

## INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACION DE TELEHOLDING S.A. A LOS ACCIONISTAS POR EL AÑO 2015

A continuación se presenta el informe de labores de la Administración de la compañía TELEHOLDING S.A por el ejercicio económico 2015.

Es pertinente mencionar que el principal negocio de Teleholding es la provisión de circuitos de telecomunicaciones utilizados para el transporte de datos. Estos circuitos o enlaces son utilizados principalmente por proveedores de acceso a Internet y servicios de valor agregado, y últimamente el crecimiento de requerimientos de comunicaciones de Centros de Datos (Data Center), han generado incremento en la demanda. Los términos y referencias técnicas a lo largo de este informe se enmarcan en el contexto referido de telecomunicaciones y otros de este sector.

### 1.-CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Durante el ejercicio 2015 se logró un cumplimiento exitoso de los objetivos más importantes:

- Continuidad de concesiones de permisos PORTADOR y SVA.
- Cumplimiento y renovación de contratos con Municipios y Empresas Eléctricas
  - o Incluye licencia LMU-40 ciudad de Quito
  - o Continuación de soterramiento de redes en Quito y Guayaquil
- Expansión y registro de cobertura de fibra óptica y nodos principales
- Cumplimiento convenio de operación con New Access S.A.

**IMPORTANTE:** Mediante Resolución TEL-118-03-CONATEL-2015, de fecha 23 de Enero de 2015, El Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), autorizó el **traspaso de la titularidad del CONTRATO DE CONSECIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PORTADORES, de TELEHOLDING S.A. a BROADBAND COMUNICACIONES S.A.** Por consiguiente, ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), los registros de red de TELEHOLDING S.A. pasaron a ser presentados por BROADBAND COMUNICACIONES bajo su titularidad a mediados del ejercicio 2015 según se detalla a continuación. El presente informe de labores trata, por lo tanto, sobre la operación y resultados financieros de TELEHOLDING S.A., sin embargo las redes que fueron objeto de transición en la ARCOTEL son referidas para mayor claridad como "Teleholding – Broadband".

### REPORTE RED TELEHOLDING-BROADBAND COMUNICACIONES 2015

TELEHOLDING S.A.	FECHA INICIO:	01	01	2015
	FECHA TÉRMINO:	31	06	2015
BROADBAND COMUNICACIONES S.A.	FECHA INICIO:	01	07	2015
	FECHA TÉRMINO:	31	12	2015

A continuación se incluye un resumen explicativo de lo más relevante en relación a los puntos mencionados:

## 1. LICENCIA PORTADOR

### 1.1. REGISTRO DE REDES FÍSICAS

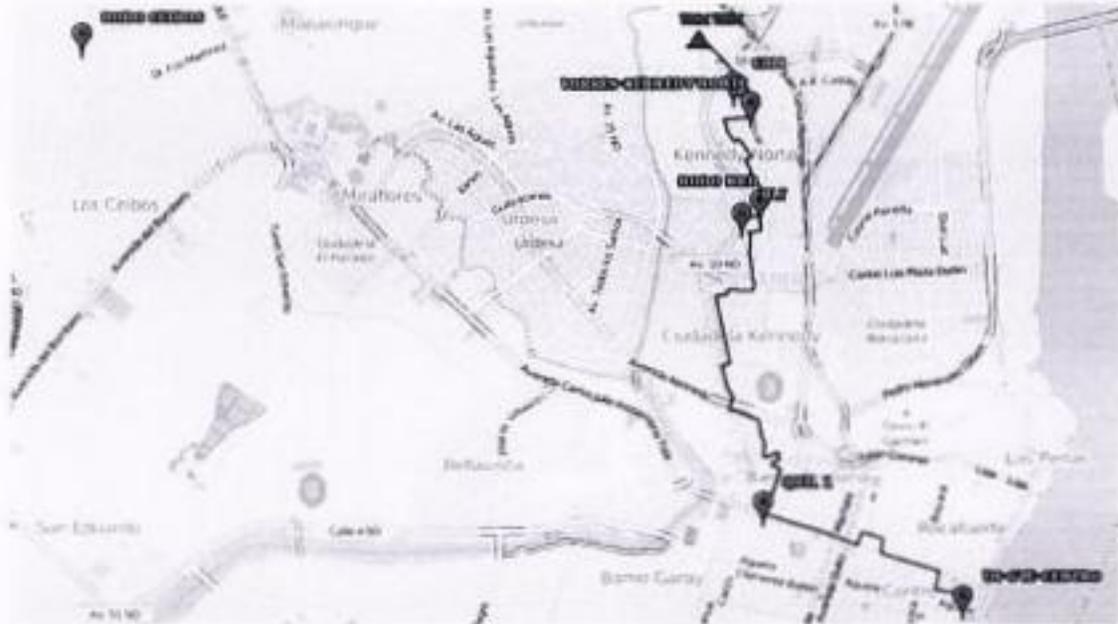
Teleholding en el año 2015 realiza ampliaciones de sus redes físicas y de los nodos registrados en el año 2014 con sus respectivas ampliaciones de red tanto física como inalámbrica. La distribución de nodos y redes físicas; tanto de Quito y Guayaquil se detalla a continuación.

### 1.2. RED FÍSICA Y NODOS EN GUAYAQUIL

#### 1.2.1. NODOS



### 1.2.2. RED FÍSICA



En el gráfico anterior se muestra la distribución de Nodos y la Red Física de Teleholding – Broadband, existentes en el 2015.

A continuación se indica la conectividad mediante fibra óptica entre el Nodo BLT en el edificio Blue Towers y el Nodo KND Norte (Kennedy Norte):



R

### 1.3. RED FISICA Y NODOS EN QUITO

#### NODOS QUITO



Handwritten mark consisting of two parallel diagonal lines.







Se han realizado cambios en la topología de la red para dar cumplimiento a las ordenanzas Municipales, por ejemplo la ruta de fibra de 144 hilos en Quito, que une el Nodo Iñaquito (BBL) con el Nodo Casas (CAS), tuvo que ser modificada debido a la construcción de la Plataforma Financiera y el Complejo Judicial del Gobierno. La reubicación de la red realizó dentro de los plazos y normas dispuestos por el Municipio de Quito.

Esta ruta ha ido expandiendo su cobertura mediante su red de acceso, interconectando clientes de alta capacidad, en esta importante zona comercial.



2	Mariscal (262005)	Pinta 236 y Rábida COORDENADAS 00° 11' 56.56" S 78° 29' 17.67" O	Iñaquito (262001)	Amazonas 4430 y Villalengua COORDENADAS 00°10'21.55"S / 78°29'4.23"O
3	Iñaquito (262001)	Amazonas 4430 y Villalengua COORDENADAS 00°10'21.55"S / 78°29'4.23"O	Carcelén (262004)	Las Higueras y Eloy Alfaro COORDENADAS 00° 07' 12.0" S / 78° 28' 25.0"O
4	Villaflores (262006)	C. C. El Recreo COORDENADAS: 00° 15' 07.42" S 78° 31' 24.22" O	Quito Centro (261001)	Orellana y 6 de Diciembre COORDENADAS 00°11'56.40"S 78°29'5.10"O
5	Guayaquil Centro (262002)	Pedro Carbo 613 entre Luque y Aguirre Edf.Vignolo 4to.piso COORDENADAS: 2° 11'36,9"S / 79° 52'53"O	Bellavista (262007)	Escobedo 808 y ROCA COORDENADAS 2°11'19.13"S / 79°52'58.22"O
6	Guayaquil Centro (262002)	Pedro Carbo 613 entre Luque y Aguirre Edf.Vignolo 4to.piso COORDENADAS: 2° 11'36,9"S / 79° 52'53"O	Urdesa (262011)	Av. Alcivar y Orellana. Edf. Camara de Comercio. COORDENADAS: 02°9'29.35"S 79°53'48.18"O
7	Norte (262008)	Cdla. Kennedy Norte Primera Etapa MZ 103 #12 (Av. José Falconi entre Arboleda y Almazán) COORDENADAS: 2° 9'58.4"S / 79° 53'41.9" O	Kennedy Norte (262003)	Av. Miguel Alcivar y Victor Hugo Sicuret COORDENADAS 2° 9'34.58"S / 79°53'44.90"O

8	Guayaquil Centro (262002)	Pedro Carbo 613 entre Luque y Aguirre Edf. Vignolo 4to.piso COORDENADAS: 2° 11'36,9"S / 79° 52'53"O	Sur (262010)	Lorenzo de Garaycoa 4206 y Cañar COORDENADAS 2°12'50.89"S / 79°53'28.16"O
9	Sur (262010)	Lorenzo de Garaycoa 4206 y Cañar COORDENADAS 02°12'51" S / 79° 53'28" O	Puerto Maritimo (262009)	Cdla. Los Esteros Crnl. Jacinto Rodriguez de Bejarano y 1 Callejón 50 50 COORDENADAS 2°14'50.38"S / 79°54'8.60"O

#### 1.4. OBLIGACIONES MENSUALES – ORGANISMOS DE CONTROL SUPATEL Y SENATEL, ARCOTEL

A continuación se menciona la información que se ha remitido a la SUPATEL y SENATEL, de acuerdo a los formatos establecidos en la norma técnica. Desde febrero del 2015, los reportes se los remite a la ARCOTEL.

##### Servicios Portadores

- ✓ Reporte mensual de enlaces – Enlaces.
- ✓ Reporte mensual de usuarios – Red de Acceso Físico (RAF)
- ✓ Reporte mensual de las fallas ocurridas - Disponibilidad mensual
- ✓ Reporte mensual de ingresos – Facturación
- ✓ Reporte de Abonados.
- ✓ Reporte de SLA.
- ✓ Reporte de Calidad de Servicio – Trimestral
- ✓ Reporte de Quejas – Semestral.
- ✓ Reportes en línea – servidor de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIETEL).

##### - Servicios de Valor Agregado SVA

- ✓ Reporte mensual de Facturación
- ✓ Reporte mensual de Usuarios

**NOTA:** TODOS LAS OBLIGACIONES SOLICITADAS POR LOS ORGANISMOS REGULATORIOS FUERON ENTREGADOS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS CON SU RESPECTIVA CONFIRMACIÓN.

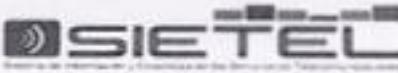
### 1.4.1. Informes Mensuales

#### OFICIOS MENSUALES - PORTADORES INGRESADOS EN LA SUPETEL Y SENATEL

ARCOTEL REGULACION					ARCOTEL CONTROL				
MEZ	INFORMES MENSUALES	# DE OFICIO	FECHA DE INGRESO	CONFIRMACION OFICIO	MEZ	INFORMES MENSUALES	# DE OFICIO	FECHA DE INGRESO	CONFIRMACION OFICIO
ENERO	ABONADOS		13/01/2015	SENATEL-2015-001994	ENERO	ABONADOS		13/01/2015	01689
	ENLACES		13/01/2015	SENATEL-2015-001994		ENLACES		13/01/2015	01689
	DISPONIBILIDAD MENSUAL		13/01/2015	SENATEL-2015-001994		DISPONIBILIDAD MENSUAL		13/01/2015	01689
	INFORME ECONOMICO		13/01/2015	SENATEL-2015-001994		INFORME ECONOMICO		13/01/2015	01689
	RED DE ACCESO		13/01/2015	SENATEL-2015-001993					
FEBRERO	ABONADOS		13/02/2015	7-844	FEBRERO	ABONADOS			ARCOTEL-C-06255
	ENLACES		13/02/2015	7-844		ENLACES			ARCOTEL-C-06255
	DISPONIBILIDAD MENSUAL		13/02/2015	7-844		DISPONIBILIDAD MENSUAL			ARCOTEL-C-06255
	INFORME ECONOMICO		13/02/2015	7-844		INFORME ECONOMICO			ARCOTEL-C-06255
	RED DE ACCESO		13/02/2015	7-844					
MARZO	ABONADOS		15/03/2015	ARCOTEL-2015-002321	MARZO	ABONADOS		15/03/2015	ARCOTEL-2015-002319
	ENLACES		15/03/2015	ARCOTEL-2015-002321		ENLACES		15/03/2015	ARCOTEL-2015-002319
	DISPONIBILIDAD MENSUAL		15/03/2015	ARCOTEL-2015-002321		DISPONIBILIDAD MENSUAL		15/03/2015	ARCOTEL-2015-002319
	INFORME ECONOMICO		15/03/2015	ARCOTEL-2015-002321		INFORME ECONOMICO		15/03/2015	ARCOTEL-2015-002319
	RED DE ACCESO		15/03/2015	ARCOTEL-2015-002322					
ABRIL	ABONADOS		15/04/2015	ARCOTEL-2015-002831	ABRIL	ABONADOS		15/04/2015	ARCOTEL-2015-002826
	ENLACES		15/04/2015	ARCOTEL-2015-002831		ENLACES		15/04/2015	ARCOTEL-2015-002826
	DISPONIBILIDAD MENSUAL		15/04/2015	ARCOTEL-2015-002831		DISPONIBILIDAD MENSUAL		15/04/2015	ARCOTEL-2015-002826
	INFORME ECONOMICO		15/04/2015	ARCOTEL-2015-002831		INFORME ECONOMICO		15/04/2015	ARCOTEL-2015-002826

	RED DE ACCESO						CONFIRMA E MAIL
		15/05/2015	ARCOTEL-2015-003615				
MAYO	ABONADOS	15/05/2015	ARCOTEL-2015-005411	MAYO	ABONADOS	15/05/2015	ARCOTEL-2015-005423
	ENLACES	15/05/2015	ARCOTEL-2015-005411		ENLACES	15/05/2015	ARCOTEL-2015-005413
	DISPONIBILIDAD MENSUAL	15/05/2015	ARCOTEL-2015-005411		DISPONIBILIDAD MENSUAL	15/05/2015	ARCOTEL-2015-005423
	INFORME ECONOMICO	15/05/2015	ARCOTEL-2015-005411		INFORME ECONOMICO	15/05/2015	ARCOTEL-2015-005421
	RED DE ACCESO	15/05/2015	ARCOTEL-2015-005411				
JUNIO	ABONADOS	15/07/2015	ARCOTEL-2015-007394	JUNIO	ABONADOS	15/07/2015	ARCOTEL-2015-007396
	ENLACES	15/07/2015	ARCOTEL-2015-007394		ENLACES	15/07/2015	ARCOTEL-2015-007396
	DISPONIBILIDAD MENSUAL	15/07/2015	ARCOTEL-2015-007394		DISPONIBILIDAD MENSUAL	15/07/2015	ARCOTEL-2015-007396
	INFORME ECONOMICO	15/07/2015	ARCOTEL-2015-007394		INFORME ECONOMICO	15/07/2015	ARCOTEL-2015-007396
	RED DE ACCESO	15/07/2015	ARCOTEL-2015-007395				CONFIRMA E MAIL
JULIO BROADBAND	ABONADOS	14/06/2015	ARCOTEL-2015-009289	JULIO BROADBAND	ABONADOS	14/06/2015	ARCOTEL-2015-009286
	ENLACES	14/06/2015	ARCOTEL-2015-009289		ENLACES	14/06/2015	ARCOTEL-2015-009286
	DISPONIBILIDAD MENSUAL	14/06/2015	ARCOTEL-2015-009289		DISPONIBILIDAD MENSUAL	14/06/2015	ARCOTEL-2015-009286
	INFORME ECONOMICO	14/06/2015	ARCOTEL-2015-009289		INFORME ECONOMICO	14/06/2015	ARCOTEL-2015-009286
	RED DE ACCESO	14/06/2015	ARCOTEL-2015-009287				
AGOSTO	ABONADOS	15/08/2015	ARCOTEL-2015-011204	AGOSTO	ABONADOS	15/08/2015	ARCOTEL-2015-011201
	ENLACES	15/08/2015	ARCOTEL-2015-011204		ENLACES	15/08/2015	ARCOTEL-2015-011201
	DISPONIBILIDAD MENSUAL	15/08/2015	ARCOTEL-2015-011204		DISPONIBILIDAD MENSUAL	15/08/2015	ARCOTEL-2015-011201
	INFORME ECONOMICO	15/08/2015	ARCOTEL-2015-011204		INFORME ECONOMICO	15/08/2015	ARCOTEL-2015-011201
	RED DE ACCESO	15/08/2015	ARCOTEL-2015-011203				
SEPTIEMBRE	ABONADOS	15/10/2015	ARCOTEL-2015-012970	SOLICITAN INGRESAR LOS REPORTES SOLO EN UNA AGENCIA			
	ENLACES	15/10/2015	ARCOTEL-2015-012970				
	DISPONIBILIDAD MENSUAL	15/10/2015	ARCOTEL-2015-012970				
	INFORME ECONOMICO	15/10/2015	ARCOTEL-2015-012970				
	RED DE ACCESO	15/10/2015	ARCOTEL-2015-012970				
OCTUBRE	ABONADOS	15/11/2015				ARCOTEL-2015-014118	

	ENLACE		18/11/2018	ARCOTEL-2018-014218
	DISPONIBILIDAD MENSUAL		18/11/2018	ARCOTEL-2018-014218
	MARGEN ECONOMICO		18/11/2018	ARCOTEL-2018-014218
	RED DE ACCESO		18/11/2018	ARCOTEL-2018-014217
NOVIEMBRE	ASIGNADOS	17/11	10/11/2018	ARCOTEL-2018-013787
	ENLACE	17/11	10/11/2018	ARCOTEL-2018-013787
	DISPONIBILIDAD MENSUAL	17/11	10/11/2018	ARCOTEL-2018-013787
	MARGEN ECONOMICO	17/11	10/11/2018	ARCOTEL-2018-013787
	RED DE ACCESO	18/11	10/11/2018	ARCOTEL-2018-013778
DICIEMBRE	ASIGNADOS	15/11/2018		ARCOTEL-0604-2018-00789-C
	ENLACE	15/11/2018		ARCOTEL-0604-2018-00789-C
	DISPONIBILIDAD MENSUAL	15/11/2018		ARCOTEL-0604-2018-00789-C
	MARGEN ECONOMICO	15/11/2018		ARCOTEL-0604-2018-00789-C
	RED DE ACCESO	15/11/2018		ARCOTEL-0604-2018-00785-C



**SIETEL**  
Sistema de Información y Control de los Servicios de Telecomunicaciones



**Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**

---

SIETEL MÓDULO SERVICIOS PORTADORES

Reportar un problema con el sistema

 Home
  Salir

OPERADORA BROADBAND COMUNICATIONS

ESTADO DE SERVICIOS PORTADORES

SERV	SERVICIO	ESTADO	AFILIADO	FECHA	FECHA Y HORA - Última Modificación	Correo Electrónico de Atención
1		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
2		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
3		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
4		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
5		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
6		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
7		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
8		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
9		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
10		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
11		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve
12		<input checked="" type="checkbox"/>	2018	18/11	18/11 2018 11:02:00	reportes@arctel.org.ve

Cerrar

SIETEL MÓDULO SERVICIOS PORTADORES

Operador: Operadora  
 Fecha: 2019-08-27  
 Operadora: Operadora  
 Fecha: 2019-08-27

OPERADORA BROADBAND COMUNICACIONES

ESTADO DE REGISTROS DE LLAMAS

Operadora de Registro: Operadora de Registro

Operadora de Registro: Operadora de Registro

Item	Verificar	Estado	Mes	Actividad	Fecha y Hora - Cargo del Operador	Correo Electrónico de Notificación
1	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Feb 11 2018 1:00:00	oper@operadora.com
2	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Mar 11 2018 1:00:00	oper@operadora.com
3	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Abr 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
4	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	May 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
5	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Jun 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
6	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Jul 11 2018 1:00:00	oper@operadora.com
7	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Ago 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
8	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Sep 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
9	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Oct 11 2018 1:00:00	oper@operadora.com
10	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Nov 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
11	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Dic 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
12	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Ene 14 2019 1:00:00	oper@operadora.com

Cerrar

SIETEL MÓDULO SERVICIOS PORTADORES

Operador: Operadora  
 Fecha: 2019-08-27  
 Operadora: Operadora  
 Fecha: 2019-08-27

OPERADORA BROADBAND COMUNICACIONES

ESTADO DE REGISTROS DE LLAMAS

Operadora de Registro: Operadora de Registro

Operadora de Registro: Operadora de Registro

Item	Verificar	Estado	Mes	Actividad	Fecha y Hora - Cargo del Operador	Correo Electrónico de Notificación
1	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Feb 11 2018 1:00:00	oper@operadora.com
2	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Mar 11 2018 1:00:00	oper@operadora.com
3	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Abr 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
4	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	May 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
5	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Jun 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
6	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Jul 11 2018 1:00:00	oper@operadora.com
7	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Ago 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
8	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Sep 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
9	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Oct 11 2018 1:00:00	oper@operadora.com
10	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Nov 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
11	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Dic 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
12	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Ene 14 2019 1:00:00	oper@operadora.com

Cerrar

SIETEL MÓDULO SERVICIOS PORTADORES

Operador: Operadora  
 Fecha: 2019-08-27  
 Operadora: Operadora  
 Fecha: 2019-08-27

OPERADORA BROADBAND COMUNICACIONES

ESTADO DE REGISTROS DE LLAMAS

Operadora de Registro: Operadora de Registro

Operadora de Registro: Operadora de Registro

Item	Verificar	Estado	Mes	Actividad	Fecha y Hora - Cargo del Operador	Correo Electrónico de Notificación
1	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Abr 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
2	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	May 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
3	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Jun 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
4	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Jul 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
5	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Ago 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
6	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Sep 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
7	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Oct 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
8	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Nov 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
9	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Dic 14 2018 1:00:00	oper@operadora.com
10	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Ene 14 2019 1:00:00	oper@operadora.com
11	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Feb 14 2019 1:00:00	oper@operadora.com
12	<input type="checkbox"/>	✓	2018	Evacuación	Mar 14 2019 1:00:00	oper@operadora.com

Cerrar

### 1.4.2. Informes Trimestrales

#### OFICIOS TRIMESTRALES SVA INGRESADOS EN LA SUPERTEL Y SENATEL

ARCOTEL REGULACION					ARCOTEL CONTROL				
TRIMESTRE	INFORME	# DE OFICIO	FECHA DE INGRESO	CONFIRMACION OFICIO	TRIMESTRE	INFORME	# DE OFICIO	FECHA DE INGRESO	CONFIRMACION OFICIO
PRIMER	CALIDAD DE SERVICIO / FACTURACION		15/04/2013	ARCOTEL-2013-00220	PRIMER	CALIDAD DE SERVICIO / FACTURACION			
SEGUNDO	CALIDAD DE SERVICIO / FACTURACION		15/07/2013	ARCOTEL-2013-00798	SEGUNDO	CALIDAD DE SERVICIO / FACTURACION			
TERCER	CALIDAD DE SERVICIO / FACTURACION		15/10/2013	ARCOTEL-2013-01283	TERCER	CALIDAD DE SERVICIO / FACTURACION			
CUARTO	CALIDAD DE SERVICIO / FACTURACION		15/01/2014	ARCOTEL-0004-00784-E	CUARTO	CALIDAD DE SERVICIO / FACTURACION			

**SIETEL** Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

SIETEL MÓDULO SERVICIOS PORTADORES

OPERADORA BROADBAND COMUNICACIONES

ESTADO DE SERVICIOS

ID	NO. SERVO	ESTADO	AÑO	PERIODO	FECHA Y HORA DE INGRESO	CONTACTO TELEFÓNICO DE NOTIFICACIÓN
1	001	✓	2013	PRIMER SEMESTRE	15/04/2013 10:00	0011111111111111
2	002	✓	2013	SEGUNDO SEMESTRE	15/07/2013 10:00	0022222222222222
3	003	✓	2013	TERCER SEMESTRE	15/10/2013 10:00	0033333333333333
4	004	✓	2014	PRIMER SEMESTRE	15/01/2014 10:00	0044444444444444

### 1.4.3. Informes Semestrales

**SIETEL** Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

SIETEL MÓDULO SERVICIOS PORTADORES

OPERADORA BROADBAND COMUNICACIONES

ESTADO DE SERVICIOS

ID	NO. SERVO	ESTADO	AÑO	PERIODO	FECHA Y HORA DE INGRESO	CONTACTO TELEFÓNICO DE NOTIFICACIÓN
1	001	✓	2013	PRIMER SEMESTRE	15/04/2013 10:00	0011111111111111
2	002	✓	2013	SEGUNDO SEMESTRE	15/10/2013 10:00	0022222222222222

1.4.4. Informes Varios: Cada vez que los organismos de control y regulación lo soliciten.

#### ARCOTEL REGULACION

NÚMERO	INFORME	# DE OFICIO	FECHA	OBSERVACIONES
1	RENOVACIÓN REGISTRO RED ACCESO FÍSICO	ARCOTEL-2015-00420	15-JUNIO-2015	
2	RENOVACIÓN REGISTRO RED ACCESO FÍSICO	ARCOTEL-2015-009271	14-AUGUSTO-2015	
3	SEGUIMIENTO RENOVACIÓN TÍTULO HABITANTE SERVICIOS PORTADORES	SENATEL-2015-001243	24-ENERO-2015	
4	PUBLICACION PARA RENOVACION DE CONCESION PARA PRESTAR SERVICIOS PORTADORES DE TELECOMUNICACIONES	ARCOTEL-2015-001895	20-ABRIL-2015	
5	CONTINUIDAD AL TRAMITE DE RENOVACION DEL TITULO HABITANTE PARA PRESTACION DE SERVICIOS PORTADORES - BROADBAND COMUNICACIONES S.A.	ARCOTEL-2015-014888	25-NOVIEMBRE-2015	
6	SEGUIMIENTO REGISTRO CONTRATO REVENTA SERVICIOS PORTADORES ENTRE BROADBAND COMUNICACIONES Y NEWACCESS S.A	ARCOTEL-2015-014054	29-NOVIEMBRE-2015	
7	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE PARAMETROS DE CALIDAD 2013-2014 DEL SERVICIO PORTADOR DE TELECOMUNICACIONES TELEHOLDING S.A	ARCOTEL-C-00501	24-MARZO-2015	
8	ENTREGA DE INFORMACIÓN CARTOGRAFICA DE TELEHOLDING S.A - NEWACCESS S.A - 2015	EMPRESA ELÉCTRICA	22-JULIO-2015	
9	INFORMACIÓN PARA ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	ARCOTEL-2015-000965	18-MARZO-2015	
10	ENTREGA DE INFORMACIÓN CARTOGRAFICA GEORREFERENCIADA - LICENCIA LAMU-40- TELEHOLDING 2015	SECRETARIA DEL TERRITORIO HABITAD Y VIVIENDA	28-JULIO-2015	
11	SOLICITUD DE TRANSPARENCIA DE LAS CONCESIONES DE USO DE FRECUENCIA DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO FLD MÓVIL TERRESTRE EN LA BANDA DE 22 GHz Y FLD MÓVIL POR SATELITE POR PARTE DE TELEHOLDING S.A A BROADBAND COMUNICACIONES S.A	ARCOTEL-2015-016062	17-DICIEMBRE-2015	
12	INFORMACIÓN DE RED FÍSICA GEORREFERENCIADA BROADBAND COMUNICACIONES S.A	ARCOTEL-2015-012321	09-OCTUBRE-2015	

#### 1.4.5. REGISTRO DE REDES FÍSICAS– ARCGIS.

Teleholding – Broadband ha dado cumplimiento a la nueva normativa emitida por el Ministerio de Telecomunicaciones en la cual solicita que los reportes de las redes físicas de cada uno de los operadores se presenten Georreferenciados en formato ArcGis.

#### 1.4.6. REGISTRO DE REDES- ESPECTRO RADIO ELÉCTRICO – MDBA.

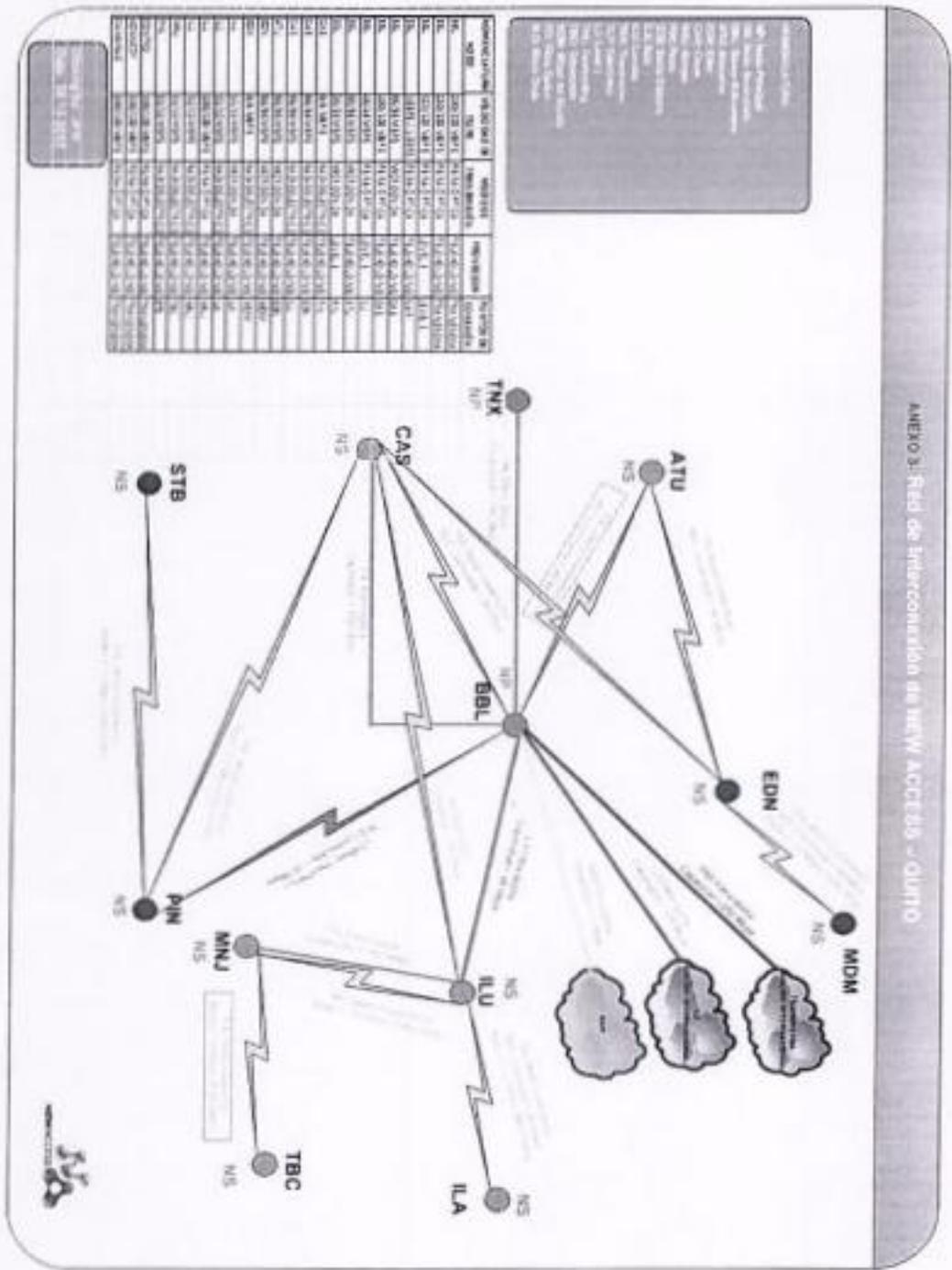
Teleholding - Broadband ha mantenido actualizado el registro de enlaces inalámbricos, utilizados por clientes ISPs y proveedores de servicios de valor agregado como New Access S.A.

#### 1.4.7. REGISTRO RED DE TRANSPORTE Y ENLACES – BANDA LICENCIADA Y FIBRA.

En el año 2015, Teleholding – Broadband Comunicaciones ha mantenido actualizado el registro de redes de backbone. Se prevé para el presente año realizar nuevos registros como BROADBAND COMUNICACIONES S.A, una vez realizado el traspaso correspondiente de la CONCESIÓN DE USO DE FRECUENCIA DEL ESPECTRO

**RADIOELÉCTRICO FUO MÓVIL TERRESTRE EN LA BANDA DE 23 GHz de Teleholding a Broadband Comunicaciones S.A.**

A continuación, a manera de ilustración, se muestra el mapa lógico de la red de backbone que actualmente se encuentra operando entre nodos principales y secundarios del cliente NEW ACCESS S.A., según el detalle de cada uno de los Carrier debidamente autorizados.



**1.4.8. REGULARIZACIÓN CON EL MUNICIPIO DE QUITO – LICENCIA LMU 40**

*[Handwritten signature]*

En cumplimiento con el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (MDMQ), en el cual se solicita anualmente a las empresas portadoras (de acuerdo a la fecha de exigibilidad) la renovación de la licencia LMU-40, Teleholding - Broadband procedió al ingreso de su registro de red anual de acceso y transporte en la Secretaría del Territorio Hábitat y Vivienda, para dar cumplimiento a la normativa actual vigente, de manera que se obtuvo la renovación de LMU-40 para Teleholding. Para la renovación de la LMU-40 del año 2016, se ha procedido con la solicitud del traspaso de Razón social de Teleholding a Broadband Comunicaciones S.A.

 <b>LICENCIA METROPOLITANA URBANÍSTICA DE UTILIZACIÓN O APROVECHAMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO PARA LA INSTALACIÓN DE REDES DE SERVICIO - LMU 40</b> 																			
<b>LICENCIA LMU 40: N° 013</b>	<b>Exigibilidad:</b> (Se debe renovar cada año, desde el 1 de mayo al 31 de mayo del 2011).	<b>Redes de Servicio:</b> (SERVICIO)																	
<b>MODIFICACIÓN:</b>	No. Fecha de la solicitud: (Módulo de entrega): 15/11/2014																		
<p>En base a los datos consignados en el formulario de ingreso a la Secretaría de Territorio Hábitat y Vivienda en cumplimiento de la ORDENANZA METROPOLITANA Nº 001 que reglamenta la utilización o aprovechamiento del espacio público para la instalación de redes de servicio de telecomunicaciones, se procede a la renovación de la licencia LMU 40 para el año 2016.</p>																			
<b>DATOS DEL PROVEEDOR DE SERVICIO:</b>																			
<b>RAZÓN SOCIAL:</b>	<b>TELEHOLDING S.A.</b>																		
<b>RUC:</b>	179431110001																		
<b>DIRECCIÓN:</b>	Naciones Unidas 16-01-00000000000000000000																		
<b>SUPLENTE LEGAL:</b>	MARIANA MALDONADO PÉREZ SANTIAGO																		
<b>TELÉFONO:</b>	2444701																		
<b>MAIL:</b>	2002.74070@teleholding.com.ec																		
<b>DATOS TÉCNICOS</b>																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Red</th> <th>Categorización</th> <th>Metros Lineales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">Aéreo</td> <td>Zona A</td> <td>30.678,47</td> </tr> <tr> <td>Zona B</td> <td>1.179,80</td> </tr> <tr> <td>Zona C</td> <td>6.872,90</td> </tr> <tr> <td>Zona D</td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Zona E</td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Subterráneo</td> <td></td> <td>10.807,28</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de Red	Categorización	Metros Lineales	Aéreo	Zona A	30.678,47	Zona B	1.179,80	Zona C	6.872,90	Zona D	1,00	Zona E	1,00	Subterráneo		10.807,28	
Tipo de Red	Categorización	Metros Lineales																	
Aéreo	Zona A	30.678,47																	
	Zona B	1.179,80																	
	Zona C	6.872,90																	
	Zona D	1,00																	
	Zona E	1,00																	
Subterráneo		10.807,28																	
<b>PERIODO DE VIGENCIA:</b> (Hasta 31 de mayo del 2016)																			
<p><b>NOTAS:</b>            1. La licencia es otorgada al propietario de una red de telecomunicaciones que cumple con los requisitos de la Ley Orgánica del Poder Judicial y del Poder Ejecutivo y la Ley Orgánica de la Función Judicial y del Poder Ejecutivo.            2. La licencia es otorgada a la persona o personas que cumplen con los requisitos de la Ley Orgánica del Poder Judicial y del Poder Ejecutivo.            3. El plazo de vigencia de la licencia es de un (1) año, contado a partir de la fecha de expedición de la licencia.            4. Por el cumplimiento de los requisitos que se exigen para la obtención de la licencia, el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito podrá solicitar el pago de la licencia.            5. La licencia es otorgada en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.            6. La licencia es otorgada a la persona o personas que cumplen con los requisitos de la Ley Orgánica del Poder Judicial y del Poder Ejecutivo.            7. La licencia es otorgada a la persona o personas que cumplen con los requisitos de la Ley Orgánica del Poder Judicial y del Poder Ejecutivo.            8. La licencia es otorgada a la persona o personas que cumplen con los requisitos de la Ley Orgánica del Poder Judicial y del Poder Ejecutivo.</p>																			
<p>Se otorga en virtud de la Ley Orgánica del Poder Judicial y del Poder Ejecutivo, de fecha 20 de junio del 2011.</p>																			
<p>_____  <b>Arq. Jaime Heriberto Borjaño</b>  <b>SECRETARIO DE TERRITORIO, HÁBITAT Y VIVIENDA</b>  <b>MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b></p>																			
Elaborado por:	Ing. M. Borjaño																		
Revisado por:	Ing. José Borjaño																		

Adicionalmente, el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, conjuntamente con la Empresa Eléctrica Quito, solicitaron la georreferenciación de las redes de cada operador, con el fin de realizar el control de las redes de las empresas autorizadas y legalmente registradas en los organismos de regulación, por lo que Teleholding S.A. - Broadband Comunicaciones S.A, realizó el ingreso de la



Teleholding en el año 2015 ha mantenido el registro de ampliación de la red satelital en los diferentes puntos del país, cumpliendo con lo estipulado en el título habilitante otorgado por la AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES (ARCOTEL), en año 2013 (antiguo CONATEL - SENATEL - SUPERTEL) para poder instalar los sistemas VSAT; para el acceso a internet.

Hasta el momento se tiene un registro de 152 enlaces asignados al cliente New Access S.A, y se ha mantenido en dicho número de registros, ya que no se ha recibido solicitudes de registros de nuevos enlaces.

## 2.2. OBTENCIÓN DE LA CONCESIÓN DE USO DE FRECUENCIAS LICENCIADAS.

En el año 2015 se ha mantenido con los registros de las Microondas Licenciadas de acuerdo a los registros de enlaces de New Access conforme a la concesión entregada a Teleholding, otorgada por la ARCOTEL (ex SENATEL, CONATEL, SUPERTEL), en el registro tomo 107, número de fojas 10774.

ENLACE	ANCHO DE BANDA (MHz)
EDEN - ATUCUCHO	28.00
NODO BBL - ATUCUCHO	28.00
NODO BBL - CASAS	28.00
NODO BBL - NODO AMZ	14.00

## 2.3. REGULARIZACIÓN CON LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO – CONTRATO ARRENDAMIENTO DE POSTES

El contrato de arrendamiento de postes para el año en 2015, se renovó sin ninguna observación y se mantiene hasta el momento, ya que Teleholding ha dado cumplimiento con todas las normas de instalación de redes y ha cumplido con los pagos estipulado en el contrato. Para el presente año el contrato de arrendamiento de postes de Broadband Comunicaciones S.A, se encuentra en proceso de renovación.

Adicionalmente, Teleholding – Broadband Comunicaciones S.A, ha entregado el detalle de su ampliación de acuerdo a la normativa emitida en el año 2015, en la que reza que las redes deberán ser presentadas por la operadoras en el programa ArcGis el que permitirá



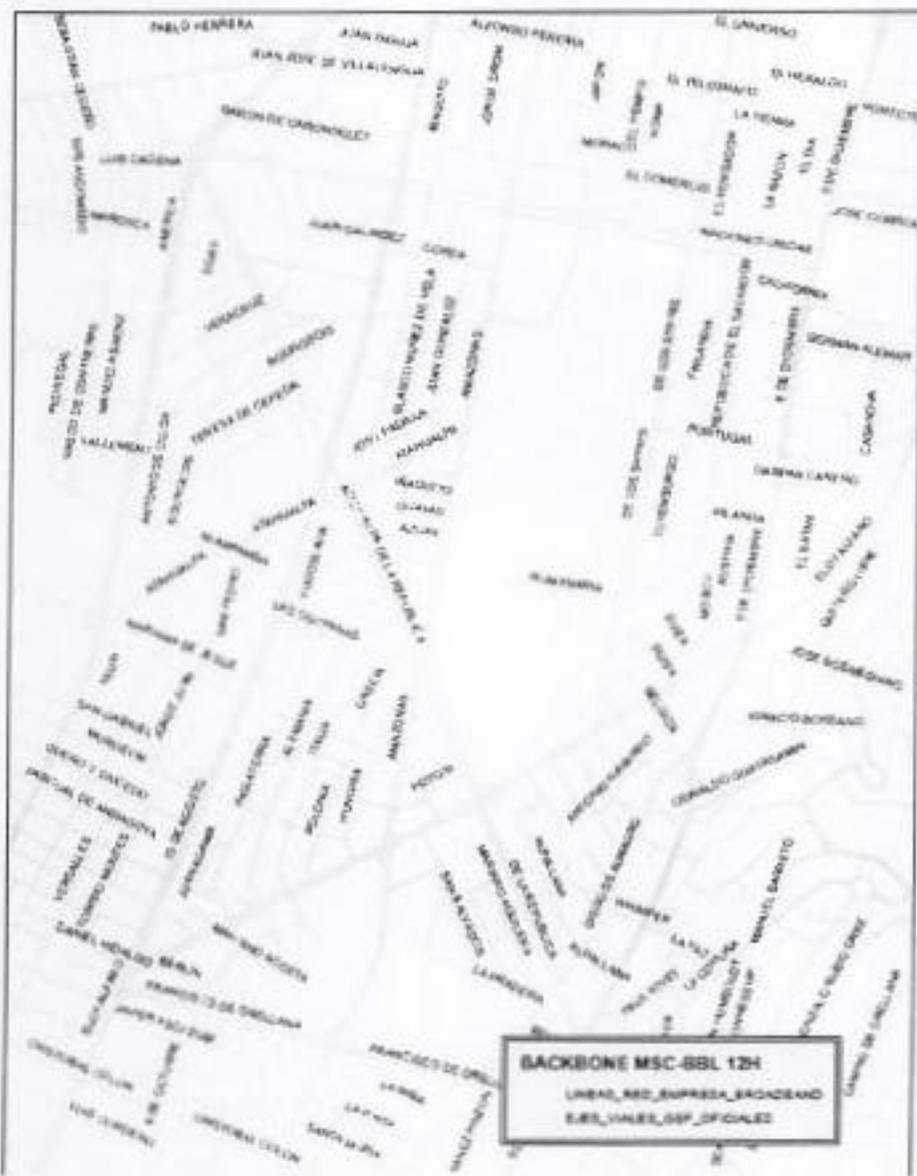


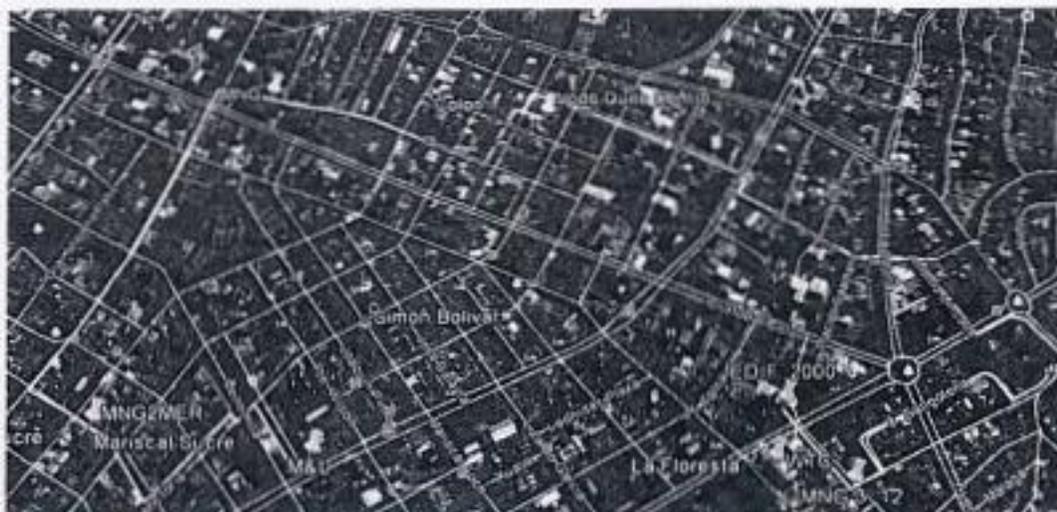
Teleholding – Broadband Comunicaciones S.A, ha tenido un importante crecimiento de últimas milla de fibra. Los nodos de principal crecimiento son AMZ, BBL, MAR, WTC, STC y EDN debido a que la capacidad de las últimas millas de radio, no satisfacían la demanda de ancho de banda de los clientes finales.

### 3.1. Anillo de Fibra Óptica:

A continuación se muestra el anillo principal de fibra óptica – 12 hilos operativos.







#### 4. PROVEEDORES

Durante el año 2015 Teleholding – Broadband Comunicaciones S.A mantuvo relaciones comerciales con los siguientes proveedores de servicios en planta externa de Fibra óptica. Sin embargo Teleholding – Broadband Comunicaciones S.A. realiza en su mayoría tanto el tendido, mantenimiento y soporte de sus redes de Fibra Óptica en base al convenio de operación vigente con New Access S.A.

#### PROVEEDORES DE PLANTA EXTERNA

UIO		GYE	
FIBRA		FIBRA	COBRE
EQYSUM	NEW ACCESS	IBISTEL	ORLY LOPEZ
TOTALTEK		ISRATEL	
SERVINTEGRACION		NEW ACCESS	

#### 2) DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.

Las operaciones en el año 2015 se realizarán conforme a los términos de los Estatutos Sociales y a las resoluciones de Junta general de Accionistas correspondientes al año 2015.

#### 3) HECHOS EXTRAORDINARIOS.

Durante el año 2015, el CONTEL aprobó la solicitud de traspaso de la titularidad del PERMISO DE EXPLOTACIÓN DE SERVICIOS PORTADORES de Teleholding S.A., concesionario original desde el año 2004, a la nueva empresa Broadband Comunicaciones S.A.

Este traspaso marcó el inicio de un periodo de transición de contratos y registros de redes de telecomunicaciones a favor de Broadband, los cuales tuvieron lugar principalmente desde el mes de Julio de 2015 y deberán continuar hasta su cumplimiento final en 2016.

Al igual que en ejercicios inmediatos anteriores, otros hechos importantes tuvieron que ver con la migración y actualización tecnológica que implicó una reducción casi total de los circuitos de cobre, y una ampliación considerable de cobertura de fibra óptica en sobre todo en la ciudad de Quito.

#### 4) SITUACION FINANCIERA.

La situación financiera de la empresa se refleja en los estados financieros que están a disposición en los archivos de la compañía, destacando lo siguiente.

### RESUMEN DE RESULTADOS FINANCIEROS TELEHOLDING S.A.

#### TELEHOLDING CONCILIACIÓN TRIBUTARIA Histórica

	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
Ingresos Totales	210,686.05	435,949.94	306,906.97
Costos y Gastos Totales	194,088.03	419,553.95	292,767.31
<b>Utilidad / (Pérdida) Contable</b>	<b>\$ 16,598.02</b>	<b>\$ 16,395.99</b>	<b>\$ 14,139.66</b>
15% Participación Trabajadores			
Gastos no Deducibles locales	2,622.90	24,193.51	11,121.41
Deducción por incremento neto empleados			
Amortización perdidas tributarias			
Utilidad a Reinvertir y Capitalizar			
<b>Utilidad / (Pérdida) Tributaria</b>	<b>\$ 19,220.92</b>	<b>\$ 40,589.50</b>	<b>\$ 25,261.07</b>
<b>Impuesto a la Renta 22%</b>	<b>- 4,228.60</b>	<b>- 8,929.69</b>	<b>- 5,557.44</b>
Anticipo determinado del periodo anterior	- 2,679.43	- 2,445.96	
Saldo anticipo pendiente de pago	2,679.43	2,445.96	
<b>Retenciones en la fuente del ejercicio</b>	<b>5,707.57</b>	<b>7,443.20</b>	<b>2,941.50</b>
Crédito tributario de años anteriores		1,478.97	
<b>Saldo a favor / (Impuesto renta a Pagar)</b>	<b>\$ 1,478.97</b>	<b>\$ (7.52)</b>	<b>\$ (2,615.94)</b>
Utilidad / (Pérdida) Contable	16,598.02	16,395.99	14,139.66
15% Participación Trabajadores	-	-	-
Impuesto a la Renta 22%	4,228.60	8,929.69	5,557.44
Reserva Legal	-	-	-
<b>Utilidad / (Pérdida) Líquida disponible para los Accionistas</b>	<b>\$ 12,369.42</b>	<b>\$ 7,466.30</b>	<b>\$ 8,582.22</b>

Con relación al ejercicio 2014, los ingresos totales decrecieron en un 30%, principalmente por las cancelaciones de servicios por parte de empresas que construyeron su propia infraestructura como PuntoNet, Brightcell, así como una reducción en los servicios solicitados por clientes finales como Banco del Pacífico que son ahora atendidos directamente por nuestros clientes integradores y proveedores de servicios de Valor Agregado. Sin embargo los gastos relacionados con la operación se redujeron en igual porcentaje, por lo que la utilidad neta significó un incremento de \$1,115.92.

## 5. PROPUESTA PARA LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES DEL EJERCICIO

Se recomienda a la Junta General destinar el resultado a la cuenta de Aportes para Futuras Capitalizaciones.

## 6. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Las disposiciones pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual, en especial aquellas relacionadas con la utilización de software debidamente licenciado por sus titulares, han sido cumplidas debidamente. De igual forma, se ha venido utilizando la marca ya registrada de la empresa en cumplimiento de los requisitos legales correspondientes, por lo que no se están afectando derechos de terceros.

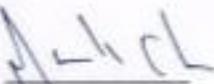
## 7. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO:

Durante el año 2015 se obtuvo respuesta favorable a la solicitud de renovación de la Licencia de Portador presentada en el año 2014 y cuyo vencimiento se cumple en el año 2019. La ARCOTEL cuenta con plazo hasta el 31 de Enero de 2017 para presentar el Informe de Cumplimiento de Obligaciones Contractuales, documento que permitirá continuar con el trámite de renovación del Contrato de Concesión por 15 años.

Se recomienda por lo tanto, continuar con el seguimiento necesario del trámite de renovación del Contrato, ahora a nombre de Broadband Comunicaciones S.A.

Se recomienda adicionalmente, al reducirse el alcance de la operación de Teleholding S.A. una vez que se ha escindido el negocio de Telecomunicaciones, definir el nuevo enfoque de negocio o estrategia para la Empresa.

Finalmente, extendiendo mi sincero agradecimiento a los accionistas por su continuo apoyo y colaboración con la Gerencia General. De igual forma agradezco y felicito a todo el equipo de trabajo de los Contratistas Especializados en la operación y administración, así como a nuestros proveedores y socios de negocio que han contribuido al cumplimiento exitoso de los objetivos de la empresa.

  
Martín Contag A.  
Gerente General