

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.
Estados Financieros
31 de diciembre del 2015
Con el Informe de los Auditores Independientes

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Estados Financieros

31 de diciembre del 2015

Índice del Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Estado de Situación Financiera

Estado de Resultados y Otros Resultados Integrales

Estado de Cambios en el Patrimonio

Estado de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros



KPMG del Ecuador Cia. Ltda.
Av. República de El Salvador, N35-40
y Portugal, Edif. Alhos, pisos 2 y 3
Quito - Ecuador

Teléfonos: (593-2) 246 8205
(593-2) 246 8186
(593-2) 245 0851

Informe de los Auditores Independientes

A la Junta de Accionistas
ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.:

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A., que incluyen el estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2015, y los estados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y las notas que comprenden un resumen de las políticas importantes de contabilidad y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera y por el control interno que determina necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, ya sean debido a fraude o error.

Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con los requerimientos éticos pertinentes y planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones de riesgo, consideramos los controles internos pertinentes a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad en orden a diseñar procedimientos de auditoría adecuados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de los principios de contabilidad utilizados y la razonabilidad de las estimaciones contables elaboradas por la Administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión.

(Continúa)

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A. al 31 de diciembre del 2015, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

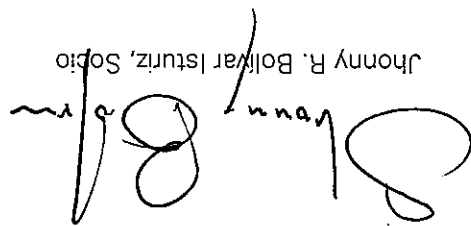
Otros Asuntos

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención al hecho que las cifras comparativas del 2014, fueron auditadas por otro auditor, quien expresó una opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros el 17 de junio de 2015.

KPMG del Ecuador

SC - RNAE 069

20 de mayo del 2016


Jhonny R. Bolívar Isturiz, Socio

Activos

2015

2014

Activos corrientes:

Efectivo en caja y bancos (nota 7)

US\$

2.418.396

958.422

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (nota 8)

2.832.179

1.652.667

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (nota 9 (a.1))

381.495

1.084.950

Impuestos por cobrar (nota 10)

96.992

160.780

Gastos pagados por anticipados

18.477

20.935

Total activos

5.747.539

3.877.754

Activos no corrientes:

Muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos (nota 11)

675.062

729.198

Activos intangibles (nota 12)

1.025.972

1.021.200

Activo por impuesto diferido (nota 17 (c))

17.458

14.723

Garantía entregadas a terceros

20.004

15.800

Total activos no corrientes

1.738.496

1.780.921

Total activos

US\$

7.486.035

5.658.675

Alberto Ortega
Gerente General

Subg
Ma

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

Pasivos y Patrimonio, Neto

2015

2014

Pasivos corrientes:

Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar (nota 13)	US\$	178.035	246.814
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (nota 9 (a.2))		865.490	486.894
Impuestos por pagar (nota 10)		159.539	174.473
Beneficios a empleados (nota 14 (a))		517.386	270.791
Provisiones (nota 15)		1.540.115	1.431.594
Ingresos diferidos (nota 16)		1.261.637	962.578
Total pasivos		4.522.202	3.573.144
Pasivos no corrientes:			
Beneficios a empleados (nota 14 (b))		341.105	244.344
Total pasivos no corrientes		341.105	244.344
Total pasivos		4.863.307	3.817.488
Patrimonio, neto:			
Capital social (nota 18 (a))		1.896.704	676.704
Aportes para futuras capitalizaciones		-	1.220.000
Reserva legal		49.245	30.941
Resultados acumulados, neto		676.779	(86.458)
Total patrimonio, neto		2.622.728	1.841.187
Total pasivos y patrimonio, neto	US\$	7.486.035	5.658.675

Freddy de la Torre
Contador

Agustín Zambrano
nte Administrativa

	2015	2014
Ingresos por prestación de servicios (nota 19)	18.172.608	16.282.066
Servicios refacturados (nota 19)	(2.118.155)	(2.268.281)
Ingresos netos	16.054.453	14.013.785
Costos por prestación de servicios (nota 20)	(10.832.529)	(10.625.031)
Servicios refacturados (nota 20)	2.118.155	2.268.281
Costos netos	(8.714.374)	(8.356.750)
Utilidad bruta	7.340.079	5.657.035
Gastos de administración (nota 21)	(4.416.805)	(3.716.972)
Gastos de venta (nota 22)	(1.507.148)	(1.605.483)
Otros (gastos) ingresos, neto	(32.813)	(4.313)
Utilidad antes de impuesto a la renta	1.383.313	330.267
Impuesto a la renta (17(a))	(394.000)	(147.226)
Utilidad neta del año	989.313	183.041
Otros resultados integrales del año:		
Partida que no se reclasificará posteriormente al resultado del período - pérdidas actuariales por planes de beneficios definidos (nota 14 (b))	(52.849)	(11.832)
Resultado integral del año	936.464	171.209

Maía Augusta Jaramillo
Subgerente Administrativa

Alberto Ortega
Gerente General

Freddy de la Torre
Contador

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Año que terminó el 31 de diciembre de 2015, con cifras comparativas de 2014

(En dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

	Resultados acumulados, neto								
	Capital social	Aportes para futuras capitalizaciones	Reserva legal	Ajustes de primera adopción	Otros resultados integrales	Reserva de capital	Utilidades retenidas	Neto	Total patrimonio
Saldos al 31 de diciembre del 2013	US\$ 676.704	-	29.741	(95.746)	(35.139)	42.693	(157.475)	(245.667)	460.778
Transacciones con los accionistas:									
Apropiación de reserva legal (nota 18 (c))	-	-	1.200	-	-	-	(1.200)	(1.200)	-
Dividendos declarados (nota 18(e))	-	-	-	-	-	-	(10.800)	(10.800)	(10.800)
Aportes futuras capitalizaciones (nota 18 (b))	-	1.220.000	-	-	-	-	-	-	1.220.000
Resultado integral total:									
Utilidad neta	-	-	-	-	-	-	183.041	183.041	183.041
Otros resultados integrales (nota 14 (b))	-	-	-	-	(11.832)	-	-	(11.832)	(11.832)
Saldos al 31 de diciembre del 2014	676.704	1.220.000	30.941	(95.746)	(46.971)	42.693	13.566	(86.458)	1.841.187
Transacciones con los accionistas:									
Apropiación de reserva legal (nota 18)	-	-	18.304	-	-	-	(18.304)	(18.304)	-
Dividendos declarados (nota 18(e))	-	-	-	-	-	-	(164.737)	(164.737)	(164.737)
Capitalización (nota 18 (b))	1.220.000	(1.220.000)	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral total:									
Utilidad neta	-	-	-	-	-	-	989.313	989.313	989.313
Otros resultados integrales (nota 14 (b))	-	-	-	-	(52.849)	-	-	(52.849)	(52.849)
Ajuste de años anteriores	-	-	-	-	-	-	9.814	9.814	9.814
Saldos al 31 de diciembre del 2015	US\$ 1.896.704	-	49.245	(95.746)	(99.820)	42.693	829.652	676.779	2.622.728

Alberto Ortega
Gerente General

María Augusta Jaramillo
Subgerente Administrativa

Freddy de la Torre
Contador

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

Estado de Flujos de Efectivo

Año que terminó el 31 de diciembre del 2015, concitas comparativas 2014

(En dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

	2015	2014
Flujos de efectivo de las actividades de operación:		
Utilidad antes de impuesto a la renta	330.267	130.916
Depreciación de muebles, enseres, equipos	1.383.313	210.106
Amortización intangibles	151.590	297.030
Provisión de beneficios post empleo	43.912	33.570
Estimación de cuentas dudosas	80.570	8.790
Efectivo neto provenientes de actividades de operación, antes de cambios en activos y pasivos operacionales	1.869.491	800.573
Cambios en activos y pasivos:		
Activos - (aumento) disminución:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(900.082)	(840.892)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	343.455	(589.584)
Gastos pagados por anticipado	2.457	(7.977)
Gastos por recuperar	63.788	-
Garantías entregadas a terceros	(4.204)	550
Pasivos - aumento (disminución):		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	8.836	115.104
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	378.595	(154.263)
Beneficios a empleados	246.595	48.182
Impuesto por pagar	(92.545)	21.431
Ingresos diferidos	299.060	200.383
Provisiones	108.521	201.418
Impuesto a la renta pagado	(396.738)	(171.320)
Efectivo neto provisto por (utilizado en) las actividades de operación	1.927.229	(376.395)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:		
Adiciones de muebles, equipo, instalaciones	(155.970)	(577.215)
Adiciones intangibles y vehículos	(156.362)	(456.496)
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión	(312.332)	(1.033.711)
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento:		
Pago de dividendos	(164.737)	(10.800)
Aporte para futuras capitalizaciones	-	1.220.000
Resultados acumulados	9.814	-
Efectivo neto (utilizado en) provisto por las actividades de financiamiento	(154.923)	1.209.200
Incremento (disminución) neto en efectivo en caja y bancos	1.459.974	(200.906)
En efectivo en caja y bancos al inicio del año	958.422	1.159.328
En efectivo en caja y bancos al final del año	2.418.396	958.422

US\$

Alberto Ortega
Gerente General

Maria Augusta Jaramillo
Subgerente Administrativa

Freddy de la Torre
Contador

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

(1) Entidad que Reporta

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A. "la Compañía" fue constituida en mayo de 1995, como sociedad anónima, cuyos accionistas son Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S. A. (España), con una participación accionaria del 97,92% y Andí Asistencia Compañía de Asistencia de los Andes S. A. (Colombia) con una participación accionaria del 2,08%.

La principal actividad de la Compañía es la prestación de servicios de asistencia de viaje, hogar, legal, médica entre otras, en forma directa o indirecta, para el público en general que contrate los servicios que la Compañía proporciona. Para la prestación de servicios de asistencia indirecta, la Compañía suscribe contratos.

La dirección registrada por la Compañía es calle Luis Cordero N24-562 y Avenida 12 de Octubre. Edif. World Trade Center Of. 208. Quito-Ecuador.

Los estados financieros adjuntos han sido aprobados por la Gerencia General de la Compañía para su emisión el 8 de abril de 2016 y serán presentadas para la aprobación de la junta general de accionistas. En opinión de la Gerencia General, estos estados financieros serán aprobados sin modificación.

(2) Bases de Presentación y Preparación

Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "NIIF"), emitidas por la International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), vigentes al 31 de diciembre de 2015.

Los presentes estados financieros han sido preparados en base al costo histórico. Los estados financieros se presentan en Dólares de los Estados Unidos de América, que es la moneda de curso legal en Ecuador y moneda funcional de presentación de la Compañía.

Las políticas de contabilidad adoptadas son consistentes con las aplicadas en años anteriores.

(3) Resumen de Políticas Contables Significativas

Las principales políticas de contabilidad aplicadas por la Compañía en la preparación de sus estados financieros son las siguientes:

(a) Efectivo en Caja y Bancos

El efectivo en caja y bancos representan caja y depósitos en entidades bancarias locales sujetos a riesgos no significativos de cambios en su valor.

(b) Instrumentos Financieros - Activos Financieros

Reconocimiento y Medición Inicial

Los activos financieros se clasifican al momento del reconocimiento inicial como activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas por cobrar, inversiones mantenidas hasta el vencimiento, activos financieros disponibles para la venta, o como derivados designados como instrumentos de cobertura en una cobertura eficaz, según corresponda. Todos los activos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles, excepto los activos financieros que se contabilizan al valor razonable con cambios en resultados.

Medición Posterior

Los activos financieros se miden posteriormente considerando su clasificación. La Compañía clasifica sus activos financieros bajo la categoría de préstamos y cuentas por cobrar, como sigue:

i. Préstamos y Cuentas por Cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar, corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Después del reconocimiento inicial, estos activos financieros se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier deterioro del valor. El costo amortizado se calcula tomando en cuenta cualquier descuento o prima en la adquisición, y las comisiones o los costos que son una parte integrante de la tasa de interés efectiva. La amortización de la tasa de interés efectiva se reconoce en el estado de resultados como ingreso financiero. Las pérdidas que resulten del deterioro del valor se reconocen en el estado de resultados como costos financieros en el caso de los préstamos y como costos de ventas u otros gastos operativos en el caso de las cuentas por cobrar.

La Compañía mantiene en esta categoría: efectivo en caja y bancos, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

Baja de Activos Financieros

Un activo financiero (o, de corresponder, parte de un activo financiero o parte de un grupo de activos financieros similares) se da de baja en cuentas, cuando:

- Hayan expirado los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo generados por el activo;

- Se hayan transferido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya asumido una obligación de pagar a un tercero la totalidad de esos flujos de efectivo sin una demora significativa, a través de un acuerdo de transferencia, y;

(Continúa)

- Se hayan transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, o no se hayan ni transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, pero se haya transferido el control sobre el mismo.

Cuando se han transferido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo generados por el activo, o se haya celebrado un acuerdo de transferencia, la Compañía evalúa si ha retenido, y en qué medida, los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Cuando la Compañía no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, ni tampoco ha transferido el control del mismo, la Compañía continúa reconociendo contablemente el activo transferido en la medida de su implicación continuada sobre el mismo. En ese caso, la Compañía también reconoce el pasivo relacionado. El activo transferido y el pasivo relacionado se miden de manera tal que reflejen los derechos y obligaciones que la Compañía haya retenido.

Deterioro del Valor de los Activos Financieros

Al cierre de cada período sobre el que se informa, la Compañía evalúa si existe alguna evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros se encuentran deteriorados en su valor. Un deterioro del valor existe si uno a más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo (el evento que causa la pérdida) tienen impacto negativo sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros, y ese impacto negativo puede estimarse de manera fiable. La evidencia de un deterioro del valor podrá incluir, entre otros, indicios tales como que los deudores o un grupo de deudores se encuentran con dificultades financieras significativas, el incumplimiento o mora en los pagos de capital o intereses, la probabilidad de que se declaren en quiebra u otra forma de reorganización financiera, a cuando datos observables indiquen que existe una disminución medible en los flujos de efectivo futuros estimados, tales como cambios adversos en el estado de los pagos en mora o en las condiciones económicas que se correlacionan con los incumplimientos.

Deterioro de Activos Financieros Contabilizados al Costo Amortizado

Para los activos financieros contabilizados por su costo amortizado, la Compañía primero evalúa si existe alguna evidencia objetiva de deterioro del valor para los activos financieros que son individualmente significativos, o de manera colectiva para los activos financieros que no resulten individualmente significativos. Si la Compañía determina que no existe evidencia objetiva de deterioro del valor para un activo financiero evaluado de manera individual, independientemente de su significatividad, incluirá ese activo en un grupo de activos financieros con características de riesgo de crédito similares, y los evaluará de manera colectiva para determinar si existe deterioro de su valor. Los activos que se evaluarán de manera individual para determinar si existe deterioro de su valor y para los cuales una pérdida por deterioro se reconoce o se sigue reconociendo, no se incluyen en la evaluación de deterioro del valor efectuada de manera colectiva.

El importe de cualquier pérdida por deterioro del valor identificado, se mide como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluidas las pérdidas de crédito futuras esperadas que aún no se hayan incurrido). El valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados se descuenta a la tasa de interés efectiva original de los activos financieros. Si un préstamo devenga una tasa de interés variable, la tasa de descuento para medir cualquier pérdida por deterioro del valor es la tasa de interés efectiva actual.

El importe en libros del activo se reduce a través del uso de una cuenta de provisión por desvalorización y la pérdida se reconoce en el estado de resultados. Los intereses ganados (registrados como ingresos financieros en el estado de resultados) se siguen devengando sobre el importe en libros reducido, aplicando la tasa de interés utilizada para descontar los flujos de efectivo futuros a los fines de medir la pérdida por deterioro del valor. Los préstamos y la provisión por desvalorización correspondiente, se dan de baja cuando no existen expectativas realistas de un recupero futuro y todas las garantías que sobre ellos pudieran existir se efectivizaron o transfirieron a la Compañía. Si en un ejercicio posterior, el importe estimado de la pérdida por deterioro del valor aumenta o disminuye debido a un evento que ocurre después de haberse reconocido el deterioro, la pérdida por deterioro del valor reconocida anteriormente se aumenta o disminuye ajustando la cuenta de provisión por desvalorización. Si posteriormente se recupera una partida que fue imputada a pérdida, el recupero se acredita como costos financieros en el estado de resultados.

Pasivos Financieros

Reconocimiento y Medición Inicial

Los pasivos financieros se clasifican, al momento de su reconocimiento inicial, como pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas por pagar. Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente por su valor razonable y, en el caso de los préstamos y cuentas por pagar contabilizados por su costo amortizado se registran netos de los costos de transacción directamente atribuibles.

A la fecha de los estados financieros, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros pasivos según las categorías definidas en la NIC 39 como: préstamos y cuentas por pagar. Los pasivos financieros se reconocen cuando la Compañía es parte de los acuerdos contractuales del instrumento. Los pasivos financieros son clasificados como obligaciones a corto plazo a menos que la Compañía tenga el derecho irrevocable para diferir el acuerdo de las obligaciones por más de doce meses después de la fecha del estado de situación financiera. Los costos de financiamiento se reconocen según el criterio del devengado, incluyendo las comisiones relacionadas con la adquisición del financiamiento.

Medición Posterior

La medición posterior de pasivos financieros depende de su clasificación, tal como se detalla a continuación:

i. Préstamos y Cuentas por Pagar

Después del reconocimiento inicial, las deudas y préstamos que devengan interés se miden posteriormente por su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en los resultados cuando los pasivos se dan de baja, así como a través del proceso de amortización aplicando el método de la tasa de interés efectiva.

El costo amortizado se calcula tomando en cuenta cualquier descuento o prima en la adquisición y las comisiones a los costos que sean una parte integrante de la tasa de interés efectiva. La amortización de la tasa de interés efectiva se reconoce como costos financieros en el estado de resultados.

La Compañía mantiene en esta categoría acreedores comerciales, otras cuentas por pagar y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

Baja de Pasivos Financieros

Un pasivo financiero se da de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato se haya pagado, cancelado, o haya vencido.

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro pasivo proveniente del mismo prestamista bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal permuta o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia entre los importes en libros respectivos se reconoce en el estado de resultados.

Compensación de Instrumentos Financieros

Los activos financieros y los pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informa el importe neto en el estado de situación financiera, (i) si existe un derecho actual legalmente exigible de compensar los importes reconocidos; y (ii) si existe la intención de liquidarlos por el importe neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

Valor Razonable de los Instrumentos Financieros

La Compañía mide sus instrumentos financieros al valor razonable en cada fecha del estado de situación financiera.

El valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de un mercado a la fecha de medición.

El valor razonable de un activo o pasivo se mide utilizando los supuestos que los participantes en el mercado usarían al ponerle valor al activo o pasivo, asumiendo que los participantes en el mercado actúan en su mejor interés económico. La Compañía utiliza técnicas de valuación que son apropiadas en las circunstancias y por las cuales tiene suficiente información disponible para medir al valor razonable, maximizando el uso de datos observables relevantes y minimizando el uso de datos no observables.

Todos los activos y pasivos por los cuales se determinan o revelan valores razonables en los estados financieros son clasificados dentro de la jerarquía de valor razonable, descrito a continuación, en base al nivel más bajo de los datos usados que sean significativos para la medición al valor razonable como un todo:

- Nivel 1 - Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

- Nivel 2 - Técnicas de valuación por las cuales el nivel más bajo de información que es significativo para la medición al valor razonable es directa o indirectamente observable.

- Nivel 3 - Técnicas de valuación por las cuales el nivel más bajo de información que es significativo para la medición al valor razonable no es observable.

Para los activos y pasivos que son reconocidos al valor razonable en los estados financieros sobre una base recurrente, la Compañía determina si se han producido transferencias entre los diferentes niveles dentro de la jerarquía mediante la revisión de la categorización al final de cada periodo de reporte. Asimismo, la gerencia analiza los movimientos en los valores de los activos y pasivos que deben ser valorizados de acuerdo con las políticas contables.

Para propósitos de las revelaciones de valor razonable, la Compañía ha determinado las clases de activos y pasivos sobre la base de su naturaleza, características y riesgos y el nivel de la jerarquía de valor razonable tal como se explicó anteriormente.

(c)

Muebles, Enseres, Equipos, Instalaciones y Vehículos

Los muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos se encuentran valorados al costo, neto de depreciación acumulada y las posibles pérdidas por deterioro de su valor. El costo inicial comprende su precio de compra, incluyendo aranceles e impuestos de compra y cualquier costo directamente atribuible para dejar al activo en condiciones de trabajo y uso. Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, operatividad, eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocimiento como activo. Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a las cuentas de resultados del ejercicio en que se incurrir.

Los muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos se deprecian desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada.

(Continúa)

Los métodos y períodos de depreciación aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La depreciación se calcula siguiendo el método de línea recta utilizando las siguientes vidas útiles estimadas:

Tasa	Años
Muebles y enseres	10
Equipo de oficina y comunicación	10
Equipos de cómputo	3
Vehículos	5
Remodelación de oficinas	4 - 2
	25% - 50%
	20%
	33%
	10%
	10%

El valor residual de estos activos y la vida útil son revisados y ajustados si fuera necesario, a la fecha de cada estado de situación financiera para asegurar que sean consistentes con el beneficio económico y las expectativas de vida de las partidas de los muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos. La Compañía ha establecido la política de no fijar un valor residual de los activos, en vista de que al final de su vida útil, no va a tener un valor material.

Un componente de maquinaria, muebles, equipos y vehículos o cualquier parte significativa del mismo reconocida inicialmente, se da de baja al momento de su venta o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso. Cualquier ganancia o pérdida resultante al momento de la realización del activo (calculada como la diferencia entre el ingreso neto procedente de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en el estado de resultados cuando se da de baja el activo.

(d)

Activos Intangibles

Los activos intangibles adquiridos por separado se miden en el reconocimiento inicial al costo. Tras el reconocimiento inicial, los activos intangibles se registran al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiere. La vida útil de los activos intangibles es evaluada, ya sea finita o indefinida.

Los activos intangibles con vida finita se amortizan en su vida económica útil y son evaluados por deterioro, cada vez que hay una indicación de que el activo puede estar deteriorado. El período de amortización de un activo intangible con una vida útil finita se revisará al menos al final de cada ejercicio. Los cambios en la vida útil esperada o en los patrones de consumo de los beneficios económicos futuros incorporados al activo se explica por el cambio del período de amortización, según proceda, y son tratados prospectivamente como cambios en las estimaciones contables. Los gastos de amortización de los activos intangibles con vida finita se reconocen en la cuenta de resultados en la categoría de gasto acorde con la función de los activos intangibles.

La amortización se calcula siguiendo el método de línea recta utilizando una vida útil estimada para cada componente significativo de activos intangibles.

La Compañía determinó la necesidad de dar una nueva ampliación de vida útil, agrupando los valores que ha venido registrando en su contabilidad de cada uno de aquellos activos intangibles que son de apoyo fundamental al negocio del Ecuador y del Grupo MAFRE, por tal motivo la Compañía durante 2015 revisó la vida útil incrementándola en 5 años adicionales.

(e)

Deterioro de Activos no Financieros

A cada fecha de cierre del periodo sobre el que se informa, la Compañía evalúa si existe algún indicio de que un activo pudiera estar deteriorado en su valor. Si existe tal indicio, o cuando una prueba anual de deterioro del valor para un activo es requerida, la Compañía estima el importe recuperable de ese activo.

El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, y su valor en uso, y se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos.

Cuando el importe en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable, el activo se considera deteriorado y su valor se reduce a su importe recuperable.

Las pérdidas por deterioro del valor correspondientes a las operaciones continuadas, se reconocen en el estado de resultados en aquellas categorías de gastos que se correspondan con la función del activo deteriorado.

Para los activos en general, a cada fecha de cierre del periodo sobre el que se informa, se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existiese tal indicio, la Compañía efectúa una estimación del importe recuperable del activo o de la unidad generadora de efectivo. Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente, solamente se revierte si hubo un cambio en las suposiciones utilizadas para determinar el importe recuperable del activo desde la última vez en que se reconoció una pérdida por deterioro del valor de ese activo. La reversión se limita de manera tal que el importe en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el importe en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para ese activo en ejercicios anteriores. Tal reversión se reconoce en el estado de resultados.

(f)

Cuentas por Pagar, Provisiones y Pasivos Contingentes

Las cuentas por pagar corresponden a obligaciones existentes a la fecha del estado de situación financiera, surgidas como consecuencia de sucesos pasados para cuya cancelación se espera una salida de recursos y cuyo importe y oportunidad se puede estimar fiablemente.

(Continúa)

Las provisiones son reconocidas cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar las obligaciones y cuando pueda hacerse una estimación fiable del importe de la misma. Las provisiones se revisan a cada fecha del estado de situación financiera y se ajustan para reflejar la mejor estimación que se tenga a esa fecha. Si el efecto del valor temporal del dinero es significativo, las provisiones se descuentan utilizando una tasa actual de mercado antes de impuestos que refleje, cuando corresponda, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se reconoce el descuento, el aumento de la provisión producto del paso del tiempo se reconoce como un costo financiero en el estado de resultados integrales.

Los pasivos contingentes son registrados en los estados financieros cuando se considera que es probable que se confirmen en el tiempo y pueden ser razonablemente cuantificados; en caso contrario solo se revela la contingencia en notas a los estados financieros. Los activos contingentes no se registran en los estados financieros, pero se revelan en notas cuando su grado de contingencia es probable.

Asistencias

La provisión por asistencias atendidas se registra al valor estimado de las asistencias, cuando estas se conocen o cuando estos son reportados a la Compañía, como se indica en la nota 4.

Comisiones

La provisión de comisiones por venta de planes de asistencia se registra al valor estimado de la comisión, en función al período devengado, y conforme a las tasas de comisión establecida en los contratos firmados con estos acreedores comerciales y gestores de venta de asistencia.

(g)

Impuestos

Impuesto a la Renta Corriente

Los activos y pasivos por el impuesto a la renta corriente del año en curso se miden por los importes que se espera recuperar o pagar de o a la autoridad fiscal. Las tasas impositivas y la normativa fiscal utilizadas para computar dichos importes son aquellas que estén aprobadas a la fecha de cierre del período sobre el que se informa. La Compañía evalúa en forma periódica las posiciones tomadas en las declaraciones de impuestos con respecto a las situaciones en las que las normas fiscales aplicables se encuentran sujetas a interpretación, y constituye provisiones cuando fuera apropiado.

Impuesto a la Renta Diferido

El impuesto a la renta diferido se reconoce utilizando el método del pasivo sobre las diferencias temporarias entre las bases impositivas de los activos y pasivos y sus importes en libros a la fecha de cierre del período sobre el que se informa.

Los pasivos por impuesto diferido se reconocen por todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos por impuesto diferido se reconocen por todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas tributarias amortizables, en la medida que sea probable la disponibilidad de la utilidad tributaria contra las cuales imputan esos créditos fiscales o pérdidas tributarias amortizables.

El importe en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de cierre del período sobre el que se informa y se reduce en la medida en que ya no sea probable la existencia de suficiente ganancia imponible futura para permitir que esos activos por impuesto diferido sean utilizados total o parcialmente.

Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de cierre del período sobre el que se informa y se reconocen en la medida en que se torne probable la existencia de ganancias imponibles futuras que permitan recuperar dichos activos por impuesto diferido no reconocidos con anterioridad.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, son medidos a la tasa de impuesto sobre la renta vigente a la fecha que se estima que las diferencias temporarias se revertirán, considerando la tasa de impuesto a la renta vigente establecida en la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno y sus reformas, que para el año 2015 es del 22% (igual tasa en 2014).

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible de compensar los activos y pasivos por el impuesto a las ganancias corriente y si los impuestos diferidos se relacionan con la misma entidad sujeta a impuestos y la misma jurisdicción fiscal.

El impuesto diferido relacionado con las partidas reconocidas fuera del estado de situación financiera se reconoce fuera de este. Las partidas de impuesto diferidos se reconocen en correlación con la transacción subyacente ya sea en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

Impuesto sobre las Ventas

Los ingresos de actividades ordinarias, los gastos y los activos se reconocen excluyendo el importe de cualquier impuesto sobre las ventas (ej. impuesto al valor agregado), salvo:

- Cuando el impuesto sobre las ventas incurrido en una adquisición de activos o en una prestación de servicios no resulte recuperable de la autoridad fiscal, en cuyo caso ese impuesto se reconoce como parte del costo de adquisición del activo o como parte del gasto, según corresponda;

- Las cuentas por cobrar y por pagar que ya estén expresadas incluyendo el importe de impuestos sobre las ventas.

El importe neto del impuesto sobre las ventas que se espera recuperar de, o que corresponda pagar a la autoridad fiscal, se presenta como una cuenta por cobrar o una cuenta por pagar en el estado de situación financiera, según corresponda.

(h)

Beneficios a Empleados

Corto Plazo

Son beneficios cuyo pago es liquidado hasta el término de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados han prestado los servicios, se reconocerán como un gasto por el valor (sin descontar) de los beneficios a corto plazo que se han de pagar por tales servicios.

Como parte de los beneficios de corto plazo se incluye la participación a trabajadores, que se calcula aplicando el 15% sobre la utilidad contable.

Las provisiones por bonificaciones de ciertos empleados, son calculadas en función de su desempeño para el período de enero a diciembre de cada año y es cancelado en el cuarto mes del año siguiente.

Largo Plazo

La Compañía, según las leyes laborales vigentes, mantiene un plan de beneficios definidos que corresponde a un plan de jubilación patronal y desahucio que se registra con cargo a resultados del año y su pasivo representa el valor presente de la obligación a la fecha del estado de situación financiera, que se determina anualmente con base a estudios actuariales realizados por un perito independiente, usando el Método de costo de crédito unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados usando la tasa de interés determinada por el perito. Las pérdidas y ganancias actuariales se reconocen como otros resultados integrales.

(i)

Reconocimientos de Ingresos

Los ingresos se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos asociados a la transacción fluyan a la Compañía y el monto de ingreso puede ser medido confiablemente, independientemente del momento en que se genera el pago. Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, teniendo en cuenta las condiciones de pago definidas contractualmente y sin incluir impuestos.

Prestación de Servicios

Los ingresos procedentes de la prestación de servicios se reconocen durante la vida del contrato. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de servicios de asistencia de: viaje, hogar, legal, médica, etc.

Los ingresos son reconocidos netos de descuentos, cuando se ha prestado el servicio y se han transferido todos sus riesgos y beneficios inherentes.

(Continúa)

Ingresos Diferidos

Las facturaciones anticipadas de los servicios se reconocen como ingresos diferidos y corresponden a las ventas de asistencias de viaje y garantías extendidas. Estos ingresos se reconocen mensualmente en los resultados del año conforme sean devengados los contratos de prestación de servicios suscritos.

Tasa de Gestión

La Compañía reconoce como ingreso una tasa de gestión por los servicios de asistencia que ofrecen a los clientes de las compañías de seguros, las cuales mantienen contratos de prestación de servicios de reaseguro con su Casa Matriz.

Servicios Refacturados

La Compañía reconoce como ingresos los servicios facturados a su Casa Matriz que a su vez constituyen servicios de asistencia ofrecidos a las compañías de seguros que mantienen contratos de reaseguros, con su Casa Matriz y se presentan netos de sus costos relacionados.

(l) Reconocimientos de Costos y Gastos

Los costos y gastos se reconocen a medida que son incurridos y se devengan, independientemente de la fecha en que se haya realizado el pago, y se registran en los periodos con los cuales se relacionan.

(k) Conversión de Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son inicialmente registradas por la Compañía a las tasas de cambio de sus respectivas monedas a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de cierre de la moneda vigente a la fecha de cierre del periodo sobre el que se informa. Todas las diferencias se imputan en los resultados.

(l) Clasificación de Partidas en Corrientes y no Corrientes

La Compañía presenta los activos y pasivos en el estado de situación financiera clasificados como corrientes y no corrientes. Un activo se clasifica como corriente cuando la Compañía:

- espera realizar el activo o tiene la intención de venderlo o consumirlo en su ciclo normal de operación;
- mantiene el activo principalmente con fines de negociación;
- espera realizar el activo dentro de los doce meses siguientes después del periodo sobre el que se informa; o

- el activo es efectivo o equivalente al efectivo a menos que éste se encuentre restringido y no pueda ser intercambiado ni utilizado para cancelar un pasivo por un período mínimo de doce meses después del cierre del período sobre el que se informa.

Todos los demás activos se clasifican como no corrientes.

Un pasivo se clasifica como corriente cuando la Compañía:

- espera liquidar el pasivo en su ciclo normal de operación;
- mantiene el pasivo principalmente con fines de negociación;
- el pasivo debe liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre del período sobre el que se informa; o
- no tiene un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha de cierre del período sobre el que se informa.

Todos los demás pasivos se clasifican como no corrientes.

(4) Uso de Juicios, Estimaciones y Supuestos Contables Significativos

La preparación de los estados financieros de la Compañía requiere que la gerencia deba realizar juicios, estimaciones y supuestos contables que afectan los importes de ingresos, gastos, activos y pasivos informados al cierre del período sobre el que se informa. En este sentido, la incertidumbre sobre tales suposiciones y estimaciones podría dar lugar en el futuro a resultados que podrían requerir de ajustes a los importes en libros de los activos o pasivos afectados.

La preparación de los estados financieros adjuntos incluye los siguientes juicios, estimaciones y supuestos contables significativos:

Estimaciones y Suposiciones

Las suposiciones claves relacionadas con el futuro y otras fuentes claves de estimaciones de incertidumbres a la fecha de cierre del período sobre el que se informa, que tienen un alto riesgo de ocasionar ajustes significativos sobre los importes en libros de los activos y los pasivos durante el próximo ejercicio, se describen a continuación. La Compañía ha basado sus suposiciones y estimaciones considerando los parámetros disponibles al momento de la preparación de los estados financieros. Sin embargo, las circunstancias y las suposiciones actuales sobre los acontecimientos futuros podrían variar debido a cambios en el mercado o a circunstancias que surjan más allá del control de la Compañía. Esos cambios se reflejan en las suposiciones en el momento en que ellos ocurren.

Estimación para Cuentas Incobrables

La estimación para cuentas incobrables se establece si existe evidencia objetiva de que la Compañía no podrá recuperar los montos de las deudas de acuerdo con los términos originales de la venta. Para tal efecto, la Gerencia de la Compañía evalúa periódicamente la suficiencia de dicha provisión a través del análisis de antigüedad de las cuentas por cobrar. La estimación para cuentas incobrables se registra con cargo a resultados del ejercicio en que se determine su necesidad y esta se encuentra establecida para la cartera que supera los 180 días. La estimación para cuentas incobrables para la cartera de venta de Segurviajes se registra con cargo a resultados del ejercicio en que se determine su necesidad y esta se encuentra establecida para la cartera que supera los 60 días.

Vida Útil de Muebles, Enseres, Equipos, Instalaciones y Vehículos

Las estimaciones de vida útil se basan principalmente en las proyecciones de uso futuro de los activos. En aquellos casos en los que se puedan determinar que la vida útil de los activos debería disminuirse, se deprecia el exceso entre el valor en libros neto y el valor de recuperación estimado, de acuerdo a la vida útil restante revisada. Factores tales como los cambios en el uso planificado de los distintos activos podrían hacer que la vida útil de los activos se viera disminuida.

Vida Útil de Software y Aplicaciones Informáticas

Las estimaciones de vida útil se basan principalmente en las proyecciones de uso futuro de los activos tecnológicos. En aquellos casos en los que se puedan determinar que la vida útil de los activos debería disminuirse, se amortiza el exceso entre el valor en libros neto y el valor de recuperación estimado, de acuerdo a la vida útil restante revisada. Factores tales como los cambios en el uso planificado de los distintos activos podrían hacer que la vida útil de los activos se viera disminuida.

Deterioro del Valor de los Activos no Financieros

La Compañía evalúa los activos o grupos de activos por deterioro cuando eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor en libros de un activo podría no ser recuperable. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Impuestos

La determinación de las obligaciones y gastos por impuestos requiere de interpretaciones a la legislación tributaria aplicable. Aún cuando la Compañía considera que sus estimaciones en materia tributaria son prudentes, conservadoras y aplicadas en forma consistente en los períodos reportados, pueden surgir discrepancias con el organismo de control tributario (Servicio de Rentas Internas), en la interpretación de normas, que pudieran requerir de ajustes por impuestos en el futuro.

Obligaciones por Beneficios a Empleados a Largo Plazo

El valor presente de las obligaciones de planes de pensión se determina mediante valuaciones actuariales. Las valuaciones actuariales implican varias suposiciones que podrían diferir de los acontecimientos que efectivamente tendrán lugar en el futuro. Estas suposiciones incluyen la determinación de la tasa de descuento, los aumentos salariales futuros, los índices de mortalidad y los aumentos futuros de las pensiones.

Debido a la complejidad de la valuación, las suposiciones subyacentes y su naturaleza de largo plazo, las obligaciones por beneficios definidos son extremadamente sensibles a los cambios en estas suposiciones. Todas estas suposiciones se revisan a cada fecha de cierre del período sobre el que se informa.

Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha del período, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

Asistencias

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones de provisiones necesarias para determinar el importe de las provisiones por asistencia, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por los costos correspondientes a la prestación de asistencias, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha del período y tarifas por costos de servicios de asistencias firmadas y establecidas con acreedores comerciales para la prestación de este servicio.

(5)

Nuevas Normas e Interpretaciones Aún no Adoptadas

Las nuevas normas, modificaciones o normas e interpretaciones que se mencionan a continuación, son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2015, y no han sido aplicadas anticipadamente en la preparación de estos estados financieros.

NIIF 9 Instrumentos Financieros

La NIIF 9 publicada en julio de 2014 reemplaza las guías de la NIC 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición". La NIIF 9 incluye guías revisadas para la clasificación y medición de instrumentos financieros, incluyendo un nuevo modelo de pérdidas crediticias esperadas para calcular el deterioro de los activos financieros, y nuevos requerimientos generales de contabilidad de coberturas. La NIIF 9 mantiene las guías relacionadas con el reconocimiento y baja de instrumentos financieros de la NIC 39.

La NIIF 9 es efectiva para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018, con adopción temprana permitida.

La Compañía está evaluando el impacto potencial sobre los estados financieros resultante de la aplicación de la NIIF 9. La Compañía no planea una adopción temprana de esta norma.

NIIF 15 Ingreso de Actividades Ordinarias Procedente de Contratos con Clientes

La NIIF 15 establece un marco completo para determinar si se reconocen ingresos de actividades ordinarias, cuando se reconocen y en qué monto. La NIIF 15 reemplaza las actuales guías para el reconocimiento de ingresos, incluyendo la NIC 18 "Ingreso de Actividades Ordinarias", la NIC 11 "Contratos de Construcción" y la CINIIIF 13 "Programas de Fidelización de Clientes".

La NIIF 15 es efectiva para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018. Su adopción temprana es permitida.

La Compañía ha iniciado el proceso de evaluar el impacto potencial resultante de la aplicación de la NIIF 15, sin embargo, no anticipa que su adopción tenga un impacto significativo sobre los estados financieros. La Compañía no planea una adopción temprana de esta norma.

Otras Nuevas Normas a Modificaciones o Normas e Interpretaciones

La Compañía no espera que las siguientes nuevas normas o modificaciones tengan un impacto significativo sobre los estados financieros:

- NIIF 14 Cuentas de Diferimientos de Actividades Reguladas.
- Aclaración de los Métodos Aceptables de Depreciación y Amortización (Modificaciones a la NIC 16 y NIC 38).
- Iniciativa de Revelación (Enmiendas a la NIC 1).
- Mejoras Anuales a las NIIF Ciclo 2012 – 2014 – varias normas)
- NIIF 16 - Arrendamientos

En opinión de la Compañía, la adopción de dichas normas e interpretaciones no tendrá un efecto significativo en la posición financiera y resultados de la Compañía cuando entren en vigencia, así como tampoco en las revelaciones requeridas para sus estados financieros.

(Continúa)

(6) Instrumentos Financieros por Categoría

Los instrumentos financieros al 31 de diciembre se conformaban de la siguiente manera:

	2015		2014	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Activos financieros medidos al costo amortizado:				
Efectivo en caja y bancos (ver nota 7)	US\$ 2.418.396	-	958.422	-
Dedudores comerciales (clientes), (ver nota 8)	2.832.179	-	1.652.667	-
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	381.495	-	1.084.950	-
Garantías entregadas a terceros	-	20.004	-	15.800
Total activos financieros	US\$ 5.632.070	20.004	3.696.039	15.800
Pasivos financieros medidos al costo amortizado:				
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	US\$ 178.035	-	246.814	-
(ver nota 13)				
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	865.490	-	486.894	-
(ver nota 9 (a.2))				
Total pasivos financieros	US\$ 1.043.525	-	733.708	-

(7) Efectivo en Caja y Bancos

El efectivo en caja y bancos al 31 de diciembre se formaba de la siguiente manera:

	2015	2014
Caja	US\$ 850	750
Bancos locales y del exterior (1)	2.417.546	957.672
	US\$ 2.418.396	958.422

(1) El efectivo en bancos se formaba de depósitos en cuentas bancarias, denominadas cuentas corrientes y de ahorros en dólares de los Estados Unidos de América y de libre disponibilidad.

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(8) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

manera:
Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre se formaban de la siguiente

2015	2014
Deudores comerciales US\$ 2.875.213 Estimación para cuentas dudosas (44.483) 2.830.730	Cuentas por cobrar a empleados 398 Otras cuentas por cobrar 1.051 2.832.179
1.686.208 (35.111) 1.651.097	1.300 270 1.652.667

La Compañía registra una estimación de deterioro de valor de las cuentas por cobrar a clientes con una antigüedad de 180 días o más al 100% en los clientes que son de asistencias, en los clientes del producto de SEGUROVIAJE, se provisiona con una antigüedad de 60 días al 100%.

(a) La antigüedad del saldo de deudores comerciales, neto de estimación es como sigue:

2015		2014	
Estimación	Saldo	Estimación	Saldo
para cuentas	dudosas	para cuentas	dudosas
Neto		Neto	
0 - 30 días	US\$ 2.719.131	-	1.589.331
31 - 60 días	23.952	-	-
61 - 90 días	94.896	(7.249)	56.300
91 - 180 días	13.245	(13.245)	(6.653)
Más de 180 días	23.989	(23.989)	(8.763)
			(19.695)
			19.695
			1.686.208
			(35.111)
			1.651.097

(b) El movimiento de la estimación para cuentas dudosas fue como sigue:

Año terminado al 31 de diciembre del	2015	2014
Saldo al inicio	US\$ 35.111	27.812
Estimación cargada a resultados	80.570	8.790
Bajas	(71.198)	(1.491)
Saldo al final	US\$ 44.483	35.111

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(9) Cuentas por Cobrar y por Pagar a Entidades Relacionadas

(a) Saldos y transacciones con entidades relacionadas

(a.1) Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al 31 de diciembre se formaban de la siguiente manera:

Tipo de relación	Domicilio	2015		2014	
		US\$	US\$		
	España	353,407	1,061,479		
	España	1,035	1,348		
	Chile	669	802		
	Perú	246	1,020		
	Colombia	19,456	11,580		
	Argentina	2,283	795		
	Uruguay	674	-		
	Ecuador	688	7,745		
	Brasil	-	-		
	República Dominicana	239	-		
	Francia	202	-		
	México	24	-		
	Portugal	369	-		
	El Salvador	533	-		
	Estados Unidos	1,224	-		
	Venezuela	10,476	-		
	Francia	2,744	-		
	Mapfre Asistencia	394,269	1,092,679		
	Mapfre Asistencia S. A.	(12,774)	(7,729)		
	Mapfre Asistencia S. A. (ver nota 24)	381,495	1,084,950		
	Mapfre Asistencia S. A. (ver nota 24)				
	Seguros y Reaseguros S. A.				
	Reaseguros S. A.				
	Mapfre Atlas, Compañía de Seguros y				
	Uruguay Asistencia S. A.				
	Uruguay Asistencia S. A.				
	Ibero Asistencia Argentina S. A.				
	Andi Asistencia S. A.				
	Perú Asistencia S. A.				
	Sur Asistencia S. A.				
	Ibero Asistencia S. A.				
	France Asist S. A.				
	México Asistencia S. A. de C. V.				
	Ibero Asistencia Portugal				
	El Salvador Asistencia S. A. de C. V.				
	Federal Asist CO.				
	Servicios Generales Veneasistencia				
	Mapfre Asistencia France				
	Menos - provisión de costo amortizado				

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(a.2) Las cuentas por pagar a entidades relacionadas al 31 de diciembre se formaban de la siguiente manera:

Las cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas tienen vencimientos a corto plazo, no generan intereses y no se han otorgado garantías específicas por las mismas. Los términos bajo los cuales se llevaron a cabo las transacciones con entidades relacionadas fueron acordados entre ellas.

Tipo de relación	Domicilio	US\$	US\$	2015	2014
	Mapfre Asistencia Cía. Internacional de Seguros y Reaseguros S. A. (ver nota 24)	España	Casa Matriz	620.123	307.058
	Ibero Asistencia S. A.	España	Relacionada	6.690	9.263
	Mapfre Tech	España	Relacionada	49.251	46.733
	México Asistencia S. A. de C. V.	México	Relacionada	534	9.777
	Quezai Asistencia S. A.	Guatemala	Relacionada	339	-
	Andi Asistencia S. A.	Colombia	Relacionada	32.998	15.988
	Ibero Asistencia Argentina S. A.	Argentina	Relacionada	46.537	5.495
	Panamá Asistencia S. A.	Panamá	Relacionada	1.585	-
	Brasil Asistencia S. A.	Brasil	Relacionada	7.730	5.327
	Consulting Soluciones y Tecnología	España	Relacionada	3.091	233
	Mapfre Atlas Compañía de Seguros	Ecuador	Relacionada	17.448	9.467
	Sur Asistencia S. A.	Chile	Relacionada	22.387	4.506
	Road China Assistance (Beijing) Co	China	Relacionada	-	2.201
	France Assist	Francia	Relacionada	649	1.052
	Ireland Assist Ltd.	Irlanda	Relacionada	2.207	241
	India Roadside Assistance Pvt. Ltd.	India	Relacionada	-	1.067
	Ibero Asistencia Portugal AS	Portugal	Relacionada	221	146
	Federal Assist	Estados Unidos	Relacionada	42.826	68.222
	Ibero Asistencia, S. A. Filipinas	Filipinas	Relacionada	-	118
	Caribe Asistencia	República Dominicana	Relacionada	1.178	-
	Perú Asistencia S. A.	Perú	Relacionada	1.627	-
	Uruguay Asistencia	Uruguay	Relacionada	7.575	-
	Servicios Generales Venasistencia	Venezuela	Relacionada	494	-
				865.490	486.894

(Continúa)

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(a.3) La Compañía ha efectuado las siguientes transacciones con entidades relacionadas:

(a.3.1) Ingresos

2015:

Compañía relacionada			Ingresos		
Compañía relacionada			Tasa de	Refutación	Servicio de
Compañía relacionada			gestión	de servicios	asistencias
Compañía relacionada					
Mapfre Asistencia, Cia. Internacional de Seguros y Reaseguros S. A.	US\$	1,239,672	2,676,249		72,707
Andiasistencia S. A.		-	-	-	16,280
Brasil Asistencia S/A		-	-	-	1,887
Caribe Asistencia		-	-	-	239
El Salvador Asistencia S.A. de C.V		-	196		337
Federal Assist Co.		-	-	-	224
France Assist S. A.		-	-	-	202
Ibero Asistencia Portugal		-	-	-	369
Ibero Asistencia S. A.		-	-	-	(312)
Iberoasistencia S. A. – Honduras		-	78		224
Iberoasistencia, S. A. (Argentina)		-	-	-	1,487
Ireland Assist, Ltd.		-	-	-	3,324
Mapfre Asistencia France		-	2,544		200
Mapfre Atlas Compañía de Seguros S.A.		-	4,187		47,653
Mexico Asistencia S. A. de C.V		-	-	-	184
Peru Asistencia S. A.		-	-	-	120
Servicios Generales Venezolencia		-	-	-	10,476
Sur Asistencia S. A.		-	-	-	4,235
Uruguay Asistencia		-	-	-	674
	US\$	1,239,672	2,683,254		160,510

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

2014:

Compañía relacionada		Ingresos	
Tasa de	Refacción	Servicio de	
gestión	de servicios	asistencias	
Mapfre Asistencia, Cia. Internacional de Seguros y Reaseguros S. A.	2.516,422	31.185	US\$ 1.239,672
Ibero Asistencia Argentina	-	795	-
Perú Asistencia S. A.	-	1.602	-
Andi Asistencia S. A.	-	18.497	-
Sur Asistencia S. A.	-	4.404	-
Brasil Asistencia S. A.	-	12.710	-
Ireland Assist Ltd.	-	2.671	-
Uruguay Asistencia	-	686	-
Mapfre Atlas, Compañía de Seguros y Reaseguros S. A.	-	122.313	-
Canbe Asistencia	-	906	-
Ibero Asistencia S. A.	-	1.635	-
Consulting de Soluciones y tecnología	-	2.219	-
Servicios Generales Venezolistas	-	1.030	-
		200.653	US\$ 1.239,672
		2.516,422	

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

2014:

Compañía relacionada	Costos y gastos			
	Servicio de licencias Software y	Servicio de licencias Soprote	Servicio de licencias Soprote	Servicio de licencias Soprote

Mapfre Asistencia, Cia. Internacional de Seguros y Reaseguros S. A.	US\$	-	562	185.762	44.466
Ibero Asistencia S. A.	172.814	-	-	-	-
India Roadside Assistance Pvt. Ltd.	1.761	-	-	-	-
Sur Asistencia S. A.	24.390	-	-	-	-
Perú Asistencia S. A.	7.848	-	-	-	-
Nile Assist Roadside Service	368	-	-	-	-
Andi Asistencia S. A.	3.572	241.478	62171	5.477	-
Caribe Asistencia S. A.	494	-	-	-	-
Panamá Asistencia S. A.	1.844	-	-	-	-
Brasil Asistencia S. A.	3.891	-	-	-	34.607
Ireland Assist Ltd.	7.160	-	-	-	-
Ibero Asistencia Argentina S. A.	8.095	-	-	-	14.593
Mapfre Tech	-	82.341	117516	13.848	-
Consulting de Soluciones y Tecnologías	-	182.225	22078	-	-
France Assist	11.672	-	-	-	-
México Asistencia S. A. de C.V.	20.567	-	-	-	4.440
Federal Assist	231.235	-	-	-	-
Mapfre Atlas, Compañía de Seguros y Reaseguros S. A.	138.531	-	-	-	-
Road China Assistance (Beijing) CO	2.821	-	-	-	-
Arab Assist S. A.	423	-	-	-	-
Ibero Asistencia Portugal S. A.	187	-	-	-	-
Uruguay Asistencia S. A.	63.952	-	-	-	-
Ibero Asistencia S. A. Filipinas	409	-	-	-	-
US\$	702.034	506.606	387.527	117.431	-

Durante el año 2015 la Compañía ha realizado cobros a ciertas compañías aseguradoras del país, en nombre y por pedido de Mapfre Asistencia, Cia. Internacional de Seguros y Reaseguros S. A. de España por concepto de reaseguro, los cuales ascienden a US\$4.029.823 (US\$2.803.673 en 2014). Estos valores son transferidos por la Compañía a Mapfre Asistencia de España de acuerdo al contrato de mandato establecido (Ver nota 24).

(b) Remuneraciones y compensaciones de la gerencia clave

La gerencia clave son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, incluidas las gerencias y subgerencias. Los importes reconocidos como gastos de gestión de personal clave, se forman como siguen:

Año terminado el		31 de diciembre de	
		2015	2014
Sueldos fijos	US\$	191.743	271.066
Sueldos variables		66.708	50.127
Beneficios sociales		42.411	25.604
	US\$	300.862	346.797

(10) Impuesto por Cobrar y por Pagar

Los impuestos por cobrar y pagar al 31 de diciembre se formaban de la siguiente manera:

Impuestos por cobrar:

Retenciones en la fuente de impuesto a la renta - corriente (ver nota 17 (b))	US\$	75.652	160.780
Retenciones en la fuente de impuesto al valor agregado - IVA corriente		21.340	-
	US\$	96.992	160.780

Impuestos por pagar:

Retenciones en la fuente	US\$	70.986	73.840
Impuesto al valor agregado		19.188	30.756
Retenciones IVA		58.423	52.945
Impuesto a la salida de divisas		10.942	16.932
	US\$	159.539	174.473

(11) Muebles, Enseres, Equipos, Instalaciones y Vehículos

Los muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos al 31 de diciembre se formaban de la siguiente manera:

2015		2014	
Activo	Depreciación acumulada	Costo	Depreciación acumulada
neto		histórico	
US\$	US\$	US\$	US\$
133.350	(213.530)	346.880	(124.373)
164.829	(45.421)	210.250	(25.872)
45.070	(47.777)	92.847	(38.124)
109.275	(427.158)	536.433	(368.579)
219.243	(148.594)	367.837	(113.711)
3.295	(21.087)	24.382	(20.588)
675.062	(903.567)	1.578.629	(691.247)
US\$	US\$	US\$	US\$
Remodelación de oficinas		304.937	(124.373)
Equipos de oficina		170.949	(25.872)
Muebles y enseres		90.347	(38.124)
Equipos de cómputo		474.042	(368.579)
Equipos de comunicación		358.037	(113.711)
Vehículos		22.133	(20.588)
		1.420.445	(691.247)
		729.198	

El movimiento de muebles, enseres, equipos, instalaciones y vehículos fue el siguiente:

Año 2015		Año 2014	
Remodelación de oficinas	US\$	US\$	US\$
Equipo de oficina	304.937	304.937	304.937
Muebles y enseres	170.949	170.949	170.949
Equipos de computación	90.347	90.347	90.347
Equipos de comunicación	474.042	474.042	474.042
Vehículos	22.133	22.133	22.133
Depreciación acumulada	(691.247)	(691.247)	(691.247)
	729.198	729.198	729.198
Saldo al 31 de diciembre del 2014		Saldo al 31 de diciembre del 2014	
Adiciones	39.730	39.730	39.730
Saldo al 31 de diciembre del 2015	344.667	344.667	344.667
Equipo de oficina	210.250	210.250	210.250
Muebles y enseres	92.846	92.846	92.846
Equipos de computación	536.433	536.433	536.433
Equipos de comunicación	367.837	367.837	367.837
Vehículos	24.382	24.382	24.382
Depreciación acumulada	(901.353)	(901.353)	(901.353)
	675.062	675.062	675.062
Remodelación de oficinas	US\$	US\$	US\$
Equipo de oficina	190.245	190.245	190.245
Muebles y enseres	70.974	70.974	70.974
Equipos de computación	366.717	366.717	366.717
Equipos de comunicación	166.256	166.256	166.256
Vehículos	20.349	20.349	20.349
Depreciación acumulada	(560.331)	(560.331)	(560.331)
	285.112	285.112	285.112
Saldo al 31 de diciembre del 2013		Saldo al 31 de diciembre del 2013	
Adiciones	114.692	114.692	114.692
Saldo al 31 de diciembre del 2014	304.937	304.937	304.937
Equipo de oficina	170.949	170.949	170.949
Muebles y enseres	90.347	90.347	90.347
Equipos de computación	474.042	474.042	474.042
Equipos de comunicación	358.037	358.037	358.037
Vehículos	22.133	22.133	22.133
Depreciación acumulada	(691.247)	(691.247)	(691.247)
	729.198	729.198	729.198
Saldo al 31 de diciembre del 2013		Saldo al 31 de diciembre del 2013	
Adiciones	114.692	114.692	114.692
Saldo al 31 de diciembre del 2014	304.937	304.937	304.937
Equipo de oficina	170.949	170.949	170.949
Muebles y enseres	90.347	90.347	90.347
Equipos de computación	474.042	474.042	474.042
Equipos de comunicación	358.037	358.037	358.037
Vehículos	22.133	22.133	22.133
Depreciación acumulada	(691.247)	(691.247)	(691.247)
	729.198	729.198	729.198

(12) Activos Intangibles

El detalle y movimiento de activos intangibles fue el siguiente:

Año 2015		Año 2014	
Saldo al 31 de diciembre del 2015	Adiciones	Saldo al 31 de diciembre del 2014	Adiciones (i)
US\$		US\$	
861.864	62.932	861.864	78.412
412.438	37.759	412.438	47.048
164.862	30.120	164.862	59.414
64.681	-	64.681	-
77.037	-	77.037	-
123.659	25.551	98.108	31.364
120.129	-	120.129	-
120.129	-	120.129	-
1.919.248	156.362	1.919.248	456.496
(898.048)	(151.590)	(898.048)	(297.030)
1.021.200	(348.275)	1.021.200	(348.275)
US\$		US\$	
861.734		861.734	
(601.018)		(601.018)	
1.462.752		1.462.752	
-		-	
-		-	
66.744		66.744	
77.037		77.037	
64.681		64.681	
105.448		105.448	
365.390		365.390	
783.452		783.452	
US\$		US\$	
861.864		861.864	
412.438		412.438	
164.862		164.862	
64.681		64.681	
77.037		77.037	
98.108		98.108	
120.129		120.129	
120.129		120.129	
1.919.248		1.919.248	
(898.048)		(898.048)	
1.021.200		1.021.200	

i. Las adiciones corresponden principalmente a mejoras a las aplicaciones de AMA, FUTURA, TRAVELLER, MEDIPHONE, POHENIX.

- Contrato indefinido de licencia de uso de las aplicaciones informáticas AMA y Futura.

Contrato firmado el primero de diciembre de 2007 con Consulting de Soluciones y Tecnologías SIAM S. A., cuya duración será indefinida en tanto la licencia de uso de las funcionalidades, ampliaciones y desarrollos de las aplicaciones AIVA estén a disposición de la Compañía. El precio de la cesión de la licencia y de la documentación auxiliar y técnica fue de € 100,000 (Ver Nota 9 (a3) (2)).

- La Compañía cuenta con la aplicación Pohenix para la venta por internet de todos los servicios que ofrece.

- Las otras aplicaciones son Mainet, Neptuno, HFM que son software de uso interno para reportar a Casa Matriz.

Nuevas licencias

- SIDS.- Es una aplicación que servirá como marketing para alertar por internet todos los productos que ofrece Ecuasistencia.

- ONE MONTH FREE.- Tiene como función la venta en línea de todos los productos que ofrece la Compañía.

(13) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al 31 de diciembre se formaban de la siguiente manera:

	2015	2014
Acreedores comerciales locales (a)	US\$ 121.495	185.443
Otras cuentas por pagar	56.540	61.371
	<u>US\$ 178.035</u>	<u>246.814</u>

(a) Corresponde principalmente a la compra de bienes y servicios asociadas con la prestación del servicio de asistencias a sus clientes (mecánica, doméstica, médica, etc.). Las cuentas por pagar a proveedores son locales, tienen vencimientos de hasta 45 días y no generan intereses.

(14) Beneficios a Empleados

Al 31 de diciembre los beneficios a empleados se formaban de la siguiente manera:

(a) Corto Plazo		(b) No corriente	
2015	2014	2015	2014
US\$ 35.636	35.279	US\$ 517.386	270.791
Participación de los trabajadores en las utilidades	60.886		
Décimo tercer sueldo	7.798		9.932
Décimo cuarto sueldo	28.220		30.337
Vacaciones	75.618		73.293
Bonificación al personal	126.000		61.064
		US\$ 517.386	270.791
		US\$ 35.636	35.279
Aportes a la seguridad social			

Jubilación patronal	US\$	237.690	186.087
Desahucio		103.415	58.257
	US\$	341.105	244.344

Las hipótesis actuariales utilizadas por un actuario externo son las siguientes:

Las hipótesis actuariales utilizadas por un actuario externo son las siguientes:

Detalle		2015	2014
Tasa de descuento	6.31%	6.54%	
Tasa de incremento salarial	3.00%	3.00%	
Tasa de incremento de pensiones	2.00%	2.50%	
Tabla de mortalidad e invalidez	TM IESS 2002	TM IESS 2002	
Reserva para Jubilación Patronal			

Reserva para Jubilación Patronal

Mediante resolución publicada en el Registro Oficial No. 421 del 28 de enero de 1983, la Corte Suprema de Justicia dispuso que los trabajadores tienen derecho a la jubilación patronal mencionada en el Código de Trabajo, sin perjuicio de la que les corresponda según la Ley de Seguro Social Obligatorio. De conformidad con lo que menciona el Código del Trabajo, los empleados que por veinticinco años a más hubieren prestado servicios continuada o interrumpidamente, tendrán derecho a ser jubilados por sus empleadores. Adicionalmente, los empleados que a la fecha de su despido hubieren cumplido veinte años, o menos de veinticinco años de trabajo continuo o interrumpido tendrán derecho a la parte proporcional de dicha jubilación.

El saldo de la reserva para jubilación patronal cubre el 100% del valor determinado en el estudio actuarial.

La siguiente tabla resume los componentes del gasto de la reserva para jubilación patronal reconocida en el estado de resultados integrales y su movimiento durante el año:

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

Desahucio		
Saldo inicial	US\$ 186.087	136.600
Gastos operativos del periodo:		
Costo del servicio en el periodo actual	48.033	30.052
Costo financiero	12.171	9.562
Efecto de reducciones y liquidaciones anticipadas	60.204	39.614
Pérdida actuarial reconocida	(25.336)	(20.668)
Saldo final	US\$ 237.690	186.087
	2015	2014

De acuerdo con el Código del Trabajo, la Compañía tiene un pasivo por desahucio con los empleados y trabajadores que se separan.

La siguiente tabla resume los componentes del gasto de beneficio por desahucio reconocido en el estado de resultados integrales y su movimiento durante el año:

2015	2014
Saldo inicial	62.341
Gastos operativos del periodo:	
Costo del servicio en el periodo actual	30.194
Costo financiero	3.732
	<u>4.275</u>
	80.399
Beneficios pagados	(24.882)
Pérdida (ganancia) actuarial reconocida	36.114
	<u>(18.909)</u>
Saldo final	58.257

Un análisis de sensibilidad cuantitativa frente a un cambio en un supuesto clave significativo, se ilustra a continuación:

Tasa de descuento		Tasa de incremento salarial	
Aumento	Disminución	Aumento	Disminución
0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
2015			
Efecto sobre la obligación neta de jubilación patronal		Efecto sobre la obligación neta de desahucio	
US\$ (21.528)	(9.843)	11.221	11.547
24.454	25.163	(10.185)	(2.278)

El movimiento de los ingresos diferidos por prestación de servicios, de la siguiente manera:

	2015	2014
Saldo inicial	US\$ 962.578	762.195
Asistencia Internacional (1)	1.672.099	1.699.052
Otros servicios de asistencias diferidas (2)	311.034	324.488
Servicio garantía extendida (3)	455.962	403.173
Transferencia a ingresos	(2.140.036)	(2.226.330)
Saldo final	US\$ 1.261.637	962.578

(1) Representan servicios de asistencia de viaje en el exterior de la línea Segurviaje, recibido por anticipado. Este ingreso diferido por ventas es devengado en función al período de vigencia establecido para cada voucher de asistencia emitido según contratos, los cuales pueden tener una vigencia de entre un día y 1 año.

(2) Corresponde a ingresos diferidos por contratos de asistencia mecánica facturada por anticipado. Este ingreso diferido es devengado en función al período de vigencia establecido en los contratos, los cuales pueden tener una vigencia entre 3 meses y 1 año.

(3) Corresponde a ingresos diferidos por el contrato de asistencia de garantía extendida facturada por anticipado. Este ingreso diferido es devengado en función al período de vigencia establecido en el contrato, el que tiene una vigencia de un año, la garantía entra en vigencia al segundo año, una vez que la garantía del fabricante ha vencido.

(17) Impuesto a la Renta

(a) Impuesto a la Renta

Un resumen del impuesto a la renta corriente y diferido es como sigue:

	2015	2014
Año terminando el 31 de diciembre de		
Gastos por impuesto sobre la renta:		
Impuesto a la renta corriente	US\$ 396.738	161.980
Impuesto a la renta diferido	(2.738)	(14.754)
Impuesto a la Renta Corriente	US\$ 394.000	147.226

Una conciliación entre la utilidad según estados financieros y la utilidad gravable es como sigue:

	2015	2014
Utilidad antes de impuesto a la renta	US\$ 1.383.313	330.267
Más gastos no deducibles	420.041	406.005
Utilidad gravable	1.803.354	736.272
Tasa legal del impuesto	22%	22%
Impuesto a la renta causado	396.738	161.980
Menos:		
Retenciones del año	(375.625)	(171.320)
Retenciones de años anteriores	(96.765)	(151.440)
Impuesto por recuperar (ver nota 10)	US\$ (75.652)	(160.780)
Impuesto a la Renta Diferido		

El impuesto a la renta diferido se formaba de la siguiente manera:

	Estado de situación	Estado de resultados
	2015	2014
Costo amortizado de cuentas por cobrar a entidades relacionadas	2.810	1.704
Provisión de impuestos a la salida de divisas	2.408	3.725
Jubilación patronal y desahucio	263.329	23.383
Amortización de activos intangibles	(14.089)	(14.089)
Efecto en el impuesto diferido en resultados	17.458	14.723
Activo (pasivo) por impuesto diferido, neto	US\$ 17.458	14.723

Una reconciliación entre el gasto por impuesto a la renta y el producto de la utilidad contable multiplicada por la tasa de impuesto al 31 de diciembre, es como sigue:

	2015	2014
Utilidad antes de impuesto a la renta	US\$ 1.383.313	330.267
Gasto impuesto a la renta a la tasa impositiva vigente	US\$ 304.329	72.659
Gastos no deducibles (diferencias permanentes)	89.671	74.567
Gasto por impuesto a la renta corriente	US\$ 394.000	147.226
Tasa efectiva de impuesto a la renta	28,64%	44,58%

La Compañía para la determinación del activo y pasivo por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2015 (y 2014), aplicó la tasa de impuesto a la renta vigente en base al período fiscal en el que la Compañía espera recuperar o liquidar las diferencias temporarias.

Precios de Transferencia

El Decreto Ejecutivo No. 2430 publicado en el Suplemento al registro Oficial No. 494 del 31 de diciembre del 2004 incorporó a la legislación tributaria, con vigencia a partir del 2005, normas sobre la determinación de resultados tributables originados en operaciones con partes relacionadas. A partir del año 2015, de acuerdo a la resolución No. NAC-DGFERCG15-00000455 publicado en el R.O. 511 del 29 de mayo de 2015, los sujetos pasivos del impuesto a la renta que hayan efectuado operaciones con partes relacionadas, dentro de un mismo período fiscal en un monto acumulado superior a US\$3.000.000, deberán presentar el Anexo de Operaciones con Partes Relacionadas; y si las operaciones superan los US\$15.000.000 deberán presentar adicionalmente al Anexo, el Informe Integral de Precios de Transferencia. Las operaciones de la Compañía con partes relacionadas durante el año 2015 (y 2014) no superaron el importe acumulado antes mencionado.

Situación Tributaria

De acuerdo con disposiciones legales, la autoridad tributaria tiene la facultad de revisar las declaraciones del impuesto a la renta de la Compañía, dentro del plazo de hasta tres años posteriores contados a partir de la fecha de presentación de la declaración del impuesto a la renta, siempre y cuando haya cumplido oportunamente con sus obligaciones tributarias. A la fecha de este informe se encuentra abierta para revisión la declaración de los años 2012 al 2015.

La Compañía no ha sido fiscalizada por parte del Servicio de Rentas Internas desde su constitución.

(a) Anticipos del Impuesto a la Renta

El anticipo se determina sobre la base de la declaración del impuesto a la renta del año inmediato anterior, aplicando ciertos porcentajes al valor del activo total (menos ciertos saldos), patrimonio total, ingresos gravables y costos y gastos deducibles. El anticipo será compensado con el impuesto a la renta causado y no es susceptible de devolución, salvo casos de excepción. En caso de que el impuesto a la renta causado fuere menor al anticipo determinado, el anticipo se convierte en impuesto a la renta mínimo.

Adicionalmente, se excluirán de la determinación del anticipo del impuesto a la renta los gastos incrementales por generación de nuevo empleo a mejora de masa salarial, y en general aquellas inversiones y gastos efectivamente realizados, relacionados con los beneficios tributarios para el pago del impuesto a la renta que reconoce el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones para las nuevas inversiones.

(b) Dividendos en Efectivo

Son exentos del impuesto a la renta los dividendos pagados a sociedades locales y a sociedades del exterior que no estén domiciliadas en paraísos fiscales. Los dividendos que se distribuyan a favor de personas naturales residentes en el Ecuador o a sociedades domiciliadas en paraísos fiscales o regímenes de menor imposición, están sujetos a retención en la fuente adicional del impuesto a la renta.

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Notas a los Estados Financieros

(En dólares de los Estados Unidos de América – US\$)

(c) Impuesto a la Salida de Divisas (ISD)

El Impuesto a la Salida de Divisas es del 5% y grava a lo siguiente:

- La transferencia o traslado de divisas al exterior.
- Los pagos efectuados desde el exterior, inclusive aquellos realizados con recursos financieros en el exterior de la persona natural o la sociedad o de terceros.
- Las importaciones pendientes de pago registradas por más de doce (12) meses.
- Las exportaciones de bienes y servicios generados en el Ecuador, efectuadas por personas naturales o sociedades domiciliadas en el Ecuador, cuando las divisas correspondientes a los pagos por concepto de dichas exportaciones no ingresen al Ecuador.

Por presunción se considera hecho generador de este impuesto el uso de dinero en el exterior y se establece como exento de este impuesto el pago de dividendos a compañías o personas naturales que no estén domiciliadas en paraísos fiscales. Los pagos de este impuesto en la importación de materias primas, insumos y bienes de capital, que consten en el listado que establezca el Comité de Política Tributaria y que sean utilizados en procesos productivos, pueden ser utilizados como crédito tributario de impuesto a la renta.

(18) Patrimonio

(a) Capital Social

El capital social de la Compañía estaba conformado por 474.176 acciones ordinarias y nominativas con un valor nominal de US\$4 cada una.

El detalle de los accionistas de la Compañía, se formaba de la siguiente manera:

Año 2015

Nombre de accionistas	País	Número de acciones	Valor por acción	Capital social	Participación %
Mapfre Asistencia Cía. Internacional de Seguros y Reaseguros S. A.	España	470.652	4	US\$ 1.882.608	99,26
Andi Asistencia S. A.	Colombia	3.524	4	14.096	0,74
		<u>474.176</u>		<u>US\$ 1.896.704</u>	<u>100</u>

Año 2014

Nombre de accionistas	País	Número de acciones	Valor por acción	Capital social	Participación %
Mapfre Asistencia Cia. Internacional	España	165.652	4	US\$ 662.608	97,92
de Seguros y Reaseguros S. A.	Colombia	3.524	4	14.096	2,08
Andi Asistencia S. A.		169.176		US\$ 676.704	100

(b) Aportes para Futuras Capitalizaciones

El 2 de diciembre de 2014 se realizó un aporte para futuras capitalizaciones por US\$1.220.000 mediante aportes en efectivo recibidos de Mapfre Asistencia Cia., Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S. A.. Al 5 de enero de 2015 mediante escritura en registro mercantil No. 85684 se registra el aumento de capital suscrito mediante Junta General de Accionistas celebrada el 2 de diciembre de 2014 por un valor de US\$1.220.000.

(c) Reserva Legal

La Ley requiere que se transfiera a la reserva legal por lo menos el 10% de la utilidad neta anual, hasta que la reserva llegue por lo menos al 50% del capital social. Dicha reserva no puede distribuirse como dividendos en efectivo, excepto en caso de liquidación de la Compañía, pero puede utilizarse para cubrir pérdidas de operaciones a para capitalizarse. El monto mínimo a apropiarse como reserva legal por el año 2015 asciende a US\$98.131.

(d) Resultados Acumulados Provenientes de la Adopción por Primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera

De acuerdo con la Resolución No. SC.ICI.CPA IFRS.G.11.007 de la Superintendencia de Compañías emitida el 9 de septiembre de 2011, el saldo deudor por US\$95.746 proveniente de los ajustes por adopción por primera vez de las NIIF, podrá ser absorbido por los resultados acumulados y los del último ejercicio económico si los hubiere.

(e) Dividendos Distribuidos a Accionistas

Mediante acta de junta general de accionistas celebrada el 31 de mayo de 2015 (30 de junio 2014) se aprobó la distribución de dividendos a sus accionistas por US\$183.041 (US\$10.800 en 2014) correspondientes a resultados acumulados de ejercicios anteriores.

(f) Reserva de Capital

De acuerdo con la Resolución No. SC.ICI.CPA IFRS.G.II.007 de la Superintendencia de Compañías emitida el 9 de septiembre de 2011, el saldo acreedor de la reserva de capital por US\$42.693 generadas hasta el año anterior al período de transición de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) deben ser transferidos al patrimonio a la cuenta resultados acumulados y podrán ser capitalizados en la parte que exceda el valor de las pérdidas acumuladas y las del último ejercicio concluido, si las hubieren; utilizados en absorber pérdidas; o devuelto en el caso de liquidación de la Compañía.

(19) Ingresos por Prestación de Servicios

Los ingresos por prestación de servicios se formaban de la siguiente manera:

Año terminado el 31 de diciembre de			
2014	Restablecido	2015	
		US\$	
1.239.672	1.239.672		Tasa de gestión
9.101.653	10.852.924		Prestación de servicio
5.940.740	6.080.012		Otras asistencias
16.282.065	18.172.608		Servicios refacturados a Casa Matriz (a)
(2.268.281)	(2.118.155)		Ingresos netos
14.013.784	16.054.453	US\$	

(a) Las cifras de 2014 han sido restablecidas para propósitos comparativos para presentar los ingresos como agente. Ver nota 3 (b) (i).

(20) Costos por Prestación de Servicios

Un resumen de los costos de servicios prestados es como sigue:

Año terminado el		31 de diciembre de		Restablecido	
2015		2014			
Servicios por asistencias de vehículos	Servicios personales	US\$	4.695.888	4.008.102	
	Corresponsalías		1.031.375	1.961.167	
	Seguraje		102.811	315.835	
	Servicios por asistencia de hogar y otros		1.579.187	725.219	
	Servicios de orientación legal		61.718	55.655	
	Servicios de garantía extendida		92.505	59.657	
	Servicios de pérdidas financieras		101.359	48.314	
	Servicios de pérdidas financieras		540.954	569.269	
	Comisiones a sociedades		2.626.732	2.881.813	
			10.832.529	10.625.031	
	Servicios refracturados a Casa Matriz (nota 19)		(2.118.155)	(2.268.281)	
		US\$	8.714.374	8.356.750	

(21) Gastos de Administración

Los gastos de administración se componían de la siguiente manera:

Año terminado el		31 de diciembre de		2015		2014	
Gastos del personal (ver nota 23)		US\$	1.994.018	1.595.149			
Amortización de intangibles (ver nota 12)			118.624	260.874			
Depreciación de muebles, instalaciones, equipos y vehículos (ver nota 11)			155.733	88.180			
Honorarios profesionales y servicios de terceros			87.628	84.878			
Gastos de publicidad			9.617	46.438			
Otros servicios de terceros			782.637	674.345			
Gastos de viaje			196.976	114.956			
Otros			1.071.572	852.152			
US\$		4.416.805	3.716.972				

(22) Gastos de Venta

Los gastos de venta se componían de la siguiente manera:

Año terminado el		31 de diciembre de	
2015		2014	
Gastos del personal (ver nota 23)	US\$	1.507.148	1.605.483
	Amortización de intangibles (ver nota 12)	33.843	36.156
	Depreciación de muebles, instalaciones, equipos y vehículos (ver nota 11)	54.373	44.946
	Honorarios profesionales y servicios de terceros	2.272	14.223
	Gastos de publicidad	106.778	118.160
	Otros servicios de terceros	258.566	286.282
	Gastos de viaje	65.380	59.579
	Otros	1.251	21.201
		1.507.148	1.605.483

Los gastos del personal se componían de la siguiente manera:

Año terminado el		31 de diciembre de	
2015		2014	
Gastos y beneficios sociales	US\$	2.142.079	1.893.895
	Gastos relacionados a obligaciones de	488.006	416.107
	Aportes al IESS	348.618	310.083
		2.978.703	2.620.085
		US\$	

Contrato de mandato con Mapfre Asistencia, Cia. Internacional de Seguros y Reaseguros S. A.

La Compañía ha firmado un contrato de mandato con Mapfre Asistencia, Cia. Internacional de Seguros y Reaseguros S. A. donde la Mandataria (Ecuasistencia, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.) se obliga para con la Mandante (Mapfre Asistencia, Cia. Internacional de Seguros y Reaseguros S. A.) a la gestión de los siguientes servicios de asistencia:

i. La Mandante faculta a la Mandataria para que proporcione a sus asegurados y clientes, que se encuentren en la República del Ecuador, los servicios de asistencia que le sean requeridos.

ii. La Mandataria deberá en todo momento precautelar la calidad y oportunidad de los servicios de asistencia encomendados por Mapfre Asistencia.

(Continúa)

- iii. La Mandante se compromete a proporcionar a la Mandataria toda la información necesaria que le permita brindar una pronta y correcta prestación de los servicios de asistencia a sus clientes y asegurados.
 - iv. La Mandante faculta y autoriza ilimitadamente a la Mandataria para que efectúe en su nombre y representación todos los actos y actividades necesarias y conducentes a la gestión de cobranza y recuperación de los valores monetarios.
- Por el esfuerzo administrativo y operativo que la Mandataria incurre para la prestación de servicios de asistencia a los asegurados y/o clientes de la Mandante, esta reconoce un valor por gestión cuya tasa fue de US\$1,239.672 (US\$1,239.672 en el 2014) (ver nota 9 (a.3.1)).

(25)

Administración de Riesgos Financieros

Por la naturaleza de sus actividades, la Compañía está expuesta a riesgos de crédito, tasa de interés, liquidez y tipo de cambio, los cuales son manejados a través de un proceso de identificación, medición y monitoreo continuo, con sujeción a los límites de riesgo y atrás controles.

Este proceso de manejo de riesgo es crítico para la rentabilidad continua de la Compañía y cada persona dentro de la misma es responsable por las exposiciones de riesgo relacionadas con sus responsabilidades.

El proceso independiente de control de riesgos no incluye riesgos de negocio como cambios en el medio ambiente, tecnología e industria. Estos son monitoreados a través del proceso de planificación estratégica de la Compañía.

La Gerencia revisa y ratifica políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

(a) Competencia

La Compañía enfrenta una fuerte competencia y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio, buscando siempre innovación de sus productos y actualizando sus herramientas tecnológicas para competir con servicios actuales y canales de comunicación tecnológica más recientes con sus clientes. Actualmente la Compañía ha adquirido más actualizaciones y mejoras a sus plataformas tecnológicas para mantener una comunicación más ágil y directa con sus clientes a través de tecnología celular y de localización de sus clientes para una mejor atención.

(a) Cambios Tecnológicos

Este riesgo está presente en compañías que realizan inversiones constantes en plataformas tecnológicas para la prestación de sus servicios y en el desarrollo de nuevos productos y servicios para el mercado.

(Continúa)

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A., constantemente se encuentra realizando inversiones en mejoras y actualizaciones tecnológicas, enfocados a mantener actualizados sus canales de comunicación y logística con las tendencias tecnológicas y de comunicación más actuales.

Los mecanismos más usuales de mitigación de este riesgo consisten en la diversificación de las inversiones en plataformas y aplicaciones tecnológicas enlazadas mediante las cuales es posible generar ahorros a través de un adecuado control logístico de las asistencias y los costos relacionados, así como con la agilidad en la comunicación con sus clientes, para una asistencia oportuna.

Las implementaciones, mejoras y actualizaciones a las aplicaciones tecnológicas de la Compañía son soportadas y coordinadas a través del enfoque de negocio que propone su Casa Matriz en función de los canales de negocios, servicios y comunicación.

(b) Nivel de Actividad Económica Ecuatoriana

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Ecuador, estas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país.

(c) Objetivos y Políticas de Administración de Riesgo Financiero

El principal riesgo financiero es el riesgo de liquidez, que consiste en la posibilidad de sufrir pérdidas patrimoniales como consecuencia de la necesidad de liquidar activos de la Compañía a un valor inferior al de mercado para poder atender necesidades de liquidez, derivadas de una insuficiente mitigación a través de un calce adecuado entre las obligaciones financieras de la Compañía y sus derechos de cobro.

Los mecanismos más usuales de mitigación de este riesgo consisten en la solicitud de flujos de efectivo a su Casa matriz, para hacer frente a necesidades imprevistas de liquidez y sobre todo en la adecuada administración de los calces.

La Compañía carga con el riesgo de liquidez completamente, puesto que sus actividades de operación y asistencia se conducen íntegramente en Ecuador y por lo tanto la administración de sus actividades implica el manejo financiero adecuado para poder cumplir con sus obligaciones. Sin embargo, la Compañía para mitigar este tipo de riesgo cuenta con el respaldo de recursos para sus operaciones por parte de su Casa Matriz (Mapfre Asistencia).

(d) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado domina varios riesgos que tienen una característica común: la posibilidad de que la Compañía sufra pérdidas como consecuencia de las variaciones de mercado, derivadas de los activos que ella posee. Así, entre los más comunes se encuentran:

- Riesgo de que la posición de mercado de la Compañía se deteriore como consecuencia de la operación propia a de terceros, así como de las condiciones económicas.

- Riesgo de que las materias primas que afectan directamente la operación de la Compañía sufra variaciones adversas en sus precios.

La Compañía asume el riesgo de mercado puesto que los servicios que oferta en el mercado podrían estar sujetos a variaciones desfavorables de las preferencias por parte de los consumidores, lo cual podría afectar sus ventas. Adicionalmente los costos de los servicios de sus proveedores, para la prestación de asistencias a sus clientes pueden sufrir variaciones adversas en sus precios, por condiciones propias o del mercado; lo que afectaría al costo de los servicios contratados por la Compañía para prestar asistencias a sus clientes y, por consiguiente, la rentabilidad de la Compañía. El riesgo de mercado, la Compañía realiza su análisis a través del riesgo de tasa de interés y tipo de cambio, como sigue:

(1) Riesgo de Tasa de Interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado estaría principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía con tasas de interés variables.

A continuación se presenta información acerca de los instrumentos financieros con tasas de interés fija y variable:

		2015	
		Tasa fija	Sin interés
		Total	
Activos financieros:			
Efectivo en caja y bancos	US\$	2,417,546	850
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		-	-
Pasivos financieros:			
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	US\$	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-
Total			
		2,418,396	2,832,179
		381,495	865,490
		178,035	865,490

2014			
Tasa fija	Sin interés	Total	
Activos financieros:			
Efectivo en caja y bancos	957,672	750	958,422
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	1,652,667	1,652,667
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	1,084,950	1,084,950
Pasivos financieros:			
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	-	246,814	246,814
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	486,894	486,894

(2) Riesgo de Tipo de Cambio

El riesgo de tipo de cambio es el riesgo de que el valor razonable a flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a cambios en los tipos de cambio. La exposición de la Compañía a los tipos de cambio se relaciona principalmente a las actividades operativas de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2015 (y 2014), la Compañía mantiene saldos de pasivos en moneda extranjera. A continuación se presenta el detalle de los saldos en moneda extranjera:

Pasivos	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Euros	US\$	Moneda de origen	Tipo de cambio	
					2015	2014
		200.493	218.848			
		129.117	157.056			
		1,09				
		1,22				

Las operaciones en moneda extranjera se efectúan a los tipos de cambio del mercado libre publicadas por el Banco Central del Ecuador.

Al 31 de diciembre de 2015 (y 2014), la Compañía no tiene operaciones con productos derivados para la cobertura de su riesgo de cambio por lo que asume la exposición a dicho riesgo de su posición cambiaria.

A continuación se muestra la sensibilidad de los posibles efectos de los cambios en los tipos de cambio, asumiendo que los pasivos financieros al 31 de diciembre de 2015 (y 2014) se renovarían a su término y se mantendrán por lo que resta del año siguiente:

Cambios en puntos básico	Efecto en resultados por diferencial cambiario		
		2015	2014
Posición pasiva			
+ (-) 0.5	US\$	10.025	6.456
+ (-) 1.0		200.493	129.117
+ (-) 1.5		300.740	193.675

(e) Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía no pueda cumplir con sus obligaciones de pago relacionadas con pasivos financieros al vencimiento y reemplazar los fondos cuando sean retirados. La consecuencia sería el incumplimiento en el pago de sus obligaciones frente a terceros.

La liquidez se controla a través del calce de los vencimientos de sus activos y pasivos, de la obtención recursos económicos de su Casa Matriz y/o manteniendo los excedentes de liquidez, lo cual le permite a la Compañía desarrollar sus actividades normalmente.

La administración del riesgo de liquidez implica mantener suficiente efectivo y disponibilidad de financiamiento, a través de una adecuada cantidad de fuentes de financiamiento y la capacidad de liquidar transacciones principalmente de endeudamiento. Al respecto, la Gerencia de la Compañía orienta sus esfuerzos a mantener fuentes de financiamiento a través de la disponibilidad de recursos de efectivo de su Casa matriz y un manejo adecuado de plazos, lo que permite contar con un capital de trabajo positivo.

El siguiente cuadro muestra el vencimiento de las obligaciones contraídas por la Compañía a la fecha del estado de situación financiera y los importes a desembolsar a su vencimiento, en base a los pagos no descontados que se realizarán:

		A 30 días	
		2015	2014
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	US\$	178.035	246.814
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		865.490	486.894
	US\$	1.043.525	733.708
Total pasivos			

(f) Riesgo de Gestión de Capital

La Compañía administra de manera activa una base de capital para cubrir los riesgos inherentes en sus actividades. La adecuación del capital de la Compañía es monitoreada usando, entre otras medidas, los ratios establecidos por la gerencia.

(Continúa)

Los objetivos de la Compañía cuando maneja capital, que es un concepto más amplio que el "Patrimonio" que se muestra en el balance general son:

i. Salvaguardar la capacidad de la Compañía para continuar operando de manera que continúe brindando retornos a los accionistas y beneficios a los otros participantes; y,

ii. Mantener una fuerte base de capital para apoyar el desarrollo de sus actividades.

Al 31 de diciembre de 2015 (y 2014), no han existido cambios en las actividades y políticas de manejo de capital en la Compañía.

(g) Riesgo de Crédito

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales principalmente por cuentas por cobrar y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos y otros instrumentos financieros.

Los riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Adicionalmente, se debe considerar que la cartera de clientes de la Compañía, está conformada por clientes que han mantenido una relación comercial de largo plazo, y cuyo historial de pagos no reviste históricamente un riesgo para la Compañía.

(26) Eventos Subsecuentes

Entre el 31 de diciembre de 2015 y la fecha de emisión de estos estados financieros (28 de abril del 2016), no se produjeron eventos adicionales que, en la opinión de la Administración de la Compañía, pudieran tener un efecto significativo sobre los estados financieros adjuntos o que requieran revelación.