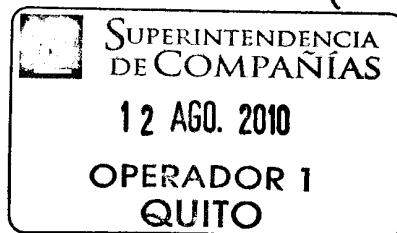


48954

Quito, 11 Agosto de 2010
870-010-A

Licenciado
Hermes Proaño
Intendente de Control e Intervención
Superintendencia de Compañías
Ciudad



Estimado Licenciado Proaño:

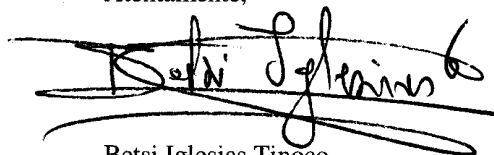
De acuerdo con la Ley 058, sobre Auditoría Externa publicada en el Registro Oficial No. 594 del 30 de diciembre de 1986, adjunto nos es grato incluir un juego de informe de los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 y 2008, junto con el informe de los auditores independientes de:

Ecuasistencia Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

RUC: 1791291468001

Sin otro particular al que hacer referencia, le saludamos.

Atentamente,



Betsi Iglesias Tinoco
Socia

Adjunto: lo indicado

/da

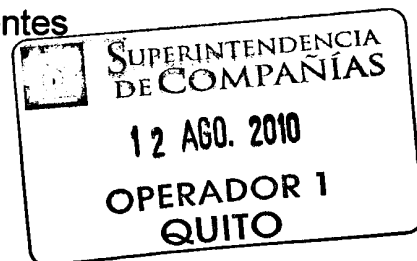
Cc.: Ecuasistencia Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

**ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del
Ecuador S. A.**

**Estados financieros al 31 de diciembre de 2009 y 2008
junto con el informe de los auditores independientes**

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

**Estados financieros al 31 de diciembre de 2009 y 2008
junto con el informe de los auditores independientes**



Contenido

Informe de los auditores independientes

Estados financieros

Balances generales

Estados de resultados

Estados de cambios en el patrimonio de los accionistas

Estados de flujos de efectivo

Notas a los estados financieros

Informe de los auditores independientes

A los Accionistas de ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.:

1. Hemos auditado los estados financieros adjuntos de ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A. (una sociedad anónima constituida en el Ecuador y subsidiaria de Mapfre Asistencia de España) que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2009, y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio de los accionistas y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como el resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2008 y por el año terminado en esa fecha fueron auditados de acuerdo con normas ecuatorianas de auditoría y emitimos nuestro informe con fecha 29 de mayo de 2009, el mismo que contiene una opinión sin salvedades.

Responsabilidad de la gerencia sobre los estados financieros

2. La gerencia de la Compañía es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Ecuador. Esta responsabilidad incluye: el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes para la preparación y presentación razonable de estados financieros que no contengan distorsiones importantes, debido a fraude o error; selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y, la determinación de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

3. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos, basados en nuestra auditoría. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas internacionales de auditoría, las cuales requieren que cumplamos con requerimientos éticos, planifiquemos y realicemos una auditoría para obtener certeza razonable de si los estados financieros no contienen distorsiones importantes.
4. Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y las revelaciones presentadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, que incluye la evaluación del riesgo de que los estados financieros contengan distorsiones importantes, debido a fraude o error. Al efectuar esta evaluación de riesgo, el auditor toma en consideración los controles internos relevantes de la Compañía, para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también incluye la evaluación de si los principios de contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la gerencia son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Informe de los auditores independientes (continuación)

5. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

6. En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el párrafo uno presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de **ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.** al 31 de diciembre de 2009, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio de sus accionistas y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador.

Ernst & Young
RNAE No. 462


Betsi Iglesias Tinoco
RNCPA No. 21333

Quito, Ecuador
03 de agosto de 2010

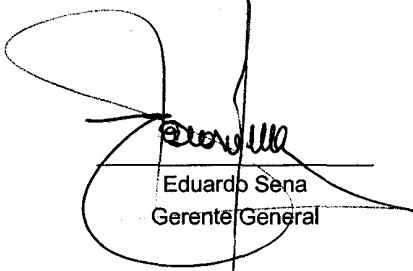
ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Balances generales

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Expresados en Dólares de E.U.A.

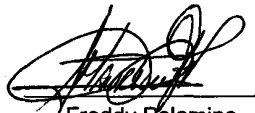
	Nota	2009	2008
Activo			
Activo corriente:			
Caja y bancos		208,993	266,952
Cuentas por cobrar, neto	3	615,440	423,531
Gastos pagados por anticipado		4,626	8,791
Total activo corriente		829,059	699,274
Muebles y enseres, equipos y vehículos, neto	4	344,292	437,925
Activos intangibles, neto	5	512,183	-
Total activo		1,685,534	1,137,199
Pasivo y patrimonio de los accionistas			
Pasivo corriente:			
Cuentas por pagar	6	1,000,015	711,792
Pasivos acumulados	7	32,215	42,641
Ingresos diferidos	8	134,646	91,516
Total pasivo corriente		1,166,876	845,949
Patrimonio de los accionistas:			
Capital social	9	282,156	28,186
Reserva legal	10	26,869	14,093
Reserva de capital	11	42,693	42,693
Utilidades retenidas		166,940	206,278
Total patrimonio de los accionistas		518,658	291,250
Total pasivo y patrimonio de los accionistas		1,685,534	1,137,199



Eduardo Sena
Gerente General



María Augusta Jaramillo
Subgerente Financiera



Freddy Palomino
Contador General

Las notas que se adjuntan son parte integrante de los estados financieros.

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Estados de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008

Expresados en Dólares de E.U.A.

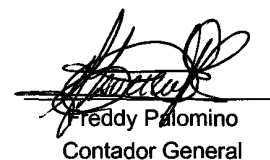
	Nota	2009	2008
Ingresos:			
Prestación de servicios, neto	2 (g)	1,565,816	1,386,799
Recuperación de servicios prestados	17 (a)	2,400,684	1,887,351
Otras asistencias	2 (g)	1,120,813	543,479
Total ingresos, netos		<u>5,087,313</u>	<u>3,817,629</u>
Costos y gastos de operación:			
Costo de servicios prestados	12	(3,255,352)	(2,596,721)
Gastos administrativos	13	(1,887,814)	(1,180,541)
Total gastos		<u>(5,143,166)</u>	<u>(3,777,262)</u>
(Pérdida) utilidad en operación		<u>(55,853)</u>	<u>40,367</u>
Otros ingresos, neto	14	<u>183,616</u>	<u>126,579</u>
Utilidad antes de provisión para participación a trabajadores e impuesto a la renta		<u>127,763</u>	<u>166,946</u>
Provisión para participación a trabajadores	2(i) y 7	(21,364)	(26,609)
Utilidad antes de provisión para impuesto a la renta		<u>106,399</u>	<u>140,337</u>
Provisión para impuesto a la renta	2(j) y 15(d)	(30,266)	(37,642)
Utilidad neta		<u>76,133</u>	<u>102,695</u>
Utilidad neta por acción	2 (k)	<u>1.08</u>	<u>14.57</u>



Eduardo Sena
Gerente General



Maria Augusta Jaramillo
Subgerente Financiera



Freddy Palomino
Contador General

Las notas que se adjuntan son parte integrante de los estados financieros.

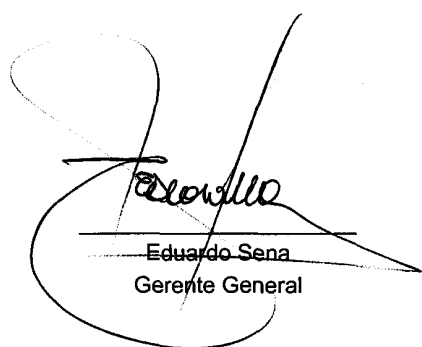
ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Estados de cambios en el patrimonio de los accionistas

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008

Expresados en Dólares de E.U.A.

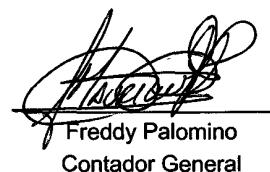
	<u>Capital social</u>	<u>Reser- va legal</u>	<u>Reser- va de capital</u>	<u>Utilida- des retenidas</u>	<u>Total</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2007	28,186	14,093	42,693	103,583	188,555
Más- Utilidad neta	-	-	-	102,695	102,695
Saldos al 31 de diciembre de 2008	<u>28,186</u>	<u>14,093</u>	<u>42,693</u>	<u>206,278</u>	<u>291,250</u>
Más (menos):					
Aumento de capital (Ver Nota 9)	253,970	-	-	-	253,970
Transferencia a reserva legal a ser aprobado por la Junta de Accionistas que considere estos estados financieros (Ver Nota 10)	-	12,776	-	(12,776)	-
Dividendos declarados (Ver Nota 6)	-	-	-	(102,695)	(102,695)
Utilidad neta	-	-	-	76,133	76,133
Saldos al 31 de diciembre de 2009	<u>282,156</u>	<u>26,869</u>	<u>42,693</u>	<u>166,940</u>	<u>518,658</u>



Eduardo Sena
Gerente General



María Augusta Saramillo
Subgerente Financiera



Freddy Palomino
Contador General

Las notas que se adjuntan son parte integrante de los estados financieros.

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

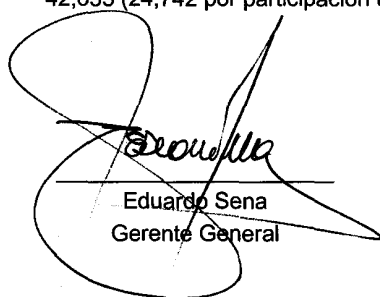
Estados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008

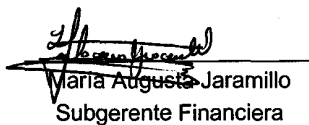
Expresados en Dólares de E.U.A.

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Flujos de efectivo en actividades de operación:		
Utilidad neta	76,133	102,695
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciación y amortización	105,036	18,937
Cambios netos en activos y pasivos:		
(Aumento) en cuentas por cobrar	(191,909)	(120,311)
Disminución (aumento) en gastos pagados por anticipado	4,165	(4,379)
Aumento en cuentas por pagar	439,498	50,004
(Disminución) aumento en pasivos acumulados (1)	(10,426)	4,188
Aumento en ingresos diferidos	43,130	44,237
Efectivo neto provisto por actividades de operación	<u>465,627</u>	<u>95,371</u>
Flujos de efectivo en actividades de inversión:		
(Adiciones) de muebles y enseres, equipos y vehículos, neto	(237,727)	(107,161)
(Adiciones) en activos intangibles	(285,859)	-
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(523,586)</u>	<u>(107,161)</u>
(Disminución) del efectivo neto en caja y bancos	<u>(57,959)</u>	<u>(11,790)</u>
Efectivo en caja y bancos:		
Saldo al inicio del año	266,952	278,742
Saldo al final del año	<u>208,993</u>	<u>266,952</u>

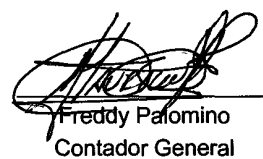
(1) Durante el año 2009 se pagaron en concepto de participación a trabajadores 26,609 e impuesto a la renta 42,633 (24,742 por participación trabajadores y 45,357 por impuesto a la renta en el año 2008).



Eduardo Sena
Gerente General



Maria Augusta Jaramillo
Subgerente Financiera



Freddy Palomino
Contador General

Las notas que se adjuntan son parte integrante de los estados financieros.

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A.

Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Expresadas en Dólares de E.U.A.

1. Operaciones

ECUASISTENCIA, Compañía de Asistencia del Ecuador S. A., fue constituida en mayo de 1995, como sociedad anónima, cuyos accionistas son Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S. A. (España) y Andi Asistencia, Compañía de Asistencia de los Andes (Colombia).

La principal actividad de la Compañía es la prestación de servicios de asistencia de viaje, hogar, legal, médica entre otras, en forma directa o indirecta, para el público en general que contrate cualesquiera de los tipos de servicios que la compañía proporciona.

La dirección registrada por la Compañía se encuentra en la Cordero 1942 y Avenida 12 de Octubre, Ed. World Trade Center Of. 208, Quito - Ecuador.

2. Resumen de las principales políticas de contabilidad

Las políticas de contabilidad que sigue la Compañía están de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador, los cuales requieren que la gerencia efectúe ciertas estimaciones y utilice ciertos supuestos, para determinar la valuación de algunas de las partidas incluidas en los estados financieros, y para efectuar las revelaciones que se requieren presentar en los mismos. Aún cuando pueden llegar a diferir de su efecto final, la gerencia considera que las estimaciones y supuestos utilizados fueron los adecuados en las circunstancias.

Los estados financieros adjuntos serán presentados a la aprobación de la Junta General de Accionistas. En opinión de la Gerencia, estos estados financieros serán aprobados sin modificación.

En el Ecuador se encuentran vigentes las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) y para aquellas situaciones específicas que no estén consideradas por las NEC, se recomienda que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) provean los lineamientos a seguirse como principios de contabilidad.

Notas a los estados financieros (continuación)

La Resolución No.08.G.DSC.010 de la Superintendencia de Compañías publicada el 31 de diciembre de 2008, establece un cronograma para la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en Ecuador. En base a este cronograma la Compañía debe adoptar estas normas a partir del 1 de enero de 2012.

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) y principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador y pueden diferir de aquellos emitidos de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Las principales políticas de contabilidad son las siguientes:

(a) Efectivo en caja y bancos-

Se encuentran registrados a su valor nominal.

(b) Cuentas por cobrar-

Las cuentas por cobrar, tienen vencimientos entre 30 y 180 días de plazo y están registradas al valor facturado, el cual no excede el valor recuperable. La provisión para cuentas incobrables se establece si existe evidencia objetiva de que la Compañía no podrá recuperar los montos de las deudas de acuerdo con los términos originales de la venta. Para tal efecto, la Gerencia de la Compañía evalúa periódicamente la suficiencia de dicha provisión, a través del análisis de la antigüedad de las cuentas por cobrar. La provisión para cuentas de dudosa cobranza se registra con cargo a los resultados del ejercicio en que se determina su necesidad.

(c) Muebles y enseres, equipos y vehículos-

Los muebles y enseres, equipos y vehículos están registrados al costo de adquisición. Los gastos por depreciación se cargan a los resultados del año y se calculan bajo el método de línea recta y las tasas de depreciación están basadas en la vida útil asignada en años para cada tipo de activo, como sigue:

	<u>Años</u>
Mejoras en locales arrendados	10
Equipo de oficina	10
Muebles y enseres	10
Equipo de cómputo	3
Equipo de comunicación	10
Vehículos	5

Notas a los estados financieros (continuación)

Los gastos de mantenimiento son registrados en resultados en el año en que se incurren.

(d) Activos intangibles-

Los intangibles incluyen licencias y software y están registrados al costo de adquisición. Los gastos por amortización se cargan a los resultados del año y se calculan bajo el método de línea recta y las tasas de amortización están basadas en el periodo de vigencia de las licencias y software de cinco años.

(e) Provisiones-

Se reconoce una provisión sólo cuando la Compañía tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado y es probable que se requieran recursos para cancelar la obligación y se puede hacer un estimado confiable del monto de la obligación. Las provisiones se revisan a cada fecha del balance y se ajustan para reflejar la mejor estimación que se tenga a esa fecha.

Cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es importante, el monto de la provisión es el valor presente de los gastos que se espera incurrir para cancelarla.

(f) Provisión por siniestros-

La provisión de siniestros se registra al valor estimado de los siniestros cuando estos son reportados a la Compañía.

(g) Reconocimiento de ingresos-

Los ingresos se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos asociados a la transacción fluyan a la Compañía y el monto de ingreso puede ser medido confiablemente.

(h) Ingresos diferidos-

Los ingresos diferidos se registran por los valores realmente recibidos de clientes, para atender asistencias de viaje. Estos ingresos se registran mensualmente en los resultados del año, conforme a la prestación del servicio y a los contratos suscritos.

(i) Participación a trabajadores-

La participación a trabajadores se carga a los resultados del año y se calcula aplicando el 15% sobre la utilidad de acuerdo con la ley.

Notas a los estados financieros (continuación)

(j) Impuesto a la renta-

El impuesto a la renta se carga a los resultados del año sobre el método del impuesto a pagar.

(k) Utilidad neta por acción-

La utilidad neta por acción se calcula considerando el promedio de acciones en circulación durante el año.

(l) Registros contables y unidad monetaria-

Los registros contables de la Compañía se llevan en Dólares de E.U.A., que es la moneda de curso legal en el Ecuador.

3. Cuentas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, las cuentas por cobrar se formaban de la siguiente manera:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Clientes	363,537	190,929
Compañías relacionadas	169,113	226,434
Impuestos por recuperar	20,933	8,567
Anticipos y préstamos a empleados	4,779	3,471
Otras	82,539	12,004
	<u>640,901</u>	<u>441,405</u>
Menos- Estimación para cuentas incobrables	(25,461)	(17,874)
	<u>615,440</u>	<u>423,531</u>

El movimiento de la estimación para cuentas incobrables por los años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008, fue como sigue:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Saldo al inicio	17,874	16,999
Más (menos):		
Provisiones	7,587	4,563
Bajas	-	(3,688)
Saldo al final	<u>25,461</u>	<u>17,874</u>

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, los saldos por cobrar y por pagar a compañías relacionadas, son los siguientes:

Notas a los estados financieros (continuación)

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Cuentas por cobrar-		
Mapfre Asistencia S. A. (Ver Nota 17 (a))	131,069	173,951
Mapfre Seguros Colombia	3,904	18,097
Andi Asistencia S. A.	3,641	13,857
Ibero Asistencia S. A.	4,514	12,148
Costa Rica Asistencia S. A.	-	1,000
Vene Asistencia	1,338	1,338
Sur Asistencia S. A.	2,281	2,393
Uruguay Asistencia S. A.	-	1,031
Ibero Asistencia Argentina	711	302
México Asistencia	-	148
Brasil Asistencia	55	55
Caribe Asistencia	680	680
Ibero Asistencia S.A.	18,728	-
Otras	2,192	1,434
	<u>169,113</u>	<u>226,434</u>
Cuentas por pagar (Ver Nota 6)-		
Mapfre Asistencia S. A. (1)	40,594	294,457
Federal Assist	6,236	36,835
France Assit	-	16,607
Andi Asistencia S.A.	5,334	4,963
Ibero Asistencia Argentina	3,507	3,075
Nova Assit	-	400
Mexico Asistencia	3	600
Caribe Asistencia	436	755
China Assistance	-	1,700
Mercur Assistance	119	767
Benelux Asistencia	696	700
Sur Asistencia	107	575
Brasil Asistencia S. A.	8,067	-
Consulting de Soluciones y Tecnologías	158,301	-
Mapfre Familiar Compañía de Seguros	12,601	-
Panamá Asistencia	2,411	-
Road China Assit	846	-
Otras	660	1,264
	<u>239,918</u>	<u>362,698</u>

(1) Incluye 253,968 recibido en noviembre de 2008 que fue usado para el incremento del capital social instrumentado al 31 de diciembre de 2009. (Ver Nota 9).

Notas a los estados financieros (continuación)

Las cuentas por cobrar y por pagar con compañías relacionadas, no devengan intereses ni tienen plazo específico de vencimiento.

Durante los años 2009 y 2008, se efectuaron las siguientes transacciones con compañías relacionadas:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Ingreso por recuperación de servicios prestados	1,903,846	1,473,303
Ingreso por honorarios – Tasa de gestión (Ver Nota 17 (a))	496,858	414,048
Cargos por software AMA, FUTURA y SAP	214,500	25,270
Gasto de arriendo de oficinas	18,000	18,931
Asistencias médicas pagadas	143,302	18,820
Asistencias médicas cobradas	<u>79,516</u>	<u>-</u>

Las transacciones con compañías relacionadas durante los años 2009 y 2008 se han realizado en condiciones pactadas entre las partes.

4. Muebles y enseres, equipos y vehículos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, los muebles y enseres, equipos y vehículos estaban formados de la siguiente manera:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Mejoras en locales arrendados	79,030	36,776
Equipo de oficina	19,308	14,980
Muebles y enseres	31,086	30,387
Equipo de cómputo (1)	271,433	418,648
Equipo de comunicación	148,752	72,879
Vehículos	<u>20,349</u>	<u>20,349</u>
	569,958	594,019
Menos- Depreciación acumulada	<u>(225,666)</u>	<u>(156,094)</u>
	<u>344,292</u>	<u>437,925</u>

- (1) En el año 2008 este saldo incluye 260,951 de cargos recibidos de Mapfre Asistencia S. A. por el uso de licencias de los sistemas de asistencia AMA y FUTURA que se encuentran en proceso de instalación. En el año 2009 entró en funcionamiento estos sistemas y fueron reclasificados a la cuenta de intangibles. (Ver Nota 5).

Notas a los estados financieros (continuación)

El movimiento de los muebles y enseres, equipos y vehículos durante los años 2009 y 2008, fue como sigue:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Saldo al inicio	437,925	349,701
Más (menos):		
Adiciones, neto de retiros	237,727	107,161
Reclasificaciones (Ver Nota 5)	(260,951)	-
Depreciación	<u>(70,409)</u>	<u>(18,937)</u>
Saldo al final	<u>344,292</u>	<u>437,925</u>

5. Activos intangibles

Al 31 de diciembre de 2009, los activos intangibles se formaban de la siguiente manera:

	<u>2009</u>
Licencias AMA y FUTURA	521,375
Otros software	7,835
Otras licencias	<u>17,600</u>
	546,810
Menos- Amortización acumulada	<u>(34,627)</u>
	<u>512,183</u>

Durante el año 2009, el movimiento de intangibles fue como sigue:

	<u>2009</u>
Saldo al inicio	-
Más (menos):	
Adiciones	285,859
Reclasificaciones (Ver Nota 4)	260,951
Amortización	<u>(34,627)</u>
Saldo al final	<u>512,183</u>

Notas a los estados financieros (continuación)

6. Cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, las cuentas por pagar estaban formadas de la siguiente manera:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Proveedores	53,067	55,635
Compañías relacionadas (Ver Nota 3) (1)	239,918	362,698
Impuesto al valor agregado	1,540	3,952
Impuestos y retenciones	66,896	15,965
Dividendos por pagar (2)	189,648	86,953
Provisión de siniestros	163,735	77,566
Provisión de gastos	153,084	96,260
IESS por pagar	9,276	7,122
Otras	122,851	5,641
	<u>1,000,015</u>	<u>711,792</u>

(1) Las cuentas por pagar a compañías relacionadas constituyen gastos incurridos por clientes de Ecuasistencia en el exterior, por asistencias de viaje. Estas cuentas no devengan intereses y no tienen plazo específico de vencimiento.

(2) Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, se encontraban pendientes de pago los dividendos declarados en los meses de marzo de 2009 y 2008.

7. Pasivos acumulados

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, los pasivos acumulados estaban formados de la siguiente manera:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Participación a trabajadores	21,364	26,609
Beneficios sociales	10,851	16,032
	<u>32,215</u>	<u>42,641</u>

Durante los años 2009 y 2008 el movimiento de pasivos acumulados fue como sigue:

Notas a los estados financieros (continuación)

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Saldo al inicio	42,641	38,452
Más (menos):		
Provisiones del año	95,772	89,651
Pagos	<u>(106,198)</u>	<u>(85,462)</u>
Saldo al final	<u>32,215</u>	<u>42,641</u>

8. Ingresos diferidos

Por los años 2009 y 2008, el movimiento de ingresos diferidos fue como sigue:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Saldo al inicio	91,516	47,279
Adiciones	691,937	320,153
Transferencia a ingresos	<u>(648,807)</u>	<u>(275,916)</u>
Saldo al final	<u>134,646</u>	<u>91,516</u>

Los ingresos diferidos constituyen el valor del servicio de asistencia recibida por anticipado, valor a devengarse en el período de vigencia del contrato que es de entre 3 meses y 1 año y que se incluye como ingresos por prestación de servicios.

Adicionalmente incluyen el servicio de asistencia de viaje, valores a devengarse en el período de vigencia de la tarjeta de asistencia de viaje.

9. Capital social

Al 31 de diciembre de 2009, el capital social de la Compañía estaba conformado por 70,539 acciones ordinarias y nominativas con un valor nominal de 4 cada una. Al 30 de diciembre de 2008 representan 7,046 acciones ordinarias y nominativas con valor nominal de 4 cada una y 53,587 acciones con un valor nominal de 0.00004 cada una.

El 14 de diciembre de 2009, se inscribió en el Registro Mercantil la escritura de aumento de capital realizado por la transferencia a patrimonio de la cuentas por pagar que la Compañía mantenía con Mapfre Asistencia España por 253,970, con lo cual el capital social al 31 de diciembre de 2009, se conformaba por 70,539 acciones ordinarias y nominativas, con un valor de 4 cada una, totalmente pagadas.

Notas a los estados financieros (continuación)

10. Reserva legal

La Ley requiere que se transfiera a la reserva legal por lo menos el 10% de la utilidad neta anual, hasta que la reserva llegue por lo menos al 50% del capital social. Dicha reserva no puede distribuirse como dividendo en efectivo, excepto en caso de liquidación de la Compañía, pero puede utilizarse para cubrir pérdidas de operaciones o para capitalizarse.

Al 31 de diciembre de 2009, la Compañía realizó la apropiación de las utilidades del año 2009 y constituyó como parte de la reserva legal un monto de 12,776.

11. Reserva de capital

El saldo de la reserva de capital no podrá distribuirse como utilidades ni utilizarse para pagar el capital suscrito no pagado, pero podrá ser capitalizado en la parte que exceda al valor de las pérdidas acumuladas o del año, si las hubiere, o ser devuelto a los accionistas en caso de liquidación.

12. Costo de servicios prestados

Durante los años 2009 y 2008, el costo de servicios prestados se formaba de la siguiente manera:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Servicios automóvil	1,771,849	1,344,131
Comisiones	364,863	499,567
Servicios personales	646,466	458,571
Servicios hogar	162,813	294,452
Orientación legal	211,479	-
Otros	97,882	-
	<u>3,255,352</u>	<u>2,596,721</u>

13. Gastos administrativos

Durante los años 2009 y 2008, los gastos administrativos se formaban de la siguiente manera:

Notas a los estados financieros (continuación)

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Personal	907,199	652,193
Servicios	237,505	142,210
Publicidad	49,961	83,292
Viajes	55,919	28,470
Honorarios	261,021	64,354
Depreciación y amortización	105,037	37,552
Otros	271,172	172,470
	<u>1,887,814</u>	<u>1,180,541</u>

14. Otros ingresos, neto

Durante los años 2009 y 2008, los otros ingresos - neto, se formaban de la siguiente manera:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Ingresos por intereses	159	216
Ingresos por reversión de provisiones (1)	121,655	97,017
Diferencia en cambio	(426)	29,076
Utilidad en venta de activos fijos	-	7,151
Gastos bancarios	(5,781)	(5,892)
Otros ingresos netos	68,009	(989)
	<u>183,616</u>	<u>126,579</u>

(1) Constituyen reversiones de provisiones de asistencias realizadas en años anteriores de proveedores y compañías relacionadas del exterior, las mismas que no han solicitado el pago.

15. Impuesto a la renta

(a) Situación fiscal-

La Compañía no ha sido fiscalizada desde su constitución en el año 1995.

De acuerdo con disposiciones legales, la autoridad tributaria tiene la facultad de revisar las declaraciones de impuesto a la renta de la Compañía dentro del plazo de tres años contados a partir de la presentación de la declaración del impuesto a la renta, siempre y cuando haya cumplido oportunamente con sus obligaciones tributarias.

Notas a los estados financieros (continuación)

(b) Tasa de impuesto-

El impuesto a la renta se calcula a la tasa del 25% sobre las utilidades tributables. En caso de que la Compañía reinvierta sus utilidades en el país en maquinaria o equipos nuevos que se utilicen para su actividad productiva, la tasa de impuesto a la renta sería del 15% sobre el monto reinvertido (Ver Nota 15(e)), siempre y cuando se efectúe el correspondiente aumento de capital, hasta el 31 de diciembre del siguiente año.

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007, el impuesto a la renta fue calculado a una tasa del 25% sobre las utilidades tributables.

(c) Dividendos en efectivo-

Los dividendos en efectivo no son tributables. (Ver Nota 15 (e)).

(d) Conciliación del resultado contable-tributario-

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, las partidas que principalmente afectaron las utilidades contables con las utilidades fiscales de la Compañía, fueron las siguientes:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Utilidad antes de provisión para impuesto a la renta	106,399	140,337
Más (menos):		
Ingresos exentos	(193)	(255)
Gastos no deducibles	14,856	10,485
Utilidad gravable	121,062	150,567
Impuesto a la renta 25%	30,266	37,642
Menos- Retenciones y anticipos	(42,633)	(45,357)
Saldo a favor	<u>(12,368)</u>	<u>(7,715)</u>

(e) Reformas legales-

En el Suplemento al Registro Oficial No. 94 publicado el 23 de diciembre de 2009, la Asamblea Nacional aprobó la Ley Orgánica Reformatoria e Interpretativa a la Ley de Régimen Tributario Interno y a la Ley Reformatoria para la Equidad Tributaria del Ecuador, los principales cambios son los siguientes:

Notas a los estados financieros (continuación)

Impuesto a la renta-

- Se elimina la exención del impuesto a la renta en los dividendos pagados a personas naturales residentes en Ecuador y a sociedades domiciliadas en paraísos fiscales o en jurisdicciones de menor imposición.
- En el caso de préstamos de dinero otorgados a favor de socios, accionistas, partícipes o beneficiarios de la Compañía, dichos préstamos serán considerados como dividendos o beneficios anticipados, por los que se deberá efectuar la retención del impuesto a la renta del 25% y será considerada esta retención como un crédito tributario.
- A partir del año 2010, el anticipo del impuesto a la renta, se determinará aplicando ciertos porcentajes al monto del activo total (excepto cuentas por cobrar que no sean con partes relacionadas), patrimonio total, ingresos gravables y costos y gastos deducibles. El anticipo del impuesto a la renta será compensado con el impuesto a la renta causado y no es susceptible de devolución, salvo casos de excepción. Así mismo, se elimina la posibilidad de solicitar exoneración o reducción del pago del anticipo del impuesto a la renta salvo casos excepcionales.
- Se amplía el beneficio tributario de aplicar la tasa de impuesto a la renta del 15% al monto de reinversión de utilidades en activos productivos, destinados para la adquisición de bienes relacionados con investigación y tecnología que mejoren productividad, generen diversificación productiva e incremento de empleo.
- No estarán sujetos a la aplicación del régimen de precios de transferencia, si una sociedad: i) tiene un impuesto causado superior al 3% de sus ingresos gravables, ii) no realiza operaciones con paraísos fiscales o regímenes preferentes; y iii) no mantenga suscrito con el estado contratos para la exploración y explotación de hidrocarburos.

Impuesto al Valor Agregado (IVA)-

- Se grava con este impuesto a lo siguiente:

Notas a los estados financieros (continuación)

- Los derechos de autor, de propiedad industrial y derechos conexos
 - La importación de papel periódico
 - Las importaciones de servicios
- Se establece como importación de servicio a los que se presten a una persona residente o una sociedad domiciliada en el Ecuador, cuya utilización o aprovechamiento tenga lugar íntegramente en el país, aunque la prestación del servicio se realice en el extranjero.

Impuesto a la Salida de Divisas (ISD)-

Se incrementa el impuesto a la salida de divisas del 1% al 2%. Las transferencias al exterior de hasta 1,000 se encuentran exentas, no incluye esta exención pagos realizados por consumos con tarjetas de crédito.

16. Jubilación patronal, indemnización y desahucio

(a) Jubilación patronal-

Mediante Resolución publicada en el Registro Oficial No. 421 del 28 de enero de 1983, la Corte Suprema de Justicia dispuso que los trabajadores tienen derecho a la jubilación patronal, mencionada en el Código del Trabajo, sin perjuicio de la que les corresponda según la Ley de Seguro Social Obligatorio. De conformidad con lo que menciona el Código del Trabajo, los empleados que por veinticinco años o más hubieren prestado servicios continuada o interrumpidamente, tendrán derecho a ser jubilados por sus empleadores. Adicionalmente, los empleados que a la fecha de su despido hubieren cumplido veinte años, y menos de veinticinco años de trabajo continuada o interrumpidamente, tendrán derecho a la parte proporcional de dicha jubilación.

Con fecha 2 de julio de 2001 en el Suplemento del Registro Oficial No. 359 se publicó la reforma al Art. 219 del Código del Trabajo, mediante el cual se aprobaron los montos mínimos mensuales por pensiones jubilares.

La Compañía considerando que la antigüedad promedio de los empleados no es significativa, al 31 de diciembre de 2009 y 2008 no ha constituido provisión alguna.

Notas a los estados financieros (continuación)

(b) Indemnización-

De acuerdo con el Código del Trabajo, la Compañía tiene un compromiso por indemnizaciones con los empleados que se separen bajo ciertas circunstancias. Una parte de este compromiso probablemente no será exigible por la separación voluntaria de algunos empleados. Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la Compañía no ha efectuado provisiones por este concepto.

La Compañía tiene la política de registrar las indemnizaciones en los resultados del año en que se pagan, durante el año 2009 la Compañía efectuó pagos por indemnización por 44,437.

17. Principales contratos celebrados

(a) Contrato de prestación de servicios con Mapfre Asistencia S. A.-

Este contrato se relaciona con la prestación de servicios de asistencia requeridos de conformidad con las pólizas de seguro y contratos de servicio suscritos entre Mapfre Asistencia S. A. (compañía relacionada) y sus clientes y/o asegurados, que se encuentren en la República del Ecuador.

Por estos servicios Ecuasistencia factura a Mapfre Asistencia el costo total de los servicios prestados mensualmente a los asegurados y/o clientes de Mapfre Asistencia.

(b) Contrato de prestación de servicios con Banco Bolivariano (Bankard)-

Este contrato se relaciona con la prestación de servicios de asistencia a los tarjeta habientes de la institución financiera. Por este servicio el banco pagará:

- Por los primeros treinta mil (30,000) tarjeta habientes, la cantidad de 0.22 por cada uno.
- Si los tarjetahabientes son más de treinta mil y hasta cuarenta y cinco mil (45,000), el banco pagará la cantidad de 0.20 por cada uno.
- Si los tarjetahabientes son más de cuarenta y cinco mil (45,000) el banco pagará 0.18 por cada uno.
- El plazo del contrato es de 2 años, contados desde el 13 de marzo de 2008.

(c) Contrato de prestación de servicios con Banco Bolivariano-

Este contrato se relaciona con la prestación de servicios de asistencia a los cuenta ahorristas y corrientistas de la institución financiera, por este servicio el banco pagará:

- Por cada cuenta ahorrista o cuenta corrientista afiliado al servicio la cantidad de 0.58 por cada uno.
- El plazo del contrato es de dos años, contados desde el 15 de diciembre de 2008.

18. Contingencias

Al 31 de diciembre de 2009, la Compañía mantiene la siguiente contingencia:

Línea de Servicios Segurviajes

Al 31 de diciembre de 2009 y por el año terminado en esa fecha, la Compañía ha realizado la venta de tarjetas de asistencia de viajes denominada "Segurviajes" con las cuales ofrece los servicios de asistencia médica, hospitalaria, repatriación de restos mortales, asistencia legal en caso de accidentes, odontología de urgencia entre otros; y por los cuales establece un monto de asistencia a las personas que adquirieron dicho servicio.

Del análisis del contrato del producto Segurviajes, se establece que existen términos que podrían inducir a que se trata de la colocación de un seguro, por lo que se ha calificado que existe un riesgo posible para Ecuasistencia.

19. Reclasificación cifras del año 2008

Ciertas cifras de los estados financieros del año 2008 fueron reclasificadas para hacerles comparables con las del año 2009.