

COMPAÑÍA FRACH S.A.
INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

Dirigido a los señores accionistas de la compañía:

ENERO 2011

El 5 de enero del 2011 en sesión de Directorio fui nombrada Gerente General de la Cía. En la misma me comprometí a velar por el bienestar, los intereses y el buen manejo de los dineros de nuestra institución. Debe indicar que se ha venido dando fiel cumplimiento a lo que establece ellos Estatutos y

Reglamento Interno de la Institución.

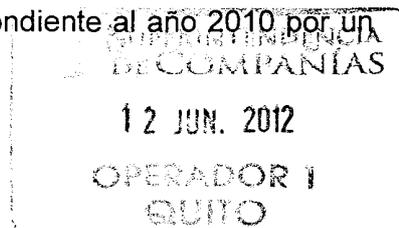
Este informe no pretende abarcar todo lo realizado, pero si resumidamente dar a conocer los puntos más relevantes en forma concisa y cronológica que se han venido dando.

No es bueno para los directivos de una institución realizar críticas o comentarios, de directivas pasadas, más bien quiero agradecer a todos los directivos de turno por el esfuerzo, tiempo y dedicación que han brindado a la institución.

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS

1.- PARTE LEGAL

- 24-ene-2011** Se presento la documentación en el Registro Mercantil para la debida legalización de la nueva directiva. El 27 de enero se obtuvo ya la legalización de la nueva directiva.
- 2-feb-2011** Se realizo el cambio de firmas en la Cooperativa 14 de marzo.
- 4-feb-2011** Se presento la documentación en la Súper de Compañías La misma que es aprobada y legalizada el 11 de feb. Del 2011.
- 10-mar-2011** Se legalizo toda la documentación en la EMOP
- 11-mar.2011** Se le entrega toda la documentación correspondiente al año 2010 al señor contador para que realice el balance económico del mismo año.
- 14-mar-2011** Se procede a sacar el RUC actualizado de la compañía.
- 26-May-2011** La compañía se inscribe a la súper de compañías para poder declarar el balance 2010.
- 26-may.2011** Se realiza el pago del balance correspondiente al año 2010 por un valor de \$ 324,39.



Lcda. Margarita Narváez

COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

- 9-jun-2011** Se presenta en la Súper de compañías, los balances físicos del año 2010 sin ninguna novedad.
- 16-jun-2011** Se cancela los honorarios profesionales al Dr. Fausto Villalobos Contador de la Institución por el valor de \$ 1.080,00 del año 2010.
- 16-jun-2011** Se realiza el pago del balance de año 2010 por un valor de \$62,38 en la Súper de compañías
- 23-jun-2011** Asisto a lo EMOP a retirar el permiso operacional el mismo que nunca se encontró por lo que nos toco hacer una información sumaria indicando que se había extraviado y de esta manera

solicitar el nuevo permiso operacional. Este permiso se encontraba en trámite desde la directiva anterior. El valor de la información sumaria tuvo un costo \$12

- 26-jul-2011** Se procede a cancelar el permiso operacional por un valor de S 1.677,31 y el pago de los Stiker de SNT. \$218,00
- 28-jul-2011** Asisto a la EMOP para retirar el Permiso Operacional, pero nos facilitan solo una copia certificada que es fiel copia del original, ya que el Permiso Operacional entregan una sola vez y para obtener el nuevo permiso operacional nos tocara esperar hasta el 2013.

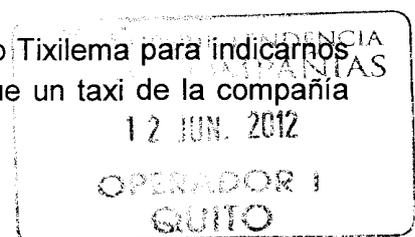
Este mismo día se me entrega un listado de los socios que están suspendidos el Registro Municipal por no haber aprobado revisiones en la CORPAIRE en años anteriores, se me indica que deben acercarse a cancelar la multa en la EMOP.

LISTADO

342	7483	Laura López
339	7485	Washington Cabezas
331	7486	Francisco Caiza
348	7494	Marcelo Chicota
347	7499	Saúl Toapanta
363	7507	Cesar Londoño
389	7523	Ángel Rochina
356	7535	Carlos Carlozama

Inmediatamente se les comunico a los socios para que se acerque a solucionar las multas que mantenían con la EMOP caso contrarios se les iba a suspender las habilitaciones operacionales individuales.

- 28-Agot-2011** Se presento a la compañía el Sr. Orlando Tixilema para indicarnos que iba a denunciar a la compañía ya que un taxi de la compañía



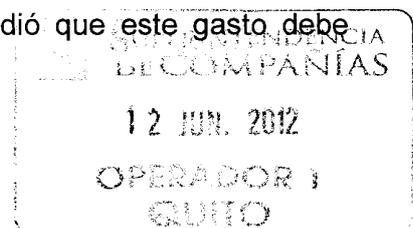
Lcda. Margarita Narváez

COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

FRACH que cogió en las afueras del Quicentro Sur se le sustrajo un plasma de 52 pulgadas. Una vez que conversamos con el señor se le solicito que nos permita traer a todas las unidades con el fin de que pueda reconocer que unidad fue una vez que hicimos este trámite el señor dijo que no era ninguna unidad por lo que el día 14 de septiembre me acerque a la Policía para responder legalmente a la denuncia que había presentado en donde estuvo presente el Agente encargado para la investigación y la Dra. Ruth Palacios y les manifesté que para tratar de ayudarlo inmediatamente al señor se procedió a llamar a todos los socios para que el señor reconozca si fue algún miembro de nuestra institución llegando a la conclusión que no era ninguno de ellos por lo que le manifesté que íbamos a proceder legalmente y le íbamos a seguir un juicio por daños y perjuicios. La Dra. Palacios y el agente Guido Ríos manifestaron que la compañía había hecho lo más correcto y que se veía la buena fe por ayudarlo al señor y que luego de las declaraciones misas prácticamente el caso quedaba archivado.

16-Septb-.2011 Se realiza los trámites para la Renovación del Contrato de Frecuencia, uno de los requisitos para la renovación del contrato es hacer notariar toda la documentación. Debo manifestar que los documentos no quisieron notariar en cualquier notaria y nos solicitaron que debíamos ir a cada una de las notarias donde se habían hecho los documentos para que puedan ser notariados los documentos. Por lo que se le solicita al Dr. Marco Espín, nos ayude a realizar el trámite. El trámite de notarización tuvo un costo de \$ 70.

12-Nov-2011 El señor Emilio Aroca presenta un oficio en el mismo que solicita el Dr. Edgar Aroca Cevallos se le entregue varios documentación de la compañía y que un plazo de 3 días se tenía que entregar toda la documentación requerida por lo que en sesión de directorio se decidió que consultemos con un abogado a ver si era legal o no lo solicitado como secretaria de UPROTAPI le solicite al Dr. Raúl Jaramillo si nos podía asesorar en el tema así se lo hizo y se le contesto legalmente ya que el planteamiento del Abogado estaba fuera de lo legal ya que el no tenía nada que ver con la compañía como para solicitar estos documentos. Los honorarios profesionales que cobro el Dr. Raúl Jaramillo fueron \$ 143,36 lo cual en sesión de directorio se decidió que este gasto debe



COMPAÑÍA FRACH S.A.

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

asumir el socio ya que estaba actuando de forma personal y la compañía no tiene porque asumir estos gastos.

NOVEDADES

Al iniciar el año 2011 nos encontramos con las siguientes novedades:

1.- Como es de su conocimiento en Junta General realizada el 13 de noviembre del 2010, no se procedió a la debida aprobación del acta, motivo por el cual no se pudo comenzar a ejercer las funciones de Gerente y Presidente inmediatamente, lo cual ocasiono una serie de inconvenientes. El 22 de enero del año 2011 se convoco a Junta General de accionistas para aprobar las resoluciones y posesionar a los directivos, vocales principales y suplentes y así terminar de solucionar el tema legal de la nueva directiva. A solicitud del Sr. Nelson Pullas se le cancelo el sueldo completo de presidente por el mes de enero, ya que manifestó que él no tenía ninguna culpa de los errores que se habían cometido y que legalmente él seguía siendo Presidente de la Institución por lo que le correspondía cobrar el sueldo de presidente en el mes de enero del 2011. Para no perjudicar a la compañía y como nueva Gerente de la Institución, tome la decisión de ceder mi sueldo del mes de enero para de esta manera dar por terminado tanto contratiempo que se presente al asumir la gerencia.

2.- PARTE ADMINISTRATIVA

INFORME:

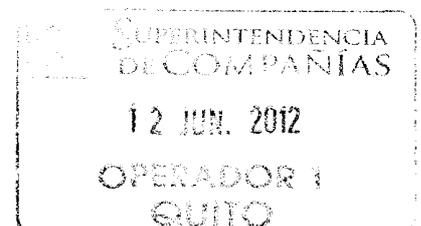
1.- Entre secretaria y Gerencia se mantiene un sistema de control interno contable, con el propósito, de que las cuentas de la compañía se mantengan al día y así poder informar a sus asociados cuando así lo dispongan. Este control se lo realiza con los comprobantes de ingresos, comprobantes de egresos y papeletas de depósitos.

2.- En lo que se refiere a pagos tributarios, servicios básicos, sueldos y demás impuestos que tenga la compañía se mantiene al día para de esta manera evitar pagar multas e intereses que se generan por morosidad.

3.- Prestamos a Socios.- Estos se les ha otorgado solo a los accionistas que estén al día en sus haberes el objetivo de estos es que la caja común de préstamo se ha seguido incrementando a favor de sus asociados y estos a la vez han cancelado en el tiempo establecido. En la actualidad los préstamos se los hace hasta un monto de \$ 500.

PRESTAMOS A SOCIOS

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A.
INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

Prestamos realizados a Socios y Trabajadores de febrero 2011	\$ 26.836,00
Por recaudar	\$ 5.536,65

4.- En la actualidad se Alquila la Sede Social a un costo de \$100.00 a particulares y \$50.00 a socios y trabajadores de la compañía, como garantía se solicita dejen un cheque o efectivo por el valor de \$200

5.- Para ayudar al socio y evitar que pague recargos por no pagar a tiempo las cuotas administrativas se les concedió los cinco primeros días del mes siguiente para que puedan realizar los pagos de mensualidad sin ningún recargo adicional.

6.- Para tratar de ayudar a los socios y darles mayores facilidades, en el mes de marzo del año 2011 se instalo en las oficinas un computador con servicio de internet para uso exclusivo de los accionistas.

7.- En el mes de marzo se realizo los reajustes de los sueldos básicos correspondientes a secretaria, Operadoras y gerencia esto es por la alza del sueldo básico que hubo al momento de sacar la planilla de pago del IESS esto rubros se genera automáticamente, lo cual se dio a conocer en sesión de Directorio y luego fue aprobado y ratificado en Asamblea General. Decisión que se tomo para evitarnos problemas posteriores por las inspecciones físicas que comenzó a realizar el IESS y los Inspectores del Trabajo.

8.- Desde el mes de Junio se suspende el cobro de los cinco centavos que se descontaba por carreras realizadas con la frecuencia.

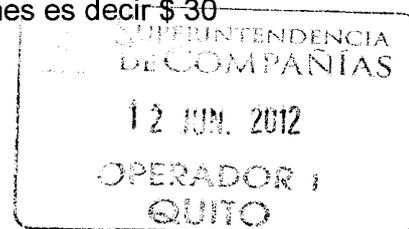
9.- Se procede a realizar la devolución de dos dólares mensuales que se descontaba al compañero Ramiro Garzón por pago de ASTAPI, devolución que se la hizo ya que de manera personal se desafilia a la AS.TA.PI.

NOVEDADES ADMINISTRATIVAS:

1.- Se encontraron rubros del año 2010, que no ingresaron a las cuentas de la compañía como son:

a.- Cobro de certificados que se emitían cuando se da de baja a la unidad saliente, no se entregaban recibos y el valor de estos certificados era de \$ 10. El Gerente anterior ha manifestado que no se podía dar recibos ya que en una ocasión a la persona que solicito este certificado manifestó que iba a denunciar a la compañía por cobrar rubros que no eran legales. Estos dineros eran utilizados en fin de año para el agasajo de los trabajadores. Hubo en la administración tres certificaciones es decir \$ 30

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

b.- Las multas a las señoras trabajadoras se les descontaba dentro del rol de pago pero no ingresaron a las cuentas de la compañía, ya que habían llegado a un acuerdo con las mismas que estos dineros servirían para el agasajo navideño de las mismas.

c.- En cuanto a tarjetas de publicidad.- Se vendía a los socios pero tampoco se hacían los depósitos correspondientes, ya que con ese dinero se iba mandaba a elaborar más publicidad. \$ 145

d.- En el año 2010 Se alquilo la Sede social a la Sra. Lidia vecina del barrio por un valor de \$ 30 dineros que no tuvieron recibos de ingresos y tampoco fueron depositados en las cuentas de la compañía.

e.- Hubo un sobrante del agasajo navideño de los señores accionista del año 2010 y no se hizo el debido reingreso a las cuentas de la compañía el valor \$359.37

f.- Hubo un sobrante de las lámparas luminarias de \$363.16 dinero que no se hizo el debido reingreso a las cuentas de la compañía.

g.- Se PROCEDIO a desbloquear Un cheque certificado a favor de la EMOP para realizar el pago del Permiso Operacional del año 2010, por el valor de \$1.678.00 el mismo que fue anulado Número de documento N° 2282. Dinero que se mantenía bloqueada en la cuenta.

Debo manifestar que los dineros de las tarjetas de publicidad, alquiler de la sede social, sobranes de diferentes eventos se mantenían en caja chica.

Año 2011

El 14 de febrero del 2011 se sustrajeron un cheque N° 2435 de la Cte. te. N° 3035885004 por un valor de \$ 264.16, girado a la Sra. Paola Ron por gastos de imprenta, el Directorio en pleno decidió que se les descuente a cada una de las trabajadoras la parte proporcional de dicho valor, ya que fue un descuido de ellas, porque lo único que tenían que hacer es entregar el cheque a la persona en mención. Así se lo hizo de esta manera la institución no fue perjudicada con un solo centavo. Luego de este percance se le envió un MEMO a la señorita secretaria informándole que por ningún motivo podía dejar cheque en la central de radio.

SOCIOS QUE CEDIERON SUS ACCIONES

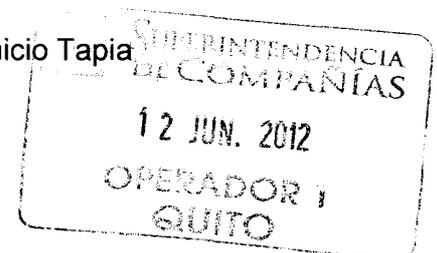
Socio SALIENTE

31-MAY-2011 Sr. Alex Santafé

Lcda. Margarita Narváez

Socio ENTRATE

Sr. Vinicio Tapia



**COMPAÑÍA FRACH S.A.
INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011**

31-MAY-2011	Sr. Luis Varela	Sr. Marcos Chávez
11-OCT-2011	Sr. Marco Bonifaz	Sr. Víctor Rojas
22-marz-2011	Sr. Milton Castellanos	Sr. Marco Palomo

AYUDAS A SOCIOS

8-Abrl-2011	Sr. Franklin Mena	\$ 840,00
5-May-2011	Sr. Francisco Caiza	\$ 840,00
23-ene-2011	Sr. José Palomo	\$1.770,00
		=====
	Total ayudas a socios	\$3.450,00

FRECUENCIA:

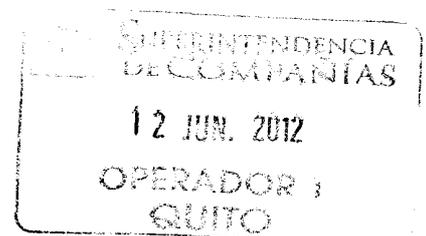
Con el ánimo de mejorar el trabajo para los asociados y con la firme convicción de que si sumamos esfuerzos y luchamos por un bien común lograremos tener una institución sólida y fortalecida se comenzó a buscar empresas para prestar el servicio de taxis.

OFICIOS ENVIADOS A DIFERENTES EMPRESAS:

- 1.- SONPAT
- 2.- IMPLA
- 3.- JOLBA LA META
- 4.- COOPERATIVA 29 de OCTUBRE
- 5.- MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES

EMPRESAS CON LAS QUE SE FIRMARON CONTRATOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE TAXIS.

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

- 3-feb-2011** Comenzamos a trabajar bajo prueba con el Ministerio de Telecomunicaciones, el mismo que fue suspendido por la falta de colaboración de los socios.
- 9-feb-2011** Se comenzó a trabajar bajo prueba con la empresa JOLBA LA META, contrato que fue suspendido por varias atenuantes como son: La unidad 353 le quiso cobrar un dólar más de lo que marco el taxímetro aduciendo que como llevaba computadoras era un costo extra, en otra ocasión la unidad 348 dio tiempo y jamás fue a recoger al cliente. No había la colaboración de los socios cuando solicitaban unidades.
- 27-Jul-2011** Se procede a firmar el contrato de prestación de servicio de taxis con la compañía MEDICORSA, la misma que se encuentra ubicada en la Av. Amazonas y Japón. Este mismo día se pasa el CQ para que los compañeros colaboren con la nueva empresa.
- 13-Marz-2011** Se procede a firmar el contrato de prestación de servicio de taxis con la empresa TECNA ECUADOR la misma que se encuentra ubicada en la Republica del Salvador y Portugal en el Edificio Casa Blanca. De igual manera se paso el CQ para que los socios comiencen a colaborar con la nueva empresa.
- 30-MARZ-2011** Se procede a firmar el contrato de prestación de servicio de taxis con la empresa CONSTRUCTORA SERRANO PROAÑO, la misma que se encuentra ubicada en la Tamayo y Lizardo García se pasa el CQ para que colaboren con las nuevas empresas.

EN LA ACTUALIDAD MANTENEMOS CONTRATOS DE SERVICIOS DE TAXIS CON LAS SIGUIENTES EMPRESAS

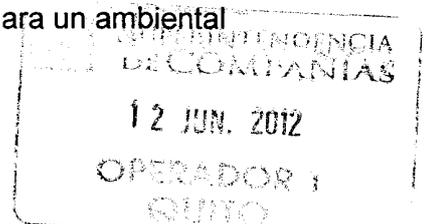
- | | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------|-----------|
| 1.- VANGUARDIA ECUADOR | 2.- ACJ | 3.- REMECO | 4.- TECNA |
| 5.- CASA VIVANCO | 6.- MEDICORSA | 7.- SANTA ANA DE NAYON | |
| 8.- CONSTRUCTORA SERRANO PROAÑO | | | |

INSENTIVOS PARA LOS SOCIOS

Desde el mes de febrero del 2011 se comenzaron a entregar un cambio de aceite mensual al socio que cubran más carreras con la frecuencia.

A los cuatro socios siguientes que cubran más carreras se les entregara un ambiental

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

A los cinco socios siguientes que cubran con más carreras se les hará la entrega una franela dejando muy en claro que todos los socios deberán coger los tres incentivos de acuerdo al trabajo que realice en la frecuencia. Ningún socio puede repetirse el incentivo.

28. jul.2011 Para dar mayor publicidad de la compañía se manda a elaborar 1000 tarjetas de publicidad con los nuevos números de celulares de la compañía. Por un valor de \$ 25

EQUIPOS ADQUIRIDOS PARA LA FRECUENCIA DE RADIO

15-mar-2011 Se adquirió un Handy marca ICOM, luego de revisadas las diferentes proformas se procede a escoger la de la empresa PULSARTEC por el valor de \$265,18. Handy que es utilizado exclusivamente por Gerencia.

9-Jul.-2011 Se decide comprar la repetidora Marca KENWOOD Modelo TKR 850 UHF de 16 tonos a un costo de \$ 1.450 la negociación se la realiza de la siguiente manera el 50 % se cancelara al momento de la instalación el 25% para el siguiente mes y el 25% restante para el siguiente mes. La instalación de la repetidora se la realizo el 12 de julio del 2011.

21-Jul-2011 Se procede a realizar la adquisición de la Fuente de Poder con un cargador de batería incluido, marca AMSTRON modelo RS-20A-BB serial: N° 2011020063 por un valor de \$ 275,00 equipo que es instalado en la central de radio y la fuente que existía en la central fue instalada con la nueva repetidora.

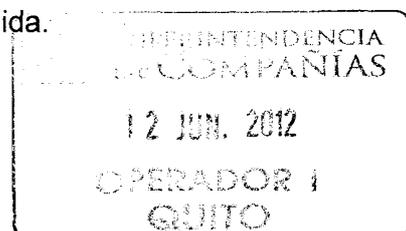
30-jul-2011 Se adquirió dos celulares marca NOKIA en las operadoras de Claro y Movistar por el valor de \$62.00. Para uso exclusiva de la Central de Radio.

OPERADORAS

Desde el primer mes que asumí la Gerencia he mantenido reuniones constantes con las Señoras operadoras y la Srta. Secretaria las mismas que siempre han estado encaminadas a mejorar la atención a los accionistas y a los clientes sin que esto implique que cuando tengan que sancionar lo hagan sin ninguna clase de preferencias.

4-feb-2011 La Sra. Manuela Robles Operadora presenta su renuncia a la institución la misma que fue aceptada y se procedió a liquidar como manda la ley su liquidación fue de \$ 385,00 e inmediatamente se presento en el IESS el aviso de salida.

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

7-feb-2011 Ingresa la nueva Operadora la Sra. Aidé Erazo, la misma iba trabajaría bajo prueba los tres primeros meses, pero con el percance que se presente en el mes de febrero es decir la sustracción del cheque se procedió a despedirle sin ninguna clase de pago, ya que todo indicaba que era la señora la causante de este incidente.

29-sep.-2011 Comienza a practicar la Srta. Martha Escobar nueva Operadora la misma que será el reemplazo de la Sra. Miriam Ávila por maternidad durante tres meses como indica la ley. Se queda de acuerdo con la señorita que se cancelaria el 25% del Sueldo de la Sra. Miriam Ávila y el otro tanto por ciento se le cancelaria a la operadora en reposo se hizo como manda la ley.

31-ene-2011 Se procede a liquidar a la Sra. Operadora Miriam Pazmiño dando Cumplimiento a la resolución de Asamblea General realizada el 19 de noviembre de 2011. La liquidación se la hizo por \$ 150,00 e inmediatamente se presento en el IESS el Aviso de salida.

Para tratar de cumplir con todos los contratos que tenemos con las diferentes empresas y para tratar que la frecuencia siga funcionando con normalidad, llego a un acuerdo con las trabajadoras de la institución. A cada Operadora se le aumenta 6 horas de trabajo, la señorita secretaria haría de secretaria y operadora de 13H00 a 18H00, por lo que se les reconoce un bono de responsabilidad de \$50 mensuales valor que no iría dentro del rol de pagos sino que se les pagaría aparte.

HORARIOS:

8:H00 a 13:H00	OPERADORA 1
13:H00 a 18:H00	SECRETARIA
18:H00 a 8:H00	OPERADORA 1
8:H00 a 13:00	OPERADORA 2
13:H00 a 18:H00	SECRETARIA
18:H00 a 8:H00	OPERADORA 2

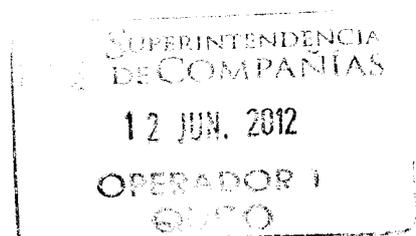
De lunes a sábado el domingo en la mañana descansan y retorna a trabajar la Operadora que le corresponda a las 17H30.

INFORMACIÓN DE CUANTO NOS ESTAMOS AHORRANDO CON

EL DESPIDO DE LA SRA. MIRIAM PAZMIÑO

SUELDO BASICO	292,00
DÉCIMO TERCERO Y DÉCIMO CUARTO	48,66

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A.
INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

FONDOS DE RESERVA 21,99

IESS 12.35% 36,02

=====

TOTAL GASTO MENSUAL \$ 398,67 * 12 MESES

TOTAL GASTO ANUAL \$4.784,04 + Vacaciones 145,95 =
4929,99

En la actualidad para mantener las 24 horas la frecuencia se les reconoce \$50 como bono de responsabilidad a las dos Sras. Operadoras y a la Srta. Secretaria mensualmente gastamos \$ 150 al año gastamos \$ 1800 tenemos un ahorro anual de \$ 3.129,99

INFORME CONSTRUCCIÓN:

4-feb-2011 Se procedió a realizar el arreglo de los baños ya que había demasiado consumo de agua a causa de las fugas existentes, una vez realizados estos arreglos bajamos un 50% el consumo de agua.

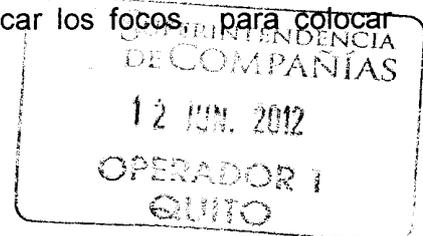
4-abr-2011 Se procede a comprar los focos, lámparas, sensores, soportes de amplificación para terminar todo lo que se refiere a la luminaria de la Sede Social se hace un gasto de \$ 780,00

14-abr-2011 Se contrata al Sr. Edison Sangucho de profesión Carpintero, para que realice dos puertas de los baños de la Sede Social las mismas que tienen un costo de \$ 250,00

18-abr-2011 Se firma un contrato con el Sr. Edison Sangucho Carpintero para que realice todas las puertas de la Sede Social incluida la puerta principal que es mixta, todos los muebles de oficina de Gerencia y Presidencia, las estanterías de la cocina y el bar de la sede social el valor del contrato es de \$ 2250,00, para comenzar los trabajos se le abona el 40% \$ 900,00 cuando coloque las puertas se le abonara el 30% \$405,00 y cuando coloque los muebles de oficina y el bar se le abonara el 30% \$ 405,00 restante. Como garantía de sus trabajos se le hace firmar una letra de cambio por el valor total de la obra. Prácticamente la obra está terminada y entregada

18-Abr-2011 El Sr. Cesar Londoño solicita se le cancele por la colocación de los sensores, por los orificios hechos para colocar los focos para colocar

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

extractor de olores, por la picada de toda la instalación de interruptores y mangueras ya que esto no es parte del contrato que hizo con los anteriores directivos se le cancela el valor de \$ 55,00

NOVEDADES EN LA CONSTRUCCIÓN

21-jun-2011 Comenzamos a tener problemas en las oficinas de la central ya que como podrán haberse dado cuenta el piso se está levantando, por lo que se le solicitado a Sr. Allauca socio de la institución, nos haga llegar una proforma de cuanto nos costaría hacer estos arreglos. El mismo que manifestó que no es bueno que cambiemos por partes porque con el tiempo igual se va seguir levantando el piso, ya que no está colocado adecuadamente y lo mejor sería colocar nuevamente todo. Motivo por el cual no se ha procedido a realizar los arreglos correspondientes, ya que se decidió esperar un tiempo para ver si se sigue levantando el piso y ver qué áreas nos tocaría arreglar.

De la misma manera es visible para todos que se siguen dando las aberturas en las paredes.

INFORME DE AGREMIACIONES:

ASTAPI

16-Mar-2011 Se asiste a la concentración de la Plaza Grande convocada por la ASTAPI.

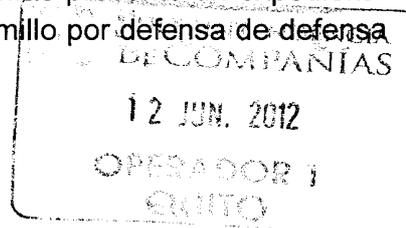
29-Mar-2011 Asisto al DMQ. Donde se llevo a cabo el primer debate de la Ordenanza Metropolitana REFORMATORIA 247

14-Abr-2011 Se asiste a la Plaza San Francisco mientras en los interiores del Municipio se estaba debatiendo el segundo debate de la Ordenanza 247.

14-jul-2011 Asisto a la sesión convocada por ASTAPI con el compañero Marcelo Cabezas, ya que la asistencia era obligatoria y se tenía que ir por lo menos con dos miembros de base. En la mencionada reunión se hizo la reforma de estatutos de la ASTAPI pero FRACH.

NOS INFORMAN ALGUNOS PUNTOS COMO ES:

Que en la sesión del 31 de mayo se entrego a las compañías presente un expediente de 91 hojas de todo el trabajo que ha realizado el Dr. Jaramillo por ~~defensa de defensa~~ de clase en la ordenanza 247.



Lcda. Margarita Narváez

COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

Se entrego todo el informe económico de la ASTAPI hasta el 31 de mayo del año en curso.

En esta sesión se había solicitado a todas las Operadoras afiliadas actualizar toda la documentación ya que se va a cambiar la razón social de la ASTAPI la misma que se la conocerá como UPROTAPI.

Se informa que desde el mes de agosto empieza el nuevo curso para choferes profesionales con una carga horaria de 480 horas y un costo de \$ 1200 y que el requisito indispensable es tener aprobado el 4to. Curso de bachillerato.

Exoneraciones: Si no se está afiliado a la FEDOTAXI no se podrá obtener la solicitud para la exoneración la misma que será emitida por esta entidad.

Las exoneraciones se las harán del 2000 al 2006 sin chatarrización.

Chatarrización: Esta se podrá hacer siempre y cuando el carro sea del 2000 para abajo. Y se lo realizara mediante un crédito obtenido con la CFN.

Una vez pasado el 20 de julio a las Instituciones que se afilien a la FEDOTAXI les costara los siguientes valores:

Inscripción	\$150
Carnet	\$ 5
Administración	\$ 12
Mortuoria	\$ 3

Con el Carnet de FEDOTAXI se obtendrá algunos beneficios en lo que es:

Descuentos en llantas

Descuentos en aceites

Descuentos en repuestos y otros.

Exoneraciones de vehículos

Mortuoria

Asistencia a seminarios

El plazo para podernos afiliar con el 50% de descuento es hasta el 20 de julio

Inscripción por Compañía \$ 75

50% PAGO ANUAL POR SOCIO

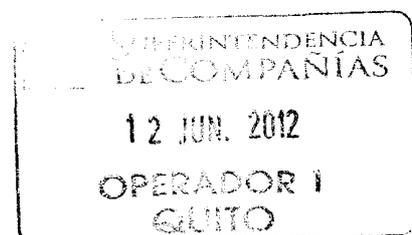
Administración	\$6
Mortuoria	\$3

PAGO UNICO

Tarjeta	\$5
---------	-----

Se nos informa que deberíamos dar gracias a Dios por haber logrado que se nos respeten nuestros derechos ya que en la ciudad de Ibarra se acaba de pasar una ordenanza municipal en la cual se les quita los derechos adquiridos al taxismo organizado y estos puestos pasan a ser del municipio.

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

Se informa que los \$ 5 que se cobro anteriormente para defensa de clase no se ha topado ni un solo centavo de ese dinero, los mismos que permanecen en las arcas de la ASTAPI De la misma manera se procederá a realizar con el remanente que queda de los \$20 que se solicito para defensa de clase.

Se ha realizado convenios con la prefectura de pichincha, para que por medio de la ASTAPI los compañeros que tengan familiares discapacitados se les provea de sillas de ruedas, lentes y medicamentos especiales.

Se ha realizado un convenio con AERCO para la adquisición de llantas en el cual hay precios especiales para llantas Rin 14.

Se mantiene el convenio con la Coop. San Francisco de Asís para créditos a conductores de taxis.

Se mantiene el convenio con el Bco. De Fomento para créditos

Se nos informa que solo las instituciones que estén afiliadas a la FEDOTAXI podrán enviar delegados para el Congreso Nacional

23-May-2011 Se procedió a cancelar la defensa de clase indicando que como compañía FRACH solo cancelaríamos de 59 socios ya que el compañero Ramiro Garzón de manera unipersonal había solicitado su desafiliación la misma que había sido aceptada. El pago se lo hizo por 59 dando un valor total de \$ 1180,00

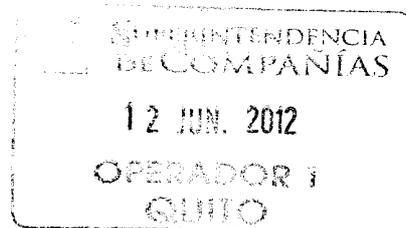
En cuanto a los \$720 de las deudas de ANTE en sesión de directorio realizada el día 2 de febrero del 2011 se decidió no cancelar por cuanto la ASTAPI no tiene nada que ver con la ANTE. Criterio que fue emitido inmediatamente al Consejo Directivo de la ASTAPI, lo cual no aceptaron ya que manifestaron que existe una acta en donde se comprometieron todos los asistentes a cancelar estos valores a la ASTAPI en este periodo estaba de representante el Sr. Nelson Pullas así consta en el acta.

16-Agost-2011 Se asiste a sesión convocada por AS.TA.PI., en la misma que se llevo a cabo la elección de la Directiva de la naciente institución UPROTAPI, Es una enorme satisfacción para nuestra compañía saber que hoy tenemos dos representaciones dentro del directorio de la UPROTAPI., como es: El Arq. Ramiro Garzón Vocal Suplente y la Lcda. Margarita Narváez como Secretaria General de la UPROTAPI.

1-Sept-2011 Se asiste al D.M.Q. para recibir las credenciales de los Miembros de la Veeduría del proceso de legalización de Taxis 2011. De la misma manera debo informar que soy miembros de esta veeduría.

7-Sept-2011 Asisto a una reunión de trabajo con el Señor Alcalde del D.M.Q. Augusto Barrera, Sr. Jorge Calderón, Sr. Paco Velasco y mas dirigentes del taxismo organizado. En la cual se le solicita puntos claves al señor Alcalde como es:

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

- 1.- Que se les fiscalice a los sindicatos, Institutos y Universidades que están dando licencias a granel, quedando de acuerdo con el ALCALDE que inmediatamente serán intervenidas estas instituciones.
- 2.- En cuanto a los controles de tránsito: Se le solicita que ponga mano dura con los controles que se deben venir cumpliendo con los taxis ejecutivos.
- 3.- Se le solicita que para que los taxis ejecutivos se diferencien de los convencionales se les debe exigir que estén pintados el capo, el techo y la cajuela de color negro y no deben tener ningún tipo de rotulo ya que no es necesario por cuanto ellos tienen el servicio por llamada y no pueden coger pasajeros en la calle.
- 4.- Se le denuncia frontalmente al concejal Eddy Sánchez, por venir haciendo abuso de autoridad y de esta manera tratar de conseguir Puestos como es el caso de la compañía LADY CAR.

17-ene-2011 Se asiste a sesión de UPROTAPI El señor Presidente y Gerente, en la cual se saca la resolución por la mayoría de los asistentes, se firme una acta de compromiso de pago para que cada operadora pague hasta abril del 2012, la totalidad del año es decir nos tocaría cancelar \$1.440 hasta finales de abril caso contrario nos someteríamos a las sanciones que consta en el estatuto de la institución.

JORNADA DE SALUD

12-marz-2011 Se lleva a cabo la jornada de salud desde las 9H00 hasta las 12H00 en las oficinas de UPROTAPI, en la jornada de salud se realizaron exámenes de densidad osteoporosis osteopenia totalmente gratuitos para los socios y sus familiares. Se paso el CQ por frecuencia y fue una lástima que no hubo la acogida de los socios.

11-abr-2011 Sesión UPROTAPI en la misma se nos informa que el valor a pagar por Patente es de \$ 26,45 por el año 2010 y 2011 desde el próximo año se debe cancelar \$ 20,00 por patente de acuerdo al documento que se nos ha emitido del municipio.

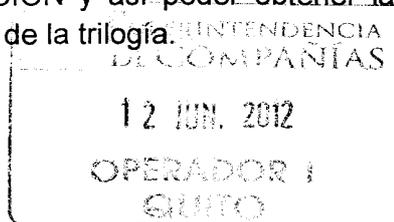
Desde ese día se comenzó a pasar el CQ por frecuencia para que los compañeros se acerquen a las oficinas o a cualquier zonal del Municipio a llenar el documento de declaración de Patente.

En esta sesión se trata el tema de las deudas que se tiene todavía con ASTAPI. Las instituciones que mantienen deudas anteriores con la AS.TA.PI., y valores de la ANTE estos valores serán trasladados a la UPROTAPI ya que son obligaciones contraídas y se las tiene que cumplir y solicitan se cumpla con el acuerdo que se firmo este es que hasta finales de abril hay que pagar la totalidad del año 2012.

Tema de Kit de seguridad: Se está trabajando con el gobierno para que los Kits de seguridad sean entregados por medio de la FEDERACION.

Exoneración.- Para los compañeros que no quieran chatarrizar pueden comprar el formulario de chatarrización por medio de la FEDERACION y así poder obtener la exoneración. O a su vez obtener la exoneración por medio de la trilogía.

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A.
INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

IESS.- Hasta el momento no existe ninguna resolución de cuál va a ser el monto a pagar en el IESS sigue en estudios.

SITAXITRANS

19-abril-2011 Se cancela \$200 por la adquisición de una Motorola en la dirigencia anterior. Se me hace la devolución de un cheque girado por el valor de \$ 100,00 el mismo que jamás lo cobraron y como es una directiva nueva ya no pudo ser cobrado.

31-May-2011 Asisto a una sesión en SITAXITRANS con el señor Carlos Lucero, Abel Muñoz, los mismos que autorizan que los compañeros procedan a cancelar el uso del TAG, pero solicitan que se cancele de las mensualidades de abril y mayo. También se llego a un acuerdo que en el plazo de un año se cancele la deuda que mantiene la Cía., con SITAXITRANS valor que asciende a \$ 10.500. Y continuemos pagando las mensualidades al día lo cual no se está cumpliendo por que los socios no pagan al día como para poder cumplir con este acuerdo.

INFORME DE CÓMO SE HA RECAUDADO ESTOS DINEROS:

SITAXITRANS

Deuda que se mantenía con SITAXITRANS	\$	10.500
Se ha logrado recaudar	\$	8.792

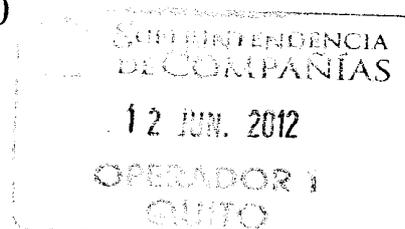
ABONOS REALIZADOS DE LA DEUDA

Junio 2011	\$	800
Enero 2011	\$	2.000
Marzo 2011	\$	3.000
Abril 2011	\$	1.500

=====

Total abonado	\$	7.300
---------------	----	-------

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A.
INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

De estos valores se cancelo las mensualidades de abril y mayo del 2011 para que puedan ingresar al terminal este fue el acuerdo se cancelo \$ 800

NOMINA DE DEUDORES DE SITAXITRANS DE LOS \$ 175

Francisco Caiza	\$ 125
Ángel Guevara	\$ 175
Marcelo Cabezas	\$ 175
Marco Espín	\$ 175
Saúl Toapanta	\$ 175
Marcelo Chicota	\$ 175
Placido Toapanta	\$ 8
Cesar Londoño	\$ 175
Osvaldo Chiriboga	\$ 175
Ramito Garzón	\$ 175
Lara Marco	\$ 175

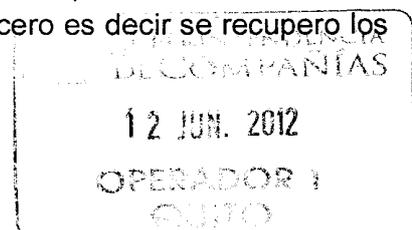
=====

Total por recaudar	\$ 1.708,00
--------------------	-------------

13-Octb-.2011 Luego de varias reuniones mantenidas con el Ing. Cesar Zapata, Ing. Mirna Mendoza, con la Concejala Elizabeth Cabezas y otros directores municipales Se logra adquirir 5 TAGS, los mismos que fueron colocados a las siguientes unidades 369, 333, 360, 385, 350, para realizar la instalación se tomo en cuenta a los primeros compañeros que estaban inscritos para adquirir el TAGS.

Debo manifestar que en la compra de estos TAGS se logro recuperar la totalidad de los dineros entregados al Sr. Danilo Padilla y al Sr. Carlos Lucero es decir se recupero los

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

\$ 240,00 los mismos que fueron entregados a cada uno de los compañeros que tenían depositados estos dineros para la adquisición de los TAGS.

9-ene-2011 Para lograr obtener nuevos TAGS para los compañeros que deciden ingresar al terminal se sigue manteniendo conversar con el Ing. Cesar Zapata al mismo que se le obsequio una botella Whisky, debo indicar que el valor de este obsequio lo dieron solo los compañeros que ingresan al terminal de la misma manera dieron una cuota para entregarle una botella de Whisky al Ing. Espinoza quien también nos ayudo en los tramites de los TAGS. Este mismo día se ingresa toda la documentación para adquirir los 19 TAGS para los compañeros. Debo manifestar que el tramite prácticamente lo hicimos a nivel personal como Cía. FRACH, luego de esta reunión que mantuve con el Ing. Zapata se comprometido para cuando la Cía. necesite mas TAGS, nos ayudaría a obtenerlos pero siempre y cuando armemos un grupo porque no es tan fácil colocar de uno en uno.

12-ene-2011 Se asiste al terminal para realizar el pago de los 19 TAGS solicitados para los compañeros que decidieron colocar este dispositivo. Se cancelo un valor de \$ 3.192,00 el valor de cada dispositivo fue de \$ 168

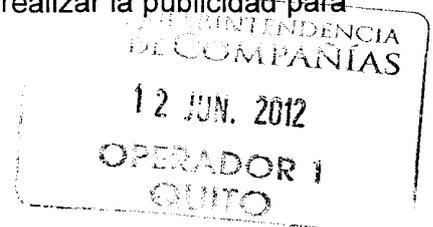
13-ene-2011 Se procede a la instalación de los 18 TAGS y el del Sr. José Palomo queda pendiente hasta que adquiera la nueva unidad.

19-ene-2011 Asisto a la reunión de SITAXITRANS, en la cual se nos entrega el informe del inventario del almacén de lubricantes y solicitan que la compañía FRACH S.A. se decida si va a ser parte del mismo a lo cual manifesté que me permitan sesionar con la Directiva de la compañía para poder sacar una resolución. Si se decide ser parte del almacén a la Cía. Le corresponde poner \$ 3.483,01 pero como FRACH puso para la compra de los muebles cuando se conformo la compañía SITAXITRANS nos descontarían \$175 por lo que tendría que poner 3.308,00 el saldo real del almacén en la actualidad es de \$ 17.414,05

14-feb-2011 Se asiste a sesión en SITAXITRANS en la cual presento la propuesta que decidimos presentar los directivos la misma que era: Para integrar el almacén de lubricantes se nos trate como compañeros y se nos dé a precio de costo propuesta que no es aceptada ya que saldrían perdiendo las operadoras que hicieron su inversión cuando iniciaron el almacén de lubricantes, por lo cual solicitan se saque una resolución definitiva y si vamos a ser parte del almacén tendremos que cancelar el valor de \$3.308,00 y de esta manera se pasaría a nombre de la SITAXITRANS, ya que en la actualidad está a nombre del Sr. Abel Muñoz.

4-abr-2011 Se asiste a una sesión de trabajo convocada por la SITAXITRANS y la Coop. CUMANDA de manera urgente y obligatoria en la cual se nos informa los inconvenientes que existen en el terminal en lo que se refiere a tarifas por lo es necesario trabajar sobre este tema y la manera como se va a realizar la publicidad para

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

que los usuarios conozcan las tarifas que deben pagar, también se decide enviarle un oficio a la Ing. Mirna Mendoza la actual responsable de terminales, a la misma que se le daría a conocer las tarifas referenciales y cuales serian los mecanismos para la publicidad.

10-abr-2011 Se asiste a una sesión de trabajo con la Ing. Mirna Mendoza encargada de terminales, a la misma que se le hace llegar ya la tabla de tarifas referenciales, en la misma se le solicita que sería bueno que a partir de las 10pm hasta las 5am se aumente el 25% cabe indicar que van a realizar un estudio de los costos referenciales, la última decisión la tiene el Gerente de Terminales Dr. Roberto Gabela. Se le entrego un modelo de banner que iría en cada unidad con las respectivas tarifas, en la caseta iría un banner grande que sea totalmente visible para los usuarios el costo que deben pagar por el servicio de taxi. Se solicita que faciliten una silla de ruedas en el andén de llegada para las personas que llegan con alguna discapacidad, también se nos informa que la EMOP está creando un Call Center para receptar todas las denuncias que existen por el abuso de cobros, es importante que conozcan los compañeros que en los próximos días ya no habrá solo observadores sino que el Intendente Fausto Velásquez asistirá a verificar que tarifas y qué clase de servicio se está brindando a los usuarios ya que hay muchas quejas. Se nos informa que la primera semana de abril el Intendente ya estuvo en el terminal, pero solo estuvo de observador pero que su próxima visita ya será para sancionar a quienes no cumplan con la ley.

17. abr.2011 Asisto a una reunión con SITAXITRANS en la cual nos manifiestan que prácticamente las tarifas referenciales están aceptadas faltaría por tratar el 25% que se solicito en todas las tarifas a partir de las 22H00 hasta las 5H00.

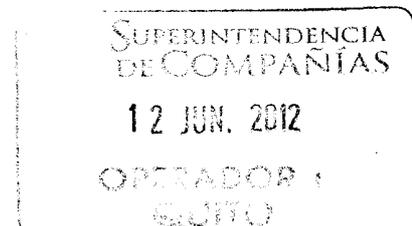
Que los compañeros que tiene colocado el GPS están adeudando a PC Servicios Se nos informa que prácticamente el plazo que solicito la Cía. FRACH ya estaba vencido por lo que solicitan se cancele inmediatamente todo lo adeudado.

Se nos informa que la Pana Sur esta debiendo a la SITAXITRANS pero el motivo de esta deuda es porque ellos han asumido la deuda de \$ 7347 que mantenían con QUICENTRO SUR luego de las explicaciones que nos dio el Arq. Ramiro Garzón quien era Gerente en ese periodo que prácticamente la Panamericana Sur firmo el contrato de manera personal por lo que no tenemos nada que ver con esos pagos, en esta sesión de Sitaxi Tarns se decidió dejar en estambay este tema hasta ver como se soluciona

Se nos informa que se está haciendo el, mantenimiento a los equipos de PC servicios y que la pila y el botón de pánico tienen un costo de \$ 20,00

Se nos informa que por casualidades de la vida la nueva Directiva de Sitaxitrans, encontraron un anuncio de Prensa en el cual solicitaban unidades LEGALES a lo cual

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A. INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

inmediatamente se pusieron en contacto y les comunicaron que era para concesionar el QUICENTRO Sur, Quicentro Norte el Centro Comercial Granados, por lo que pedían \$ 4.100,00. La posición de FRACH y de TURUBANBA es que se haga la propuesta por el 50% más IVA pero sin ningún compromiso hasta comunicar a las bases. Pero que se les informe que en vista de que ya entra en funcionamiento el corredor sur el trabajo del terminal va a bajar totalmente.

Se nos informa que en almacén de lubricantes ya se está vendiendo Baterías a un costo de 105 a los asociados y que próximamente ya se va a vender llantas. A continuación se nos da un informe detallado desde enero febrero y marzo como se a hecho los movimientos económicos en el almacén

EVENTOS DE LA COMPAÑÍA

16-Abr-2011 Se realizo el aniversario de la compañía. Como constaba en el presupuesto del año 2011 \$500 para la realización del aniversario se utilizo este dinero y los veinte priostes que fueron nombrados para la realización de este evento colaboraron con lo que hizo falta.

6-jun-2011 Se asiste a la inauguración de deportes de SITAXITRANS evento deportivo que se decide participar como compañía.

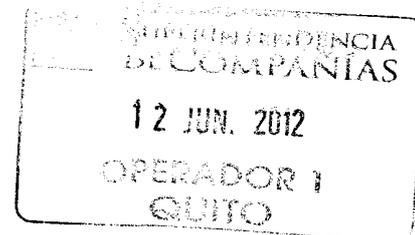
Junio 2011 Se realiza el agasajo por el día del padre hubo un gasto de \$ 73

21-septb-2011 Se asiste a la culminación del campeonato deportivo de la SITAXITRANS a lo cual hago llegar un agradecimiento muy especial a todos los compañeros que hicieron posible esta exitosa culminación ya que pudimos obtener el Vice campeonato en Fulbot y el Campeonato en Vóley. También es importante resaltar que hubieron contratiempos es este evento por lo que tuvimos que perder la garantía de \$ 120,00. El directorio en pleno decidió que todos los socios debíamos colaborar con \$2 para cubrir este gasto. La sanción que se decidió darle al compañero que ocasiono este inconveniente fue que durante un año calendario no podrá participar en ningún evento deportivo de la Cía.

2-nov-2011 Se hizo la colada morada se paso el CQ para que se acerque los socios a servirse. Se realizo un gasto de \$ 93,00

19-ene-2011 Se nombra una comisión la misma que está integrada por el compañero Marcelo Cabezas, Edgar Araujo, Sandra Sópalo y Joanna Guamán para que asistan a la velación de la Madre del compañero Marcelo Córdova. La comisión se tuvo que trasladar a Ambato se hizo un gasto de \$ 70,00

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A.

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

14-abr-2011 El día 28-marzo del 2012, se solicita a las comisión de lo social que organice el aniversario de la compañía indicándole que dentro del presupuesto existe \$ 500 para este evento luego de la reunión el compañero Criollo manifiesta que los compañeros priostes de este año, están pasando una situación complicada en lo económico han decidido no organizar nada por lo que Presidencia, Gerencia y Comisario decidimos organizar el aniversario tomando en cuenta que en el presupuesto tenemos destinado \$ 500. Se solicito que el compañero Marco Palomo socio nuevo nos colabore con el disco Móvil. El gasto realizado fue de 494,35. (Comentario de lo sucedido en SITAXITRANS)

TEMA DE LOS TAXIS EJECUTIVOS

24 de febrero del 2011

Se mantiene una reunión con las personas que desean ingresar a la compañía una vez que han obtenido la calificación

De AUTOTAXI. Los mismo que solicitan se les dé un valor estimado por ingresar a la Cía. Se les manifestó muy claramente que tendríamos que sesionar el Directorio en pleno para sacar una resolución y que en los próximos días se les daría una respuesta. También debo manifestar que recibí una llamada del compañero Edgar Araujo, el mismo que me sugirió que se les debería cobrar por ingreso a la compañía \$ 3.000,00 ya que los socios que ingresan pagan \$ 1.500 y los otros \$ 1.500 sería por derechos de ingreso a la compañía comentario que lo trasmití al Directorio.

En la última sesión que tuvimos de directorio se decidió dejar en estambay el tema de los taxis ejecutivos hasta ver que es lo que solicitara el Municipio en la Norma Técnica que la están realizando. Debo manifestar que como Veedora de este proceso la información la tenemos de primera mano.

TRAMITOLOGIA A SEGUIR

- 1.- El día 9 de marzo del 2011 se dará la nueva regla y norma técnica en cuestión de equipos de homologación y de vehículos y norma del uso del suelo.
- 2.- El número mínimo que se necesita para pedir el servicio ejecutivo es de 20 socios nuevos.
- 3.- Los taxis que entrarían a la compañía entrarían como taxis ejecutivos que este servicio es de puerta a puerta y no como convencionales.
- 4.- Si la compañía cumple con los siguientes requisitos podría pedir ser calificada para prestar el servicio de taxi ejecutivo. Debo manifestar que la compañía deberá solicitar el cambio de Permiso Operacional para prestar los dos servicios.
 - a.- Contar con un centro de despacho
 - b.- Contar con un estacionamiento fuera de la vía el mismo que saldrá una normativa sobre el suelo el mismo que sería de 3 x 6 por cada unidad.
 - c.- Contar con un centro de atención al cliente
 - d.- Contar con un sistema de gestión de flotas vehicular

Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A.
INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

e.- Los carros deberán contar con tecnología de punta y la compañía debe tener igual un sistema de radio de alta tecnología.

INFORME ECONOMICO

En la parte financiera mis actividades comienzan de la siguiente manera:

Comprobantes de Ingresos desde el No. 9263

Comprobantes de Egresos desde el No. 4633

Cta. Cte. Bco. Pichincha Cheque No. 2428.

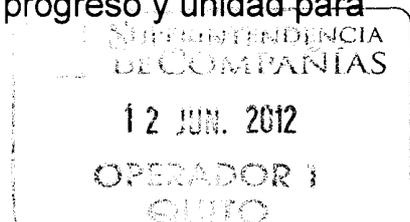
MOVIMIENTO ECONOMICO

RUBRO	MONTO
TOTAL ACTIVO	104.656.56
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	26.950.22
TOTAL DEL ACTIVO FIJO	77.706.34
TOTAL PASIVO	95.071.02
CAPITAL SUSCRITO	2.640.00
APORTE DE SOCIO FUTURA	3.880.17
CAPITALIZACION	
RESERVA LEGAL	833.40
PASIVO Y PATRIMONIO	104.656.56
TOTAL INGRESOS	29.397.92
TOTAL COSTO Y GASTOS	28.528.79
UTILIDAD DEL EJERCICIO	953.48

Debo manifestar que todos los comprobantes de ingresos, comprobantes de egresos y depósitos han sido revisados mes a mes por Gerencia a continuación el Dr. Fausto Villalobos Contador de la Institución procederá a dar el informe económico de la institución.

Antes de pedir la aprobación de mi informe quiero agradecer primero a Dios por darme la paciencia y sabiduría para aceptar las cosas como son y luego a los compañeros que confiaron en mí, siempre hice mi trabajo con responsabilidad, honestidad y sobre todo con veracidad. Quiero pedir a los dirigentes entrantes que dejemos los problemas personales a un lado, solo así lograremos alcanzar mejores días de desarrollo, progreso y unidad para

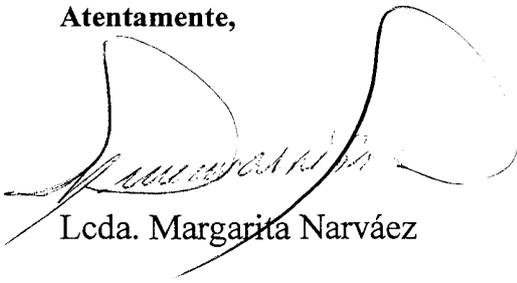
Lcda. Margarita Narváez



COMPAÑÍA FRACH S.A.
INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2011

nuestra compañía, recuerden que las personas somos pasajeras y algún momento a cada uno de nosotros nos tocara pasar por algún puesto de la dirigencia por lo que no es bueno hacer críticas destructivas al contrario deberíamos involucrarnos todos para que los dirigentes de turno no sigan cometiendo errores como ha venido sucediendo. Lo que se nos viene para el taxismo organizado no es nada fácil, como podemos ver hoy en día a vista y paciencia de los policías y autoridades de turno los piratas hacen de las suyas mientras nosotros estamos peleándonos por cosas sin sentido compañeros es momento de comenzar a organizarnos y tener una mejor visión de que es lo que queremos para el futuro de nuestra compañía.

Atentamente,



Lcda. Margarita Narváez

GERENTE GENERAL



Lcda. Margarita Narváez