

48354



INFORME DEL GERENTE

ECUASISTENCIA Y SU ENTORNO

Estimados señores:

La mayor base de la economía Ecuatoriana es la biodiversidad del territorio, su población activa junto con la capacidad empresarial pública y privada. Los bienes primarios de exportación que más han contribuido a la formación de excedentes y a la activación económica han sido petróleo, banana, camarón y productos del mar, café y cacao, que han experimentado significativos crecimientos, salvo en algunos lapsos de crisis.

A nivel interno, el país se encuentra en medio de conflictos entre el gobierno y diversos sectores tales como: La unión nacional de educadores, canales de televisión, prensa escrita entre otros. Pese a notarse la inversión social de este gobierno todavía sufrimos una alto porcentaje de pobreza (el 57 % de la población total en el último recuento, y dentro de este índice el 19 % vive en condiciones de pobreza extrema) y niveles alarmantes de desigualdad y exclusión.

A nivel externo, a pesar de que existen 150.000 ciudadanos colombianos residentes en el país y a que las relaciones diplomáticas con Colombia están rotas a partir del bombardeo al campamento paramilitar por parte del ejercito colombiano ocurrido el 01 de marzo del 2008 en territorio ecuatoriano, Ecuador tiene abierta la frontera para libre acceso de mercadería y personas desde dicho país.

Ecuador cerró 2008 con un índice inflacionario de 9,32 por ciento, siendo los alimentos y bebidas no alcohólicas los artículos que más han aportado al acelerado crecimiento del IPC.

Según el Banco Central del Ecuador el Producto Interno Bruto para el 2008 cerro 5.3%, para el 2009 prevé un decrecimiento al 3,15%, el mismo que se debe principalmente a la reducción del volumen de la producción petrolera.

En relación al PIB no petrolero se ha previsto para el año 2009 que, la agricultura alcanzará un crecimiento de 4.9% en términos reales, impulsada básicamente por la producción exportable tradicional (banano, café y cacao). Asimismo, la producción ganadera crecerá en 4.8%, tanto para la producción de leche y de carne, como resultado de la mayor demanda del mercado interno.

La manufactura registrará un crecimiento del 4.6%, impulsada especialmente por las industrias del azúcar (6.4%); textiles y prendas de vestir (6.7%); productos químicos, caucho y plástico (6.6%); fabricación de maquinaria y equipo (8.7%) y otras industrias manufactureras (6.6%).

El suministro de electricidad y agua se estima un crecimiento del 7.5%, debido a una mayor oferta de electricidad que resulta de la incorporación de la central hidroeléctrica San Francisco al Sistema Nacional Interconectado, así como al crecimiento en la demanda de la producción industrial.

La construcción crecerá en 4.5%, en concordancia con el crecimiento de la inversión pública.

La balanza comercial de Ecuador registró entre enero y noviembre de 2008 un superávit de \$1 373 millones. Esa cifra, según un estudio del Banco Central supone un incremento de 20,6% respecto a igual periodo de 2007, cuando alcanzó un saldo favorable de \$1 138 millones.

Las exportaciones totales ecuatorianas, en el 2008, registraron ingresos por \$17 566 millones, lo que representa un aumento del 36,6%, comparado con los \$12 856 millones del 2007.

El año 2008 se recordará como un año positivo para las recaudaciones tributarias. Tanto así que el Servicio de Rentas Internas (SRI) debió ampliar por dos oportunidades la meta recaudatoria que había previsto. De los \$5 500 millones iniciales, finalmente se lograron \$6 200 millones.

En materia fiscal, el año que terminó recibió la influencia de la Ley de Equidad Tributaria, que instauró una serie de reformas en este sector. Lo que a juicio del director del SRI, Carlos Marx Carrasco, "ha marcado un nuevo hito en la historia tributaria en el Ecuador, mejorando la igualdad en el sistema tributario y fortaleciendo la recaudación". Es así que 2007 cerró con una cifra recaudatoria de \$5 100 millones, por lo tanto, los más de \$6 000 millones que ha logrado representan un 20% de aumento.

El gobierno del presidente Correa auspicio proyectos de reactivación económica en las provincias amazónicas del Ecuador a través del Banco Nacional de Fomento, así mismo el las provincias de la costa afectadas por las inundaciones.



Podemos concluir que, Ecuasistencia durante el año 2007 pudo desarrollarse en un ambiente de crecimiento económico favorable tanto para toda la economía nacional como para el sector asegurador que ha mostrado crecimiento y solidez, sin descartar las dificultades económicas y políticas que hemos mantenido; situaciones que nos han permitido obtener un desarrollo institucional y por ende cumplir los objetivos previstos para dicho año.

ECUASISTENCIA

A pesar de un entorno extremadamente difícil y una presencia fuerte y simultánea de cinco compañías de Asistencia, tres de las cuales internacionales: AXA, CORIS y GEA, se ha cumplido con los objetivos planteados.

GESTIÓN COMERCIAL

Ecuasistencia ha realizado una importante gestión comercial, a pesar del significativo impacto de la presencia de las tres compañías competidoras en el mercado de primas ofrecidas están muy por debajo del mínimo técnico.

A continuación detallo las gestiones más importantes desde el punto de vista comercial:

- Banco Bolivariano

SA través del telemercadeo, se ha conseguido ampliar la base de clientes en el Banco.

Los clientes aceptan el servicio con un mes gratis y pueden disfrutar de los beneficios desde el primer día.

- Banco Internacional

Se lanzó en las tarjetas de crédito un programa nuevo con coberturas novedosas de odontología..

- Garantía Mecánica

Se han cerrado acuerdos con varios concesionarios del país para distribuir este productos a través de los mismos.



- SegurosColonial

Se concretaron las negociaciones para gestionar el servicio de asistencia in situ que actualmente ofrece la aseguradora.

- Telefónica

Se continúa definiendo una negociación con la empresa de telecomunicaciones para otorgar a sus clientes los servicios de asistencia.

- Produbanco

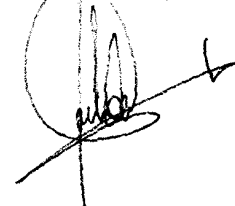
Se ha lanzado un programa de asistencia legal para los clientes PYMES del banco. Adicionalmente se espera en breve mercadear la base de tarjetas para recolocar nuestro producto de asistencia.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA

Se realizó la implementación exitosa del ERP SAP, que permitirá mejorar la eficiencia de todos los procesos administrativos de la compañía. Del mismo modo se prevé la implementación de AMA, aplicativo mundial de asistencia y FUTURA gesto de flotas de la compañía, que permitirá mejorar el control de los procesos operativos de la compañía.

No menos importante ha sido la gestión hacia nuestras cedentes, realizando un estricto seguimiento en las cuentas y valores reportados, corroborando en muchos casos los asegurados reportados y estableciendo diferencias considerables en varias cuentas.

Atentamente,



JUAN VILDA GÓMEZ
GERENTE GENERAL

