

**INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES  
DEL AÑO 2019**

Quito, 04 de febrero de 2020

**Señores Miembros de la Junta de Accionistas  
ARONEM AIR CARGO S.A./AEROSAN ECUADOR  
Presente. -**

De mi consideración:

En 2019, la empresa ha mantenido un nivel de operaciones satisfactorio, globalmente superior al del año 2018 en volúmenes de carga, incrementando el número de clientes y nuevas actividades conexas destinadas a ampliar su oferta de servicios y fidelizar aún más a sus clientes. La presencia de la empresa en el mercado pudo ser afianzada además gracias a su buen desempeño en los servicios que brinda a sus clientes.

**1. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS**

**1.1 Contexto macro-económico:**

En el plano económico, lamentablemente los problemas acontecidos en octubre de 2019 hicieron que se produzca un decrecimiento del PIB de aproximadamente 0,5%, y se espera que para el 2020 el PIB crezca al 0,7%. La inflación fue negativa en 0,07% de 0,40%. Las fluctuaciones del precio del petróleo han puesto en relieve la fragilidad del sistema económico del Ecuador y de las políticas del gobierno de turno. El modelo que se basaba en un fuerte gasto público ha dejado de funcionar, por falta de recursos y por ausencia de reservas financieras, lo que ha tenido repercusiones, no solo en el sector público, sino también en todos los demás sectores de la economía y en la inversión nacional y extranjera en el país.

**1.2 Balance, índices internos y estado de resultado**

Nuestra producción total en volúmenes de carga durante el año 2019 aumentó en 1,5% respecto del año 2018; la variación con respecto a lo presupuestado se ubica en menos 2,1%. De igual manera, nuestras ventas totales fueron estables con un incremento de 3,5% respecto de 2018, y un 2% frente al presupuesto.

La incorporación de nuevos clientes a partir del segundo semestre de 2019, permitió compensar la salida del mercado de Tame. Adicionalmente, el desarrollo de nuevos servicios como el manejo de documentos, así como la estructuración de un nuevo departamento encargado de esta tarea aportaron los beneficios esperados.

Al final de este ejercicio económico nuestro resultado neto fue de USD 671.382 después de impuestos y de la participación del 15% a los empleados. El destino de esta utilidad debe ser dispuesto por la Junta General de Accionistas.

## 2. ASPECTOS OPERACIONALES

### 2.1 Volúmenes de carga

Los volúmenes de carga manejados a partir del segundo semestre del año 2019 por nuestros nuevos clientes Ethiopian (2.796 tons.) y Turkish (1.720 tons.), permitieron compensar la salida por suspensión de operaciones de Tame (2.500 tons.) y la baja en los volúmenes de carga de nuestros principales clientes; KLM (300 tons.) y UPS (900 tons.). Lo que ha permitido incrementar los resultados más allá de lo previsto.

### 2.2 Ampliación de las instalaciones y nuevos equipos

En el mes de diciembre, comenzamos los trabajos de ampliación de nuestra cámara frigorífica No. 3, para cubrir la necesidades de nuestros nuevos clientes, estos trabajos fueron concluidos en enero 2020 y esta extensión fue utilizada satisfactoriamente en la temporada de Valentín.

### 2.3 Relaciones con las autoridades (DAC, SENA E)

Nuestra Carta de Autorización de parte de la Dirección de Aviación Civil, está vigente hasta junio de 2020, al igual que el permiso de despacho de vuelos.

En noviembre de 2019 se firmó con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) el nuevo Contrato de Autorización de Funcionamiento, el mismo que tiene una vigencia de 5 años, a partir de marzo de 2020.

## 3. VARIOS

En el mes de junio de 2019 obtuvimos la certificación ISO 9001:2015, que tiene una vigencia hasta junio de 2022.

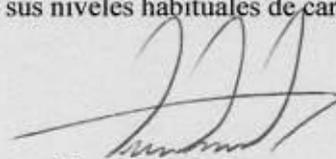
No existe a la fecha ninguna instancia judicial o administrativa-contenciosa en la que la empresa estuviera involucrada.

Todas las resoluciones de la Junta de accionistas y decisiones del Directorio fueron ejecutadas.

## 4. CONCLUSION Y PERSPECTIVAS

El resultado económico de este año es muy satisfactorio, gracias al incremento del número de clientes, lo que originó un aumento de los volúmenes de carga, incremento de ingresos por actividades eventuales de almacenaje y repaletización, un buen control del gasto y al desarrollo de nuevos servicios que complementan los servicios tradicionales de procesamiento de carga prestados por la compañía desde sus inicios.

En el 2020, se espera que la ampliación de las instalaciones, permitirá brindar un mejor servicio a nuestros clientes para que incrementen sus volúmenes de carga, y además que las operaciones de carga de nuestros nuevos clientes se estabilicen y crezcan; todo lo cual permitirá que la compañía siga manteniendo sus niveles habituales de carga aérea.



**Eco. Freddy Parra**  
**DIRECTOR GENERAL**