



ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA

DEL ECUADOR S.A.

Estados financieros al 31 de diciembre de 2016

Con el Informe de Comisario

**BIT&T Auditores y Consultores Cia. Ltda.**



Nicolás Delgado S18 -146  
y Camilo Egas



+593 2 2898 887  
+593 9 84674 452



[www.bittecuador.com](http://www.bittecuador.com)

**ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.**

Estados financieros al 31 de diciembre de 2016

Con el Informe de Comisario

**Contenido**

**Informe de Comisario**

**Estados financieros**

Situación financiera

Resultados integrales

Cambios en el patrimonio

Flujos de efectivo

**Notas a los estados financieros:**

Operaciones

Políticas Contables Significativas

Eventos Posteriores a la Emisión de Estados Financieros



## Informe de Comisario

A los Señores Accionistas de  
**ECUASISTENCIA, COMPAÑIA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.:**

En mi calidad de Comisario de **ECUASISTENCIA, COMPAÑIA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.** (Una sociedad anónima constituida en el Ecuador y subsidiaria de MAPFRE ASISTENCIA, COMPAÑIA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS S. A.) y en cumplimiento de la función que me asigna el numeral 4to. del Art. 279 de la Ley de Compañías, cumpí informarle que he examinado el estado de situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2016 y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y por el año terminado en esa fecha, se presentan por requerimiento de las Normas Internacionales de Información Financiera, para fines comparativos.

Mi revisión incluyó en base a pruebas selectivas, la revisión de la evidencia que soporta las cifras y revelaciones en los estados financieros; incluyó también, la evaluación de los principios de contabilidad utilizados, disposiciones legales relativas a la información financiera emitidas en la República del Ecuador y las estimaciones significativas efectuadas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en general.

Atendiendo lo dispuesto por la Resolución No. 92-1-4-3-0014 de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, en adición, debo indicar:

### 1. CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES

- 1.1 Como resultado de mi examen y basado en el alcance de mi revisión, las transacciones registradas y los actos de los administradores, en su caso, se ajustan a las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como a las resoluciones de las Juntas de Accionistas y del Directorio.
- 1.2 Durante el año 2016 y hasta la fecha del presente informe, se celebró las siguientes Juntas de Accionistas:

<u>Fecha</u>	<u>Tipo de Reunión</u>
26 de mayo de 2016	Junta General Universal Ordinaria de Accionistas

- 1.3 Los libros y registros de contabilidad han sido llevados conforme a las normas legales y la técnica contable y se conservan de acuerdo a lo prescrito en las disposiciones legales.

### 2. PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO

Como parte del examen efectuado, realicé un estudio de la estructura de control interno contable de la Compañía, en el alcance que consideré necesario para evaluar dicha estructura, tal como lo requieren las normas internacionales de auditoría, bajo las cuales, el propósito de evaluación permite establecer una base confiable que sirva para determinar la naturaleza, alcance y oportunidad de los procedimientos sustantivos que son necesarios para expresar una opinión sobre los estados financieros examinados. Mi estudio y evaluación de la estructura de control interno contable, efectuado con el propósito antes mencionado, no presentó ninguna condición que constituya una debilidad sustancial en la estructura de control interno contable.



Nicolás Delgado S18 -146  
y Camilo Egas



+593 2 2898 887  
+593 9 84674 452



[www.bittecuador.com](http://www.bittecuador.com)

## Informe de Comisario (continuación)

En términos generales, los procedimientos y controles implementados por la gerencia, han sido diseñados para salvaguardar la integridad económica de los principales activos, obligaciones y resultados de la Compañía.

### 3. REGISTROS CONTABLES Y LEGALES

- 3.1 En cuanto se refiere a la documentación contable, financiera y legal, considero en términos generales que la Compañía cumple con los requisitos que determina la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Ministerio de Finanzas (Servicio de Rentas Internas) y el Código de Comercio, en cuanto a su conservación y proceso técnico.
- 3.2 He indagado y verificado mediante pruebas de observación y detalle, en la medida que consideré necesario, los procedimientos establecidos por los administradores para proteger y salvaguardar los activos importantes de la Compañía. Existen procedimientos de seguridad que limitan el acceso de personal no autorizado.
- 3.3 Los componentes de los estados financieros de la Compañía han sido debidamente conciliados con los respectivos registros contables, no encontrando diferencia alguna que amerite su revelación y sus principales cifras son:

	<u>2016</u>
Activos corrientes	3,912,554
Activos no corrientes	1,341,283
Pasivos corrientes	3,959,316
Pasivos no corrientes	542,879
Patrimonio de los accionistas	751,642
Resultado integral del año	(890,612)

- 3.4 Como se indica en la Nota 4 de los estados financieros, a partir del 1 de enero de 2016, entró en vigencia la aclaración en la Norma Internacional de Contabilidad - NIC 19, respecto de la tasa de descuento a utilizar para el cálculo de los pasivos por beneficios definidos (jubilación patronal y desahucio). El cambio en la tasa produjo que el pasivo laboral de la Compañía se incrementó en US\$ 157,000 aproximadamente, de los cuales US\$89,000 afectó el patrimonio por corresponder a periodos anteriores. El cambio en uso de la tasa de descuento produjo que la Compañía restablezca sus estados financieros comparativos del año 2015, como es requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera.
- 3.5 Hasta el 31 de diciembre de 2015, la Compañía registró los intangibles (software y mejoras) como activos para ser amortizados durante la vida útil definida del activo. Los cambios importantes en el intangible se registraron en activos para que sean amortizados considerando la vida útil restante del activo principal. Durante el año 2016, la Compañía cambió el método de registro de los cambios importantes del activo intangible, principalmente para sus actualizaciones. Estas actualizaciones se registran directamente como gastos en la fecha en que se producen. Producto de este cambio, la Compañía registró como gastos del año 2016 aproximadamente US\$325,000.



Servicio Personalizado  
Calidad y Experiencia en lo que Hacemos

## Informe de Comisario (continuación)

### 4. OPINION

En mi opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de **ECUASISTENCIA, COMPAÑIA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.**, al 31 de diciembre de 2016, y los resultados de sus operaciones, cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera.

Por lo expuesto someto a consideración, la aprobación final del estado de situación financiera de **ECUASISTENCIA, COMPAÑIA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.**, al 31 de diciembre de 2016, y los correspondientes estados de resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha.

Betsi Iglesias Tinoco  
Registro de Contador Público Autorizado No. 21.333

BIT & T

Quito, Ecuador  
13 de abril de 2017

**ECUASISTENCIA, COMPAÑIA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.**

Estado de Situación Financiera  
Al 31 de diciembre de 2016  
Expresado en Dólares de E.U.A.

	2016	2015	Restablecido
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo corriente</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	1,941,437	2,418,396	
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1,482,199	2,832,179	
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	344,566	381,495	178,035
Impuestos por cobrar	136,671	96,992	865,490
Gastos pagados por anticipado	7,681	18,477	159,539
<b>Total activos corrientes</b>	<u>3,912,554</u>	<u>5,747,539</u>	
<b>Activos no corrientes</b>			
Muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos	521,492	675,062	
Activos intangibles	760,994	1,025,972	
Activo por impuesto diferido	33,693	17,458	
Garantía entregada a terceros	25,114	20,004	
<b>Total activos no corrientes</b>	<u>1,341,283</u>	<u>1,738,496</u>	
<b>Total activo</b>	<u>5,253,837</u>	<u>7,486,035</u>	
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>Pasivo</b>			
Pasivo corriente			
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	207,962	178,035	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	455,877	865,490	
Impuestos por pagar	144,648	159,539	
Beneficios a empleados	226,979	517,386	
Provisiones	1,546,599	1,540,115	
Ingresos diferidos	1,377,251	1,261,637	
<b>Total pasivo corriente</b>	<u>3,959,316</u>	<u>4,522,202</u>	
<b>Pasivo no corriente</b>			
Beneficios a empleados	542,879	430,321	
<b>Total pasivo no corriente</b>	<u>542,879</u>	<u>430,321</u>	
<b>Total pasivo</b>	<u>4,502,195</u>	<u>4,952,523</u>	
<b>Patrimonio</b>			
Capital social	1,896,704	1,896,704	
Reserva legal	148,177	49,245	
Resultados acumulados	(1,293,239)	587,563	
<b>Total patrimonio</b>	<u>751,642</u>	<u>2,533,512</u>	
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<u>5,253,837</u>	<u>7,486,035</u>	



Sr. Alberto Ortega  
Gerente General



Sr. Paola Mosquera  
Gerente Financiera



Sr. Freddy de la Torre  
Contador

En las notas adjuntas se describen las políticas contables seguidas por la Compañía.

**ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.**

Estado de Resultados Integrales  
Por el año terminado el 31 de diciembre de 2016  
Expresado en Dólares de E.U.A.

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
		<b>Restablecido</b>
Ingresos por prestación de servicios	16,856,682	18,172,608
Servicios refacturados	<u>(1,714,713)</u>	<u>(2,118,155)</u>
	15,141,969	16,054,453
Costos por prestación de servicios	(11,280,050)	(10,832,529)
Servicios refacturados	<u>1,714,713</u>	<u>2,118,155</u>
	<u>(9,565,337)</u>	<u>(8,714,374)</u>
<b>Utilidad bruta</b>	<b><u>5,576,632</u></b>	<b><u>7,340,079</u></b>
Gastos de administración	(4,789,161)	(4,429,744)
Gastos de venta	(1,559,303)	(1,507,148)
Otros (gastos) ingresos, neto	<u>37,430</u>	<u>(32,813)</u>
	<u>(6,311,034)</u>	<u>(5,969,705)</u>
<b>(Pérdida) Utilidad antes de impuesto a la renta</b>	<b>(734,402)</b>	<b>1,370,374</b>
Impuesto a la renta	<u>(118,016)</u>	<u>(394,000)</u>
<b>(Pérdida) Utilidad neta del año</b>	<b><u>(852,418)</u></b>	<b><u>976,374</u></b>
<b>Otros resultados integrales</b>		
Partidas que no se reclasificarán posteriormente al resultado del ejercicio:		
Resultados actuariales	<u>(38,194)</u>	<u>(40,499)</u>
<b>(Pérdida) Utilidad neta y resultado integral del año</b>	<b><u>(890,612)</u></b>	<b><u>935,875</u></b>



Sr. Alberto Ortega  
Gerente General



Sra. Paola Mosquera  
Gerente Financiera



Sr. Freddy de la Torre  
Contador

En las notas adjuntas se describen las políticas contables seguidas por la Compañía.

**ECUASISTENCIA, COMPAÑIA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.**

Estado de Cambios en el Patrimonio  
 Por el año terminado el 31 de diciembre de 2016  
 Expresado en Dólares de E.U.A.

	Resultados acumulados					Total			
	Capital social	Aportes futura capitalización	Reserva legal	Ajustes primera adopción	Reserva de capital		Otros resultados integrales	(Déficit) Utilidades acumuladas	
Saldo al 1 de enero de 2015, como fue informado	676,704	1,220,000	30,941	(95,746)	42,693	(43,731)	10,326	(86,458)	1,841,187
Efecto del cambio en la política contable. Ver nota 4	-	-	-	-	-	(88,628)	-	(88,628)	(88,628)
Saldo al 1 de enero de 2015, restablecido	676,704	1,220,000	30,941	(95,746)	42,693	(132,359)	10,326	(175,086)	1,752,559
Más (Menos):									
Apropiación	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos declarados	-	-	18,304	-	-	-	-	(18,304)	(18,304)
Capitalización	1,220,000	(1,220,000)	-	-	-	-	(164,737)	(164,737)	(164,737)
Resultados actuariales	-	-	-	-	-	(40,499)	-	(40,499)	(40,499)
Utilidad neta del año	-	-	-	-	-	-	976,374	976,374	976,374
Ajustes	-	-	-	-	-	-	9,814	9,814	9,814
Saldo al 31 de diciembre de 2015, restablecido	1,896,704	-	49,245	(95,746)	42,693	(172,858)	813,473	587,562	2,533,511
Más (Menos):									
Apropiación	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos declarados	-	-	98,932	-	-	-	(98,932)	(98,932)	(98,932)
Resultados actuariales	-	-	-	-	-	(38,194)	(890,381)	(890,381)	(890,381)
Pérdida neta del año	-	-	-	-	-	-	(852,418)	(852,418)	(852,418)
Ajustes	-	-	-	-	-	-	(876)	(876)	(876)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	1,896,704	-	148,177	(95,746)	42,693	(211,052)	(1,029,134)	(1,293,239)	751,642

Sr. Alberto Ortega  
Gerente General

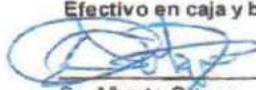
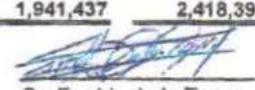
Sra. Paola Mosquera  
Gerente Financiera

Sr. Freddy de la Torre  
Contador

En las notas adjuntas se describen las políticas contables seguidas por la Compañía.

**ECUASISTENCIA, COMPAÑIA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.**

Estado de Flujos de Efectivo  
Por el año terminado el 31 de diciembre de 2016  
Expresado en Dólares de E.U.A.

	<u>2016</u>	<u>2016</u> Restablecido
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación:</b>		
(Pérdida) Utilidad antes de impuesto a la renta	(734,402)	1,370,374
<b>Ajustes para conciliar la utilidad antes de impuesto a la renta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación-</b>		
Depreciación de muebles, enseres, equipo, instalaciones y vehículos	214,789	212,320
Baja de muebles, enseres, equipo, instalaciones y vehículos	29,911	-
Amortización de software, licencias y otros intangibles	267,680	151,590
Baja de intangibles	9,384	-
Provisión de beneficios de empleados a largo plazo	74,364	56,851
Provisión de costo amortizado	(16,507)	
Estimación de cuentas dudosas	79,256	80,570
<b>Variación en capital de trabajo</b>		
<b>Cambios en activos – (aumento) disminución</b>		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1,214,809	(1,196,294)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	53,436	698,410
Gastos pagados por anticipado	10,796	2,458
Garantías entregadas a terceros	(5,110)	(4,204)
<b>Cambios en pasivos – aumento (disminución)</b>		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	48,322	(68,776)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(409,613)	378,597
Beneficios a empleados	(285,104)	241,476
Ingresos diferidos	115,614	299,060
Provisiones	6,484	108,521
Impuesto a la renta pagado	<u>(189,951)</u>	<u>(396,738)</u>
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>	<u>484,158</u>	<u>1,934,213</u>
<b>Flujos de efectivo en actividades de inversión:</b>		
Adiciones de muebles, enseres, equipo, instalaciones y vehículos	(91,130)	(158,183)
Adiciones intangibles	<u>(12,076)</u>	<u>(156,362)</u>
<b>Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión</b>	<u>(103,206)</u>	<u>(314,545)</u>
<b>Flujos de efectivo en actividades de financiamiento:</b>		
Pago de dividendos	<u>(890,381)</u>	<u>(164,737)</u>
<b>Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión</b>	<u>(890,381)</u>	<u>(164,737)</u>
(Disminución) Aumento en efectivo en caja y bancos	(476,959)	1,454,931
Saldos al comienzo del año	<u>2,418,396</u>	<u>958,422</u>
<b>Efectivo en caja y bancos al final del año</b>	<u>1,941,437</u>	<u>2,418,396</u>
		
Sr. Alberto Ortega Gerente General	Sra. Paola Mosquera Gerente Financiera	Sr. Freddy de la Torre Contador

En las notas adjuntas se describen las políticas contables seguidas por la Compañía.

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016

Expresadas en Dólares de E.U.A.

### 1. OPERACIONES

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S.A, "la Compañía", fue constituida en mayo de 1995, como sociedad anónima, cuyos accionistas son Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A (España), con una participación accionaria del 97,92% y Andi Asistencia Compañía de Asistencia de los Andes S.A. (Colombia) con una participación accionaria del 2,08%.

La principal actividad de la Compañía es la prestación de servicios de asistencia de viaje, hogar, legal, médica entre otras, en forma directa o indirecta, para el público en general que contrate los servicios que la Compañía proporciona. Para la prestación de servicios de asistencia indirecta, la Compañía suscribe contratos.

La dirección registrada por la Compañía es calle Luis Cordero N24-562 y Avenida 12 de Octubre. Edif. World Trade Center Of 208, Quito-Ecuador.

Los estados financieros adjuntos han sido aprobados por la Gerencia General de la Compañía para su emisión el 9 de enero de 2017 y serán presentados para la aprobación de la junta general de accionistas. En opinión de la Gerencia General, estos estados financieros serán aprobados sin modificación.

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2016, la Compañía incurrió en una pérdida neta de US\$852,418 originadas principalmente por:

- El incremento de gastos por el pago de licencias de software anuales y traslados de oficinas, principalmente.
- La pérdida de ciertas cuentas (clientes) cuyos ingresos para la Compañía eran representativos.

Para solventar esta situación, el accionista ha ratificado su apoyo económico y financiero y ha confirmado que no tiene intención de reducir sus operaciones en el país.

En adición, los planes de la administración dirigidas a mejorar su rentabilidad y reducir costos y gastos son los siguientes:

- Reestructuración de sus operaciones mediante el traslado de parte de su operación (área de operaciones y administrativa) a la ciudad de Guayaquil, con el propósito de ganar sinergias a través del manejo conjunto con la operación de Mapfre Asistencia.
- Gestión y suscripción de nuevos contratos con clientes (canales) para la colocación y venta de los servicios. En este sentido, el último trimestre de 2016 la Compañía suscribió un contrato con Banco Pichincha C.A. el cual le permitiría generar un volumen de negocios que le significaría ingresos por aproximadamente US\$ 4 millones por año.
- Enfocarse en el análisis de rentabilidad por producto y de la evolución del mercado (demanda de servicios y precios) con miras de redireccionar los esfuerzos de mercado y estrategias de precios.

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

Notas explicativas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2016  
Expresadas en Dólares de E.U.A.

### 2. BASES DE PRESENTACIÓN Y PREPARACIÓN

#### **Declaración de cumplimiento**

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "NIIF"), emitidas por la International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), vigentes al 31 de diciembre de 2016.

Los presentes estados financieros han sido preparados en base al costo histórico. Los estados financieros se presentan en Dólares de los Estados Unidos de América, que es la moneda de curso legal en Ecuador y moneda funcional de presentación de la Compañía.

Las políticas de contabilidad adoptadas son consistentes con las aplicadas en años anteriores, con excepción de lo indicado en la nota 4, para la cual la Compañía procedió a realizar un restablecimiento de sus estados financieros.

### 3. RESUMEN DE POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Las principales políticas de contabilidad aplicadas por la Compañía en la preparación de sus estados financieros son las siguientes:

#### **a) Efectivo en caja y bancos**

El efectivo en caja y bancos, representan caja y depósitos en entidades bancarias locales sujetos a riesgos no significativos de cambios en su valor.

#### **b) Instrumentos Financieros- Activos financieros**

##### **Reconocimiento y medición inicial-**

Los activos financieros se clasifican al momento del reconocimiento inicial como activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas por cobrar, inversiones mantenidas hasta el vencimiento, activos financieros disponibles para la venta, o como derivados designados como instrumentos de cobertura en una cobertura eficaz, según corresponda. Todos los activos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles, excepto los activos financieros que se contabilizan al valor razonable con cambios en resultados.

##### **Medición posterior-**

Los activos financieros se miden posteriormente considerando su clasificación. La Compañía clasifica sus activos financieros bajo la categoría de préstamos y cuentas por cobrar, como sigue:

#### **i) Préstamos y cuentas por cobrar**

Los préstamos y cuentas por cobrar, corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Después del reconocimiento inicial, estos activos financieros se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier deterioro del valor. El costo amortizado se calcula tomando en cuenta cualquier descuento o prima en la adquisición, y las comisiones o los costos que son una parte integrante de la tasa de interés efectiva. La amortización de la tasa de interés efectiva se reconoce en el estado de resultados como ingreso financiero en el estado de resultados. Las pérdidas que resulten del deterioro del valor se reconocen en el estado de resultados integrales como costos financieros en el caso de los préstamos y como costos de ventas u otros gastos operativos en el caso de las cuentas por cobrar.

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016

Expresadas en Dólares de E.U.A.

La Compañía mantiene en esta categoría: efectivo en caja y bancos, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

### **Baja de activos financieros-**

Un activo financiero (o, de corresponder, parte de un activo financiero o parte de un grupo de activos financieros similares) se da de baja en cuentas cuando:

- Hayan expirado los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo generados por el activo;
- Se hayan transferido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya asumido una obligación de pagar a un tercero la totalidad de esos flujos de efectivo sin una demora significativa, a través de un acuerdo de transferencia, y;
- Se hayan transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo; o no se hayan ni transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, pero se haya transferido el control sobre el mismo.

Cuando se han transferido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya celebrado un acuerdo de transferencia, la Compañía evalúa si ha retenido, y en qué medida, los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Cuando la Compañía no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, ni tampoco ha transferido el control del mismo, la Compañía continúa reconociendo contablemente el activo transferido en la medida de su implicación continuada sobre el mismo. En ese caso, la Compañía también reconoce el pasivo relacionado. El activo transferido y el pasivo relacionado se miden de manera tal que reflejen los derechos y obligaciones que la Compañía haya retenido.

### **Deterioro del valor de los activos financieros-**

Al cierre de cada período sobre el que se informa, la Compañía evalúa si existe alguna evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros se encuentran deteriorados en su valor. Un deterioro del valor existe si uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo (el evento que causa la pérdida) tienen impacto negativo sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros, y ese impacto negativo puede estimarse de manera fiable. La evidencia de un deterioro del valor podría incluir, entre otros, indicios tales como que los deudores o un grupo de deudores se encuentran con dificultades financieras significativas, el incumplimiento o mora en los pagos de capital o intereses, la probabilidad de que se declaren en quiebra u otra forma de reorganización financiera, o cuando datos observables indiquen que existe una disminución medible en los flujos de efectivo futuros estimados, tales como cambios adversos en el estado de los pagos en mora o en las condiciones económicas que se correlacionan con los incumplimientos.

### **Deterioro de activos financieros contabilizados al costo amortizado-**

Para los activos financieros contabilizados por su costo amortizado, la Compañía primero evalúa si existe alguna evidencia objetiva de deterioro del valor para los activos financieros que son individualmente significativos, o de manera colectiva para los activos financieros que no resulten individualmente significativos. Si la Compañía determina que no existe evidencia objetiva de deterioro del valor para un activo financiero evaluado de manera individual, independientemente de su significatividad, incluirá ese activo en un grupo de activos financieros con características de riesgo de crédito similares, y los evaluará de manera colectiva para determinar si existe deterioro de su valor. Los activos que se evalúan de manera individual para determinar si existe deterioro de su valor y para los cuales una pérdida por deterioro se reconoce o se sigue reconociendo, no se incluyen en la evaluación de deterioro del valor efectuada de manera colectiva.

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

### Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016

Expresadas en Dólares de E.U.A.

El importe de cualquier pérdida por deterioro del valor identificada se mide como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluidas las pérdidas de crédito futuras esperadas que aún no se hayan incurrido). El valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados se descuenta a la tasa de interés efectiva original de los activos financieros. Si un préstamo devenga una tasa de interés variable, la tasa de descuento para medir cualquier pérdida por deterioro del valor es la tasa de interés efectiva actual.

El importe en libros del activo se reduce a través del uso de una cuenta de provisión por desvalorización y la pérdida se reconoce en el estado de resultados. Los intereses ganados (registrados como ingresos financieros en el estado de resultados) se siguen devengando sobre el importe en libros reducido, aplicando la tasa de interés utilizada para descontar los flujos de efectivo futuros a los fines de medir la pérdida por deterioro del valor. Los préstamos y la provisión por desvalorización correspondiente, se dan de baja cuando no existen expectativas realistas de un recupero futuro y todas las garantías que sobre ellos pudieran existir se efectivizaron o transfirieron a la Compañía. Si, en un ejercicio posterior, el importe estimado de la pérdida por deterioro del valor aumenta o disminuye debido a un evento que ocurre después de haberse reconocido el deterioro, la pérdida por deterioro del valor reconocida anteriormente se aumenta o disminuye ajustando la cuenta de provisión por desvalorización. Si posteriormente se recupera una partida que fue imputada a pérdida, el recupero se acredita como costos financieros en el estado de resultados.

#### **Pasivos financieros**

##### **Reconocimiento y medición inicial-**

Los pasivos financieros se clasifican, al momento de su reconocimiento inicial, como pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas por pagar.

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable y, en el caso de los préstamos y cuentas por pagar contabilizados por su costo amortizado se registran netos de los costos de transacción directamente atribuibles.

A la fecha de los estados financieros, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros pasivos según las categorías definidas en la NIC 39 como: préstamos y cuentas por pagar.

Los pasivos financieros se reconocen cuando la Compañía es parte de los acuerdos contractuales del instrumento. Los pasivos financieros son clasificados como obligaciones a corto plazo a menos que la Compañía tenga el derecho irrevocable para diferir el acuerdo de las obligaciones por más de doce meses después de la fecha del estado de situación financiera. Los costos de financiamiento se reconocen según el criterio del devengado, incluyendo las comisiones relacionadas con la adquisición del financiamiento.

##### **Medición posterior-**

La medición posterior de pasivos financieros depende de su clasificación, tal como se detalla a continuación:

##### **i) Préstamos y cuentas por pagar**

Después del reconocimiento inicial, las deudas y préstamos que devengan interés se miden posteriormente por su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en los resultados cuando los pasivos se dan de baja, así como a través del proceso de amortización aplicando el método de la tasa de interés efectiva.

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

### Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016

Expresadas en Dólares de E.U.A.

El costo amortizado se calcula tomando en cuenta cualquier descuento o prima en la adquisición y las comisiones o los costos que sean una parte integrante de la tasa de interés efectiva. La amortización de la tasa de interés efectiva se reconoce como costos financieros en el estado de resultados integrales.

La Compañía mantiene en esta categoría acreedores comerciales, otras cuentas por pagar y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

#### **Baja de pasivos financieros-**

Un pasivo financiero se da de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato se haya pagado o cancelado, o haya vencido.

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro pasivo proveniente del mismo prestamista bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal permuta o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia entre los importes en libros respectivos se reconoce en el estado de resultados integrales.

#### **Compensación de instrumentos financieros-**

Los activos financieros y los pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informa el importe neto en el estado de situación financiera, (i) si existe un derecho actual legalmente exigible de compensar los importes reconocidos; y (ii) si existe la intención de liquidarlos por el importe neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

#### **Valor razonable de los instrumentos financieros-**

La Compañía mide sus instrumentos financieros al valor razonable en cada fecha del estado de situación financiera.

El valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de un mercado a la fecha de medición.

El valor razonable de un activo o pasivo se mide utilizando los supuestos que los participantes en el mercado usarían al ponerle valor al activo o pasivo, asumiendo que los participantes en el mercado actúan en su mejor interés económico. La Compañía utiliza técnicas de valuación que son apropiadas en las circunstancias y por las cuales tiene suficiente información disponible para medir al valor razonable, maximizando el uso de datos observables relevantes y minimizando el uso de datos no observables.

Todos los activos y pasivos por los cuales se determinan o revelan valores razonables en los estados financieros son clasificados dentro de la jerarquía de valor razonable, descrito a continuación, en base al nivel más bajo de los datos usados que sean significativos para la medición al valor razonable como un todo:

- Nivel 1 - Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2 - Técnicas de valuación por las cuales el nivel más bajo de información que es significativo para la medición al valor razonable es directa o indirectamente observable.
- Nivel 3 - Técnicas de valuación por las cuales el nivel más bajo de información que es significativo para la medición al valor razonable no es observable.

Para los activos y pasivos que son reconocidos al valor razonable en los estados financieros sobre una base

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

### Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016

Expresadas en Dólares de E.U.A.

recurrente, la Compañía determina si se han producido transferencias entre los diferentes niveles dentro de la jerarquía mediante la revisión de la categorización al final de cada período de reporte. Asimismo, la gerencia analiza los movimientos en los valores de los activos y pasivos que deben ser valorizados de acuerdo con las políticas contables.

Para propósitos de las revelaciones de valor razonable, la Compañía ha determinado las clases de activos y pasivos sobre la base de su naturaleza, características y riesgos y el nivel de la jerarquía de valor razonable tal como se explicó anteriormente.

#### c) Muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos

Los muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos se encuentran valorados al costo, neto de depreciación acumulada y las posibles pérdidas por deterioro de su valor. El costo inicial comprende su precio de compra, incluyendo aranceles e impuestos de compra y cualquier costo directamente atribuible para dejar al activo en condiciones de trabajo y uso.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, operatividad, eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo. Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a las cuentas de resultados del ejercicio en que se incurrían.

Los muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos se deprecian desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada.

Los métodos y períodos de depreciación aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La depreciación se calcula siguiendo el método de línea recta utilizando las siguientes vidas útiles estimadas:

	Tasa	Años
Muebles y enseres	10%	10
Equipo de oficina y comunicación	10%	10
Equipos de cómputo	33%	3
Vehículos	20%	5
Remodelación de oficinas	25% - 50%	4 - 2

El valor residual de estos activos, la vida útil y el método de depreciación seleccionado son revisados y ajustados si fuera necesario, a la fecha de cada estado de situación financiera para asegurar que el método y el período de la depreciación sean consistentes con el beneficio económico y las expectativas de vida de las partidas de los muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos. La Compañía ha establecido la política de no fijar un valor residual de los activos, en vista de que al final de su vida útil, no va a tener un valor material.

Un componente de maquinaria, muebles, equipos y vehículos o cualquier parte significativa del mismo reconocida inicialmente, se da de baja al momento de su venta o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso. Cualquier ganancia o pérdida resultante al momento de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el ingreso neto procedente de la venta y el importe en libros del activo)

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

Notas explicativas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2016  
Expresadas en Dólares de E.U.A.

se incluye en el estado de resultados cuando se da de baja el activo.

### d) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos por separado se miden en el reconocimiento inicial al costo. Tras el reconocimiento inicial, los activos intangibles se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiere. La vida útil de los activos intangibles es evaluada, ya sea finita o indefinida.

Los activos intangibles con vida definida se amortizan en su vida económica útil y son evaluados por deterioro, cada vez que hay una indicación de que el activo puede estar deteriorado. El periodo de amortización y el método de amortización de un activo intangible con una vida útil finita se revisarán al menos al final de cada ejercicio. Los cambios en la vida útil esperada o en los patrones de consumo de los beneficios económicos futuros incorporados al activo se explica por el cambio del periodo de amortización o el método, según proceda, y son tratados como cambios en las estimaciones contables. Los gastos de amortización de los activos intangibles con vida definida se reconocen en la cuenta de resultados en la categoría de gasto acorde con la función de los activos intangibles.

La amortización se calcula siguiendo el método de línea recta utilizando una vida útil estimada para cada componente significativo de activos intangibles.

La Compañía determinó la necesidad de dar una nueva ampliación de vida útil, agrupando los valores que ha venido registrando en su contabilidad de cada uno de aquellos activos intangibles que son de apoyo fundamental al negocio del Ecuador y del Grupo MAPFRE, por tal motivo la Compañía durante 2015 revisó la vida útil incrementándola en 5 años adicionales.

### e) Deterioro de activos no financieros

A cada fecha de cierre del periodo sobre el que se informa, la Compañía evalúa si existe algún indicio de que un activo pudiera estar deteriorado en su valor. Si existe tal indicio, o cuando una prueba anual de deterioro del valor para un activo es requerida, la Compañía estima el importe recuperable de ese activo.

El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, y su valor en uso, y se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos.

Cuando el importe en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable, el activo se considera deteriorado y su valor se reduce a su importe recuperable.

Las pérdidas por deterioro del valor correspondientes a las operaciones continuadas, se reconocen en el estado de resultados en aquellas categorías de gastos que se correspondan con la función del activo deteriorado.

Para los activos en general, a cada fecha de cierre del periodo sobre el que se informa, se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existiese tal indicio, la Compañía efectúa una estimación del importe recuperable del activo o de la unidad generadora de efectivo. Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente solamente se revierte si hubo un cambio en las suposiciones utilizadas para determinar el importe recuperable del activo desde la última vez en que se reconoció una pérdida por deterioro del valor

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

Notas explicativas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2016  
Expresadas en Dólares de E.U.A.

de ese activo. La reversión se limita de manera tal que el importe en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el importe en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para ese activo en ejercicios anteriores. Tal reversión se reconoce en el estado de resultados.

### f) **Provisiones y pasivos contingentes**

Las provisiones son reconocidas cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar las obligaciones y cuando pueda hacerse una estimación fiable del importe de la misma. Las provisiones se revisan a cada fecha del estado de situación financiera y se ajustan para reflejar la mejor estimación que se tenga a esa fecha.

Si el efecto del valor temporal del dinero es significativo, las provisiones se descuentan utilizando una tasa actual de mercado antes de impuestos que refleja, cuando corresponda, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se reconoce el descuento, el aumento de la provisión producto del paso del tiempo se reconoce como un costo financiero en el estado de resultados integrales.

Los pasivos contingentes son registrados en los estados financieros cuando se considera que es probable que se confirmen en el tiempo y pueden ser razonablemente cuantificados; en caso contrario solo se revela la contingencia en notas a los estados financieros. Los activos contingentes no se registran en los estados financieros, pero se revelan en notas cuando su grado de contingencia es probable.

El importe reconocido como provisión corresponde a la mejor estimación, a la fecha del estado de situación financiera, tomando en consideración los riesgos e incertidumbres que rodean a la mayoría de los sucesos y circunstancias concurrentes a la valoración de éstas.

#### Asistencias

La provisión por asistencias atendidas se registra al valor estimado de los servicios provistos, en lo oportuno del caso o cuando éstos son reportados a la Compañía.

#### Comisiones

La provisión de comisiones por venta de planes de asistencia se registra al valor estimado de la comisión, en función al periodo devengado, y conforme a las tasas de comisión establecida en los contratos firmados con estos acreedores comerciales y gestores de venta de asistencia.

### g) **Impuestos**

#### Impuesto a la renta corriente

Los activos y pasivos por el impuesto a la renta corriente del año en curso se miden por los importes que se espera recuperar o pagar de o a la autoridad fiscal. Las tasas impositivas y la normativa fiscal utilizadas para computar dichos importes son aquellas que estén aprobadas a la fecha de cierre del periodo sobre el que se informa. La Compañía evalúa en forma periódica las posiciones tomadas en las declaraciones de impuestos con respecto a las situaciones en las que las normas fiscales aplicables se encuentran sujetas a interpretación, y constituye provisiones cuando fuera apropiado.

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016

Expresadas en Dólares de E.U.A.

### Impuesto a la renta diferido

El impuesto a la renta diferido se reconoce utilizando el método del pasivo sobre las diferencias temporarias entre las bases impositivas de los activos y pasivos y sus importes en libros a la fecha de cierre del periodo sobre el que se informa.

Los pasivos por impuesto diferido se reconocen por todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos por impuesto diferido se reconocen por todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas tributarias amortizables, en la medida que sea probable la disponibilidad de la utilidad tributaria contra las cuales imputan esos créditos fiscales o pérdidas tributarias amortizables.

El importe en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de cierre del periodo sobre el que se informa y se reduce en la medida en que ya no sea probable la existencia de suficiente ganancia imponible futura para permitir que esos activos por impuesto diferido sean utilizados total o parcialmente. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de cierre del periodo sobre el que se informa y se reconocen en la medida en que se torne probable la existencia de ganancias imponibles futuras que permitan recuperar dichos activos por impuesto diferido no reconocidos con anterioridad.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, son medidos a las tasas de impuesto sobre la renta vigentes a la fecha que se estima que las diferencias temporarias se reversen, considerando las tasas del impuesto a la renta vigente establecida en la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno y sus reformas.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible de compensar los activos y pasivos por el impuesto a las ganancias corriente y si los impuestos diferidos se relacionan con la misma entidad sujeta a impuestos y la misma jurisdicción fiscal.

El impuesto diferido relacionado con las partidas reconocidas fuera del estado de situación financiera se reconoce fuera de éste. Las partidas de impuesto diferidos se reconocen en correlación con la transacción subyacente ya sea en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

### Impuesto sobre las ventas

Los ingresos de actividades ordinarias, los gastos y los activos se reconocen excluyendo el importe de cualquier impuesto sobre las ventas (ej. impuesto al valor agregado), salvo:

- Cuando el impuesto sobre las ventas incurrido en una adquisición de activos o en una prestación de servicios no resulte recuperable de la autoridad fiscal, en cuyo caso ese impuesto se reconoce como parte del costo de adquisición del activo o como parte del gasto, según corresponda;
- Las cuentas por cobrar y por pagar que ya estén expresadas incluyendo el importe de impuestos sobre las ventas.

El importe neto del impuesto sobre las ventas que se espera recuperar de, o que corresponda pagar a la autoridad fiscal, se presenta como una cuenta por cobrar o una cuenta por pagar en el estado de situación financiera, según corresponda.

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016

Expresadas en Dólares de E.U.A.

### h) Beneficios a empleados

#### Corto plazo

Son beneficios cuyo pago es liquidado hasta el término de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados han prestado los servicios, se reconocerán como un gasto por el valor (sin descontar) de los beneficios a corto plazo que se han de pagar por tales servicios.

Los beneficios de corto plazo incluyen: beneficios adicionales, vacaciones y la participación a trabajadores, que se calcula aplicando el 15% sobre la utilidad contable.

Las provisiones por bonificaciones de ciertos empleados, son calculadas en función de su desempeño para el período de enero a diciembre de cada año y es cancelado en el cuarto mes del año siguiente.

#### Largo plazo

La Compañía, según las leyes laborales vigentes, mantiene un plan de beneficios definidos que corresponde a un plan de jubilación patronal y desahucio que se registra con cargo a resultados del año y su pasivo representa el valor presente de la obligación a la fecha del estado de situación financiera, que se determina anualmente con base a estudios actuariales realizados por un perito independiente, usando el método de unidad de crédito proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados usando la tasa de interés determinada por el perito. Las pérdidas y ganancias actuariales se reconocen como otros resultados integrales.

### i) Reconocimientos de ingresos

Los ingresos se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos asociados a la transacción fluyan a la Compañía y el monto de ingreso puede ser medido confiablemente, independientemente del momento en que se genera el pago. Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, teniendo en cuenta las condiciones de pago definidas contractualmente y sin incluir impuestos.

#### Prestación de servicios

Los ingresos procedentes de la prestación de servicios se reconocen durante la vida del contrato. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de servicios de asistencia de: viaje, hogar, legal, médica, etc.

Los ingresos son reconocidos netos de descuentos, cuando se ha entregado el servicio y se han transferido todos sus riesgos y beneficios inherentes.

#### Ingresos diferidos

Las facturaciones anticipadas de los servicios se reconocen como ingresos diferidos y corresponden a las ventas de asistencias de viaje y garantías extendidas. Estos ingresos se reconocen mensualmente en los resultados del año conforme a la prestación del servicio y los contratos suscritos.

#### Tasa de gestión

La Compañía reconoce como ingresos los servicios facturados a su Casa Matriz que a su vez constituyen servicios de asistencia ofrecidos a las compañías de seguros que mantienen contratos de prestación de servicios de reaseguro con su Casa Matriz.

#### Servicios re facturados

La Compañía reconoce como ingresos los servicios facturados a su Casa Matriz que a su vez constituyen

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

### Notas explicativas a los estados financieros Al 31 de diciembre de 2016 Expresadas en Dólares de E.U.A.

servicios de asistencia ofrecidos a las compañías de seguros que mantienen contratos de reaseguros, con su Casa Matriz y se presentan netos de sus costos relacionados.

#### j) **Reconocimientos de costos y gastos**

Los costos y gastos se reconocen a medida que son incurridos y se devengan, independientemente de la fecha en que se haya realizado el pago, y se registran en los periodos con los cuales se relacionan.

#### k) **Conversión de moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera son inicialmente registradas por la Compañía a las tasas de cambio de sus respectivas monedas a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de cierre de la moneda vigente a la fecha de cierre del periodo sobre el que se informa. Todas las diferencias se imputan al estado de resultados integrales.

#### l) **Clasificación de Partidas en Corrientes y no Corrientes**

La Compañía presenta los activos y pasivos en el estado de situación financiera clasificados como corrientes y no corrientes. Un activo se clasifica como corriente cuando la Compañía:

- espera realizar el activo o tiene la intención de venderlo o consumirlo en su ciclo normal de operación;
- mantiene el activo principalmente con fines de negociación;
- espera realizar el activo dentro de los doce meses siguientes después del periodo sobre el que se informa;
- o
- el activo es efectivo o equivalente al efectivo a menos que éste se encuentre restringido y no pueda ser intercambiado ni utilizado para cancelar un pasivo por un período mínimo de doce meses después del cierre del periodo sobre el que se informa.

Todos los demás activos se clasifican como no corrientes.

Un pasivo se clasifica como corriente cuando la Compañía:

- espera liquidar el pasivo en su ciclo normal de operación;
- mantiene el pasivo principalmente con fines de negociación;
- el pasivo debe liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre del periodo sobre el que se informa; o
- no tiene un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha de cierre del periodo sobre el que se informa.

Todos los demás pasivos se clasifican como no corrientes.

#### 4. **CAMBIOS EN LAS POLITICAS CONTABLES Y EN SUS REVELACIONES**

Las mejoras anuales a las NIIF, Ciclo 2012 - 2014, modificaron el párrafo 83 de la NIC 19 – Beneficios a los Empleados, con aplicación para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. La mejora incluye una enmienda en relación a que la tasa utilizada para descontar las obligaciones de beneficios post – empleo, debe tener como referencia los rendimientos de bonos empresariales de alta calidad a nivel de moneda. La norma antes de esta mejora, en el párrafo indicado, hacía referencia a una evaluación de la tasa de descuento a nivel país. Hasta el 31 de diciembre de 2015, la Compañía realizó la provisión de los beneficios a empleados, usando una tasa de descuento con referencia a los bonos del Gobierno del Ecuador.

**ECUASISTENCIA, COMPAÑIA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.**

Notas explicativas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2016  
Expresadas en Dólares de E.U.A.

Debido a lo indicado, al 31 de diciembre de 2016, la Compañía en cumplimiento con esta enmienda a la NIC 19, aplicó una tasa de descuento en las provisiones de beneficios post - empleo, que tiene como referencia los bonos y obligaciones empresariales considerados de alta calidad y que se negocian en los Estados Unidos de América, que es el país emisor de la moneda funcional de la Compañía, esto es el US dólar. El efecto de esta enmienda se aplica retroactivamente para los períodos anuales que iniciaron en o después del 1 de enero de 2016.

El cambio por el uso de la tasa de descuento, no tuvo efecto en el estado de flujos de efectivo; si en el estado de situación financiera y en el estado de resultados y otros resultados integrales, como se muestra a continuación:

	Beneficios a empleados			Patrimonio Resultados Acumulados
	Jubilación Patronal	Desahucio	Total	
<b>Saldos al 1 de enero de 2015, previamente informados</b>	186,087	58,257	244,344	(86,458)
Efecto de cambio en la tasa de descuento, NIC 19	<u>69,109</u>	<u>19,519</u>	<u>88,628</u>	<u>(88,628)</u>
<b>Saldos al 1 de enero de 2015, restablecidos</b>	<b><u>255,196</u></b>	<b><u>77,776</u></b>	<b><u>332,972</u></b>	<b><u>(175,086)</u></b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2015, previamente informados</b>	237,689	103,416	341,105	676,779
Efecto de cambio en la tasa de descuento, NIC 19	<u>60,191</u>	<u>29,025</u>	<u>89,216</u>	<u>(89,216)</u>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2015, restablecidos</b>	<b><u>297,880</u></b>	<b><u>132,441</u></b>	<b><u>430,321</u></b>	<b><u>587,563</u></b>
<b>Estado de resultados y Otros resultados integrales:</b>				
	<u>Previamente informado</u>	<u>Efecto</u>	<u>Restablecido</u>	
<b>Año que inició el 1 de enero de 2015</b>				
Utilidad neta	183,041	-	183,041	
Otros resultados integrales:				
Pérdidas actuariales	<u>(11,832)</u>	<u>(88,628)</u>	<u>(100,460)</u>	
<b>Utilidad neta y otros resultados integrales</b>	<b><u>171,209</u></b>	<b><u>(88,628)</u></b>	<b><u>82,581</u></b>	
<b>Año que terminó el 31 de diciembre de 2015</b>				
Utilidad neta	989,313	(12,939)	976,374	
Otros resultados integrales:				
Pérdidas actuariales	<u>(52,849)</u>	<u>12,350</u>	<u>(40,499)</u>	
<b>Utilidad neta y otros resultados integrales</b>	<b><u>936,464</u></b>	<b><u>(589)</u></b>	<b><u>935,875</u></b>	

**5. USO DE JUICIOS, ESTIMACIONES Y SUPUESTOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS**

La preparación de los estados financieros de la Compañía requiere que la gerencia deba realizar juicios, estimaciones y suposiciones contables que afectan los importes de ingresos, gastos, activos y pasivos informados y la revelación de pasivos contingentes al cierre del período sobre el que se informa. En este sentido, la

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

Notas explicativas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2016  
Expresadas en Dólares de E.U.A.

incertidumbre sobre tales suposiciones y estimaciones podría dar lugar en el futuro a resultados que podrían requerir de ajustes a los importes en libros de los activos o pasivos afectados.

La preparación de los estados financieros adjuntos incluye los siguientes juicios, estimaciones y supuestos contables significativos:

### Estimaciones y suposiciones

Las suposiciones claves relacionadas con el futuro y otras fuentes claves de estimaciones de incertidumbres a la fecha de cierre del período sobre el que se informa, que tienen un alto riesgo de ocasionar ajustes significativos sobre los importes en libros de los activos y los pasivos durante el próximo ejercicio, se describen a continuación. La Compañía ha basado sus suposiciones y estimaciones considerando los parámetros disponibles al momento de la preparación de los estados financieros. Sin embargo, las circunstancias y las suposiciones actuales sobre los acontecimientos futuros podrían variar debido a cambios en el mercado o a circunstancias que surjan más allá del control de la Compañía. Esos cambios se reflejan en las suposiciones en el momento en que ellos ocurren.

### Estimación para cuentas incobrables

La estimación para cuentas incobrables se establece si existe evidencia objetiva de que la Compañía no podrá recuperar los montos de las deudas de acuerdo con los términos originales de la venta. Para tal efecto, la Gerencia de la Compañía evalúa periódicamente la suficiencia de dicha provisión a través del análisis de antigüedad de las cuentas por cobrar, establecido en base a las estadísticas de cobrabilidad que mantiene la Compañía. La estimación para cuentas incobrables se registra con cargo a resultados del ejercicio en que se determine su necesidad y ésta se encuentra establecida para la cartera que supera los 180 días. La estimación para cuentas incobrables para la cartera de venta de Segurvajes se registra con cargo a resultados del ejercicio en que se determine su necesidad y ésta se encuentra establecida para la cartera que supera los 60 días.

### Vida útil de muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos

Las estimaciones de vida útil se basan principalmente en las proyecciones de uso futuro de los activos. En aquellos casos en los que se puedan determinar que la vida útil de los activos debería disminuirse, se deprecia el exceso entre el valor en libros neto y el valor de recuperación estimado, de acuerdo a la vida útil restante revisada. Factores tales como los cambios en el uso planificado de los distintos activos podrían hacer que la vida útil de los activos se viera disminuida.

### Vida útil de software y aplicaciones informáticas

Las estimaciones de vida útil se basan principalmente en las proyecciones de uso futuro de los activos tecnológicos. En aquellos casos en los que se puedan determinar que la vida útil de los activos debería disminuirse, se amortiza el exceso entre el valor en libros neto y el valor de recuperación estimado, de acuerdo a la vida útil restante revisada. Factores tales como los cambios en el uso planificado de los distintos activos podrían hacer que la vida útil de los activos se viera disminuida.

### Deterioro del valor de los activos no financieros

La Compañía evalúa los activos o grupos de activos por deterioro cuando eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor en libros de un activo podría no ser recuperable. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

### Impuestos

La determinación de las obligaciones y gastos por impuestos requiere de interpretaciones a la legislación tributaria aplicable. Aun cuando la Compañía considera que sus estimaciones en materia tributaria son prudentes,

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

### Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016

Expresadas en Dólares de E.U.A.

conservadoras y aplicadas en forma consistente en los períodos reportados, pueden surgir discrepancias con el organismo de control tributario (Servicio de Rentas Internas), en la interpretación de normas, que pudieran requerir de ajustes por impuestos en el futuro.

#### Obligaciones por beneficios a empleados a largo plazo

El valor presente de las obligaciones de planes de pensión se determina mediante valuaciones actuariales. Las valuaciones actuariales implican varias suposiciones que podrían diferir de los acontecimientos que efectivamente tendrán lugar en el futuro. Estas suposiciones incluyen la determinación de la tasa de descuento, los aumentos salariales futuros, los índices de mortalidad y los aumentos futuros de las pensiones.

Debido a la complejidad de la valuación, las suposiciones subyacentes y su naturaleza de largo plazo, las obligaciones por beneficios definidos son extremadamente sensibles a los cambios en estas suposiciones. Todas estas suposiciones se revisan a cada fecha de cierre del período sobre el que se informa.

#### Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario para pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha del período, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

#### Asistencias

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones de provisiones necesarias para determinar el importe de las provisiones por asistencia, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario para pagar por los costos correspondientes a la prestación de asistencias, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha del período y tarifas por costos de servicios de asistencias firmadas y establecidas con acreedores comerciales para la prestación de este servicio.

## **6. NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES AÚN NO ADOPTADAS**

Las nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que se mencionan a continuación, son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2016, y no han sido aplicadas anticipadamente en la preparación de estos estados financieros:

## ECUASISTENCIA, COMPAÑÍA DE ASISTENCIA DEL ECUADOR S. A.

Notas explicativas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2016  
Expresadas en Dólares de E.U.A.

Normas	Fecha efectiva de vigencia
• NIC 7 - Iniciativa de revelación - Enmiendas a la NIC 7	1 de enero de 2017
• NIC 12 - Reconocimiento de activos por impuesto diferido sobre pérdidas no realizadas - Enmiendas a la NIC 12	1 de enero de 2017
• Mejoras a la NIIF 12 - Revelación de intereses en otras entidades - Aclaración del alcance de los requerimientos de revelación en NIIF 12	1 de enero de 2017
• NIIF 15 - Ingresos de actividades ordinarias provenientes de contratos con clientes	1 de enero de 2018
• NIIF 9 - Instrumentos financieros	1 de enero de 2018
• NIIF 2 - Clasificación y medición de transacciones en pagos basados por acciones - Enmiendas a la NIIF 2	1 de enero de 2018
• Aplicación de la NIIF 9 Instrumentos financieros con NIIF 4 Contratos de seguros - Enmiendas a la NIIF 4	1 de enero de 2018
• Transferencias de propiedades de inversión (Enmiendas a la NIC 40)	1 de enero de 2018
• CNIIF Interpretación 22 - Transacciones en moneda extranjera y consideraciones de anticipo	1 de enero de 2018
• Enmiendas a NIIF 1 - Primera adopción de NIIF - Eliminación de la excepciones a corto plazo para los primeros adoptantes	1 de enero de 2018
• Enmiendas a la NIC 28 - Inversiones en asociadas y Negocios conjuntos - Aclaración que la medición de participadas al valor justo a través de ganancia o pérdida es una decisión de inversión - por - inversión	1 de enero de 2018
• NIIF 16 - Arrendamientos	1 de enero de 2019
• Enmienda a la NIIF 10 y NIC 28 - Venta o contribución de activos entre un inversor y su asociada o Joint Venture	No definido fecha efectiva de vigencia

En opinión de la Compañía, la adopción de las normas e interpretaciones que entran en vigencia a partir del 1 de enero de 2017, no tendrá un efecto significativo en la posición financiera y resultados de la Compañía, así como tampoco en las revelaciones requeridas para sus estados financieros. La Compañía planea adoptar las normas en la fecha efectiva de vigencia.

### 7. EVENTOS SUBSECUENTES

En el período comprendido entre el 1 de enero de 2017 y la fecha de aprobación y emisión de estos estados financieros, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que en la opinión de la gerencia de la Compañía, pudieran tener un efecto significativo sobre sus saldos o interpretaciones; o que requieran revelación



Sr. Alberto Ortega  
Gerente General



Sra. Paola Mosquera  
Gerente Financiera



Sr. Freddy de la Torre  
Contador



BIT&T Auditores y Consultores Cia. Ltda.