

INFORME DE GERENCIA GENERAL DE ALFA SEGURIDAD CIA. LTDA.,
DURANTE EL PERÍODO 2.011

Durante el presente período se han registrado los siguientes datos, los mismos resumen la gestión cumplida por la Gerencia General y todo el personal de los diferentes departamentos de la compañía, hasta 31 de Diciembre del 2.011

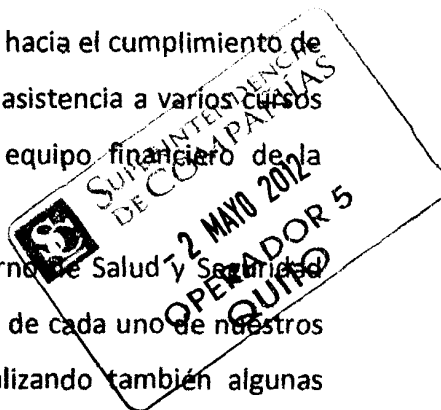
- Incremento del número de Clientes, puestos y servicios en un 30,23 %.
- Recertificación BASC. por quinto año consecutivo.
- Nominación al Premio BASC 2011 a la Mejor Empresa de Seguridad y Vigilancia.(Nominados por segundo año consecutivo).
- Los índices de gestión de Recursos Humanos en el año 2011 fueron:

Porcentaje Promedio de Rotación año 2011	8,40%
Porcentaje de Ausentismo año 2011	1,02%
Promedio Mensual de Personal durante el año 2011	483
Transferencia procesadas durante el año 2011	472
Accidentes reportados a Riesgos Trabajo IESS	
Costo anual nómina 2011. (sin provisiones)	3'002.345,87
Valor descontado por multas en el año 2011.	13.415,62

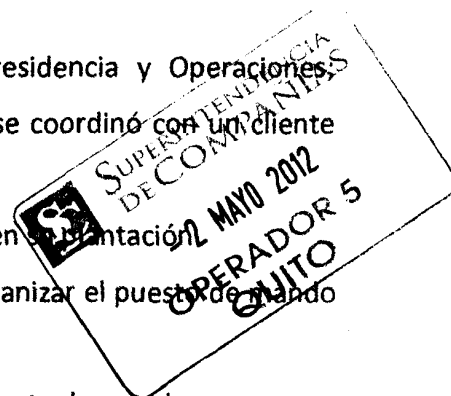


- La tendencia delictiva va en aumento, debido a muchas decisiones gubernamentales , por lo que en este año de igual manera se incrementó la tendencia de los empresarios del medio a prevenir y proteger sus recursos con la implementación del servicio de compañías complementarias de seguridad, lo que se demuestra en el incremento de las ventas del servicio de seguridad.

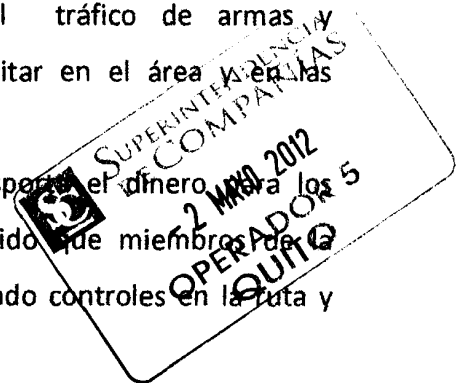
- Se registraron 7 accidentes de trabajo, siendo estos de menor envergadura.
- Aproximadamente a finales del segundo trimestre del 2011, se inició la implementación del nuevo sistema contable (ERP), estando ésta todavía en proceso, pues con la decisión de venta de la compañía, la prioridad fue la entrega de documentos solicitados por los futuros compradores. En espera de la decisión de los nuevos dueños de la compañía, en relación de la implementación de este sistema o talvez se puedan complementar con el sistema que la multinacional SECURITAS HOLDING SL utiliza.
- Durante este año se realizó la adquisición de 55 revólveres y 30 escopetas, los mismos que están ya entregados a la empresa por parte de sus fabricantes y solo se mantienen 27 de ellos en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en espera del respectivo permiso de armas.
- Dando cumplimiento a las normativas legales vigentes en el Ecuador, Alfa Seguridad procedió a la contratación de la auditoría externa con la firma NUÑEZ SERRANO & ASOCIADOS.
- Se ha demostrado el correcto control Administrativo-Contable, y de Recursos Humanos; lo cual se ve reflejado en un informe de auditoría limpio. Tomando en cuenta además que a partir del mes de Noviembre del 2011, fuimos sujetos de 5 auditorías consecutivas, y muchas de ellas simultáneamente.
- Se ha iniciado la transición de la información contable hacia el cumplimiento de las Normas Internacionales Financieras NIIF'S, con la asistencia a varios cursos de implementación de las mismas, por parte del equipo financiero de la empresa.
- Se implementó la primera fase del Reglamento Interno de Salud y Seguridad Ocupacional de la compañía, llenando fichas médicas de cada uno de nuestros empleados en las diferentes regiones del país, realizando también algunas visitas a nuestros clientes por parte de nuestro técnico en el área, para así determinar el grado de riesgo que podría tener nuestro personal. Emitiendo informes de carácter interno e informes a los clientes de las visitas realizadas.
- Se implementó nuevos procesos de control en el departamento de Logística, en estrecha relación con el departamento de Recursos Humanos de la empresa, para una mejor y más real información.



- El MONITOREO SATELITAL las 24 horas, se mantiene con estándares altos de efectividad, lo cuál se demuestra en un gran aumento de la demanda de este servicio. Demostrable en la facturación mensual.
- Se mantiene monitoreando el movimiento de las agrupaciones de invasores de tierras en la zona de LA T, para evitar así ser sorprendidos nuevamente con estos actos fuera de la ley.
- Control de robo de fruta en PDA Quinindé, en todo el 2011, a través de la implementación de recorridos y un supervisor, con lo cuál el cliente ha disminuido la pérdida en estos insumos.
- Se coordinó durante el año 2011 y realizó una reunión entre los empresarios más fuertes de la Palma y el Comandante y miembros del Estado Mayor de la FTC1.
- En los Contratos Mercantiles para el 2011, se incluyeron los procedimientos específicos de cada cliente, previo un diagnóstico de seguridad realizado por nuestros Directores Regionales en cada una de las zonas a nivel Nacional.
- En Mayo del 2011 la Fuerza de Tarea #1 solicitó que se les apoye en la ejecución de la Operación dispuesta por el Gobierno, para impedir que se siga trabajando en la explotación minera con afectación del medio ambiente, en el Cantón San Lorenzo
- Alfa Seguridad a través de Gerencia General, Presidencia y Operaciones guardando el secreto que ameritaba la Operación; se coordinó con un cliente para que:
 1. Autorice el uso de la pista de aterrizaje que dispone en la plantación
 2. Autorice el uso de las oficinas de plantación para organizar el puesto de mando de la FT-1
 3. Apoye con la alimentación del personal militar del puesto de mando
 4. Facilite el alojamiento en las villas para los mandos de la FT-1
- Pidieron que los Directivos de Alfa Seguridad les acompañen los días de la Operación ya que conocemos el área de San Lorenzo; para lo cual se desplazaron el Presidente y el Gerente de Operaciones



- Luego de la Operación se consiguió que en la plantación del cliente se quede por 3 meses un contingente de 10 Infantes de Marina
- En Diciembre del 2011 la FT-1 recibió la disposición de desplegar una Operación conjunta con el Ministerio del Medio Ambiente, con la SENAMI, miembros de La Fiscalía y con otros organismos gubernamentales; con el objeto de regularizar la explotación minera en el Cantón San Lorenzo; para lo cual solicitaron nuevamente el apoyo de Alfa Seguridad. De igual manera que en Mayo; se coordinó con el cliente y se facilitó los requerimientos que tuvieron los Militares.
- Se ha recibido información de importancia para alertar a la alta gerencia de nuestros clientes sobre ciertas amenazas que podrían afectarles; y sobre la base de la información se les ha recomendado tomar acciones oportunamente.
- Se realizó la capacitación agraria de un contingente de Conscriptos en Shushufindi; la misma que fue realizada por uno de nuestros clientes, con lo cual se logró que haya presencia militar en las instalaciones, evitando invasiones a los predios y robo en las instalaciones del cliente.
- Permanentemente se ha recibido contingentes de Militares en las instalaciones de uno de nuestros clientes en Quinindé a quienes se les ha facilitado alojamiento y alimentación para facilitarles el cumplimiento de la misión a ellos asignada en el control del orden interno, del tráfico de armas y estupefacientes; logrando que haya presencia militar en el área y en las instalaciones de nuestro cliente.
- Ante la amenaza de asalto al vehículo que transporta el dinero para los trabajadores de nuestros clientes, se ha conseguido que miembros de la Infantería de Marina apoyen el proceso estableciendo controles en la ruta y patrullando el área en la cual se realizan los pagos.
- Con el propósito de evitar una invasión de tierras de uno de nuestros clientes; nos apoyaron ingresando por tierra y por aire para conversar con los probables invasores.
- Se participó en reuniones que permitieron un acuerdo entre la PPNN, Petro Amazonas y uno de nuestros clientes en Shushufindi; para que a través de un



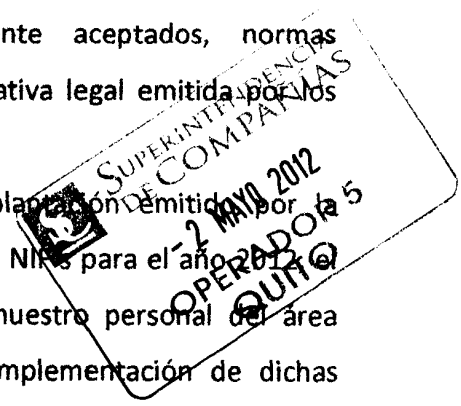
apoyo mutuo se realice patrullajes diarios de la Policía por puntos sensibles de las instalaciones de nuestro cliente.

- Ante la amenaza de muerte a 2 Ingenieros que laboran para uno de nuestros clientes en Shushufindi; se recibió el apoyo de un equipo de la UNASE quienes manejaron el caso, hasta obtener resultados favorables.

Cabe resaltar la gran labor realizada por el Crnel. David Molina V. y el Profesor Giovanni Gudiño Viteri en la consecución de muchos proyectos y reuniones realizadas con el alto mando de las FF.AA., UNASE y POLICIA NACIONAL, que sin sus contactos de seguro no hubiesen podido ser concretados todos los operativos extra contratos con los clientes, lo que nos ha posicionado en el mercado en la zona agroindustrial como una de las primeras empresas en el Ecuador, demostrado también con la fidelidad de muchos años de nuestros clientes del sector.

ASUNTOS FINANCIEROS:

- La contabilidad de la empresa ha sido desarrollada bajo estricto cumplimiento de los principios de contabilidad generalmente aceptados, normas ecuatorianas de contabilidad aún vigentes y normativa legal emitida por los organismos de control.
- Alfa Seguridad de acuerdo al calendario de implantación emitido por la Superintendencia de Compañías, debe implantar las NIFs para el año 2012. El 2011 ha sido un año de transición, por lo cual nuestro personal del área financiera ha estado recibiendo cursos para la implementación de dichas Normas.
- Los ingresos anuales en el año 2011 ascendieron a 5.474.442,70 USD, generando un margen neto de utilidad de 9,8 % de beneficio para los Socios.
- La liquidez de la empresa es muy buena , habiendo una mejora palpable y sustancial en las cuentas por cobrar clientes, teniendo niveles de cartera de aproximadamente 23 días por cobrar.



- El año 2011, la empresa constituyó las reservas por jubilación patronal y desahucio, según las NIF'S, por 241.703,99 USD, para tal fin se contrató a la empresa de servicios actuariales LOGARITMO.
- Dando cumplimiento en lo establecido en la Ley de Régimen Tributario Interno, la compañía realizó su conciliación tributaria incluyendo los gastos de Jubilación Patronal de los empleados con menos de 10 años de servicio, como gastos no deducibles. El impuesto a la renta de la compañía en el año 2011 asciende a 114.703,36 USD

A continuación se adjunta un cuadro comparativo general entre los años 2010-2011:

BLANCE DE SITUACION AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011

Análisis de Variaciones

CUENTA	dic-11	dic-10	VAR
ACTIVO	1.489.051,20	1.223.895,15	22%
ACTIVO CORRIENTE	1.310.631,52	833.978,27	57%
DISPONIBLE	557.974,34	227.125,97	146%
EXIGIBLE	731.573,80	598.870,28	22%
REALIZABLE	5.272,44	0,00	100%
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	15.810,94	7.982,02	98%
ACTIVO FIJO NETO	178.419,68	389.916,88	-54%
PASIVO	-1.069.104,29	-1.003.451,47	7%
PASIVO CORRIENTE	-827.400,30	-820.177,83	1%
PASIVO LARGO PLAZO	-241.703,99	-183.273,64	32%
PATRIMONIO	-419.946,91	-220.443,68	91%
CAPITAL	-41.660,00	-41.660,00	0%
RESERVAS	-23.421,01	-23.421,01	0%
RESULTADOS	-354.865,90	-155.362,67	128%
PASIVO + PATRIMONIO	-1.489.051,20	-1.223.895,15	22%

Al 31 de diciembre del 2011 las principales variaciones se dan en:

Disponible:

Durante el 2011, la compañía ha invertido en inversiones temporales los excedentes de flujo mensual, que al 31 de diciembre del 2011 asciende a 225k. La cuenta de bancos también muestra una diferencia de 106k producto de la liquidez que ha tenido la compañía a lo largo del año.

Exigible:

La principal variación en este rubro se da por la CXC a Giovanni Gudifño producto de la venta de la casa, 150k.

Realizable:

La administración decidió cargar al inventario todas las adquisiciones de equipos de dotación y uniformes, para tener un mejor control. Este rubro estaba registrándose directamente en el gasto. Desde el 2011 cada compra se registra en la cuenta de inventario y se reconoce el gasto únicamente cuando se envía a los puestos.

Otros activos corrientes:

La variación de \$7.8k se da principalmente en la cuenta de seguros prepagados. Esto se debe a la renovación de la póliza de vehículos.

Adicionalmente, en el 2011 se creó una cuenta de servicios pagados por anticipado. En este rubro se registran las facturaciones de manera trimestral que hacen ciertos funcionarios de Alfa que reciben pensión del ISSFA. Cuando Alfa recibe la factura de servicios, la registra en esta cuenta y envía al gasto únicamente la parte proporcional que le corresponde. De esta manera se distribuye el gasto uniformemente en los meses permitiendo que los resultados sean reales.

Activo Fijo Neto:

La variación principal de -\$211k en activo fijo se debe principalmente a la venta de la casa.

Adicionalmente hay que mencionar que al 31 de diciembre del 2011, la administración realizó una revisión completa de los rubros que componen el Activo Fijo, lo que originó que se realicen ajustes para reflejar valores reales.

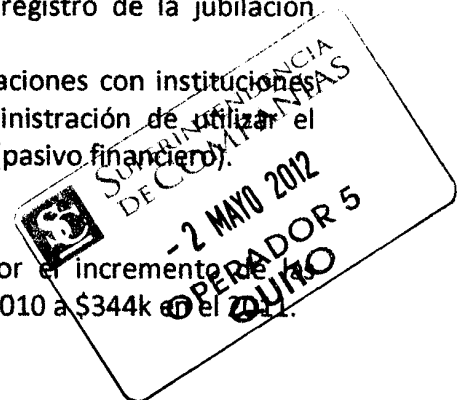
Pasivo Largo Plazo:

En este rubro hubo un incremento de \$81k, dado por el registro de la jubilación patronal, que al 31 de diciembre del 2011 es de \$241.703,99.

También en este rubro hay una reducción a \$0 de las obligaciones con instituciones financieras a Largo Plazo, debido a la decisión de la Administración de utilizar el excedente del dinero mensual para pagar el pasivo con costo (pasivo financiero).

Patrimonio:

La variación en el patrimonio está dada principalmente por el incremento de utilidades del ejercicio 2011, que incrementó de \$155k en el 2010 a \$344k en el 2011.



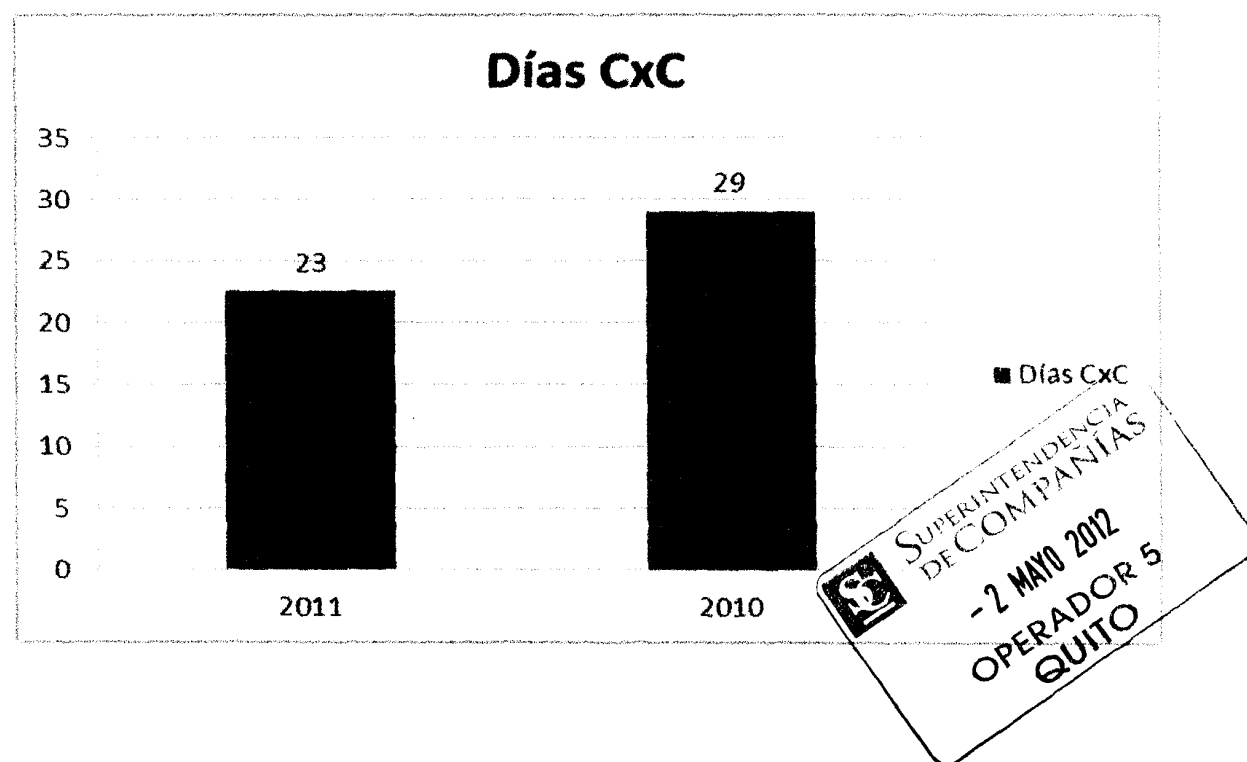
BALANCE DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011

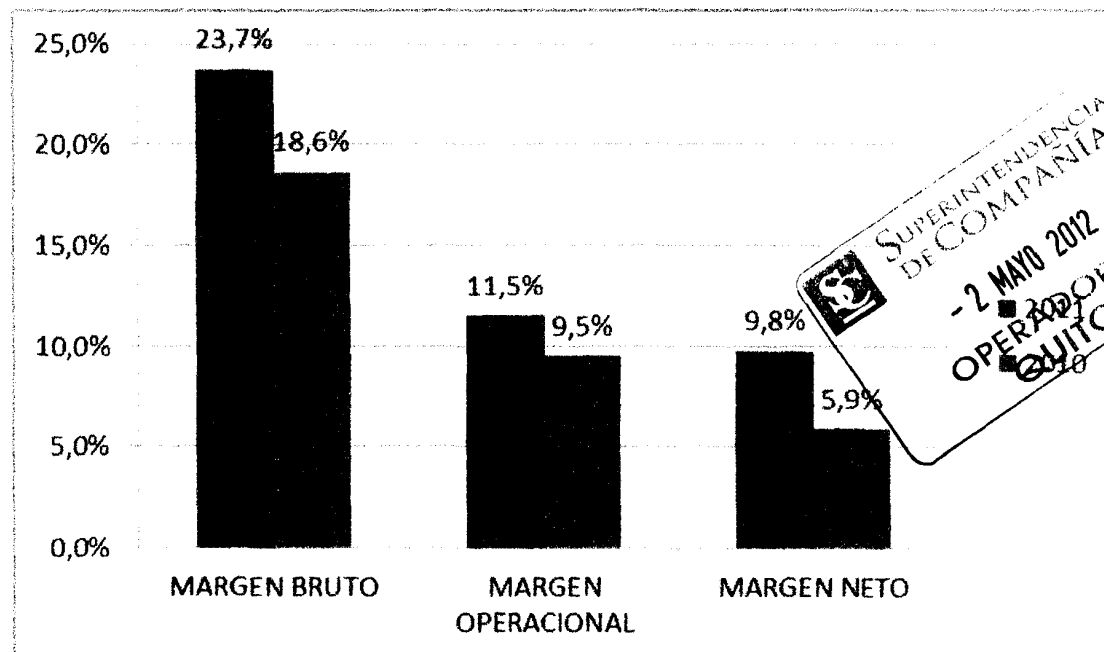
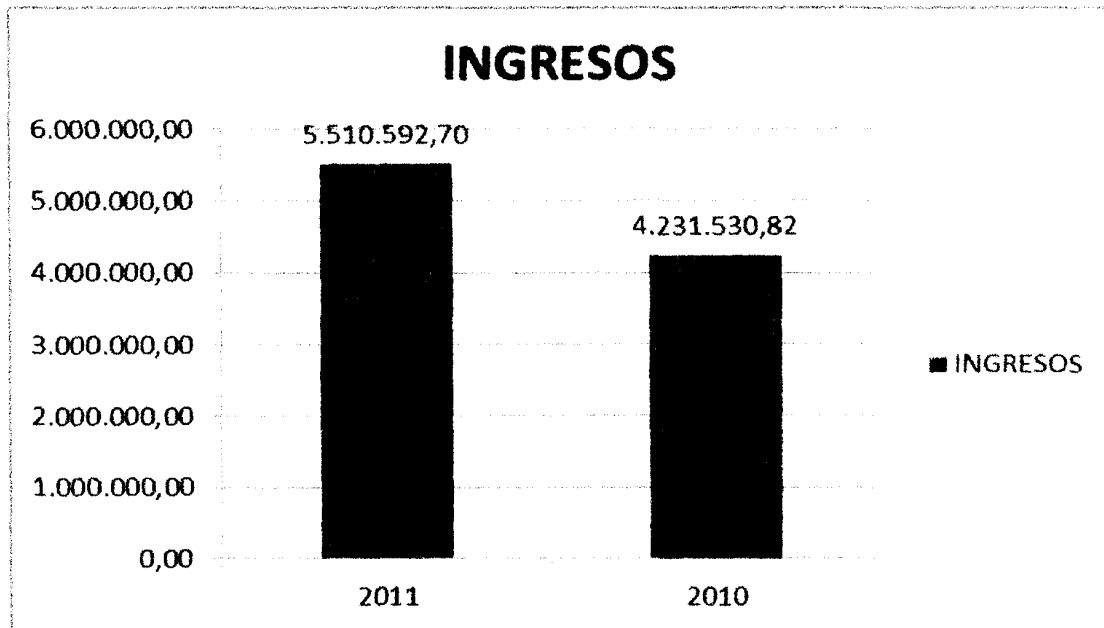
Análisis de Variaciones

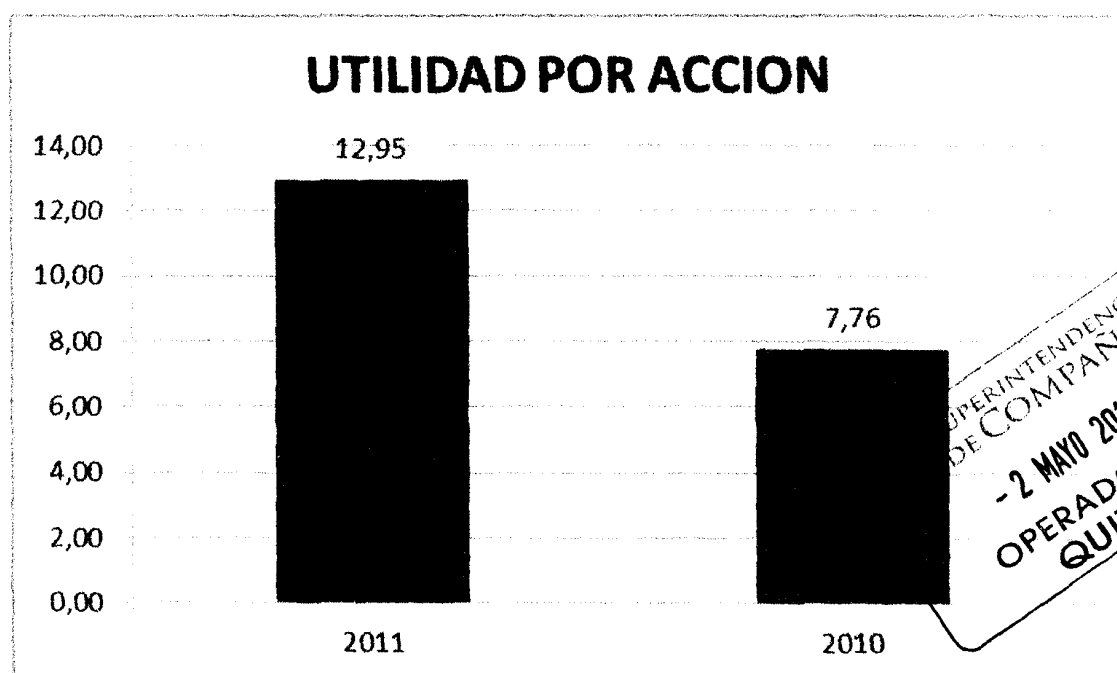
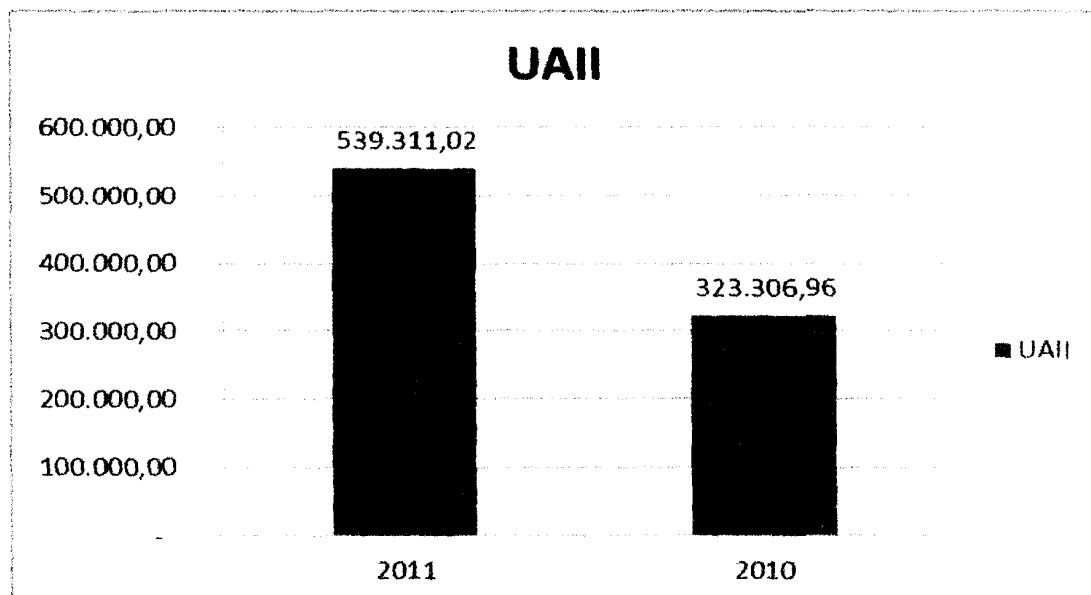
	2011	2010	VARIACION
VENTAS	5.510.592,70	4.231.530,82	30,23%
COSTOS DIRECTOS	-3.638.955,58	-2.705.650,46	34,49%
COSTOS INDIRECTOS	-565.322,74	-498.172,26	13,48%
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	1.306.314,38	1.027.708,10	27,11%
(-) GASTOS ADMINISTRACION	-671.658,38	-503.020,56	33,53%
(=) UTILIDAD OPERACIONAL	634.656,00	524.687,54	20,96%
(=) UTILIDAD ANTES DE REPARTICION LABORA	539.311,02	323.306,96	66,81%

El incremento en ventas es superior al incremento en los costos y gastos, permitiendo que la utilidad neta se incremente en el 2011 en un 66,81%.

PRINCIPALES INDICES

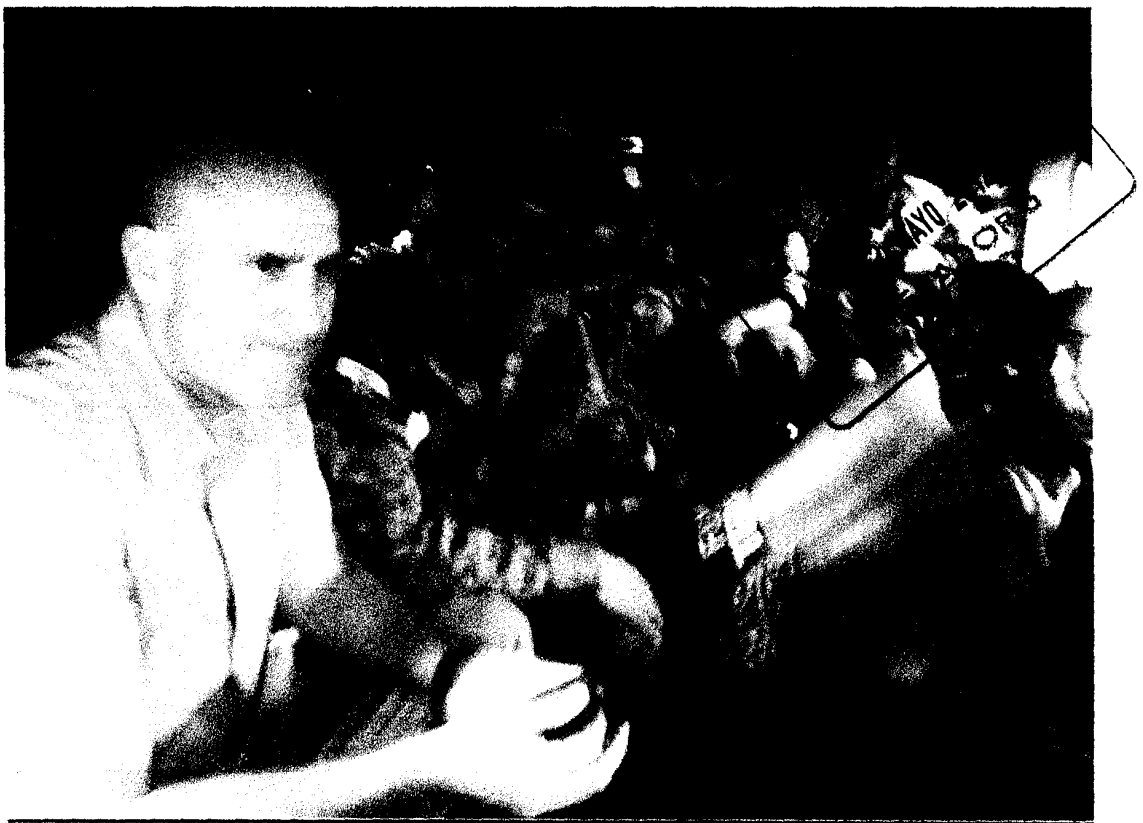


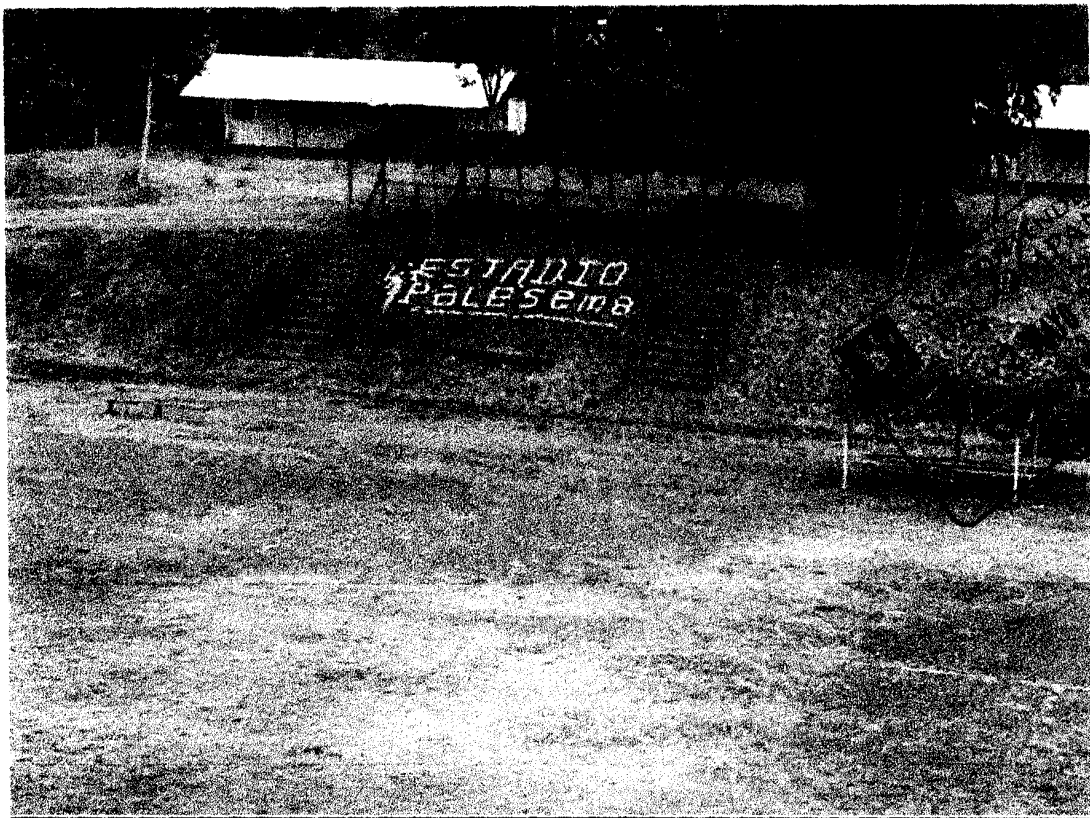
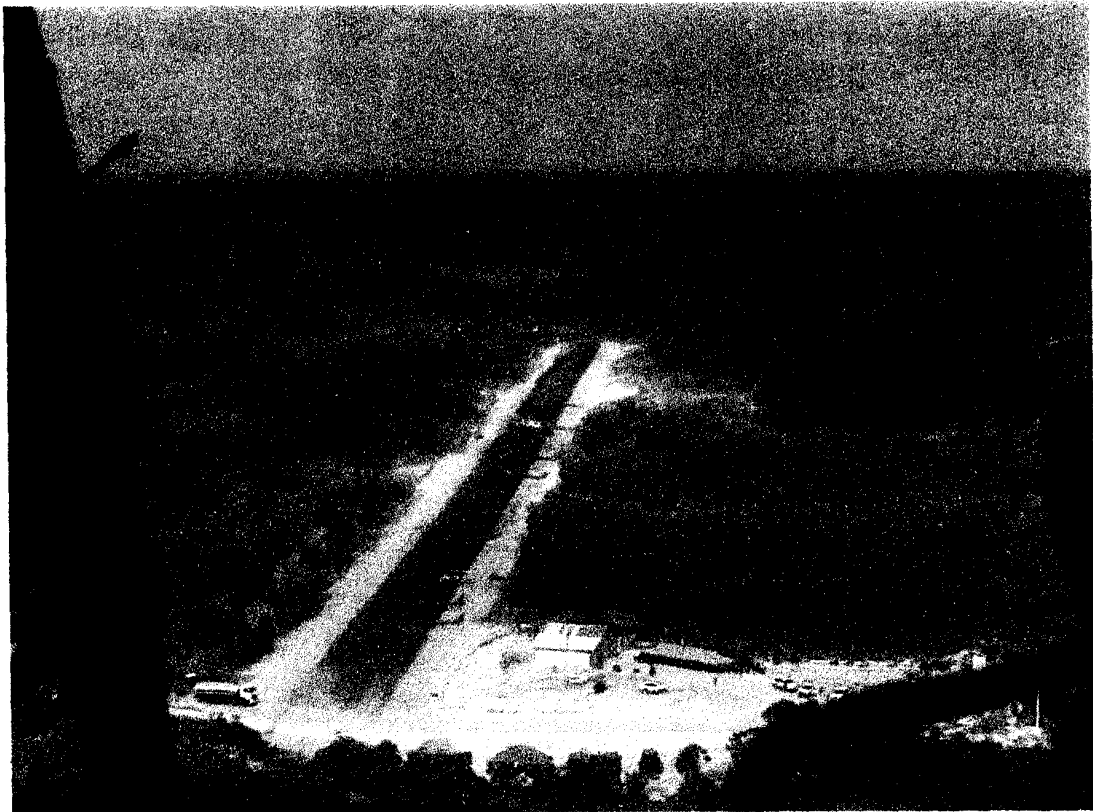




OPERINTENDENCIA
DE COMPANIAS
-2 MAYO 2012
OPERADOR 5
QUITO

❖ Fotos de actividades varias:





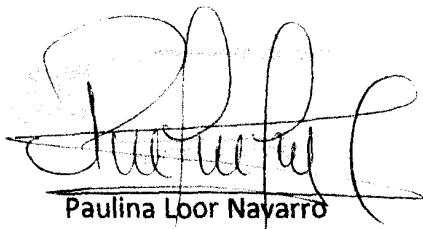
AGENCIA
ANIAS
2012
POR 5
DITO

RECOMENDACIONES:

1. Solicitar que el nuevo Gerente General tome en cuenta las recomendaciones que serán a él entregadas el día 13 de Marzo del 2012.

Es todo cuanto puedo informar a Uds., en honor a la verdad y para los fines consiguientes.

Atte.



Paulina Llor Navarro

GERENTE GENERAL

ALFA SEGURIDAD CIA. LTDA..

C.C.: Archivo/ socios / Jurídico

