

INFORME DE REPRESENTANTE LEGAL

Quito, 5 de marzo del 2010

**Señores:
ACCIONISTAS
I.T DEL ECUADOR S.A.
PRESENTE.-**

En relación al ejercicio económico 2009, dejo constancia de la gestión administrativa realizada en la empresa IT DEL ECUADOR S.A.

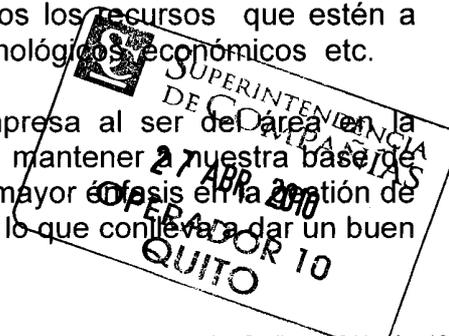
El año pasado para la empresa fue muy favorable pues se siguen concretaron negocios con el Municipio de Quito tal es el caso que una de las nuevas instalaciones fue la Corporación Metropolitana de Turismo, así mismo se continua trabajando con la Empresa Eléctrica de Riobamba siendo el producto principal instalado nuestra Versión de la CGWEB.

El Banco del Estado es otro cliente que ya esta en la nueva versión del Sistema; sabiendo que con esto aumenta nuestra base de clientes el principal objetivo de la empresa ha sido y será una excelente calidad de Servicio al Cliente.

Vale mencionar que la estabilidad política y económica del país mejoró notablemente pues el hecho de mantenernos con un Perfil Político estable hace que los negocios prosperen y las perspectivas como empresa crezcan; cabe señalar que se ha podido contar con todos los factores a nuestro favor además que el objetivo primordial desde hace ya cuatro años en la empresa es el trabajar en el Software del Sistema CG/IFS orientada principalmente al desarrollo de la aplicación en pantalla bajo Windows

Es cierto que cada año que pasa la economía se complica pero no por eso se ha dejado de trabajar utilizando al máximo todos los recursos que estén a nuestro alcance sea estos humanos, físicos, tecnológicos, económicos etc.

Es muy importante recalcar que nuestra empresa al ser del Área en la prestación de servicios el objetivo principal es el mantener a nuestra base de clientes satisfechos siendo esto posible al poner mayor énfasis en la atención de ventas, asesoramiento, capacitación y en fin todo lo que conlleva a dar un buen servicio al cliente



Av. Orellana 1811 y Av. 10 de Agosto
Edif. "El Cid" - Octavo Piso
Teléfonos: 2 544692 / 2 560866
Telefax: 2 550145
Email: marketing@itdeecuador.com
San Francisco de Quito D.M.



TAND-G DEL ECUADOR S.A.

Perú - Panamá - Colombia - Ecuador

En este año se incremento el volumen de ingresos con el Municipio de Quito debido principalmente a la asistencia técnica brindada a todos los entes municipales además es necesario dejar constancia que para cumplir con los objetivos antes descritos la empresa ha tenido que seguir adquiriendo una base de equipos AS/400 que nos permitirán cumplir con las necesidades de leasing en el mercado para que de esta manera se pueda expandir otro de los servicios que prestamos.

En cuanto al Recurso Humano se vio reducido en un 30% pero la atención al cliente es nuestra mejor carta de presentación y en ella es donde se pone mas énfasis pues los ingresos generados son la cosecha del trabajo esmerado en esta área y sin dejar de mencionar que el desarrollo de la aplicación CGWEB es un puntal muy importante para futuros objetivos empresariales.

No dejaré de mencionar que todo el éxito de la empresa se debe a el trabajo constante y productivo principalmente del área de Desarrollo de Software y Soporte al Cliente tratando siempre de cumplir con alianzas previamente establecidas y de esta forma concretar los objetivos establecidos. Para el fortalecimiento del área antes mencionada se tiene previsto que dos funcionarios de la empresa viajen a una capacitación total del Sistema fuera del país a nuestra Casa Matriz en España pretendiendo con esta actividad seguir cumpliendo con la actualización de las nuevas versiones.

Adicionalmente se sigue trabajando en el Desarrollo pues el Personal ha puesto mucho énfasis en la Parte del Módulo de Activos Fijos, Nómina y Bodegas.

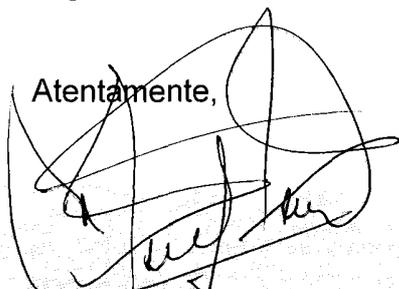
Debo dejar indicando que a finales de año se pudo concretar una venta muy importante como es la FLACSO, cliente con el cual las expectativas son muy alentadoras, inclusive pensando en que seria una muy buena oportunidad para que nuestro software de la CGWEB salga a darse por conocido a nivel internacional.

En vista de lo manifestado anteriormente la compañía ha adoptado nuevas políticas y lineamientos encaminados a conseguir mayores fortalezas que nos permitan ubicarnos en mejor manera en el ámbito comercial y económico.

Conforme se desprende de los estados financieros ya conocidos por ustedes los resultados obtenidos son alentadores, para seguir trabajando en el mundo de la tecnología que por ciento en la actualidad es muy competitivo.

Por lo expuesto anteriormente quiero dejar constancia de que todas las actividades realizadas y las decisiones tomadas han sido para cumplir los objetivos propuestos manteniendo un equilibrio que permita seguir adelante con la gestión administrativa a mi encomendada.

Atentamente,



Fabián Alarcón Correa
Presidente Ejecutivo



TAND-G DEL ECUADOR S.A.

Perú - Panamá - Colombia - Ecuador

Av. Orellana 1811 y Av. 10 de Agosto
Edif. "El Cid" - Octavo Piso
Teléfonos: 2 544692 / 2 560866
Telefax: 2 550145
Email: marketing@itdeecuador.com
San Francisco de Quito D.M.