CG/IFS WEB

Agente Comercial
I T
del Ecuador

INFORME DE REPRESENTANTE LEGAL

Quito, 04 de Marzo del 2014

Señores:
ACCIONISTAS
I.T DEL ECUADOR S.A.
PRESENTE.-

En relación al ejercicio económico 2013, dejo constancia de la gestión administrativa realizada en la empresa IT DEL ECUADOR S.A.

El año pasado para la empresa fue muy favorable pues se concretaron negocios que se venían trabajando tal es la Venta de Licencias a Entidades Públicas como CUERPO DE BOMBEROS DE QUITO e inclusive la venta de nuevos módulos a antiguos clientes; Vale mencionar que la estabilidad política y económica del país mejoró notablemente pues el hecho de mantenernos con un Perfil Político estable hace que los negocios prosperen y las perspectivas como empresa crezcan; cabe señalar que se ha podido contar con todos los factores a nuestro favor además que el objetivo primordial de la empresa ya se está cumpliendo al negociar nuestro nuevo producto CG/WEB.

Es cierto que cada año que pasa la economía se complica pero no por eso se ha dejado de trabajar utilizando al máximo todos los recursos que estén a nuestro alcance sea estos humanos, físicos, tecnológicos, económicos etc.

Es muy importante recalcar que nuestra empresa al ser del área en la prestación de servicios el objetivo principal es el mantener a nuestra base de clientes satisfechos siendo esto posible al poner mayor énfasis en la gestión de ventas, asesoramiento, capacitación y en fin todo lo que conlleve a dar un buen servicio al cliente

En este año se incremento el volumen de ingresos debido principalmente a la asistencia técnica brindada a todos los clientes además es necesario dejar constancia que para cumplir con los objetivos antes descritos la empresa ha seguido en la búsqueda de nuevos prospectos y principalmente en la migración de plataforma AS/400 (CG/IFS) a plataforma WEB (CG/WEB).

Av. Orellana E2-08 y Av. 10 de Agosto
Edif. "El Cid" – Octavo Piso
Teléfonos: 2 544692 / 2560866
Email: marketing@itdelecuador.com
Telefax: 2 550145

CG/IFΣWEB

Agente Comercial
I T
del Ecuador

Así también el recurso humano de la empresa se incremento pues la atención al cliente es nuestra mejor carta de presentación y en ella es donde se pone más énfasis pues los ingresos generados son la cosecha del trabajo esmerado en esta área y sin dejar de mencionar que el desarrollo de la aplicación CGWEB es un puntal muy importante para futuros objetivos empresariales.

No dejaré de mencionar que todo el éxito de la empresa se debe a el trabajo constante y productivo principalmente del área de Desarrollo de Software y Soporte al Cliente tratando siempre de cumplir con alianzas previamente establecidas y de esta forma concretar los objetivos establecidos. Para el fortalecimiento del área antes mencionada fue necesario que dos funcionarios de la empresa viajen a una capacitación total del Sistema fuera del país a nuestra Casa Matriz en España pretendiendo con esta actividad seguir cumpliendo con la actualización de las nuevas versiones.

En vista de lo manifestado anteriormente la compañía ha adoptado nuevas políticas y lineamientos encaminados a conseguir mayores fortalezas que nos permitan ubicarnos en mejor manera en el ámbito comercial y económico.

Conforme se desprende de los estados financieros ya conocidos por ustedes los resultados obtenidos son alentadores, para seguir trabajando en el mundo de la tecnología que por ciento en la actualidad es muy competitivo.

Por lo expuesto anteriormente quiero dejar constancia de que todas las actividades realizadas y las decisiones tomadas han sido para cumplir los objetivos propuestos manteniendo un equilibro que permita seguir adelante con la gestión administrativa a mi encomendada.

Atentamente,

Ing. Marco Muzo
Presidente Ejecutivo