



INFORME ANUAL 2019

Ecuasistencia

Juan Bernardo Gordillo

Gerente General

PARA NUESTROS ACCIONISTAS

Datos estratégicos relevantes

Señores Accionistas:

Informo que he cumplido con las disposiciones de la Ley de Compañías, y respecto a mi opinión y de la Administración y de los Estados Financieros de la Compañía ECUASISTENCIA COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR al 31 de diciembre 2019, debo manifestar lo siguiente:

El año 2019 ha sido un año de grandes desafíos para la compañía, marcado principalmente por situaciones externas a nuestra compañía que han limitado nuestro desarrollo comercial; no obstante, los indicadores de rentabilidad estuvieron acorde a lo requerido por los accionistas.

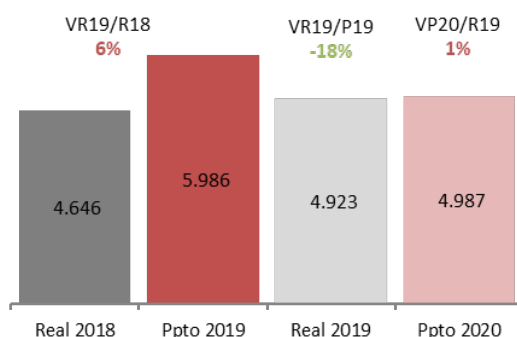
Datos financieros relevantes

Con la información presentada tenemos un cumplimiento del presupuesto de ventas al 83% y un 96% respecto al año precedente. No obstante, la rentabilidad de la compañía tomó una senda positiva y generó un 82% adicional a lo presupuestado.

Desde el punto de vista comercial la compañía se vio afectada por el paro del mes de octubre que disminuyó considerablemente la venta de nuestro producto de viaje (-\$150K); adicionalmente, por efecto externos durante todo el año se suspendió la comercialización de productos en nuestro principal canal de distribución (-\$2.4M).

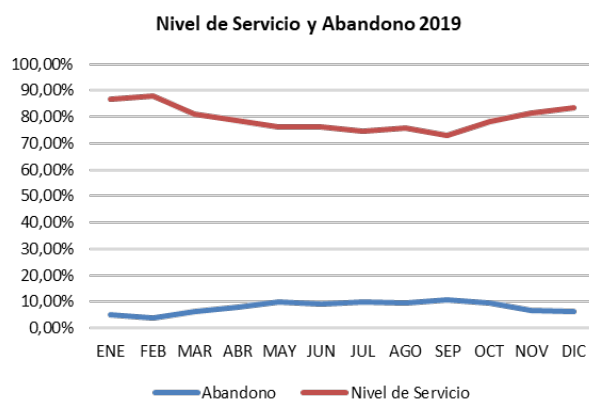
Con respecto a la siniestralidad el valor absoluto de los reclamos se encuentra por debajo de presupuesto. La siniestralidad alcanzada en el 2019 es del 32,76% levemente por encima del presupuesto y del año 2018, este incremento se da por la disminución de cartera con baja siniestralidad (masivos).

Bajo la política del grupo nuestros gastos de gestión interna estuvieron controlados, siendo un +6% que el año 2018 pero un -18% respecto a lo presupuestado



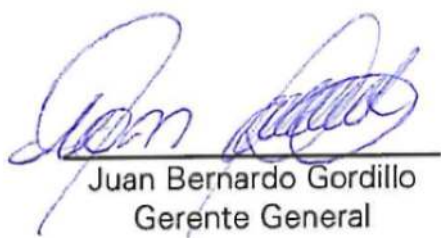
Datos operativos relevantes

Bajo el enfoque operativo los niveles de servicio y abandono de llamadas se mantuvieron entono a lo estimado por el accionista, lo cual permitió mantener la fidelidad de nuestros clientes y enfrentar nuevos desafíos.



Conclusiones:

1. Se ha cumplido con todas las disposiciones emanadas de las Juntas Generales de Accionistas celebradas durante el año 2018.
2. Hechos Extraordinarios: Salvo una auditoria por parte de la autoridad de control, la cual fue superada sin inconvenientes no existen hechos extraordinarios o relevantes que deba mencionar.
3. Después de algunos años la compañía se vio favorecida con utilidades, que han sido dispuestas a favor de los accionistas y funcionarios de la compañía.
4. Mi propuesta, respecto de las políticas y estrategias a aplicarse en la compañía para el siguiente "ejercicio fiscal, es continuar con la estrategia global que se ha mantenido hasta ahora para así optimizar los procedimientos operativos y administrativos de la compañía.
5. Debo dejar constancia que en mi calidad de Gerente General mi agradecimiento a todo mi equipo por todo el apoyo recibido y la confianza depositada por parte de los accionistas.


 Juan Bernardo Gordillo
 Gerente General