Av. 12 de Octubre N24-562 y Luis Cordero - Edif. World Trade Center • Of. 208
Tels.: 2554450 / 2554880 • Fax: (593-2) 2554559 • **QUITO - ECUADOR**

ECU | ASISTENCIA

INFORME DEL GERENTE A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE ECUASISTENCIA COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR POR EL PERIODO 2011

Señores Socios:

"ECUASISTENCIA COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR"

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO

La situación económica que vivió el país en el año 2011, tuvo un significativo incremento económico que fue generada por fuentes de empleo, y en esto hace mucha referencia, que el sector no petrolero contribuya con el 80% de crecimiento del Producto Interno Bruto, esto implica que directamente el mercado laboral es el sector mas intenso en mano de obra, ya que se redujo la tasa de desempleo y subempleo y ha mejorado el ingreso de los hogares.

Cabe resaltar que este desempeño se ha conseguido en un contexto de crecimiento de precios, que si bien ha sido considerable, especialmente la inflación de alimentos, estuvo dentro de los supuestos macroeconómicos del gobierno. Bajo el actual escenario de crecimiento de precios, la inflación mensual de diciembre de 2011 fue de 0,40%, la inflación anual de 5,41%, lo que provocó que se cumpliera con la inflación interanual promedio prevista de 4,47% para el 2011.

El índice de confianza empresarial se ubicó en 755.4 puntos en noviembre del 2011, con un incremento interanual de 33.7% que indica que la economía siguió expandiéndose en el segundo semestre del año, estos resultados se debe a las expectativas favorables formado en los cuatro sectores analizados (industria, comercio, construcción y servicios)

Entre enero y noviembre del 2011 hay un incremento del 9.9% en el total neto de la recaudación tributaria en relación al periodo 2010. Este es un incremento sustentado principalmente por el crecimiento de la recaudación del Impuesto al Valor Agregado que alcanzó los USD 4.512,5 millones y creció un 19,1%, de la recaudación de Impuesto a la Renta en 27,4%, rubro que alcanzó los USD 2.900 millones, y el Impuesto a los Consumos Especiales que se incrementó en 19,9% con una recaudación de USD 544 millones.

Entre enero y noviembre del 2011, la producción total de crudo alcanza los 166,8 millones de barriles, lo que representa un incremento de 2,40% (4 millones de barriles más) en relación al mismo periodo del 2010. Este comportamiento es atribuible principalmente a la producción estatal que alcanzo los 119,3 millones de barriles, lo que significó un crecimiento de 20,27% (20 millones de barriles más).
Dentro de las empresas públicas que contribuyen al crecimiento de la producción se encuentran Petro Ecuador con 51 millones de barriles y un incremento de 11,56% y

Ecuasistencia Compania de Asistencia del Ecuador S.A.
R.U.C. 1791291468001

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
14 AGO. 2012
OPERADOR 16
QUITO

Av. 12 de Octubre N24-562 y Luis Cordero - Edif. World Trade Center • Of. 208
Tels.: 2554450 / 2554880 • Fax: (593-2) 2554559 • **QUITO - ECUADOR**

Petro Amazonas con una producción de 52 millones y un crecimiento de 57,16%. Por otro lado, la Operadora Río Napo presentó una reducción de 3,48%, alcanzado los 16 millones de barriles.

Es importante señalar que entre octubre y noviembre del 2011 la producción estatal tuvo una caída de 70.502 barriles de petróleo, originada por la reducción de la producción en las áreas Lago Agrio (9% menos), Cuyabeno (4,7% menos) y Libertador (3% menos).

La balanza comercial acumulada de enero a octubre presentó un déficit de $1.277 millones que representa el 1.9% del PIB siendo inferior en $243 millones al déficit registrado en el periodo 2010, la disminución del déficit comercial del 2011 se debe a la evolución favorable de la balanza petrolera.

En efecto, la balanza comercial petrolera pasó de USD 4.514 millones entre enero y octubre del 2010 a USD 5.598 millones en el mismo período del 2011. Esta evolución favorable se debe a que el precio promedio del crudo oriente a octubre 2011 fue de USD 96 por barril exportado. Adicionalmente, mientras las exportaciones petroleras crecieron en valor un 27,3%, las importaciones de combustibles y lubricantes solo se incrementaron un 20,9%.

En cuanto a la balanza comercial no petrolera, entre enero y octubre del 2011 alcanzó un déficit de USD 6.875 millones, dado que si bien las exportaciones no petroleras se expandieron en USD 1.270 millones, las importaciones no petroleras lo hicieron en USD 2.215 millones.

Las exportaciones totales ascendieron a USD 17.682 millones entre enero y octubre del 2011, registrando una variación de 23,9% en valor FOB y una disminución de 1% en volumen. Estos resultados se deben principalmente a un efecto precio que ha provocado el crecimiento del valor de las exportaciones petroleras.

Las importaciones totales fueron de USD 18.917 millones entre enero y octubre del 2011, registrando una subida de 20,9% en valor y un 7,57% en volumen, frente al mismo período del 2010. El incremento en las compras externas se explica principalmente por la expansión de las importaciones no petroleras, que entre enero y octubre del 2011 crecieron en valor y volumen, un 17,9% y un 15,7% respectivamente.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE ECUASISTENCIA.

Durante este periodo la administración de Ecuasistencia, se enfocó en mantener los siguientes objetivos.

- Implementación de una estrategia para el trienio 2011-2013 que consiste en duplicar los ingresos con un plan 2x3.
- Disminuir el peso de clientes corporativos a través de un plan de atomización de ingresos y diversificación de canales de clientes en negocios tipo B2B, B2B2C y B2C.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
14 AGO. 2012
OPERADOR 16
QUITO

Av. 12 de Octubre N24-562 y Luis Cordero - Edif. World Trade Center • Of. 208
Tels.: 2554450 / 2554880 • Fax: (593-2) 2554559 • **QUITO - ECUADOR**

ECU | ASISTENCIA

- Crecimiento en variedad de productos, utilizando al Call Center como importante herramienta de colocación de los mismos.
- Potencialización de comercialización del producto Asistencia al viajero.

- Incremento de los indicadores de calidad como elemento de retención de los clientes.

3. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL PERIODO 2011 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

Durante este periodo Ecuasistencia mantuvo un buen desenvolvimiento logrando conservar e incrementar fuentes de trabajo, y eso significa que si aportó al país tal como lo informan los indicadores económicos.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente

Carlos Eduardo Sena
GERENTE GENERAL

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
14 AGO. 2012
OPERADOR 16
QUITO