



**“COMPAÑIA DE TRANSPORTES GUADALAJARA S.A.**  
*Para servirle mejor*

---

**ACTA #50**

**CTG-SJG-003**

*Viernes 10 de Abril del 2015.*

**SESION DE JUNTA GENERAL**

*Siendo las 9:20 am comienza la reunión de accionistas de la compañía Guadalajara para tratar el siguiente orden del día.*

**1.-CONSTATAION DER COURUM.**

**2.- INFORME DEL SEÑOR PRESIDENTE PERIODO 2014.**

**3.-INFORME DEL SEÑOR GERENTE GENERAL PERIODO 2014.**

**4.-ÍNFORME DEL SEÑOR COMISARIO PERIODO 2014.**

**5.-CONOCIMIENTO Y APROBACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y EL BALANCE DEL PERIODO DEL 01 DE NENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014.**

**1.-CONSTATAION DEL CUORUM**

*La señora secretaria toma lista a todos los accionistas presentes y el resultado es el siguiente:*

*Asisten en total 21 accionistas con 3 accionistas ausentes.*

**2.-INFORME DEL SEÑOR PRESIDENTE PERIODO 2014.**

*El señor presidente informa a los señores accionistas que se llamara a una junta general exclusivamente para que ahí opine cada accionista acerca del ingreso a la eco vía.*

*Pone en consideración a todos presentes que si no ingresa la compañía Guadalajara a la ruta ecovia, la misma ingresara otras operadoras a nuestra ruta.*

*Además informa que, la ecovia pide como regla fundamental y necesaria el manejo de la caja común razón por la cual se tiene que pedir la colaboración necesaria a todos los señores colaboradores.*



# **“COMPañA DE TRANSPORTES GUADALAJARA S.A.**

*Para servirle mejor*

---

*El señor presidente informa que la caja común tiene el siguiente parámetro que es el:*

## **INDICE DE CALIDAD DE SERVICIO**

*Este índice tiene los siguientes puntos que deben cumplir todas las operadoras para recibir la bonificación de \$ 1000 dólares como son los siguientes:*

### **1.- BUEN TRATO A LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO.**

*Sr Milton Vásquez dice que no deben faltar las capacitaciones para los señores colaboradores pero que también deben colaborar los señores accionistas porque debemos actuar como compañía.*

*Sr Pablo Lima dice debe existir un sistema de evaluación para los señores colaboradores con el propósito de mejorar el buen trato al usuario.*

*El señor presidente manifiesta que todos debemos hacer conciencia y comunicarnos de la mejor manera con los señores colaboradores para que nos ayuden en el trabajo porque si no cumple la unidad con los 9 puntos de índice de calidad no recibirá la bonificación de los \$1000.00 porque el pago es individual.*

### **2.-CAJA COMUN.**

### **3.-RESPETO A LOS LIMITES DE VELOCIDAD.**

### **4.-CUMPLIMIENTO DE INDICES OPERACIONALES.**

*El señor gerente manifiesta que hay una pérdida de frecuencia porque no cumplen 5 vueltas diarias las unidades razón por la cual existe una pérdida económica de aproximadamente \$4.000.00 dólares mensuales.*

*El señor Luis Tapia afirma que no es culpa de los señores colaboradores la perdida de frecuencia sino del tráfico y los semáforos.*

### **5.-RESPETO A LAS PARADAS DE BUSES.**

*El señor presidente comunica que los señores choferes deben dejar o llevar a los señores usuarios solo en las paradas establecidas.*

### **6.-RESPETO A LOS USUARIOS DE MOVILIDAD REDUCIDA.**

*El señor presidente manifiesta que se debe tener un trato considerado a los señores discapacitados.*



## **“COMPAÑIA DE TRANSPORTES GUADALAJARA S.A.”**

*Para servirle mejor*

---

### **7.-LIMPIEZA DE LAS UNIDADES**

*El señor presidente comunica que todas las unidades deben mantenerse limpias y en buen estado quizá todo el tiempo.*

*El señor Roberto Peña comenta que los señores socios deberían ayudar en todo lo que se refiere a la limpieza de la unidad para brindar un mejor servicio al usuario*

*El señor Milton Vásquez pregunta si hay una posibilidad de que nos arrienden el agua en la parada para realizar la limpieza de las unidades.*

*El señor Víctor Jaime dice que nosotros como dueños debemos poner empeño y no ser cómodos para realizar la limpieza.*

### **8.-SISTEMA DE INFORMACION**

*El señor presidente comunica que el municipio pide que las operadoras informen directamente al usuario todo lo que es cuestión de paradas y lugares de destino.*

### **9.-Adecuacion de las unidades para usuarios con movilidad reducida.**

*El señor Pablo Lima comenta que debemos tener en claro todos los puntos específicos que nos faltan por cumplir.*

*El señor Raúl De La Cruz dice al señor presidente que él no pone mano dura en las sanciones a los colaboradores.*

*El señor presidente dice que piden los socios, se sancione los malos actos de forma drástica, pero cuando les toca pagar una sanción personalmente ahí no les gusta entonces como él puede emitir sanciones equitativas para todos.*

*El señor Wilmer Herrera comenta que no tenemos un uniforme específico para los colaboradores y pide se trabaje en este punto.*

*El señor Herma Tirira comunica que no hay una norma establecida para el uso adecuado del uniforme y que por circunstancias de temperatura la corbata es mal utilizada razón por la cual se debe modernizar y quitar el uso de la misma .*

*El señor Hernán Tirira pide que sea la caja común de forma equitativa para todos los accionistas y que el directorio presente proyectos para que sean analizados en la junta general para una determinada decisión.*

**La junta general pide que se tome como puntos a tratar, el uso del nuevo uniforme y la distribución real de la caja común.**



## **“COMPAÑIA DE TRANSPORTES GUADALAJARA S.A.”**

*Para servirle mejor*

### **APROBACION**

*Después de haber escuchado y analizado el informe del 2014 por el señor presidente Guillermo Toapanta, la junta general aprueba el informe.*

### **3.-INFORME DEL SEÑOR GERENTE GENERAL PERIODO 2014**

*El señor gerente pone en consideración el balance del periodo 2014 a los accionistas para su debida aprobación y pide que sea leído su informe por la señora secretaria.*

### **APROBACION**

*La junta general después de haber escuchado el informe del periodo 2014 a cargo del señor gerente, la junta aprueba en su totalidad.*

### **4.-INFORME DEL SEÑOR COMISARIO PERIODO 2014**

*El señor comisario José Salinas pone en consideración su informe a la junta general y pide que sea leído por la señora secretaria manifestándoles que cualquier denuncia o duda alguna se lo hagan notificar, además comunica también que ha revisado cuidadosamente los estados financieros realizados por la administración anterior los cuales cumplen con todas las normas establecidas existiendo una transparencia en la administración del periodo 2014.*

### **APROBACION**

*Al finalizar la lectura, la junta general aprueba el informe del periodo 2014 presentado por el señor Comisario José Salinas.*

### **5.-CONOCIMIENTO Y APROBACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y EL BALANCE DEL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014.**

*La doctora Mónica Flores contadora de la compañía transportes Guadalajara presenta y comunica los estados financieros y el balance del periodo 2014 y pone en consideración que cualquier duda o inquietud sea analizado durante la presentación.*

### **PREGUNTAS**

*El señor Hernán Tirira observa que hay un préstamo quirografario y pregunta quien lo pidió y si le descuentan a la empresa o al trabajador, la doctora Mónica le explica que este movimiento se lo realizó a los señores despachadores Peter Hidalgo y Miguel Sánchez por ende el descuento se lo hace a nombre de la empresa porque es el lugar donde trabajan.*

*La doctora Mónica Flores comunica que en este balance 2014 se refleja una utilidad del periodo 2013 en el código #21104020005 provisiones 15% trabajadores por pagar, que es de \$ 3.920.25*



**“COMPAÑIA DE TRANSPORTES GUADALAJARA S.A.**  
*Para servirle mejor*

---

*Centavos de dólar y pone en consideración a la junta si están de acuerdo o no en pagar esta utilidad a los trabajadores.*

*El señor gerente manifiesta que este dinero es el resultado de las cuentas por cobrar que se logró recaudar.*

*El señor Pablo Lima pide, se pague esta utilidad a los trabajadores, primero por ser una ley que tenemos que cumplir, segundo por derecho que tienen los trabajadores y tercero, debemos demostrar la transparencia de la compañía.*

**APROBACION.**

**La junta general aprueba pagar esta utilidad generada en el periodo 2014 a los señores trabajadores.**

**PREGUNTAS.**

*El señor Paul Vásquez pregunta porque aparecen muchos gastos en ferretería e insumos.*

*La doctora Mónica Flores le explica que es porque se compraba muchos insumos que no pagan los socios en el almacén como por ejemplo pernos y rodela, etc.*

*El señor Paul Vásquez pregunta cómo se distribuye el derecho de llaves a los socios.*

*La doctora Mónica Flores responde, que se sumó el ingreso socio + el fondo ahorro de terreno + ahorro accidente fondo multas caja común y se distribuye en diciembre del 2014.*

**APROBACION.**

**La junta resuelve que en este periodo 2015 los ingresos del derecho de llaves se acumulen y no sea repartidos a los socios al finalizar el año.**

**LA JUNTA APRUEBA EN FORMA UNANIME LOS ESTADOS FINANCIEROS Y EL BALANCE DEL PERIODO 2014 PRESENTADOS POR LA ADMINISTRACION DEL PERIODO 2014.**

*Al ser exactamente las 12:22 pm termina la reunión y para su constancia firman los señores:*

**GUILLERMO TOAPANTA**

**PRESIDENTE**

**MONICA BORJA**

**SECRETARIA**

