

## **INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACION DE TELEHOLDING S.A. A LOS ACCIONISTAS POR EL AÑO 2014**

A continuación me permito poner a su consideración el siguiente informe de labores de la Administración de la compañía TELEHOLDING S.A por el ejercicio económico 2014.

Es pertinente mencionar que el principal negocio de Teleholding es la provisión de circuitos de telecomunicaciones utilizados para el transporte de datos. Estos circuitos o enlaces son utilizados principalmente por proveedores de acceso a Internet y servicios de valor agregado, y últimamente el crecimiento de requerimientos de comunicaciones de Centros de Datos (Data Center), han generado incremento en la demanda. Los términos y referencias técnicas a lo largo de este informe se enmarcan en el contexto referido de telecomunicaciones y otros de este sector.

### **1.-CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

Durante el ejercicio 2014 se logró un cumplimiento exitoso de los objetivos más importantes:

- Continuidad de concesiones de permisos PORTADOR y SVA.
- Cumplimiento y renovación de contratos con Municipios y Empresas Eléctricas
  - o Incluye licencia LMU-40 ciudad de Quito
  - o Continuación de soterramiento de redes en Quito y Guayaquil
- Expansión y registro de cobertura de fibra óptica y nodos principales
- Cumplimiento convenio de operación con New Access S.A.

A continuación se incluye un resumen explicativo de lo más relevante en relación a los puntos mencionados:

### **LICENCIA PORTADOR**

#### **REGISTRO DE REDES FÍSICAS**

Teleholding en el año 2014 realiza ampliaciones de sus redes físicas y de los nodos registrados en el año 2013 con sus respectivas ampliaciones de red tanto física como inalámbrica. La distribución actual de nodos y redes físicas; tanto de Quito y Guayaquil se presenta de forma general a continuación.

#### **RED FISICA Y NODOS EN GUAYAQUIL**

## **INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACION DE TELEHOLDING S.A. A LOS ACCIONISTAS POR EL AÑO 2014**

A continuación me permito poner a su consideración el siguiente informe de labores de la Administración de la compañía TELEHOLDING S.A por el ejercicio económico 2014.

Es pertinente mencionar que el principal negocio de Teleholding es la provisión de circuitos de telecomunicaciones utilizados para el transporte de datos. Estos circuitos o enlaces son utilizados principalmente por proveedores de acceso a Internet y servicios de valor agregado, y últimamente el crecimiento de requerimientos de comunicaciones de Centros de Datos (Data Center), han generado incremento en la demanda. Los términos y referencias técnicas a lo largo de este informe se enmarcan en el contexto referido de telecomunicaciones y ritos de este sector.

### **1.-CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

Durante el ejercicio 2014 se logró un cumplimiento exitoso de los objetivos más importantes:

- Continuidad de concesiones de permisos PORTADOR y SVA.
- Cumplimiento y renovación de contratos con Municipios y Empresas Eléctricas
  - o Incluye licencia L MU-40 ciudad de Quito
  - o Continuación de soterramiento de redes en Quito y Guayaquil
- Expansión y registro de cobertura de fibra óptica y nodos principales
- Cumplimiento convenio de operación con New Access S.A.

A continuación se incluye un resumen explicativo de lo más relevante en relación a los puntos mencionados:

#### **LICENCIA PORTADOR**

##### **REGISTRO DE REDES FÍSICAS**

Teleholding en el año 2014 realiza ampliaciones de sus redes físicas y de los nodos registrados en el año 2013 con sus respectivas ampliaciones de red tanto física como inalámbrica. La distribución actual de nodos y redes físicas; tanto de Quito y Guayaquil se presenta de forma general a continuación.

##### **RED FISICA Y NODOS EN GUAYAQUIL**



Se destaca la inclusión del nodo Blue Towers que se encuentra conectado con el nodo principal de Kennedy Norte.



RED FISICA Y NODOS EN QUITO



Se destaca el crecimiento de importantes nodos de acceso como EDEN y tramo de fibra óptica de 144 hilos (ruta nodo CASAS), que han permitido que los clientes de Teleholding puedan utilizar los servicios Portadores para llegar a nuevos puntos finales.

#### **OBLIGACIONES MENSUALES/TRIMESTRALES/SEMESTRALES – ORGANISMOS DE CONTROL SUPERTEL Y SENATEL**

A continuación se menciona la información que se remite a la SUPERTEL y SENATEL, de acuerdo a los formatos establecidos en la norma técnica.

##### **Servicios Portadores**

- ✓ Reporte mensual de enlaces - Enlaces (Supertel - Senatel).
- ✓ Reporte mensual de usuarios – Red de Acceso Físico (RAF) (Senatel).
- ✓ Reporte mensual de las fallas ocurridas - Disponibilidad mensual (Supertel - Senatel).
- ✓ Reporte mensual de ingresos – Facturación (Supertel - Senatel).
- ✓ Reporte de Abonados. (Supertel - Senatel).
- ✓ Reporte de SLA. (Supertel - Senatel).
- ✓ Reporte de Calidad de Servicio – Trimestral (Supertel - Senatel).
- ✓ Reporte de Quejas – Semestral. (Supertel - Senatel).
- ✓ Reportes en línea – servidor de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIETEL).

##### **Servicios de Valor Agregado SVA**

- ✓ Reporte mensual de Facturación - (Supertel - Senatel).
- ✓ Reporte mensual de Usuarios – (Supertel - Senatel).

**NOTA:** TODOS LAS OBLIGACIONES SOLICITADAS POR LOS ORGANISMOS REGULATORIOS FUERON ENTREGADOS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS CON SU RESPECTIVA CONFIRMACIÓN.

### Informes Mensuales

A manera de ilustración se detallan los informes presentados en los primeros meses de cada trimestre del periodo 2014 (Enero, Abril, Julio, y Octubre):

OFICIOS MENSUALES - PORTADORES INGRESADOS EN LA SUPETEL Y SENATEL									
TRIMESTRE	SENATEL					SUPETEL			
	ACTOS ADMINISTRATIVOS	FECHA	NUMERO OFICIO	FECHA DE RECEPCION	FECHA DE EMISION	ACTOS ADMINISTRATIVOS	FECHA	NUMERO OFICIO	FECHA DE RECEPCION
ENERO	ARRIBADOS	07/01	0485/2014	SENATEL-001-2014	07/01	ARRIBADOS	07/01	0485/2014	CONFIRMACION
	PLAZOS	07/01	0485/2014	SENATEL-004-2014	07/01	PLAZOS	07/01	0485/2014	CONFIRMACION
	DISPONIBILIDAD VERBAL	09/01	17/01/2014	SENATEL-004-2014	09/01	DISPONIBILIDAD VERBAL	09/01	0485/2014	CONFIRMACION
	INFORME ECONOMICO	09/01	14/01/2014	SENATEL-014-2014	09/01	INFORME ECONOMICO	09/01	0485/2014	CONFIRMACION
	RECIBO DE ACCESO	09/01	09/01/2014	SENATEL-004-2014	09/01				CONFIRMACION
ABRIL	ARRIBADOS	02/04	13/04/2014	SENATEL-004-2014	02/04	ARRIBADOS	02/04	02/04/2014	CONFIRMACION
	PLAZOS	02/04	13/04/2014	SENATEL-004-2014	02/04	PLAZOS	02/04	02/04/2014	CONFIRMACION
	DISPONIBILIDAD VERBAL	02/04	13/04/2014	SENATEL-004-2014	02/04	DISPONIBILIDAD VERBAL	02/04	02/04/2014	CONFIRMACION
	INFORME ECONOMICO	02/04	13/04/2014	SENATEL-004-2014	02/04	INFORME ECONOMICO	02/04	02/04/2014	CONFIRMACION
	RECIBO DE ACCESO	02/04	13/04/2014	SENATEL-004-2014	02/04				CONFIRMACION
JULIO	ARRIBADOS	02/07	02/07/2014	SENATEL-004-2014	02/07	ARRIBADOS	02/07	02/07/2014	CONFIRMACION
	PLAZOS	02/07	02/07/2014	SENATEL-004-2014	02/07	PLAZOS	02/07	02/07/2014	CONFIRMACION
	DISPONIBILIDAD VERBAL	02/07	02/07/2014	SENATEL-004-2014	02/07	DISPONIBILIDAD VERBAL	02/07	02/07/2014	CONFIRMACION
	INFORME ECONOMICO	02/07	02/07/2014	SENATEL-004-2014	02/07	INFORME ECONOMICO	02/07	02/07/2014	CONFIRMACION
	RECIBO DE ACCESO	02/07	02/07/2014	SENATEL-004-2014	02/07				CONFIRMACION
OCTUBRE	02/10	02/10/2014	SENATEL-004-2014	02/10	ARRIBADOS	02/10	02/10/2014	CONFIRMACION	

000000	0000	00000000	000000000000	00000000	0000	00000000	000000000000
00000000	0000	00000000	000000000000	00000000	0000	00000000	000000000000
00000000	0000	00000000	000000000000	00000000	0000	00000000	000000000000
00000000	0000	00000000	000000000000	00000000	0000	00000000	000000000000

### Informes Trimestrales

#### OFICIOS TRIMESTRALES SVA INGRESADOS EN LA SUPETEL Y SENATEL

DESCRIPCION	RUBRO	SENATEL			TRIMESTRE	SUPETEL			
		FECHA INGRESADO	FECHA INGRESADO	CONTRATO OFICIO		FECHA INGRESADO	RUC OFICIO	FECHA INGRESADO	CONTRATO OFICIO
FINES	CAMBIO DE SERVID / FACTURACION	4/21	05/10/2014	SENATEL 2014 (RUC)	PRIMER	CAMBIO DE SERVID / FACTURACION	2014	05/10/2014	CONTRATO SVA
SEGUNDO	CAMBIO DE SERVID / FACTURACION	4/21	05/10/2014	SENATEL 2014 (RUC)	SEGUNDO	CAMBIO DE SERVID / FACTURACION	2014	05/10/2014	CONTRATO SVA
TERCER	CAMBIO DE SERVID / FACTURACION	08/12	01/09/2014	SENATEL 2014 (RUC)	TERCER	CAMBIO DE SERVID / FACTURACION	2014	01/09/2014	CONTRATO SVA
CUARTO	CAMBIO DE SERVID / FACTURACION	08/12	01/09/2014	SENATEL 2014 (RUC)	CUARTO	CAMBIO DE SERVID / FACTURACION	2014	01/09/2014	CONTRATO SVA

### Informes Semestrales

#### INFORMACIÓN SEMESTRAL SVA INGRESADA EN LA SUPETEL Y SENATEL

OFICIO	FECHA INGRESADO	FECHA INGRESADO	RUC	CONTRATO OFICIO	FECHA INGRESADO	RUC OFICIO	FECHA INGRESADO	CONTRATO OFICIO
1	05/10/2014	05/10/2014	00000000	SENATEL 2014 (RUC)	05/10/2014	00000000	05/10/2014	CONTRATO SVA
2	05/10/2014	05/10/2014	00000000	SENATEL 2014 (RUC)	05/10/2014	00000000	05/10/2014	CONTRATO SVA

**Informes Varios:** Cada vez que los organismos de control y regulación lo soliciten.

**OFICIOS VARIOS INGRESADOS EN LA SUPETEL Y SENATEL**

SENATEL					SUPETEL				
NÚMERO	FECHA	NÚMERO	FECHA	CONVENCIONES	NÚMERO	FECHA	NÚMERO	FECHA	FECHA
1	REVISIÓN DE LICENCIA MULTIMEDIA	150401-2014-000001	11/06/2014		2	REVISIÓN DE LICENCIA DE TRANSMISIÓN	10001-2014-000001	22/06/2014	14/07/2014
2	REVISIÓN DE LICENCIA DE TRANSMISIÓN	150401-2014-000001	23/07/2014		3				

**REGISTRO DE RED TELEHOLDING – REDES FÍSICAS– ARCGIS.**

Teleholding ha dado cumplimiento a la nueva normativa emitida por el Ministerio de Telecomunicaciones que solicitó el presente año, que los reportes de las redes físicas de cada uno de los operadores presenten Georeferenciado en ArcGIS; para poder llevar los registros de cobertura y ubicación de sus nodos. Según el reglamento se deberá presentar trimestralmente a partir de año 2015.

**REGISTRO DE RED CLIENTES SVA - ESPECTRO RADIO ELÉCTRICO – MDBA.**

Durante el 2014 Teleholding realizó el registro y/o actualización de enlaces MDBA según normativa vigente.

**REGISTRO DE RED DE TRANSPORTE DE CLIENTES – BANDA LICENCIADA Y FIBRA.**

Durante el 2014 Teleholding realizó el registro y/o actualización de redes de transporte en banda licenciada y fibr óptica según normativa vigente.

**REGULARIZACIÓN CON EL MUNICIPIO DE QUITO – LICENCIA LMU 40**

En cumplimiento con el Ilustre Municipio de Quito (IMQ), en el cual anualmente solicita a las empresas portadoras la renovación de la licencia LMU-40, Teleholding procedió ingresar su ampliación de red anual de acceso y transporte en el Distrito Metropolitano de Quito, para dar cumplimiento a la normativa actual vigente y poder realizar su renovación de LMU-40, para poder seguir realizando sus ampliaciones.

Teleholding presentó los requisitos necesarios y sus redes, para la renovación de dicha licencia.







## CONTRATOS Y CONCESIONES.

### CONCESIÓN DE FIJO POR SATÉLITE.

Teleholding en el año 2014 ha estado registrando la ampliación de la red satelital en los diferentes puntos del país, cumpliendo con lo estipulado en el título habilitante otorgado por la SECRETARÍA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (SENATEL).

### CONCESIÓN DE USO DE FRECUENCIAS LICENCIADAS.

En el presente año se realizaron los registros de las Microondas Licenciadas de acuerdo a la ampliación de enlaces para clientes según concesión entregada a Teleholding, otorgada por la SECRETARÍA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (SENATEL), en el registro tomo 107, número de fojas 10774. A continuación el detalle de los principales registros.

ENLACE	ANCHO DE BANDA (MHz)
RDES - A'UCUCHO	28.00
NODO BBL - A'UCUCHO	28.00
NODO BBL - CASAS	28.00
NODO BBL - NUCIO AMZ	14.00

### REGULARIZACIÓN/RENOVACIÓN CON LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO – CONTRATO ARRENDAMIENTO DE POSTES

El contrato de arrendamiento de postes para el año en 2014, se renovó sin ninguna observación, ya que Teleholding ha dado cumplimiento con todas las normas de instalación de redes y ha cumplido con los pagos estipulado en el contrato.

Adicionalmente, Teleholding ha entregado el detalle de su ampliación de acuerdo a la nueva normativa emitida en el año 2014, en la que reza que las redes deberán ser presentadas por la operadoras en el programa ArcGis el que permitirá calcular la postería utilizada por cada una de las instituciones. Se dio cumplimiento con el presente pedido y se realizó la renovación respectiva del contrato.

## ENTES REGULATORIOS ESPACIO AÉREO Y UTILIZACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

El año 2014, Teleholding empezó sin deudas pendientes. Con la Eléctrica de Guayaquil se ha venido manteniendo los pagos al día, cumpliendo con lo estipulado en el contrato de arrendamiento de postes, firmado con dicho organismo.

De igual manera, la utilización del espacio aéreo se ha venido pagando al Municipio de Guayaquil, con lo que se tiene deudas pendientes.

### OTRAS TAZAS A PAGAR

Teleholding ha mantenido todos sus pagos al día con las otras entidades como son la EEG, espacio aéreo y fidecomiso; que son entidades que arriendan ductos y posteria para el tendido de la red de física.

A continuación se detalla la tasa de cada uno de los entes

ENTE REGULADOR	PAGO	CONCEPTO	COSTO UNITARIO	CANTIDAD	UNIDAD	TOTAL
ELECTRICA DE GUAYAQUIL	ANUAL	ALQUILER POSTES	15	441	POSTES	6615
MUNICIPIO GYE	MENSUAL	DUCTERIA	0,2	12674,4	METROS	2534,88
TENDIDO AEREO MUNICIPIO GYE	ANUAL	ESPACIO AEREO	0,5	15800	POSTES	7900
FIDCOMISO DUCTOS GYE	MENSUAL	DUCTERIA	0,37	220	METROS	81,4

### **Informe General de la Red de Fibra óptica de Teleholding**

En el siguiente gráfico se puede apreciar el crecimiento de la red de Teleholding, en el Distrito Metropolitano de Quito.



## 2) DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.

Las operaciones en el año 2014 se realizarán conforme a los términos de los Estatutos Sociales y a las resoluciones de Junta general de Accionistas correspondientes al año 2014.

## 3) HECHOS EXTRAORDINARIOS.

Durante el año 2014, y en cumplimiento de los cinco (5) años de anticipación mencionados en el Contrato de Concesión de Servicios Portadores de TELEHOLDING S.A. se solicitó la renovación de la Licencia a las entidades de control.

Se cumplió con la respuesta, descargo, y pago de la Boleta Única ST-IRN-2014-00151, según lo dispuesto por la SUPATEL.

Al igual que en ejercicios inmediatos anteriores, otros hechos importantes tuvieron que ver con la migración y actualización tecnológica que implicó una reducción casi total de los circuitos de cobre, y una ampliación considerable de cobertura de fibra óptica en sobre todo en la ciudad de Quito.

## 4) SITUACION FINANCIERA.

La situación financiera de la empresa se refleja en los estados financieros que están a su entera disposición en los archivos de la compañía, destacando lo siguiente.

El cliente de mayor facturación durante 2014 fue el operador NEW ACCESS S.A. El costo de registro de nueva infraestructura y permisos de uso de frecuencias generó costos adicionales de registro y pagos mensuales, y las tasas por derecho de vía y uso de postes y espacio público en las ciudades de Quito y Guayaquil representaron un importante porcentaje de los costos. Aunque existe una utilidad al final de periodo se puede observar la reducción de la misma con respecto a años anteriores debido al decremento de precios de servicios de conectividad y telecomunicaciones en general.

### RESUMEN DE RESULTADOS FINANCIEROS TELEHOLDING S.A.

	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
Ingresos Totales	250,485.84	210,686.05	435,949.94
Costos y Gastos Totales	222,388.40	194,088.03	419,553.95
<b>Utilidad / (Pérdida) Contable</b>	<b>\$ 28,097.44</b>	<b>\$ 16,598.02</b>	<b>\$ 16,395.99</b>
15% Participación Trabajadores			
Gastos no Deducibles Locales	14,677.09	2,622.50	24,193.51
Deducción por incremento neto empleados			
Amortización pérdidas tributarias			
Utilidad a Reinvertir y Capitalizar			
<b>Utilidad / (Pérdida) Tributaria</b>	<b>\$ 42,774.53</b>	<b>\$ 19,220.92</b>	<b>\$ 40,589.50</b>
Impuesto a la Renta 25% Año 2010, 24% Año 2011, 23% Año 2012, 22% Año 2013	- 9,838.14	- 4,228.60	- 8,929.69
Anticipo determinado del periodo anterior	- 2,231.04	- 2,679.43	- 2,445.96
Saldo anticipo pendiente de pago	2,231.04	2,679.43	2,445.96
Retenciones en la fuente del ejercicio	3,238.85	5,707.57	7,443.20
Crédito tributario de años anteriores			1,478.97
<b>Saldo a favor / (Impuesto renta a Pagar)</b>	<b>\$ (6,599.29)</b>	<b>\$ 1,478.97</b>	<b>\$ (7.52)</b>

Utilidad / (Pérdida) Contable	28,097.44	16,598.02	16,395.99
15% Participación Trabajadores	-	-	-
Impuesto a la Renta 25% Año 2010, 24% Año 2011, 23% Año 2012, 22% Año 2013	9,838.14	4,228.60	8,929.69
Reserva Legal	-	-	-
<b>Utilidad / (Pérdida) Líquida disponible para los Accionistas</b>	<b>\$ 18,259.30</b>	<b>\$ 12,369.42</b>	<b>\$ 7,466.30</b>

Con relación al ejercicio 2013, los ingresos totales se incrementaron considerablemente principalmente por la facturación al cliente New Access S.A. Los ingresos se incrementaron en forma similar, y la utilidad tuvo una reducción equivalente al 1.22%

#### **5. PROPUESTA PARA LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES DEL EJERCICIO**

Se recomienda a la Junta General destinar el resultado a la cuenta de Aportes para Futuras Capitalizaciones

#### **6. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

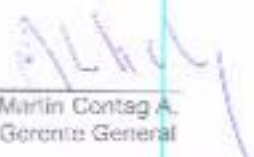
Las disposiciones pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual, en especial aquellas relacionadas con la utilización de software debidamente licenciado por sus titulares, han sido cumplidas debidamente. De igual forma, se ha venido utilizando la marca ya registrada de la empresa en cumplimiento de los requisitos legales correspondientes, por lo que no se están afectando derechos de terceros.

#### **7. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO:**

Durante el año 2014 se cumplió con la solicitud de renovación de la Licencia de Porador cuyo vencimiento se cumple en el año 2019. En este sentido, y al existir una nueva Ley de Telecomunicaciones, se recomienda realizar los cambios internos necesarios para garantizar el cumplimiento de la nueva normativa, mismos que permitan la renovación exitosa de la Licencia en el plazo referido.

En el aspecto tecnológico y operativo, al igual que en ejercicios anteriores, se recomienda continuar con el despliegue de redes de fibra óptica en remplazo de tecnologías de cobre e inalámbricas, así como la mejora de infraestructura en nodos y sistemas de gestión.

Finalmente, extendo mi sincero agradecimiento a los accionistas por su continuo apoyo y colaboración con la Gerencia General. De igual forma agradezco y felicito a todo el equipo de trabajo de los Contratistas Especializados en la operación y administración, así como a nuestros proveedores y socios de negocio que han contribuido al cumplimiento exitoso de los objetivos de la empresa.

  
 Martín Contag A.  
 Gerente General