



Soluciones de Informática

INFORME DE GERENTE

49.498

Quito, 19 de febrero del 2007

**SEÑORES
ACCIONISTAS
SOLUCIONES DE INFORMACION FIRAMI S.A.
PRESENTE.-**

En el ejercicio 2006 según se desprende de los balances no se obtuvieron resultados pues el año anterior la empresa FIRAMI S.A. reflejo una pérdida en el ejercicio la misma que se la amortizará en los próximos 5 años. Los objetivos para el año en el transcurso son incrementar en lo posible la base de clientes la misma que hasta el momento se ha mantenido siendo un factor muy importante para la fuente de ingresos conseguidos.

Así mismo tal y como se desprende de los resultados obtenidos se puede plantea acudir a mejores estrategias de marketing es por eso que para el presente ejercicio se ha previsto contratar mas personal en el campo de las ventas así como utilizar al máximo la tecnología en marketing existente.

Es cierto que cada año que pasa la economía se complica pero no por eso debemos dejar de mencionar que al ser nuestra empresa una empresa de servicios el objetivo principal es el mantener a nuestra base de clientes satisfechos siendo esto posible al poner mayor énfasis en la gestión de ventas, asesoramiento, capacitación y en fin todo lo que conlleva a dar un buen servicio al cliente.

Las perspectivas para el nuevo año son alentadoras y se pondrá mucho énfasis en la atención al cliente pues es la mayor fortaleza que se debe mantener para el logro de metas propuestas.

En vista de lo manifestado y de los resultados obtenidos la compañía desde principios del nuevo año adoptó políticas y lineamientos encaminados a relacionarse con empresas afines, para conseguir a futuro mayores fortalezas que nos permitan ubicarnos en mejor manera en el ámbito comercial y económico.

Para concluir quiero indicar que la principal propuesta es mantener a los clientes satisfechos para así poder buscar nuevos prospectos y en general mantener un equilibrio en toda la gestión administrativa.

Sin más por el momento.

Atentamente,

**Soluciones de Información
FIRAMI S.A.**

*Sr. Fabián Alarcón
Gerente*