

MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
RUC: 1791308438001
Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. de La Prensa Y Amazonas

MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO ECONOMICO 2019

Señores Accionistas.

Para mi es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión al frente de la sociedad Multiciencias del Ecuador S.A para el ejercicio del año 2019.

Es por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la sociedad en el 2019 y los aspectos sustantivos que son previsibles para el 2020, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación.

ESCENARIO ECONOMICO MUNDIAL

Estamos viviendo la que es potencialmente una de las mayores amenazas en nuestra vida para la educación global. Según fuentes del Banco Mundial al 28 de marzo de 2020, más de 1.600 millones de niños y jóvenes no asisten a la escuela en 161 países por la pandemia del COVID-19. Esto representa cerca del 80 % de los estudiantes en edad escolar en el mundo. Ya estábamos experimentando una crisis global de aprendizajes. Ya sabíamos que muchos estudiantes, aún cuando estaban en la escuela, no estaban adquiriendo las habilidades fundamentales necesarias para la vida. El indicador de "pobreza de aprendizajes" del Banco Mundial, es decir el porcentaje de niños que a los 10 años no pueden leer ni comprender un texto simple, era de 53 % en niños en países de ingresos bajos y medianos. Esto era antes de la crisis. Esta pandemia tiene el potencial de empeorar aún más estos resultados si no se actúa de manera adecuada.

La región de América Latina y el Caribe (ALC) experimenta una caída brusca del crecimiento debido a la crisis del Covid-19 (coronavirus), lo que demandará respuestas múltiples en materia de políticas públicas para apoyar a los más vulnerables, evitar una crisis financiera y proteger los puestos de trabajo, según un nuevo informe del Banco Mundial.

En los últimos doce meses, una serie de convulsiones impactaron sobre el crecimiento económico de la región, comenzando por las tensiones sociales, el colapso en los precios internacionales del petróleo y ahora la crisis del Covid-19 (coronavirus). Como resultado, el crecimiento se está viendo afectado.

www.multiciencias.com

MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
QUITO: Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. La Prensa y Amazonas
Tel. (02) 2450539 / 2453522 Cel. 0958928229
Email: quito@multiciencias.com



MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
RUC: 1791209838001
Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. de La Prensa Y Amazonas

Según fuentes del Banco Mundial, se prevé que el Producto Interno Bruto de la región de América Latina y el Caribe (excluyendo Venezuela) caiga -4,6% en 2020. Para 2021 se espera un retorno del crecimiento de 2,6%.

Según se evidencia en la siguiente tabla Ecuador se proyecta como el país de América Latina que más caerá en el 2020 con 6% de decrecimiento.

Table 2 Real GDP growth at market prices

	2017	2018	2019	2020f	2021f	2022f
Argentina	2.7	-2.5	-2.2	5.2	2.2	2.3
Belize	1.9	2.1	0.3	-3.9	1.0	1.5
Bolivia	4.2	4.2	2.7	-3.4	3.7	3.4
Brazil	1.3	1.3	1.1	-5.0	1.5	2.3
Chile	1.2	3.9	1.1	-3.0	4.8	2.8
Colombia	1.4	2.5	3.3	-2.0	3.4	3.9
Costa Rica	3.9	2.7	2.1	-3.3	4.5	3.5
Dominica	-9.5	0.5	9.6	-3.0	4.0	5.0
Dominican Republic	4.7	7.0	5.1	0.0	2.5	4.0
Ecuador	2.4	1.3	0.1	-6.0	3.2	1.5
El Salvador	2.3	2.5	2.3	-4.3	4.8	3.0
Grenada	4.4	4.2	3.1	7.3	6.1	4.4
Guatemala	3.0	3.1	3.6	-1.8	4.4	3.1
Guyana	2.1	4.1	4.7	51.7	8.7	2.6
Haiti	1.2	1.5	-0.9	3.5	1.0	1.3
Honduras	4.8	3.7	2.7	-2.1	3.9	3.8
Jamaica	1.0	1.9	0.7	2.9	1.0	2.0
Mexico	2.1	2.1	0.1	-6.0	2.5	2.5
Nicaragua	4.6	-4.0	-3.9	-4.3	1.9	0.7
Panama	5.6	3.7	3.0	2.0	4.2	4.0
Paraguay	5.0	3.4	0.0	-1.2	5.6	3.9
Peru	2.5	4.0	2.2	-4.7	6.6	3.5
St. Lucia	2.2	1.4	1.4	-7.2	5.8	3.7
St. Vincent and the Grenadines	1.0	2.0	0.4	-4.0	2.0	3.0
Suriname	1.8	2.6	2.3	-0.7	1.3	2.0
Uruguay	2.6	1.6	0.2	-2.7	5.5	3.0
Latin America and the Caribbean	1.4	1.0	-0.1	-4.6	2.6	2.6

La pandemia del coronavirus está provocando un gran shock de oferta. Se prevé que la demanda de China y los países del G7 decaiga abruptamente, impactando a los países exportadores de materias

www.multiciencias.com

MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
QUITO: Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. La Prensa y Amazonas
Tel. (02) 2450539 / 2453522 Cel. 0958928229
Email: quito@multiciencias.com

primas en América del Sur y a los países exportadores de servicios y bienes industriales en América Central y el Caribe.

Muchos países de América Latina y el Caribe se enfrentan a esta crisis con un espacio fiscal acotado. El mayor nivel de informalidad hace que sea más difícil llegar a todos los hogares y proteger todas las fuentes de empleo. Muchos hogares viven al día y carecen de recursos para enfrentar los aislamientos y cuarentenas necesarios para contener la propagación de la epidemia

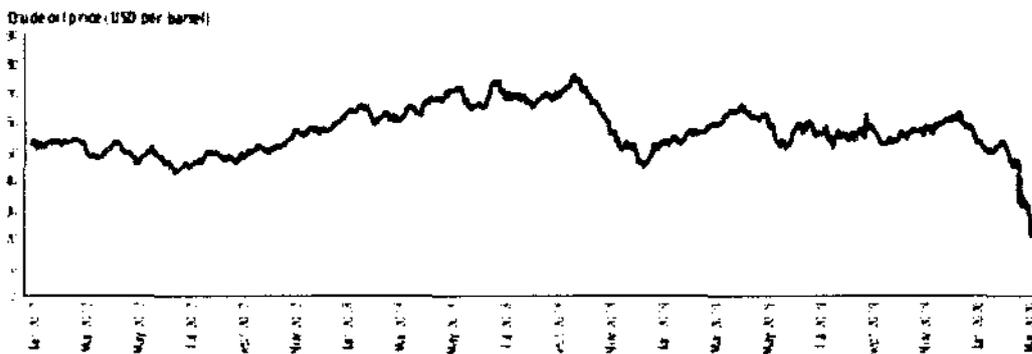
ESCENARIO ECONOMICO NACIONAL

La economía de Ecuador registró un crecimiento del 0,1% en el 2019, una caída respecto al año anterior pero por encima de las previsiones oficiales, gracias a un incremento de las exportaciones de bienes y el consumo de hogares, dijo el banco central de Ecuador.

En el 2018, la economía ecuatoriana creció un 1,3% y el Banco Central del Ecuador (BCE) proyectó en enero una contracción marginal de un 0,08% para el 2019, debido al impacto de una huelga nacional que paralizó al país por casi dos semanas en octubre y dejó pérdidas por US\$821 millones.

Según el Banco Central de Ecuador, "Este crecimiento se explica por un incremento de 5,2% de las exportaciones de bienes y servicios; y un aumento de 1,5% en el gasto de consumo final de los hogares".

El sector petrolero creció un leve 0,4% por la producción de crudo que en el 2019 se ubicó en 193,8 millones de barriles, un 2,7% más que en el 2018. Para el 2020 el escenario pinta diferente, en abril el precio medio del barril de crudo de la OPEP a día de hoy de 21,14\$, frente a los 33,91\$ del mes marzo, lo que supone un 37,66% de descenso. Como se evidencia en la siguiente gráfica, en los últimos doce meses el precio del barril de petróleo de la OPEP ha descendido un 70,11%, lo cual por ser un país donde sus ingresos dependen en más de un 40% de las exportaciones petroleras, esto tendrá un gran impacto en la economía del país en el año 2020.



Source: Reuters - Market

El sector no petrolero también registró un crecimiento de 0,3% por un mayor dinamismo en acuicultura y pesca de camarón, suministro de electricidad y agua, actividades de servicios financieros, entre las principales.

Con respecto al sector al cual pertenece Multiciencias del Ecuador que es **Enseñanza y servicios sociales y de salud**, disminuyó en 0,5% en 2019; como consecuencia de una menor adquisición bienes y servicios en educación y salud.

El BCE preveía un crecimiento económico del 0,7% del PIB para este año, pero la caída del precio del crudo y la expansión del coronavirus han provocado problemas de liquidez, por lo cual ahora se estima que caiga un 6% en el 2020, el mayor de los países de América Latina.

Las medidas adoptadas por el Gobierno debido a la pandemia han paralizado la mayor parte del sector productivo y comercial, lo que las autoridades y analistas han dicho tendrá un fuerte impacto en la economía dolarizada.

Durante el 2019, el sector de la construcción, la administración pública, la refinación de petróleo y el comercio registraron un decrecimiento en su desempeño,

Ecuador cerró el año 2019 con una inflación negativa: -0,07%. Así lo informó el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Se trata de la segunda inflación anual negativa en diciembre, en lo que va de este Gobierno. La primera fue en diciembre de 2017. Estos fenómenos de signo negativo (que significan que los precios se han reducido) no se habían producido desde 1963, es decir desde cuando se construyó la base del INEC. Esto es una clara señal de la disminución de consumo del ecuatoriano que ha hecho que los comercios reduzcan los precios para poder incrementar sus ventas.

En vista de la situación actual del país y para poder apalancar los ingresos del estado, se han planteado las siguientes medidas económicas:

1. Contribución de empresas:

Una de las fuentes de financiamiento de la Cuenta Nacional de Asistencia Humanitaria para enfrentar el covid-19 provendrá de las empresas y será para pequeños productores. La medida, según el Gobierno, busca evitar que ese segmento quiebre. Para ello, las empresas grandes, es decir aquellas que ganaron más de USD 1 millón, aportarán con el 5% de esa utilidad, en tres pagos mensuales.

2. Contribución de ciudadanos:

Otra fuente de financiamiento de la Cuenta Nacional de Asistencia Humanitaria para enfrentar el covid-19 provendrá de los ciudadanos. Para eso, los trabajadores harán una contribución progresiva por nueve meses, según su salario. No pagarán este aporte quienes ganen menos de USD 500. Por ejemplo, quienes perciban USD 500 al mes pagarán USD 2 mensuales y quienes reciben USD 50 000 mensuales aportarán USD 4 400. El dinero servirá



MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
RUC: 1791208438001
Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. de La Prensa Y Amazonas

para ampliar el Bono de Protección Familiar, una ayuda temporal de USD 60 al mes en abril y mayo.

3. Cinco propuestas para la Asamblea Nacional

1. Arriendos: ajuste legal para que no se deje en la calle a nadie por retraso en el pago de arriendo en la emergencia y 60 días después.
2. Cobertura de salud para desempleados: ajuste legal para que el IESS amplíe la cobertura de salud, a quienes se queden sin empleo, por 90 días más.
3. Seguro de desempleo: ajuste legal para que el seguro de desempleo se cobre en siete días y no en 60.
4. Pensiones educativas: ajuste legal para proteger a los niños para que no abandonen la escuela privada y, para ello, a los hogares de escasos recursos se dará una ayuda para cubrir un porcentaje de la pensión. A la vez, se sugirió a escuelas llegar a acuerdos para reducir costos.
5. Crédito de liquidez: ajuste legal para que se pueda financiar con dinero del Banco Mundial, el nuevo Banco de Desarrollo de Estados Unidos, el BID Invest y el Banco de Desarrollo de América Latina el otorgamiento de créditos con período de gracia, bajo interés y sin garantías, para el alivio de la liquidez de las empresas.

El objetivo de la reforma legal se basa en tres ejes: mantener y defender la producción, el empleo y la dolarización. "La única manera de reactivar la economía es llegar a acuerdos justos".

DESEMPEÑO DE LA OPERACIÓN DE MULTICIENCIAS DURANTE EL AÑO 2019

El año 2019, ha sido un año difícil para Multiciencias del Ecuador, producto de la reducción del gasto público y el consumo de los ecuatorianos. De igual forma la explosión social ocurrida en Octubre 2019 que desencadenó una serie de manifestaciones que hicieron que el país se paralizara por 12 días lo cual hizo que el sector productivo perdiera más de USD 800 millones.

Entre los puntos más importantes que se pueden destacar en las diferentes áreas de la empresa son los siguientes:

COMERCIAL

1. Logramos ventas por un valor de USD 700.877,23 para un cumplimiento del presupuesto de venta en un 58,41 %, esto producto de la disminución de ventas al sector público los cuales sumaron para el 2019 solo USD 176.404,69 , nuestra dependencia de ventas al sector público paso de ser en el año 2017 de un 77% a un 25% en el 2019. Es por ello que estamos enfocados en mejorar nuestro modelo de negocio introduciendo productos con mayor tecnología, y que sean atractivos para el sector privado, el cual hemos ido creciendo

www.multiciencias.com

MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
QUITO: Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. La Prensa y Amazonas
Tel. (02) 2450539 / 2453522 Cel. 0958928229
Email: quito@multiciencias.com



MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
RUC: 1791308828001
Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. de La Prensa Y Amazonas

progresivamente, en el año 2018 vendimos a este sector USD 400.194,77 y para el 2019 USD 524.622,06 lo que representa un incremento de 31%.

2. Siguiendo nuestra estrategia de fortalecer nuestras alianzas estratégicas, con la CONFEDUC seguimos con nuestros programas de capacitación donde logramos realizar capacitaciones en las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca y Loja, logrando alcanzar más de 298 docentes, de igual forma con la CONFEDUC, realizamos en el mes de Octubre un desayuno de trabajo con el tema Innovación 2019 donde contamos con la participación de 102 rectores, vicerrectores y autoridades de colegios que pertenecen a la CONFEDUC. Con respecto a la alianza con la Fundación Fidal, logramos formar parte de su programa E-STEM donde fuimos invitados especiales en la inauguración de aula E-STEAM en las instalaciones de la fundación.
3. En miras de poder expandir nuestro negocio sin perder el foco, se está haciendo un trabajo importante en el sector industrial del país para poder proveer de materiales y equipos a los laboratorios de estas industrias, pudiendo hacer algunas negociaciones con las más grandes agropecuarias y empresas del sector pesquero y camaronero del país. Esperamos para el año 2020 lograr incrementar estas ventas en un 20%.
4. Nos estamos enfocando en proveer soluciones integrales a nuestros clientes, para lo cual diseñamos soluciones desde el diseño y distribución del laboratorio de ciencias, equipamiento de mobiliario, materiales y equipos, para cerrar con programas de capacitación a los docentes. En el año 2019 se lograron realizar dos proyectos importantes de este tipo que nos están sirviendo de referencia.
5. Empezamos un trabajo comercial vendiendo algunos de nuestros productos en la plataforma MERCADO LIBRE, en miras de poder llegar a más clientes y el crecimiento que ha tenido la modalidad de venta on line. Actualmente tenemos más de 60 publicaciones activas, con materiales como microscopios, modelos anatómicos, elementos de física, entre otros. En solo dos meses logramos facturar 1.744,75.
6. Con la intención de poder llegar a más provincias estamos trabajando más de cerca con nuestros distribuidores, lo que resultó que pudiéramos superar nuestro presupuesto en este frente con un cumplimiento del 106%, estos representaron ingresos por USD 160.205,18.
7. Si evaluamos nuestras ventas por sucursal, nuestra oficina de Quito representa el 61% de nuestras ventas mientras que la de Guayaquil un 39%.
8. Se iniciaron diversas campañas en el último trimestre, donde la más significativa fue la Campaña Black Week, con gran receptividad de nuestros clientes y distribuidores, incrementado el número de despachos en un 28% con respecto al mes anterior.

PRODUCTO

1. Como parte de nuestras iniciativas en la introducción de nuevos productos realizamos el lanzamiento oficial de la marca PASCO en Ecuador, evento realizado en las instalaciones de la CONFEDUC presidido por la presidenta de la Fundación Fidal, Dra. Rosalia Arteaga (Ex presidenta del Ecuador y Ex Ministra de Educación) también nos acompañó el Director de

www.multiciencias.com

MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
QUITO: Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. La Prensa y Amazonas
Tel. (02) 2450539 / 2453522 Cel. 0958928229
Email: quito@multiciencias.com



MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
RUC: 179120838001
Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. de La Prensa Y Amazonas

ventas de PASCO para Latinoamérica el Ing. Humberto Medina, contamos con la presencia representantes de Unidades Educativas, Universidades, Distribuidores, docentes, Institutos tecnológicos y aliados estratégicos

2. Para que nuestros clientes con recursos más reducidos tengan acceso a nuestros productos creamos kit económicos en el área de ciencias naturales y química los cual incluyen materiales, reactivos y guías prácticas donde se detallan en que unidades de la malla curricular pueden utilizarse.
3. Siguiendo la evolución de metodologías en educación, nuestra empresa ha empezado a trabajar con la aplicación de la metodología STEM en los procesos de enseñanza de las ciencias, para ello nuestra Jefe de PSP la Psicopedagoga Veronica Yucaza realizo una Diplomatura en STEM con certificación internacional avalada por la OEA la cual nos ha servido para empezar a aplicar esta metodología en algunas de nuestras capacitaciones. De igual forma, el Ing. Juan Guillermo Montes y Psi. Veronica Yucaza obtuvieron la certificación por la SENESCYT y SETEC de Formador de Formadores.
4. En la parte capacitaciones, hemos logrado capacitar mas de 298 docentes en las áreas de física, química y biología, con una meta para el año 2020 de 400 docentes. Particularmente a finales del año tuvimos la visita de la Dra. Isabel Chacma desde Perú, experta en el manejo y uso de sensores PASCO y con mucha experiencia en la utilización del método científico, quien impartió capacitación a nuestro equipo, estudiantes de la UNAE donde implementamos un proyecto en los laboratorios de ciencias con sensores PASCO y 20 docentes interesados en adquirir sensores. Con respecto a capacitaciones de nuestro equipo, hemos logrado alcanzar 635 horas el año 2019, lo cual representa un cumplimiento de nuestra meta en un 105%.

LOGISTICA

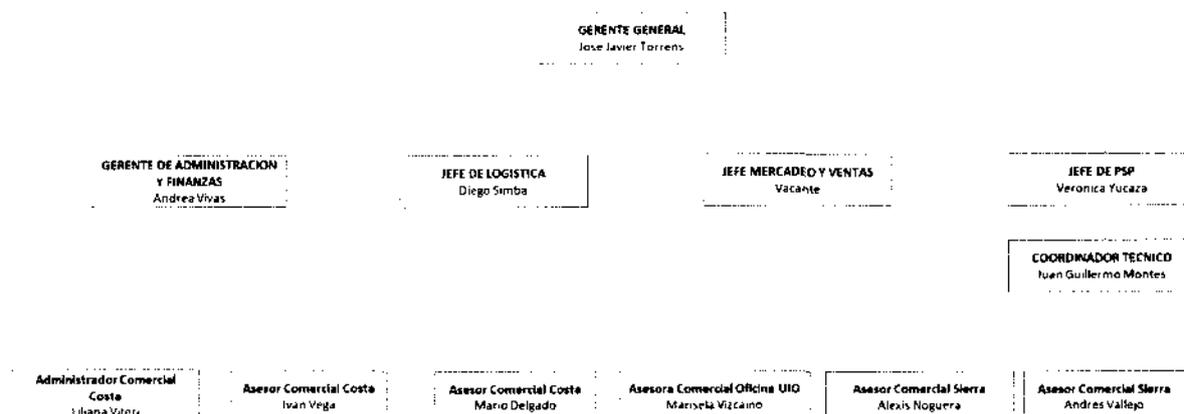
1. Se implementaron indicadores en el área logística, lo cual permitió determinar que en el año 2019 se realizaron 1.101 despachos a clientes de los cuales 135 se realizaron fuera de la ciudad. De igual forma se está midiendo el número de reclamos de nuestros clientes que para el año 2019 fueron únicamente 8, lo cual representa solo un 0,73% con respecto al total de despachos realizados en el año.
2. Se realizaron mejoras en nuestra bodega, donde se mejoró el layout de la misma y se colocaron señaléticas en los anaqueles para determinar ubicaciones de los productos que luego fueron descargadas en nuestro sistema administrativo, de tal manera de optimizar nuestro proceso de recogida de pedido para despachos disminuyendo el tiempo de preparación.
3. Implementación de la metodología de máximos y mínimos para el aprovisionamiento de inventario y así lograr optimizar nuestros pedidos de importación y entre sucursales, para asegurar solo importar las piezas de mayor rotación y en las cantidades correctas para así evitar quiebres o excesos de inventario.

RECURSOS HUMANOS

www.multiciencias.com

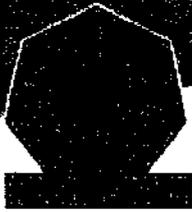
MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
QUITO: Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. La Prensa y Amazonas
Tel. (02) 2450539 / 2453522 Cel. 0958928229
Email: quito@multiciencias.com

1. Como parte del cumplimiento de las nuevas regulaciones en el área de Seguridad y Salud ocupacional, se realizó el cronograma según lo planificado para poder así cumplir al 100% con las nuevas regulaciones. Estas incluyeron capacitación en temas de Salud Ocupacional, Salud Sexual y reproductiva, Factores Psicosociales, Primeros Auxilios y Prevención de Incendios.
2. Luego de la realización de seguimiento al rendimiento de nuestra Jefe de Mercadeo y Ventas, la Ing. Alexandra Aleman, se tomo la decisión de prescindir de sus servicios laborales a mediados del año 2019, lo cual genero un gasto adicional no presupuestado. A la fecha esta posición se encuentra vacante.
3. A finales del año 2019 se realizó una reestructuración de nuestra organización en miras de tener un mejor enfoque a nuestro cliente y el producto se creo el departamento de PSP liderado por Venonica Yucaza y bajo su responsabilidad se encuentra el Ing. Juan Guillermo Montes quien se desempeña como Ingeniero de Producto.
A continuación se detalla nueva estructura organizacional:



ADMINISTRACION

1. Se alcanzaron ingresos totales por un valor de USD 710.048,02 logrando un cumplimiento del presupuesto en un 59,17%.
2. Considerando que nuestro punto de equilibrio es de USD 732.000,00 se generó una perdida para el año fiscal 2019 por un valor de USD 33.305,62.
3. Con respecto a los gastos, el mismo tuvo un cumplimiento del 102,87% que representa un incremento de USD 10.093,59, generado principalmente por: Indemnización por despido intempestivo de Alexandra Aleman (3.600,00), Costo de asesoría y trámites para el cumplimiento de las nuevas regulaciones del ministerio de trabajo en el área de Seguridad



MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
RUC: 179130638001
Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. de La Prensa Y Amazonas

- y Salud Ocupacional (1.961,11), Anticipo de pago de impuesto a la renta 2019 que fueron mayores a lo generado al cierre (2.346,04) e Intereses crédito Bancario (4.672,29) para la financiación de proyectos del estado que a la fecha no se ha recibido pago.
4. Un punto importante que afecto la rentabilidad de la empresa, fue la disminución del mark up (rentabilidad) de nuestros productos, se estimó en el presupuesto 1,87 y cerramos el año con 1,83 lo cual represento una disminución en la utilidad por USD 7.963,95. Esto causado debido a que debimos bajar el precio de algunos productos para poder ser más competitivos en el mercado y descuentos adicionales para poder cerrar negociaciones grandes.
 5. La cartera al finalizar el año 2019 se puede definir como sana, poseemos cuentas por cobrar a clientes por un valor de USD 127.111,00 compuesta principalmente por clientes del sector público representando 68,07% de la cartera total, lo cual alcanza un valor de USD 74.791,38. La cartera vencida mayor a 30 días suma USD 17.914,10 representando solo 16,30% del total de la cartera, por lo cual no representa riesgo de convertirse en cuentas incobrables.
 6. A lo largo del año 2019 se pagaron a los accionistas dividendos por un total del USD 28.344,19 los cuales correspondían a dividendos por pagar del año 2017. El saldo al 31 de diciembre 2019 es de USD 161.128,21.

Atentamente,



Ing. José Javier Torrens

Gerente General – Representante Legal

MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.

www.multiciencias.com

MULTICIENCIAS DEL ECUADOR S.A.
QUITO: Calle Oyacachi Oe2-27 entre Av. La Prensa y Amazonas
Tel. (02) 2450539 / 2453522 Cel. 0958928229
Email: quito@multiciencias.com