

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2018

GERENCIA GENERAL LINKTEL S.A.

Señores Accionistas,

Es para mi satisfactorio, presentar a ustedes, según la legislación societaria vigente y la normativa expuesta en los estatutos de la entidad, el informe de gerencia para el periodo 2018.

A continuación detallo a ustedes los aspectos más destacados sobre la gestión realizada.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

En el año 2018 se logró conseguir buenos resultados, al alcanzar los objetivos fijados por la Junta General de Accionistas, lo cual ha permitido mantener a la empresa estable en el mercado al cual está dirigida, nuestra experiencia, así como el buen desempeño operativo se han visto reflejados en la confianza depositada por nuestros clientes.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

A diferencia del año anterior, la rotación de personal para el año 2018 fue mayor, esto debido por una parte a que se emitió ya el acta de entrega provisional del Proyecto G- Pon, finalizando así sus trabajos, en la sucursal Chone, se efectuaron las liquidaciones correspondientes y acorde a la legislación, a las personas que fueron separadas de forma unilateral.

La gerencia se ha preocupado, por dar estricto cumplimiento a la normativa tributaria, laboral, societaria y demás exigida por los organismos de control.

ASPECTOS FINANCIEROS

Efectuando un análisis a los Estados Financieros del presente ejercicio, vemos que este refleja, una utilidad del ejercicio de \$ 5,582.29, el mismo que evidencia la estabilidad de la empresa en relación a los últimos años.

Esto refleja el mejoramiento constante en la parte operativa, optimización de costos, mínima necesidad de endeudamiento y un adecuado manejo de recursos.

Se determinó la colocación de fondos en una póliza de inversión, la tasa de morosidad de recuperación de cartera es mínima, por tanto para este año se decidió al igual que el anterior, no considerar provisión para cuentas incobrables.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2019

Con miras a los resultados favorables obtenidos durante el año 2018, se prevé la participación de la compañía en nuevos proyectos con el sector público, así como el fortalecimiento de las estrategias de venta y la entrega de mejores servicios para las sucursales, de forma que los resultados positivos obtenidos durante el anterior ejercicio económico, se mantengan o se incrementen para este nuevo año.

Finalmente, quiero expresar mi agradecimiento a los Señores Accionistas, así como a todo el personal que ha colaborado con la institución durante este periodo, por todo el apoyo brindado para la consecución de los objetivos y metas trazadas por la administración.

Espéro contar con su compromiso, arduo trabajo y responsabilidad demostrada durante el año.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nao Uchida', with a stylized flourish at the end.

Sra. Nao Uchida

GERENTE GENERAL

LINKTEL S.A.