

INFORME DEL GERENTE

ECUASISTENCIA Y SU ENTORNO

Estimados señores:

La mayor base de la economía Ecuatoriana es la biodiversidad del territorio, su población activa junto con la capacidad empresarial pública y privada. Los bienes primarios de exportación que más han contribuido a la formación de excedentes y a la activación económica han sido petróleo, banana, camarón y productos del mar, café y cacao, que han experimentado significativos crecimientos, salvo en algunos lapsos de crisis.

A nivel interno, el país se enfrenta a dos importantes retos: Una deficiente gobernabilidad central, derivada de un sistema anticuado de representación política y de un sistema judicial que ha sufrido interferencias en el orden político y requiere modernización; a ello se une un grave deterioro del capital humano del país a consecuencia de una distribución de la riqueza muy desigual y del bajísimo gasto social realizado por gobiernos sucesivos. La combinación de estos factores produce un alto porcentaje de pobreza (el 57 % de la población total en el último recuento, y dentro de este índice el 19 % vive en condiciones de pobreza extrema) y niveles alarmantes de desigualdad y exclusión.

A nivel externo, las principales dificultades tienen que ver con el proceso de integración andina, los efectos indirectos del conflicto armado en Colombia y las repercusiones de la actividad de los traficantes de drogas colombianos, ya que grupos armados colombianos (la guerrilla de las FARC y fuerzas paramilitares) utilizan algunas zonas de las provincias septentrionales de Ecuador como retaguardia, y el número de solicitantes de asilo en Ecuador en 2005 casi alcanzó los 45 000.

Ecuador cerró 2007 con un índice inflacionario de 3,32 por ciento. Byron Villacís, director del INEC, indicó que ese porcentaje está dentro de las expectativas que desde inicio del Gobierno se propuso el instituto y que oscilaba entre 2,7 por ciento y el 3,5 por ciento. Los artículos de incidencia en la inflación anual fue el arroz, naranja, carne de res, pan, leche pasteurizada y aceite vegetal, entre otros.

El Banco Central del Ecuador prevé que el Producto Interno Bruto para el 2008 crecerá 4.2%, esto es 1.6 puntos más que en el 2007. Este crecimiento se sustentaría en el impulso a producción y exportación petrolera, así como en la recuperación de la inversión privada y publica.



El pobre ritmo de crecimiento el PIB en el 2007 del 2.6%, se atribuye a la falta de eficiencia en la inversión estatal y un deteriorado clima de inversión para las empresas.

En relación al PIB no petrolero, se prevé que el sector de la agricultura y pesca crecerá 3.8%, siendo inferior 1 punto al alcanzado en el 2007; El sector manufacturero crecerá 4.5% esto es casi igual que en el 2007 y el sector de la construcción crecerá 7%, una significativa recuperación en comparación con el 2007, que creció 4.5%.

La balanza comercial para el 2007 alcanzó un superávit comercial de 1268 millones de dólares, pero presenta una disminución del superávit en 180 millones de dólares con respecto al 2006. Este deterioro de la Balanza comercial se debe a que las importaciones, crecieron más rápido que las exportaciones. La balanza comercial petrolera presentó un saldo positivo de 5 691 millones de dólares en el 2007, en tanto que la balanza no petrolera fue negativa en 4 423 millones de dólares; esto incrementó el déficit comercial sin petróleo 19% en relación al año 2006.

La balanza comercial con Estados Unidos, Europa, el Mercado Común Centroamericano y Oceanía es positiva, en cambio con la ALADI, la Comunidad Andina, Asia, África y resto de América es negativa. La recaudación neta del año 2007 creció un 13.8% en relación al año 2006, reflejando un cumplimiento neto del 104.9%, lo que significa 238.9 millones de dólares adicionales al Presupuesto General del Estado.

En el 2007 la presión tributaria en el Ecuador fue de 11.6%, presentado un incremento del 0,7% frente al año anterior.

El IVA representa un 54% del total neto recaudado en el 2007. Pero el rubro con mayor crecimiento fue el del IR con el 16.3%, influenciado principalmente por la elevación de los porcentajes en las retenciones a la fuente efectuados a terceros y anticipos a la renta. La Inversión Extranjera Directa en el período enero-septiembre del 2007 alcanzó 471 millones de dólares, creciendo 479% con relación al año anterior. De los cuales \$313 millones fueron por utilidades reinvertidas, \$108 millones por acciones y \$50 millones por otro capital.

La actividad de explotación de minas y canteras fue la mayor receptora de la IED con aproximadamente \$282 millones, seguido del comercio con \$70.4 millones, servicios prestados a las empresas con \$69.9 millones y finalmente industria y manufactura con \$30.8 millones. Brasil fue el país de donde proviene la mayor inversión extranjera directa con 141 millones de dólares, seguida de EEUU y Panamá.

El actual gobierno de Correa tiene fijado un objetivo primordial que es el aumento de producción y reducción del desempleo. Incrementar la producción es otra de las metas, para lo cual se incrementará la inversión en el sector energético, para así abaratar la energía y, por ende, las Pymes puedan ser más competitivas y productivas al igual que los demás sectores. Reafirma que el focalizarse en el desarrollo productivo de las Pymes es una opción preferencial



y no excluyente, ya que las estrategias que se ejecutarán para aumentar la producción abarcan a todos los tamaños de los sectores productivos.

Podemos concluir que, Ecuasistencia durante el año 2007 pudo desarrollarse en un ambiente de crecimiento económico favorable tanto para toda la economía nacional como para el sector asegurador que ha mostrado crecimiento y solidez, sin descartar las dificultades económicas y políticas que hemos mantenido; situaciones que nos han permitido obtener un desarrollo institucional y por ende cumplir los objetivos previstos para dicho año.

ECUASISTENCIA

A pesar de un entorno extremadamente difícil y una presencia fuerte y simultánea de cinco compañías de Asistencia, tres de las cuales internacionales: AXA, CORIS y GEA, se ha cumplido con los objetivos planteados.

GESTIÓN COMERCIAL

Ecuasistencia ha realizado una importante gestión comercial, a pesar del significativo impacto de la presencia de las tres compañías competidoras en el mercado de primas ofrecidas están muy por debajo del mínimo técnico.

A continuación detallo las gestiones más importantes desde el punto de vista comercial:

- Banco Bolivariano
SA través del telemercadeo, se ha conseguido ampliar la base de clientes en el Banco.
Los clientes aceptan el servicio con un mes gratis y pueden disfrutar de los beneficios desde el primer día.
- Banco Internacional
Se lanzó en las tarjetas de crédito un programa de uso fraudulento y garantía de mejor precio, a través de la subsidiaria Seguros Cervantes.
- Garantía Mecánica
Se han cerrado acuerdos con varios concesionarios del país para distribuir estos productos a través de los mismos.
- Seguros Colonial
Se están concretando las negociaciones para gestionar el servicio de asistencia in situ que actualmente ofrece la aseguradora.
- Telefónica
Se está definiendo una negociación con la empresa de telecomunicaciones para otorgar a sus clientes los servicios de asistencia.
- Produbanco



Se ha lanzado un programa de asistencia legal para los clientes PYMES del banco. Adicionalmente se espera en breve mercadear la base de tarjetas para recolocar nuestro producto de asistencia.

- MAPFRE Ecuador

La compañía lanzó a principios de años su operación en Ecuador y se están incorporando diversos servicios de asistencia en sus diversas pólizas.

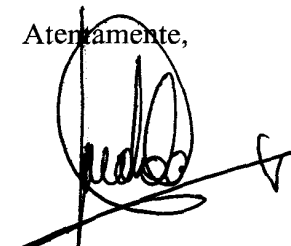
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA

Se continúan los desarrollos para mejorar el sistema de contabilidad y se estima que para el ejercicio siguiente se implemente una aplicación de SAP para optimizar el área administrativo y sus funciones.

Se estima que será renovada la plataforma tecnológica, por lo que nos encontramos en un proceso de capacitación, cotizaciones, etc, para dar con la solución que más se adecue a nuestras necesidades.

No menos importante ha sido la gestión hacia nuestras cedentes, realizando un estricto seguimiento en las cuentas y valores reportados, corroborando en muchos casos los asegurados reportados y estableciendo diferencias considerables en varias cuentas.

Atentamente,



JUAN VILDA GÓMEZ
GERENTE GENERAL