

INFORME DE GERENCIA

Quito, 19 de febrero del 2015

Señores:
ACCIONISTAS
I.T DEL ECUADOR S.A.
PRESENTE.-

En relación al ejercicio económico 2014, dejo constancia de la gestión administrativa realizada en la empresa IT DEL ECUADOR S.A.

El año pasado para la empresa fue muy favorable pues se mantuvieron los mismos negocios con el servicio de mantenimiento del producto CGWEB y CGIFS, así también se concretó la Venta de Licencias de CGWEB a Entidades como Ecuador Estratégico y avanzando con las negociaciones de Migraciones como ELEPCO. Vale mencionar que el objetivo del desarrollo de nuevos módulos para tener un Sistema completo está ya muy cerca y así poder cumplir una de las metas empresariales.

Las perspectivas como empresa crecen a la velocidad que la tecnología y los requerimientos de todos nuestros clientes, cabe señalar que no se ha podido contar con todos los factores a nuestro favor sin embargo las metas se van cumpliendo y el mantener la misma base de clientes desde hace unos 5 años es reconfortante.

Es cierto que cada año que pasa la economía se complica pero no por eso se ha dejado de trabajar utilizando al máximo todos los recursos que estén a nuestro alcance sea estos humanos, físicos, tecnológicos, económicos etc. Es muy importante recalcar que nuestra empresa al ser del área en la prestación de servicios el objetivo principal es el mantener a nuestra base de clientes satisfechos siendo esto posible al poner mayor énfasis en la gestión de ventas, asesoramiento, capacitación y en fin todo lo que conlleva a dar un buen servicio al cliente

En este año se incremento el volumen de ingresos con la facturación de conceptos tales como la implementación y capacitación del módulo comprobantes electrónicos, requerimiento por parte de todos nuestros clientes debido a la Resolución emitida años atrás por el Servicio de Rentas Internas; esto en cuanto al servicio principal que presta la empresa y en lo que se refiere al recurso humano de la empresa se incrementó en un 10% principalmente en el área administrativa.



No dejaré de mencionar que todo el éxito de la empresa se debe a el trabajo constante y productivo principalmente del área de Desarrollo de Software y Soporte al Cliente tratando siempre de cumplir con alianzas previamente establecidas y de esta forma concretar los objetivos establecidos.

En vista de lo manifestado anteriormente la compañía ha adoptado nuevas políticas y lineamientos encaminados a conseguir mayores fortalezas que nos permitan ubicarnos en mejor manera en el ámbito comercial y económico.

Conforme se desprende de los estados financieros ya conocidos por ustedes los resultados obtenidos son alentadores, para seguir trabajando en el mundo de la tecnología que por ciento en la actualidad es muy competitivo.

Por lo expuesto anteriormente quiero dejar constancia de que todas las actividades realizadas y las decisiones tomadas han sido para cumplir los objetivos propuestos manteniendo un equilibrio que permita seguir adelante con la gestión administrativa a mi encomendada.

Atentamente,



Ing. Marco Muza A.
Gerente General

