



INFORME DE ADMINISTRADOR A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA DIAB ECUADOR S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2019.-

Señores Accionistas

En cumplimiento a lo dispuesto en el Art.263 de la Ley de Compañías y el Reglamento para la presentación de los informes anuales de los administradores a las juntas generales, publicado en el Registro Oficial No.44, de octubre 13 de 1992, emitido por la Superintendencia de Compañías, presento ante ustedes, para que sea conocido y discutido en la respectiva Junta General de Accionistas de la compañía **Diab Ecuador S.A.** el siguiente informe:

ADMINISTRACION DE DIAB ECUADOR S.A.

Durante el año 2019, la administración Diab Ecuador estuvo a cargo de la Gerencia de Operaciones, siendo responsable de la misma el Ing. Javier Silva García, la persona antes mencionada fue responsable en la parte de Operaciones a cargo del área de Manufactura de bloques y láminas, recepción y secado de madera, Logística e Ingeniería, así como la responsabilidad del área de Compras de madera verde y bloques. Recursos Humanos, Administración, Seguridad e Higiene Industrial y Finanzas estuvieron a cargo de la Ing. Cynthia Ardila como Gerente Financiera, RRHH y sustentabilidad de la empresa.

ENTORNO ECONOMICO

El ejercicio económico 2019 inició con un incremento de sueldos del 2.07% al salario mínimo vital general, decretado por el Gobierno Central, el cual originó un aumento del costo de la nómina de la empresa.

El total de ventas presupuestadas para el año 2019 fueron de USD 7'892,887.00 comparado contra las ventas reales que fueron USD 9'566,137.82, lo que representó un incremento en las ventas del 21.20% comparado con el presupuesto anual, este incremento en el valor final de ventas no se debió a un aumento de volumen de exportaciones, sino al incremento de precios de venta de bloques y laminas a partir del mes de Julio y su posterior actualización en el mes de Octubre en donde finalmente los incrementos de precios fueron de alrededor de un 40% para la venta de bloques y de un 12% para la venta de láminas. El incremento en precios se realizó por parte del corporativo con la finalidad de mitigar los altos precios de la madera verde y de los bloques de terceros que se dieron en el transcurso del año y que difirieron enormemente de los precios estimados en el presupuesto anual y que se explicaran dentro de este reporte.

Diab Ecuador finalizó el 2018 con un total de 1.3 millones de Bft, ese stock lo consiguió durante los últimos meses del año en base a la demanda proyectada para el 2019 y ciertas limitaciones referentes a valores máximos de inventario como objetivos del grupo, sin

embargo, el periodo invernal se presentó muy severo con lluvias que se extendieron hasta la primera semana de Junio, siendo así, que los cerca de 1.3 millones de Bft en stock generados durante la época seca abastecieron la demanda sostenida de los primeros 2 meses del año, sin embargo, a Inicios de Febrero 2019 se comenzó a sentir una fuerte presencia de compañías y traders provenientes de China, quienes empezaron a captar proveedores de madera y de bloques de balsa con una agresiva estrategia de pagos por adelantado en cantidades superiores a los 500 KUSD y a la firma de contratos de provisión por uno o dos años. El efecto de la creciente demanda China y la presión por volúmenes de suministro de madera, generó un alza de precios de proporciones incomparables con años anteriores, llevando los precios proyectados de madera verde a tener un alza del 24% respecto del presupuesto anual hasta el mes de junio y alcanzando un incremento 123% respecto del presupuesto anual en el mes de diciembre. Los Bloques de madera de balsa tuvieron un comportamiento muy similar a la madera verde, incrementando sus precios en un 31% a junio y alcanzando un 127% en el mes de diciembre.

En resumen, el precio de la madera verde y bloques incrementó rápidamente cada mes hasta llegar a un incremento del alrededor de un 125% de los precios presupuestados en nuestro Budget, causando una gran desviación en nuestros estados financieros, ya que no se pudo reaccionar de la misma forma con incrementos en precios de ventas de nuestros productos debido a factores tales como contratos vigentes con precios fijos y poca reacción ante los cambios de precios. Los precios de venta de bloques fueron subidos en un 40% y los de venta de láminas en un 12% hasta el cierre del 2019.

OPERACIONES

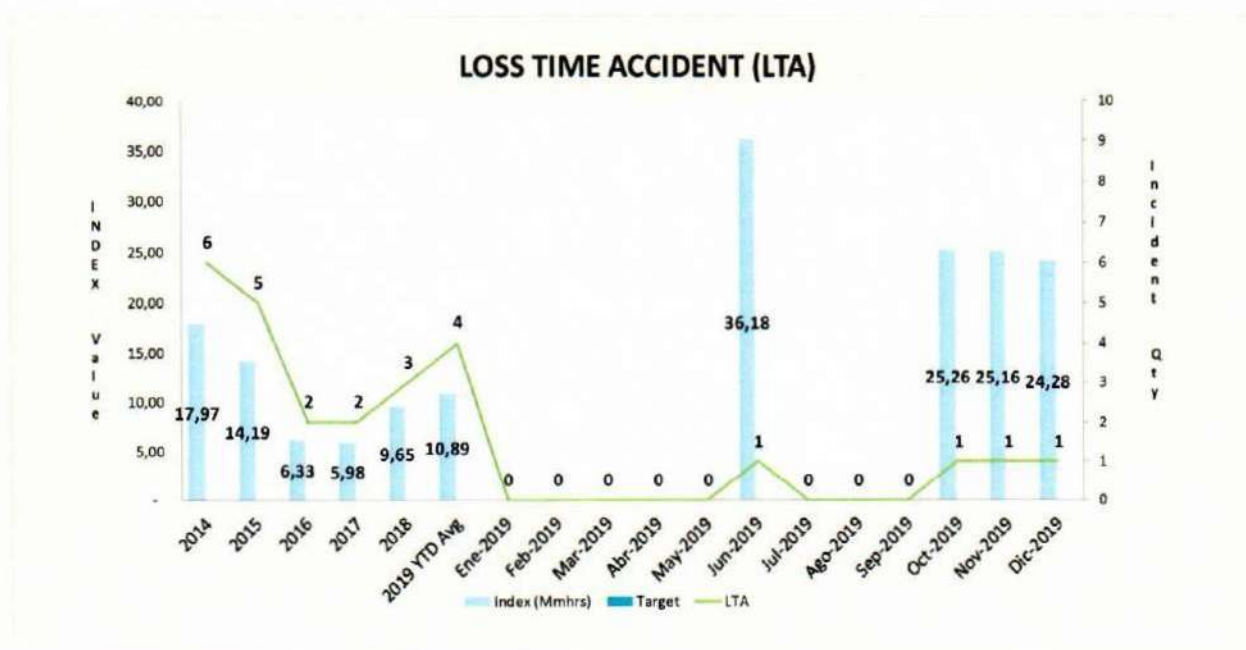
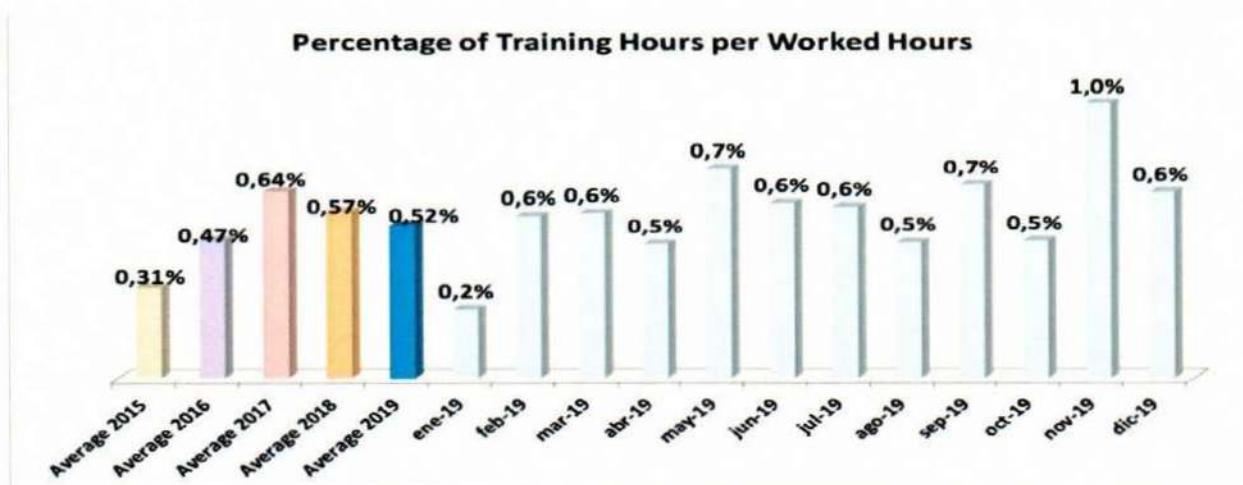
Diab Ecuador S.A. se constituyó en agosto 14 de 1995, según las leyes ecuatorianas. En la actualidad es una sociedad anónima domiciliada en el cantón de Durán, sujeta al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, cuya actividad principal es la producción, compraventa, distribución y exportación de madera no trabajada.

Durante el año 2019, Diab Ecuador S.A., incrementó su capacidad de producción de bloques en un 15% mediante la construcción de 2 cámaras de secado de madera y se empezó con un proyecto de inversión denominado Duran Duran con el propósito de incrementar la capacidad de la planta y reforzar la estructura de provisión de madera mediante la captación de proveedores de madera y bloques manteniendo contratos y realizando pagos por anticipado. La creciente demanda a nivel global y las proyecciones de ventas requirieron un cambio en la estructura de abastecimiento de madera para evitar la repetición de un escenario poco favorable como sucedió durante el 2019 en donde la agresividad de los competidores chinos causó pérdida de proveedores y poco flujo de materia prima, lo que afectó otros indicadores tales como productividad y entregas a tiempo.

Durante el año 2019 continuamos reforzando la competencia de nuestro personal, poniendo un mayor énfasis en horas de entrenamiento y talleres prácticos dirigidos a seguridad, medio ambiente, código de conducta, misión, visión, sustentabilidad y valores.

Los índices LTA durante el 2019 representaron 10.89 ppm vs 9.65 ppm en el 2018.

Aunque el objetivo no se cumplió es importante mencionar que, respecto al resultado obtenido en el 2018, no hubo mucha diferencia, habiendo tenido mayor cantidad de empleados y contrataciones durante el 2019.



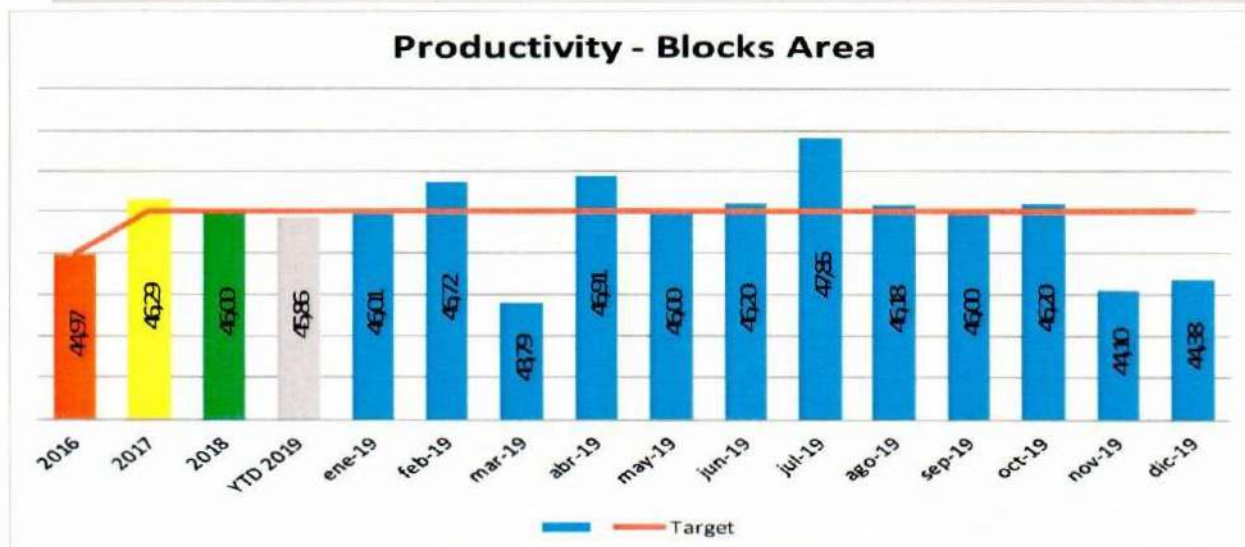
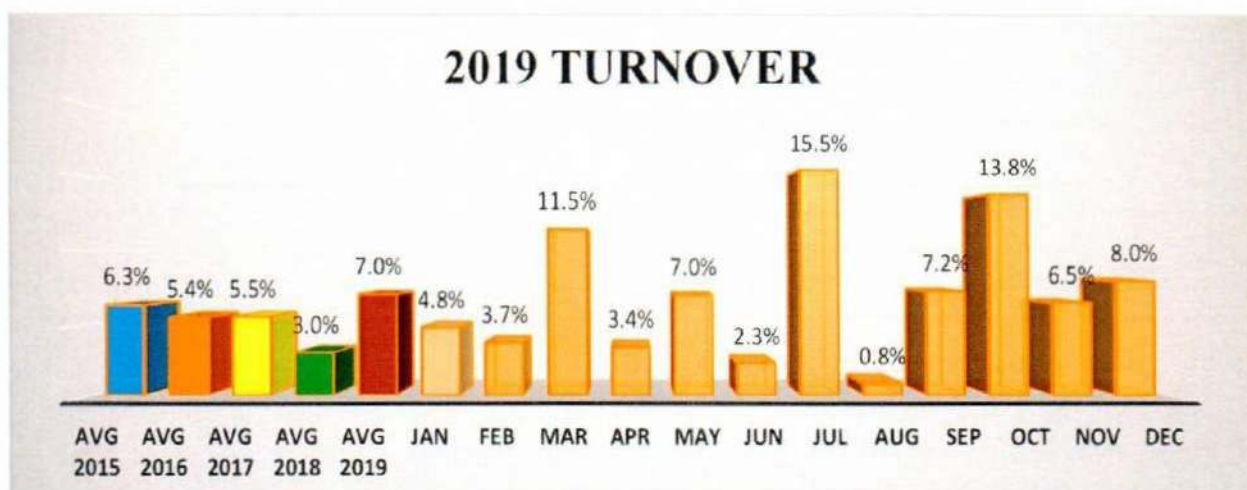
Diab Ecuador logró la recertificación certificación en las normas ISO 9001 versión 2015, ISO 14001 versión 2015 y OHSAS 18001 versión 2007 como un Sistema Integrado de Gestión en el mes de Julio 2019 consiguiendo 0 no conformidades.

La rotación del personal fue del 7%, este indicador se vio afectado debido a dos factores:

1.- Reducción de personal debido al bajo ingreso de madera producto de la fuerte y extendida temporada invernal 2019, siendo el promedio de turnover de 5.4 entre los meses de enero a junio.

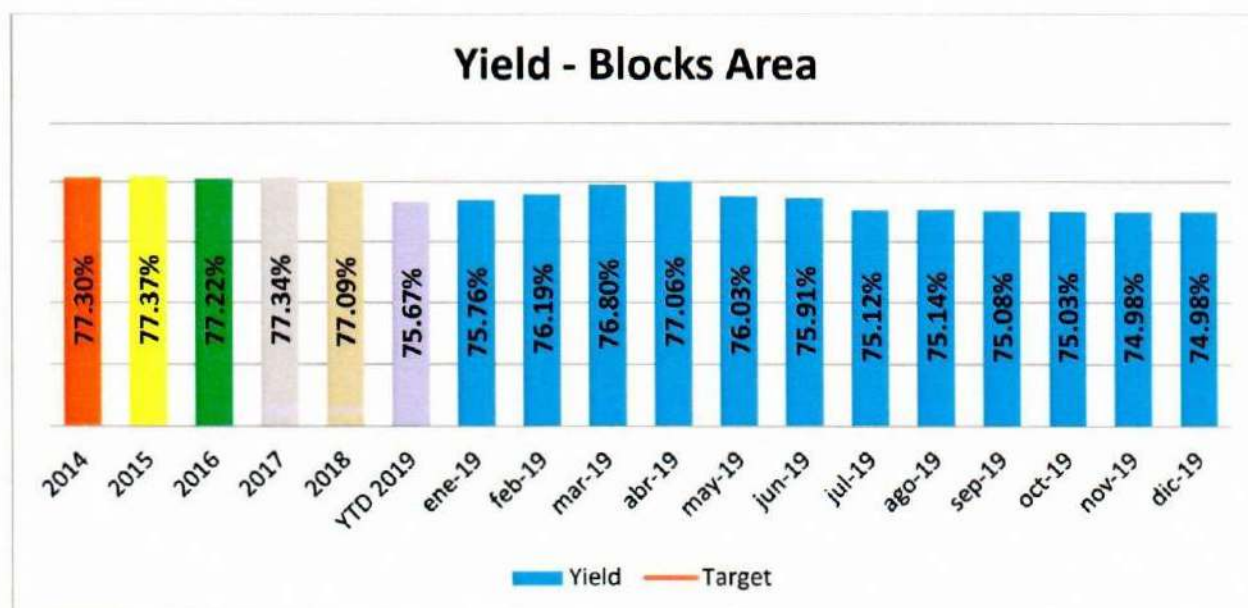
2.- Incremento de personal y alta rotación de elementos nuevos debido a periodos de alta recepción de madera y producción en recuperación de volúmenes no exportados en los meses anteriores, esto entre los meses de julio a diciembre 2019, siendo el promedio de turnover de 8.6 entre los meses mencionados.

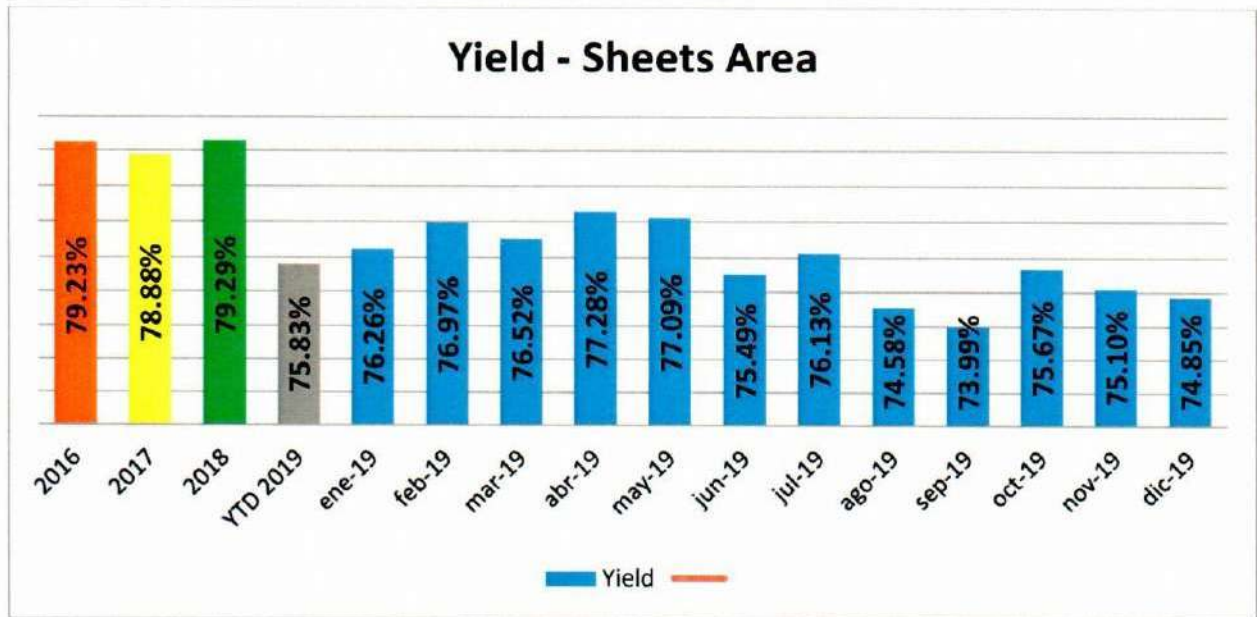
A pesar de la rotación alta en los meses mencionados, las plantas de producción de bloques y laminado mantuvieron la productividad en relación con el año anterior, la clave fue mantener al personal capacitado, de buen desempeño y empoderarlo de cada uno de los procesos a su cargo.





Diab Ecuador S.A. mantiene un constante enfoque en el rendimiento del material, durante el 2019, se puso mucho énfasis en reducir el efecto del costo de no calidad, ya que debido a las condiciones del mercado de suministro de madera verde en donde existe escases, se está recibiendo madera con mayor cantidad de defectos internos al ser esta una madera proveniente de fuentes silvestres. La presencia de mayor cantidad de defectos internos en la madera, así como el incremento de madera pesada proveniente de bosques han afectado el normal rendimiento de esta, por tal motivo se fijó el nuevo objetivo en 75% hasta poder realizar una reingeniería de las líneas de producción invirtiendo en mejores equipos y herramientas sin embargo, las labores detalladas de retrabajo se han intensificado con la finalidad de disminuir el impacto de las causas antes mencionadas, por ejemplo: el costo de no calidad del 2019 fue de 0.99% respecto de las ventas mientras que en 2018 fue de 0.80%, lo que revela un ligero incremento a pesar de las circunstancias.

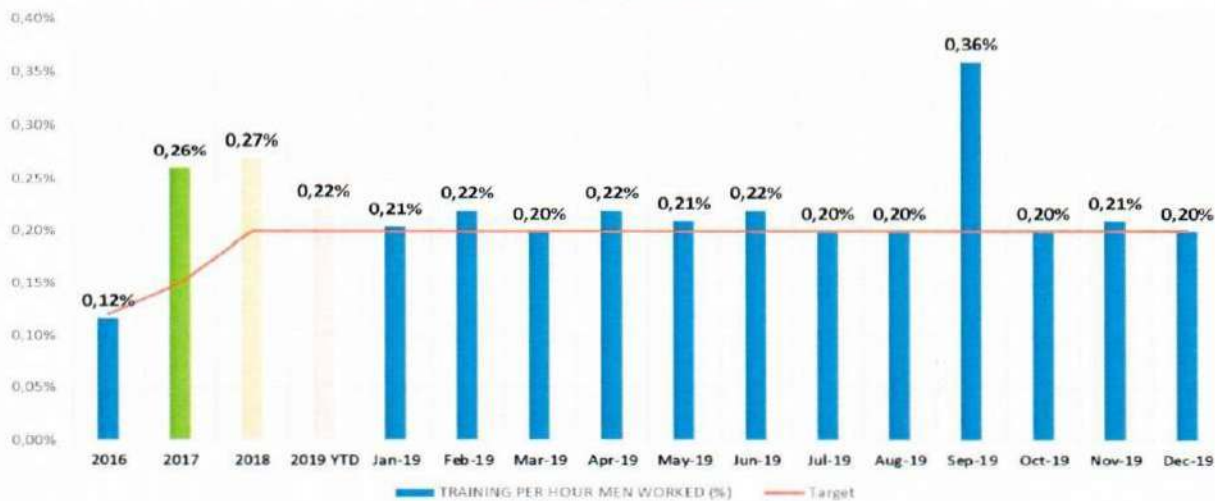




La calidad de nuestros productos es una de las prioridades manifiestas dentro de la política de Diab Ecuador S.A. y en seguimiento a los Principios Corporativos de DIAB AB hemos trabajado de una manera coordinada entre los diferentes departamentos con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados por el corporativo, tanto en la satisfacción de nuestros clientes, así como, en las entregas a tiempo de nuestros productos en cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos, la inversión en horas de entrenamiento ha sido vital durante el 2019.

El resultado del índice de reclamos obtenido en el 2019 fue de 1457 ppm vs 5000 ppm objetivo del corporativo. Los reclamos efectuados en el 2019 fueron 2 y se tomaron acciones correctivas según el caso con la finalidad de resolver los problemas, habiendo sido uno de los principales problemas las fallas en el encolado de bloques y mala adherencia en la malla de láminas, la compañía ha destinado los recursos necesarios para incrementar los controles y prevenir recurrencia en dichos reclamos.

TRAINING HOURS



NON QUALITY COST



COMPLAINTS



El **DOT** Delivery On Time, mantuvo niveles por debajo del objetivo interno y del corporativo (95%), siendo en el 2019 el 85.02.%, este indicador se vio afectado en gran medida durante los primeros meses después del invierno y debido a la falta de proveedores de bloques y el incumplimiento de parte de los mismos en sus planificaciones de entrega, sin embargo, las acciones coordinadas de las áreas de Logística, Producción y Compra de madera pudieron mitigar el efecto del bajo nivel de ingreso de madera suscitado en dichos meses y asegurar un cumplimiento del 95.39% de las ordenes de pedido, mejorando sustancialmente en el último trimestre cuando pudimos cerrar contratos con nuevos proveedores de bloques mediante la implementación de estrategias contempladas en nuestro proyecto denominado Duran Duran.

Delivery On Time (DOT)



Fulfillment



ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS, FISCALES Y DE CUMPLIMIENTO

ADMINISTRATIVOS

En lo referente a los aspectos administrativos y legales, durante el ejercicio 2019 la compañía **Diab Ecuador S.A.** cumplió con la presentación de informes y demás documentos pertinentes a la Superintendencia de Compañías, dentro de los plazos señalados por la ley.

FINANCIEROS



Como se mencionó al inicio de este informe, durante el año 2019 se produjo un incremento nunca visto en el mercado de suministro de balsa, trastocando totalmente los planes financieros presupuestados al inicio del año. Los precios fueron originalmente de \$0.50 / bft para GW y \$ 1.02 / bft para la compra de bloques y debido a los factores mencionados terminaron el año en \$1.10 / bft y \$ 2.35 / bft respectivamente.

La siguiente tabla muestra la evolución de los precios de compra de GW y bloques de Balsa como promedio anual:

		AVERAGE PER YEAR								
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
GW	USD/BFT	0.49	0.41	0.36	0.36	0.394	0.406	0.4133	0.4706	0.7247
	USD/m3	207.6	173.7	152.5	152.5	166.9	172.05	175.14	199.39	307.06
PURCHASED	USD/BFT	1.31	1.09	1.02	0.92	1.02	1.03	0.99	1.01	2.01
BLOCKS	USD/m3	555	461.8	432.2	389.8	432.2	436.48	417.75	427.94	851.64

El impacto generado por el incremento del precio de GW fue de aproximadamente un 15% en los resultados finales contra valores presupuestados en el rubro de costo de madera, para mitigar el efecto real, realizamos una mayor producción propia que la presupuestada y desarrollamos un plan de ahorro que nos permitió reducir los costos de manufactura y de administración en valores porcentuales muy similares, permitiéndonos mitigar el efecto.

El Gross Contribution fue afectado en un 15% de igual manera debido al incremento en el costo del DM, ya en el análisis del resultado de Gross Margin, podemos observar que la brecha continúa y finalmente termina en valores muy similares debido al incremento de los precios de la madera, sin cambios significativos en los precios de venta para contrarrestar este efecto.

Al cierre del ejercicio, conforme aparece en los Estados Financieros con corte a diciembre 31 de 2019, la compañía obtuvo los siguientes resultados:

ECUADOR PROFIT AND LOSS

	HISTORICAL & ACTUAL DATA									
	Actual 2016		Actual 2017		Actual 2018		BUDGET 2019		ACTUAL 2019	
Sales - External	\$ -		\$ -		\$ -		\$ -		\$ -	
Sales - IC Balsa	\$ -		\$ -		\$ -		\$ -		\$ -	
Sales - IntraCompany	\$ 9,827		\$ 9,448		\$ 10,393		\$ 7,893		\$ 9,566	
Sales - Tech Service - External	\$ -		\$ -		\$ -		\$ -		\$ -	
Sales - Tech Service - Internal	\$ -		\$ -		\$ -		\$ -		\$ -	
Total Revenues	\$ 9,827		\$ 9,448		\$ 10,393		\$ 7,893		\$ 9,566	
Direct Labor	\$ (929)	8.9%	\$ (1,091)	11.5%	\$ (1,082)	10.4%	\$ (942)	11.9%	\$ (1,336)	14.0%
Direct Material	\$ (5,686)	54.7%	\$ (5,542)	58.7%	\$ (6,974)	67.1%	\$ (5,174)	65.5%	\$ (7,595)	79.4%
Direct Freight	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%
Direct Energy	\$ (233)	2.2%	\$ (207)	2.2%	\$ (197)	1.9%	\$ (276)	3.5%	\$ (240)	2.5%
Total Direct Cost	\$ (6,848)	65.9%	\$ (6,839)	72.4%	\$ (8,253)	79.4%	\$ (6,391)	81.0%	\$ (9,171)	95.9%
GROSS CONTRIBUTION	\$ 2,980	28.7%	\$ 2,607	27.6%	\$ 2,140	20.6%	\$ 1,501	19.0%	\$ 394	4.1%
Absorbed overhead in stock	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%
Manufacturing Expenses	\$ (1,174)	11.3%	\$ (1,064)	11.3%	\$ (1,077)	10.4%	\$ (1,101)	14.0%	\$ (1,152)	12.0%
Depreciation	\$ (280)	2.7%	\$ (288)	3.0%	\$ (271)	2.6%	\$ (267)	3.4%	\$ (267)	2.8%
GROSS MARGIN	\$ 1,526	14.7%	\$ 1,255	13.3%	\$ 791	7.6%	\$ 133	1.7%	\$ (1,025)	-10.7%
R&D Expenses	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%
Administration Expenses	\$ (840)	8.1%	\$ (676)	7.2%	\$ (585)	5.6%	\$ (579)	7.3%	\$ (565)	5.9%
Management Fee & Royalty	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%
Depreciation	\$ (11)	0.1%	\$ (6)	0.1%	\$ (4)	0.0%	\$ (4)	0.0%	\$ (3)	0.0%
Total Operating Expenses	\$ (851)	8.2%	\$ (682)	7.2%	\$ (589)	5.7%	\$ (583)	7.4%	\$ (569)	5.9%
OPERATING INCOME	\$ 675	6.5%	\$ 574	6.1%	\$ 202	1.9%	\$ (450)	-5.7%	\$ (1,593)	-16.7%
Interest Income	\$ -	0.0%	\$ (8)	0.1%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ (12)	0.1%
Interest Expenses	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ (9)	0.1%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%
Other Financial Inc. / Exp.	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%
Total Financial	\$ -	0.0%	\$ (8)	0.1%	\$ (9)	0.1%	\$ -	0.0%	\$ (12)	0.1%
INCOME AFTER FINANCIAL	\$ 675	6.5%	\$ 567	6.0%	\$ 193	1.9%	\$ (450)	-5.7%	\$ (1,605)	-16.8%
FX non Operating Differences	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%
Non Operating Inc. / Exp.	\$ 2	0.0%	\$ (24)	-0.3%	\$ 2	0.0%	\$ -	0.0%	\$ 12	0.1%
Earnings Before Taxes (EBT)	\$ 677	6.5%	\$ 542	5.7%	\$ 195	1.9%	\$ (450)	-5.7%	\$ (1,592)	-16.6%
Income Tax	\$ (130)	1.3%	\$ (121)	1.3%	\$ (73)	0.7%	\$ -	0.0%	\$ -	0.0%
NET INCOME	\$ 548	5.3%	\$ 421	4.5%	\$ 122	1.2%	\$ (450)	-5.7%	\$ (1,592)	-16.6%

Al cierre del Ejercicio Fiscal 2019, Diab Ecuador S.A. terminó con una Utilidad Operacional del **-16.7%** lo que representan **-1,593 KUSD** y una Utilidad Neta por el mismo valor

FISCAL

Durante el año 2019 se cumplieron los deberes formales establecidos en la norma tributaria, presentando sus declaraciones y demás información ante el Servicio de Rentas Internas, en base a la operación y resultados que se reflejan en su contabilidad.

Diab Ecuador S.A. recuperó por IVA, 665 KUSD. Los resultados son los siguientes:

VAT RECOVERED IN KUSD		
FISCAL YEAR	CLAIMED	RECOVERED
2015	992	991
2016	900	895
2017	716	687
2018	925	925
2019	778	665

LABOR

Diab Ecuador S.A. inició las operaciones del año 2019 con 111 empleados, esta cantidad se mantuvo hasta inicios de Julio en donde tuvimos mayor ingreso de madera verde debido al fin de la época lluviosa pasando a tener un total de 133 empleados en dicho mes. A inicios del mes de septiembre fue notificado un incremento en la demanda para los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre, así como un incremento proyectado para el 2020 con lo cual se realizó un nuevo incremento gradual del número de empleados, terminando al mes de diciembre 2019 con un total de 176 empleados en concordancia con los planes de incremento de capacidad.

En cumplimiento a lo dispuesto en el Mandato Constituyente No.8, informo que la compañía durante el ejercicio 2018 no mantuvo trabajadores tercerizados ni contratados por horas. Asimismo, al cierre del ejercicio, **Diab Ecuador S.A.** se encontraba al día en el pago de aportaciones al régimen de seguridad social; y, se pagaron las remuneraciones adicionales y fondos de reserva a sus trabajadores.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS

En relación con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, tengo conocimiento de que la compañía actuó de manera adecuada, respetando dichas normas, según lo establecido en la legislación ecuatoriana aplicable para el efecto.

Durán, 31 de enero 2019



Jeff Standerfer
Presidente
Diab Ecuador S.A. Divinycell