



KPMG del Ecuador Cia. Ltda.
Av. Miguel H. Alcívar
Mz. 302, solares 7 y 8
Guayaquil – Ecuador

PBX: (593-4) 5000 051

Informe de los Auditores Independientes

A los Miembros del Directorio y Junta de Accionistas de
ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.:

Informe sobre la Auditoría de los Estados Financieros

Opinión Calificada

Hemos auditado los estados financieros de ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A. ("la Compañía"), que incluyen el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, y los estados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, y las notas que comprenden un resumen de las políticas importantes de contabilidad y otra información explicativa.

En nuestra opinión, excepto por los efectos del asunto descrito en el párrafo Base para la Opinión Calificada, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A. al 31 de diciembre de 2019, y su desempeño financiero, y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera aprobadas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

Base para la Opinión Calificada

Al 31 de diciembre de 2019, los estados financieros adjuntos presentan cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar por valor en libros neto de US\$3,592,018, los que incluyen valores a recuperar por US\$1,079,457 correspondiente a provisiones de ingresos por asistencias y/o atenciones prestadas a los clientes al cierre del ejercicio, los cuales no han sido facturados en razón de que se encuentran en proceso de revisión y aceptación por los clientes. A la fecha de emisión de los estados financieros, la Administración se encuentra gestionando la aceptación del servicio por parte de los clientes, por consiguiente, no ha emitido facturas por US\$372,113, monto que fue reconocido como ingresos en el año terminado al 31 de diciembre de 2019. Con base a la información actualmente disponible, los registros de la Compañía indican que, si la Administración no hubiera contabilizado ingresos por estos valores a recuperar, el saldo de las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar habría disminuido en un monto de US\$372,113, el resultado neto del año hubiera disminuido en US\$372,113, y las pérdidas acumuladas hubieran incrementado en el monto antes referido.

(Continúa)

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría y las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables para nuestra auditoría de los estados financieros en Ecuador, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con dichos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión calificada.

Énfasis en un Asunto

Sin modificar nuestra opinión llamamos la atención a la nota 1(c) a los estados financieros, donde se revela que al 31 de diciembre de 2019 la Compañía presenta un déficit acumulado de US\$3,732,768 y flujo operacional negativo por US\$600,245. Las acciones ejecutadas y los planes que ha implementado la Compañía para la mejora de sus resultados detalladas en la nota 1(c). Los estados financieros adjuntos fueron preparados sobre la base de negocio en marcha, considerando que la casa matriz no tiene planes o intenciones de reducir las operaciones de la Compañía.

Responsabilidades de la Administración y de los Encargados del Gobierno Corporativo en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aprobadas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y por el control interno que determina es necesario para permitir la preparación de los estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sean debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que, la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los Encargados del Gobierno Corporativo de la entidad son los responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestro objetivo es obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte un error material cuando éste exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en agregado, pueden preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios tomen basándose en estos estados financieros.

Como parte de nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y desarrollamos procedimientos de auditoría en respuesta a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores materiales debido a fraude es mayor que en el caso de errores, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones erróneas, o la evasión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría en orden a diseñar procedimientos de auditoría adecuados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo apropiado de los principios de contabilidad utilizados y la razonabilidad de las estimaciones; así como las revelaciones elaboradas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de utilizar, por parte de la Administración, la base contable de negocio en marcha, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, o si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan causar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, estamos requeridos a llamar la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden causar que la Compañía no continúe como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una manera tal que logran una presentación razonable.

Nos comunicamos con los Encargados del Gobierno Corporativo en relación con, entre otros temas, el alcance y la oportunidad de la auditoría, y los hallazgos significativos, incluyendo las deficiencias significativas en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

KPMG del Ecuador

SG- RNAE 069

Junio 24 de 2020

David Clavijo Bolaños
 David Clavijo Bolaños
 Director

EQUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.
(Quito - Ecuador)

Estado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2019, con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2018

(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

	Notas	2019	2018	Notas	2019	2018
Activos						
Activos corrientes:						
Efectivo y equivalentes a efectivo	10	1,169,885	1,610,660	15	2,843,865	3,523,436
Otros inversiones	9	153,898	658,898	20	276,419	139,690
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	9	3,592,818	3,651,391	17	1,644,939	2,211,260
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	20	209,336	552,219	18	161,595	-
Pagos anticipados		747,383	197,614		-	-
Total activos corrientes		6,063,460	6,970,772		5,087,180	5,874,376
Activos no corrientes:						
Muebles, enseres, equipos de oficina y vehículos, neto	11	252,853	297,880	16	207,592	200,685
Activos intangibles, neto	12	204,644	346,117	18	2,988	-
Impuesto diferido activo	13	133,188	224,370		210,576	200,665
Otras inversiones	10	624,230	404,440		5,277,758	6,075,061
Activo por derecho de uso, neto	14	99,951	90,616	19	5,596,704	5,696,704
Otros activos		33,452	1,223,423		159,197	148,177
Total activos no corrientes		1,348,115	1,323,423		(3,616,050)	(3,626,747)
Total activos		7,417,809	8,194,195		2,139,851	2,119,134
		US\$			US\$	
Activos no corrientes:						
Beneficios a empleados	16			16	207,592	200,685
Pasivo por arrendamientos	18			18	2,988	-
Total pasivos no corrientes					210,576	200,665
Total pasivos					5,277,758	6,075,061
Activos no corrientes:						
Patrimonio, neto:						
Capital acciones	19			19	5,596,704	5,696,704
Reserva legal	19			19	159,197	148,177
Resultados acumulados					(3,616,050)	(3,626,747)
Patrimonio, neto					2,139,851	2,119,134
Total pasivos y patrimonio, neto					2,139,851	2,119,134
		US\$			US\$	
		7,417,809	8,194,195		2,139,851	2,119,134


Juan Bernabé González
Gerente General


María Alejandra Bernal
Gerente Financiera


Luis Fernando
Comptroller General

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

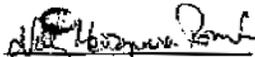
Estado de Resultados y Otros Resultados Integrales

Año que terminó el 31 de diciembre de 2019, con cifras comparativas de 2018

(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

	Notas	2019	2018
Ingresos por servicios	20 y 21	US\$ 18,496,780	19,546,674
Servicios refacturados	21	(443,892)	(361,000)
Ingresos netos		18,052,888	19,185,674
Costos de los servicios	22	(12,813,907)	(14,592,040)
Servicios refacturados	22	443,892	361,000
Costos netos		(12,370,015)	(14,231,040)
Utilidad bruta		5,682,873	4,954,634
Gastos de administración	23	(4,193,984)	(3,507,078)
Gastos de ventas	23	(1,065,310)	(1,429,134)
Otros ingresos (otros gastos), neto		588	(21,086)
Utilidad (pérdida) antes de impuesto a la renta		424,147	(2,664)
Impuesto a la renta	13	(405,396)	(249,364)
Utilidad (pérdida) neta		18,751	(252,028)
Otros resultados integrales:			
Partida que no se reclasificará posteriormente al resultado del período - ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	16	1,966	-
Utilidad (pérdida) neta y otros resultados integrales		US\$ 20,717	(252,028)


 Juan Bernardo Gordillo
 Gerente General


 Paola Mosquera
 Gerente Financiera


 Lena Espinosa
 Contadora General

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

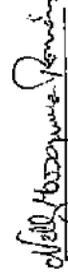
EQUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Año que terminó el 31 de diciembre de 2019, con cifras comparativas de 2018
(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

Notas	Capital acciones	Aporte para futuro aumento de capital	Reserva legal	Resultados acumulados por adopción de NIIF	Otros resultados integrales	Reserva de capital	Resultados acumulados	Total	Patrimonio, neto
19	US\$ 3,700,000	3,700,000	148,177	(95,748)	167,805	42,693	(3,488,471)	(3,373,719)	2,371,162
	1,886,704	(3,700,000)	-	-	-	-	(252,028)	(252,028)	(252,028)
Saldos al 1 de enero de 2018	5,586,704	-	148,177	(95,748)	167,805	42,693	(3,740,499)	(3,625,747)	2,119,134
Capitalización	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida neta del año	-	-	11,020	-	-	-	(11,020)	(11,020)	18,751
Saldos al 31 de diciembre de 2018	-	-	-	-	1,966	-	-	1,966	1,966
Apropiación para reserva legal	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidad neta del año	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia actuarial - beneficios a empleados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	US\$ 5,586,704	-	159,197	(95,748)	169,771	42,693	(3,732,768)	(3,616,060)	2,139,861


Juan Bernardo Cordillo
Gerente General


Paola Mosquera
Gerente Financiera


Lenora Sánchez
Contadora General

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

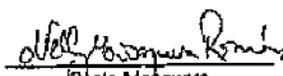
Estado de Flujos de Efectivo

Año que terminó el 31 de diciembre de 2019, con cifras comparativas de 2018

(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

	2019	2018
Flujos de efectivo de las actividades de operación.		
Utilidad o (pérdida) neta	US\$ 18,751	(252,028)
Depreciación	81,406	108,034
Amortización de intangibles	141,673	173,546
Provisión para jubilación patronal y bonificación por desahucio	6,907	(16,958)
Provisión de costo amortizado	12,718	(28,433)
Amortización de activo por derecho de uso	94,352	-
Estimación de pérdidas esperadas	1,417	31,505
Impuesto a la renta	314,215	202,963
Impuesto diferido	91,181	46,401
	<u>762,620</u>	<u>266,030</u>
Cambios en activos y pasivos:		
Activos - (aumento) disminución:		
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	(77,074)	(1,666,842)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	345,883	(357,778)
Pagos anticipados	(549,769)	(130,315)
Otros activos	17,164	(32,295)
Pasivos - aumento (disminución):		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas y gastos por pagar	(679,550)	187,635
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	124,011	103,204
Ingresos diferidos	(366,311)	247,552
Impuesto a la renta pagado	(179,185)	(167,915)
Beneficios a empleados	1,966	-
	<u>(600,245)</u>	<u>(1,550,724)</u>
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:		
Adiciones de muebles, enseres, equipos de oficina y vehículos	(36,379)	(24,798)
Adiciones de activos intangibles	-	(2,500)
Venta de equipo de computación	-	6,568
Adquisición de otras inversiones	(951,427)	(1,083,338)
Recuperación de otras inversiones	1,036,657	-
	<u>48,861</u>	<u>(1,084,078)</u>
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento:		
Pago de pasivo por arrendamiento	(89,381)	-
Efectivo neto utilizado de las actividades de financiamiento	<u>(89,381)</u>	<u>-</u>
Disminución neta en efectivo y equivalentes a efectivo	(640,765)	(2,634,802)
Efectivo y equivalentes a efectivo al inicio del año	1,810,850	4,445,452
Efectivo y equivalentes a efectivo al final del año	US\$ 1,169,885	1,810,650


Juan Bernardo Gordillo
Gerente General


Paola Mosquera
Gerente Financiera


Liana Fernández
Contadora General

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.