientes.

En cuanto a la base de clientes no se ha podido contar con todos los factores a nuestro favor sin embargo las metas se van cumpliendo al mantener la misma base de clientes satisfechos desde hace unos 15 años.

Es cierto que cada año que pasa la economía se complica pero no por eso se ha dejado de trabajar utilizando al máximo todos los recursos que estén a nuestro alcance sea estos humanos, físicos, tecnológicos, económicos, etc. Es muy importante recalcar que nuestra empresa al ser del área en la prestación de servicios el objetivo principal es el mantener a nuestra base de clientes satisfechos siendo esto posible al poner mayor énfasis en la gestión de ventas, asesoramiento, capacitación y en fin todo lo que conlleva a dar un buen servicio al cliente

En este año se han recibido los dineros en calidad de anticipo, pues los mismos no fueron reconocidos como ingresos del año 2015; ya que recién se facturarán en este año 2016 ventas a clientes como ELEPCO, CNEL y EMELNORTE.

**T&G**  
THINK & GROW

Perú - Panamá - Colombia - Ecuador

Av. Orellana E2-08 y Av. 10 de Agosto  
Edif. "El Cid" - Octavo Piso  
Teléfonos: 2 544692 / 2560866  
Email: [marketing@itdelecuador.com](mailto:marketing@itdelecuador.com)  
[www.itdelecuador.com](http://www.itdelecuador.com)  
Telefax: 2 550145  
San Francisco de Quito D.M.

Se deja constancia que los módulos de documentos electrónicos, dejó también un ingreso significativo para la empresa, así mismo conceptos tales como la implementación, capacitación, mantenimiento y asesoría de los módulos CGWEB.

En cuanto al movimiento de personal se ha tratado de mantener el mismo del año 2014 ya que el servicio principal que presta la empresa es en Servicio al Cliente y en lo que se refiere al recurso humano de Soporte Técnico no ha existido mucha rotación.

No dejaré de mencionar que todo el éxito de la empresa se debe a el trabajo constante y productivo principalmente del área de Desarrollo de Software y Soporte al Cliente tratando siempre de cumplir con alianzas previamente establecidas y de esta forma concretar los objetivos establecidos.

En vista de lo manifestado anteriormente la compañía ha adoptado nuevas políticas y lineamientos encaminados a conseguir mayores fortalezas que nos permitan ubicarnos en mejor manera en el ámbito comercial y económico.

Conforme se desprende de los estados financieros ya conocidos por ustedes los resultados obtenidos son alentadores, para seguir trabajando en el mundo de la tecnología que por ciento en la actualidad es muy competitivo.

Por lo expuesto anteriormente quiero dejar constancia de que todas las actividades realizadas y las decisiones tomadas han sido para cumplir los objetivos propuestos manteniendo un equilibrio que permita seguir adelante con la gestión administrativa a mi encomendada.

Atentamente,



Ing. Marco Muzo A.  
Gerente General