30-332
49167

Informe de Gerencia 2008

A los señores accionistas de GALAXYECUADOR S. A. remito el presente informe de operaciones de la empresa correspondiente al año 2008:

1. Operaciones
    a. En el año se activaron 8,700 suscripciones lo que coloca al año 2008 como el segundo mejor año de ventas en la historia de la compañía.
    b. El crecimiento neto en suscriptores fue de 473, cifra que representa el más bajo crecimiento de los últimos 8 años.
    c. Este bajo crecimiento se debió a un fuerte incremento en la deserción. La ausencia de políticas de retención (por la naturaleza de la franquicia) nos impidió reducir el número de cancelaciones voluntarias.
2. Contrato con DIRECTV
    a. Luego de casi tres años de negociaciones, se suscribió el acuerdo con DIRECTV Ecuador, a través del cual esta empresa se convirtió en operadora del servicio de DIRECTV. GALAXYECUADOR, en virtud de ese convenio, se convirtió en agencia vendedora e instaladora.
    b. A partir de septiembre, DIRECTV Ecuador y GALAXYECUADOR iniciaron sus operaciones en forma separada.

3. Estructura
    a. Por disposición de la Presidencia, se buscó implantar una estructura organizacional que respondiese a dos premisas fundamentales:
        i. Mantener el menor número de personas laboralmente vinculadas a la compañía; y
        ii. Responder a las demandas de DTVE en cuanto a crecimiento y calidad de servicio.
    b. En virtud de lo anterior, se adoptó desde septiembre una estructura con sub agencias en diferentes sectores del país para enfrentar el reto de la comercialización.
    c. Los primeros meses de operación bajo la nueva estructura han sido complejos y ha sido preciso adoptar correctivos operativos con el fin de mejorar el rendimiento de las distintas subagencias.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
3 DIC. 2009
OPERADOR 6

4. Informe Financiero
    a. En forma separada se remite a los señores accionistas los Estados Financieros del período y, oportunamente, se les hará llegar los informes de la empresa auditora.

Atentamente

Gustavo Darquea Espinoza
C.C.1700090408
Gerente General