

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2017

GERENCIA GENERAL LINKTEL S.A.

Señores Accionistas.

Es para mí satisfactorio, presentar a ustedes, según la legislación societaria vigente y la normativa expuesta en los estatutos de la entidad, el informe de gerencia para el periodo 2017.

A continuación detallo a ustedes los aspectos más destacados sobre la gestión realizada.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

En el año 2017 se logró consolidar buenos resultados, al alcanzar los objetivos fijados por la Junta General de Accionistas, lo cual ha permitido mantener a la empresa estable y posicionada en el entorno de mercado al cual está dirigida, nuestra experiencia, así como el buen desempeño operativo se han visto reflejados en la confianza depositada por nuestros clientes.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

A diferencia del año anterior, la rotación de personal para el año 2017 fue baja, se realizaron contrataciones necesarias para las obras correspondientes a los proyectos en marcha y no se han realizado cambios de cargos o separaciones unilaterales del personal.

La gerencia se ha preocupado, por dar estricto cumplimiento a la normativa tributaria, laboral, societaria y demás exigida por los organismos de control.

ASPECTOS FINANCIEROS

Efectuando un análisis a los Estados Financieros del presente ejercicio, vemos que este refleja, una utilidad de \$ 9,655.05 a diferencia del año 2016 y 2015 que arrojaron pérdidas.

Lo cual refleja el mejoramiento en la parte operativa, optimización de costos, mínima necesidad de endeudamiento y un adecuado manejo de recursos.

Se evidencia también una tasa de morosidad mínima en función a la recuperación de cartera, de forma que para este año se determinó, la no realización de provisión para cuentas incobrables.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2018

En vista a las nuevas políticas impulsadas por el gobierno y, tomando en consideración los riesgos de la crisis económica actual del país, se planifica la revisión de resultados de parte de las sucursales, para establecer estrategias de mejora y fidelización de ventas que nos permitan crecer y dinamizar el mercado existente, de igual manera se procede con la incursión en diferentes proyectos en la cual la empresa se ha especializado.

Finalmente, quiero expresar mi agradecimiento a los Señores Accionistas, así como a todo el personal que ha colaborado con la institución durante este periodo, por todo el apoyo brindado para la consecución de los objetivos y metas trazadas por la administración.

Espero contar con su compromiso, arduo trabajo y responsabilidad demostrada durante el año.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nao Uchida', with a horizontal line drawn above it.

Sra. Nao Uchida

GERENTE GENERAL

LINKTEL S.A.