

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Periodo Económico 2013

Estimados Accionistas de Ecuasistencia Compañía de Asistencia del Ecuador S.A, en mi calidad de Gerente General y en marco al cumplimiento de nuestros estatutos, someto a vuestra consideración el informe correspondiente a la gestión del ejercicio económico 2013.

1. ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO GLOBAL DE LA ECONOMIA ECUATORIANA.

En el entorno de la economía del año 2013 el país obtuvo los siguientes indicadores económicos:

El Producto Interno Bruto tuvo un menor crecimiento para la economía ecuatoriana en relación al año 2011 y 2012. El PIB creció un 3.5% durante el año 2013 mientras que en el año 2012 creció el 4.82% y 8% en el año 2011.

En el segundo trimestre de 2013 el PIB en valores corrientes (a precios de cada trimestre) fue de USD 23,081 millones y de USD 16,533 en valores constantes.

Considerando el PIB en miles de dólares, el PIB petrolero durante el año 2013 representó el 15.30% del PIB total (3.12% mayor al año anterior), mientras que el 84.7% del PIB total estuvo concentrado en las diferentes actividades no petroleras: agricultura, ganadería, industria, comercio, construcción, obras públicas y transporte, entre otras.

El mayor impulso del PIB fue dado por el comportamiento del sector No Petrolero que registro un crecimiento anual de 4.2% en relación al año anterior.

Durante este periodo, los sectores de explotación de minas y canteras crecieron en un 4,1%, siendo la principal actividad del PIB, seguido por la construcción y obras públicas manteniendo un crecimiento similar al año anterior (5,8%) de 5,6% en 2013.

La inflación anual de diciembre de 2013 se ubicó en 2.70%, porcentaje inferior al de igual mes del año 2012 que fue de 4.16%.

En el año 2013, la mayor contribución anual a la inflación (2.68%), provino de la división de consumo de Alimentos y Bebidas No alcohólicas, seguido de Restaurantes y Hoteles y Educación (todas por sobre el 0.46%), que se atenuó por la deflación en Recreación y Cultura (-0.05%)

8

En el campo de empleo y ocupación se han considerado las cinco ciudades principales del país (Quito, Guayaquil, Cuenca, Machala y Ambato): en Quito el desempleo alcanza el 4,2%; mientras en Guayaquil llega al 5,7%; en tanto, que en Cuenca es del 4,1%; en Machala, el 4,9% y en Ambato, el 4,8%. Índices que a excepción de Guayaquil, muestran un ligero decrecimiento en relación al año 2012 cuyo porcentaje de desempleo era de 5,04%.

Respecto al subempleo se observa que Quito tiene el 29%; mientras que Guayaquil, el 44,3%; Cuenca, el 41,2%; Machala, el 46,7%; y Ambato, el 40,8% en el año 2012 a nivel nacional se alcanzaba el 39,83%.

La inversión extranjera aumentó en un 41,4% en comparación con 2012 y llegó a 476,7 millones de dólares. La mayor cantidad de fondos se destinó al sector de industrias.

La Balanza Comercial Total de octubre a noviembre de 2013, registro una recuperación de 52,9%, al pasar de USD -224.3 a USD -105.7 millones.

Las importaciones totales en valor FOB alcanzaron USD 23,995.1, esto representa un incremento de 8,7% al comparar con las importaciones realizadas en el mismo período del año 2012 (USD 22,075.4 millones).

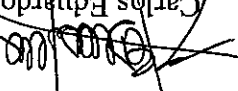
Las exportaciones totales en valor FOB alcanzaron USD 22,764.1, lo cual significa un incremento de 4,8% al comparar con las exportaciones realizadas en el mismo período del año 2012 (USD 21,713.6 millones).

2. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMPAÑÍA.

Ecuasistencia ha cerrado el año de 2013 con un crecimiento en ingresos del 15,53% sobre el año anterior, bastante superior al crecimiento del PIB Ecuatoriano. Durante este período la administración de Ecuasistencia, se enfocó en mantener los siguientes objetivos.

- Completar con éxito la estrategia iniciada en año 2011 para el trienio 2011-2013 que consista en duplicar los ingresos dentro de un período de tres años (plan 2x3).
- Diversificar la distribución de nuestros productos, buscando modelos B2B2C de para colocación de productos diseñados para clientes de instituciones financieras.
- Incremento de los indicadores de calidad como elemento de retención de los clientes.

8

Atentamente

 Carlos Eduardo Sena
 GERENTE GENERAL

Durante este periodo Ecuasistencia mantuvo un buen desenvolvimiento logrando conservar e incrementar fuentes de trabajo, y eso significa que si aportó al país tal como lo informan los indicadores económicos.

3. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL PERIODO 2013 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

El mantenimiento de la totalidad de clientes corporativos, el incremento de los ingresos obtenidos a través de productos diseñados para el mercado financiero (+USD 979 mil), el primer contrato de Asistencia Vehículos Pesados firmado con ALG Metropolitana y la mejora del resultado de la compañía (502%) reflejan la concretización de estas estrategias.

- Lanzar en el mercado ecuatoriano la cobertura de Asistencia a Vehículos Pesados
- Control de los costes de servicios de los proveedores
- Incrementar la automatización de procesos como herramienta para rentabilizar la compañía.